

# Aula 00

BNDES (Analista - Profissional Básico -Administração) Passo Estratégico de Administração da Produção e Logística -2024 (Pós-Edital)

Autor:

Rodrigo Perni

06 de Setembro de 2024

# Índice

| ٠, |       |               |           | ~           |            |                 |      | _ |
|----|-------|---------------|-----------|-------------|------------|-----------------|------|---|
| 1) | Arran | ios fisicos ( | e fluxo e | Localização | Industrial | Cesgranrio 2024 | <br> | 3 |

# ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS

#### Sumário

| Apresentação  | 2  |
|---|----|
| O que é o Passo Estratégico?                                | 3  |
| Análise Estatística   | 4  |
| Roteiro de revisão e pontos do assunto que merecem destaque | 5  |
| Aposta estratégica  | 8  |
| Questões estratégicas                                       | 10 |
| Questionário de revisão e aperfeiçoamento                   | 25 |
| Perguntas   | 25 |
| Perguntas com respostas                                     | 26 |
| Lista de Questões Estratégicas                              | 29 |
| Gabarito  | 32 |



# **A**PRESENTAÇÃO

Olá!

Sou o professor Rodrigo Perni e, com imensa satisfação, serei o seu analista do Passo Estratégico!

Para que você conheça um pouco sobre mim, segue um resumo de nossa experiência profissional, acadêmica e como concurseiros:

# Rodrigo Perni

- \*Auditor Fiscal da Receita Federal do Brasil;
- \* Coach do Estratégia Concursos;
- \* Responsável pela elaboração e análise estatística do Passo Estratégico de Arquivologia;
- \* Formado em Administração de Empresas e
- \* Aprovado no concurso do ano de 2005, na 21ª posição na 2ª Região Fiscal no concurso para Auditor-Fiscal da Receita Federal do Brasil.

Estamos extremamente felizes de termos a oportunidade de trabalhar na equipe do "Passo", porque tenho convicção de que nossos relatórios e simulados proporcionarão uma preparação diferenciada aos nossos alunos!

ca - 20

# O que é o Passo Estratégico?

- O Passo Estratégico é um material escrito e enxuto que possui dois objetivos principais:
- a) orientar revisões eficientes;
- b) destacar os pontos mais importantes e prováveis de serem cobrados em prova.

Assim, o Passo Estratégico pode ser utilizado tanto para turbinar as revisões dos alunos mais adiantados nas matérias, quanto para maximizar o resultado na reta final de estudos por parte dos alunos que não conseguirão estudar todo o conteúdo do curso regular.

Em ambas as formas de utilização, como regra, o aluno precisa utilizar o Passo Estratégico em conjunto com um curso regular completo.

Isso porque nossa didática é direcionada ao aluno que já possui uma base do conteúdo.

Assim, se você vai utilizar o Passo Estratégico:

- a) como método de revisão, você precisará de seu curso completo para realizar as leituras indicadas no próprio Passo Estratégico, em complemento ao conteúdo entregue diretamente em nossos relatórios;
- b) como material de reta final, você precisará de seu curso completo para buscar maiores esclarecimentos sobre alguns pontos do conteúdo que, em nosso relatório, foram eventualmente expostos utilizando uma didática mais avançada que a sua capacidade de compreensão, em razão do seu nível de conhecimento do assunto.

# Seu cantinho de estudos famoso!

Poste uma foto do seu cantinho de estudos nos stories do Instagram e nos marque:



# @passoestrategico

Vamos repostar sua foto no nosso perfil para que ele fique famoso entre milhares de concurseiros!



ca - 20

# Análise Estatística

Inicialmente, convém destacar os percentuais de incidência das questões de Administração de Materiais nas provas elaboradas pela CESGRANRIO. Quanto maior o percentual de cobrança de um dado assunto, maior sua importância:

| Assunto                           | Grau de incidência em<br>concursos anteriores<br>elaborados pela<br>CESGRANRIO |
|-----------------------------------|--|
| <u>Gestão de Estoques</u>         | 38.97%   |
| <u>Logística</u>                  | 23.97%   |
| <u>Gestão de Almoxarifado</u>     | 13.52%   |
| <u>Gestão de Compras</u>          | 9.93%  |
| <u>Classificação de Materiais</u> | 6.76%  |

# ROTEIRO DE REVISÃO E PONTOS DO ASSUNTO QUE MERECEM DESTAQUE

Para revisar e ficar bem preparado no assunto, você precisa, basicamente, seguir os passos a seguir:



- 1. Assimile as vantagens em se implantar um arranjo físico ideal:
- Segurança;
- Extensão do fluxo;
- Clareza do fluxo:
- Conforto para os funcionários;
- Coordenação gerencial;
- Acessibilidade;
- Uso do espaço e
- Flexibilidade de longo prazo.



- 2 Decore os conceitos dos 4 (quatro) arranjos físicos descritos, abaixo descritos:
- Arranjo Físico Posicional: Esse arranjo também é conhecido como de posição fixa, nesse arranjo físico os recursos transformadores de movem para o entorno do recurso transformado, seja porque o recurso transformado é muito grande, seja por questão de conveniência e complexidade do projeto.
- Arranjo Físico Funcional: Algumas bancas ou autores também tratam esse arranjo físico como arranjo físico por processo. Nesse arranjo, segundo Slack (2009), há uma adequação às necessidades e conveniências das funções representadas pelos recursos transformadores que constituem os processos. Assim, recursos ou processos similares são localizados juntos um do



ca - 20

outro, de forma que, quando produtos informações ou clientes fluírem pela operação eles percorrerão um roteiro de atividade a atividade, de acordo com suas necessidades, ou seja, diferentes necessidades percorrerão diferentes roteiros, mesmo utilizando o mesmo sistema de recursos ou processos.

- Arranjo Físico Celular: Nesse arranjo físico todos os recursos transformadores já se encontram na célula para processar o material transformado sem que haja a necessidade de buscar um recurso transformador externo à célula. Alguns autores trazem como um modelo híbrido entre o arranjo funcional e o linear.
- Arranjo Físico por Produto: Esse arranjo físico, segundo Slack (2009), envolve localizar os recursos produtivos transformadores segundo a melhor conveniência do recurso que está sendo transformado. Nesse caso, cada produto, cliente ou informação segue um roteiro predefinido onde a sequência de atividades coincide com a sequência no qual os processos foram arranjados fisicamente.



- 3 Assimile os critérios analisados no estudo da localização de instalações industriais:
- 3.1 Disponibilidade de matérias-primas;
- 3.2 Proximidade do mercado consumidor;
- 3.3 Instalações de infraestrutura;
- 3.4 Política governamental;
- 3.5 Vizinhança;
- 3.6 Disponibilidade de mão de obra;
- 3.7 Disponibilidade de utilitários;
- 3.8 Leis, regulamentos e impostos locais.
- 3.9 Ecologia e Poluição;
- 3.10 Condições climáticas.



#### FIQUE ATENTO!



- 4 Assimile as técnicas para definir a localização de uma indústria / empresa:
- 4.1 Método de Ponderação de Fatores: Neste método há uso de fatores quantitativos e qualitativos, os fatores recebem pesos com base na importância relativa e a pontuação de peso para cada local, usando uma matriz de preferência, é calculada. O local com a pontuação ponderada mais alta é selecionado como a melhor escolha.
- 4.2 Método do Centro de Gravidade: O centro de gravidade é baseado principalmente em considerações de custo. Esse método pode ser usado para ajudar os gerentes a equilibrar os objetivos de custo e serviço. O método do centro de gravidade leva em consideração a localização das fábricas e dos mercados, o volume de mercadorias movimentadas e os custos de transporte para chegar ao melhor local para um único depósito intermediário. O centro de gravidade é definido como o local que minimiza a distância ponderada entre o armazém e os seus pontos de abastecimento e distribuição, sendo a distância ponderada pelo número de toneladas fornecidas ou consumidas.
- 4.3 Método de Carga e Distância ou Carga-Distância: O método de carga e distância é um modelo matemático usado para avaliar locais com base em fatores de proximidade. O objetivo é selecionar um local que minimize o total de cargas ponderadas que entram e saem da instalação. A distância entre dois pontos é expressa atribuindo os pontos às coordenadas em um mapa. Uma abordagem alternativa é usar o tempo em vez da distância.
- 4.4 Método do Momento: O método do momento possui 4 etapas bem definidas:
- > Cada local ou cidade é um centro;
- > Para cada centro calcula-se o momento que as demais cidades somadas possuem;
- ➤ Momento (M) = custo unitário de transporte x distância x quantidade;
- > O Centro que tiver a menor soma de momentos, será escolhido.



#### **A**POSTA ESTRATÉGICA

A ideia desta seção é apresentar os pontos do conteúdo que mais possuem chances de serem cobrados em prova, considerando o histórico de questões da banca em provas de nível semelhante à nossa, bem como as inovações no conteúdo, na legislação e nos entendimentos doutrinários e jurisprudenciais<sup>1</sup>.



- 1. Decore os conceitos dos 4 (quatro) arranjos físicos descritos, abaixo descritos:
- Arranjo Físico Posicional: Esse arranjo também é conhecido como de posição fixa, nesse arranjo físico os recursos transformadores de movem para o entorno do recurso transformado, seja porque o recurso transformado é muito grande, seja por questão de conveniência e complexidade do projeto.
- Arranjo Físico Funcional: Algumas bancas ou autores também tratam esse arranjo físico como arranjo físico por processo. Nesse arranjo, segundo Slack (2009), há uma adequação às necessidades e conveniências das funções representadas pelos recursos transformadores que constituem os processos. Assim, recursos ou processos similares são localizados juntos um do outro, de forma que, quando produtos informações ou clientes fluírem pela operação eles percorrerão um roteiro de atividade a atividade, de acordo com suas necessidades, ou seja, diferentes necessidades percorrerão diferentes roteiros, mesmo utilizando o mesmo sistema de recursos ou processos.
- Arranjo Físico Celular: Nesse arranjo físico todos os recursos transformadores já se encontram na célula para processar o material transformado sem que haja a necessidade de buscar um recurso transformador externo à célula. Alguns autores trazem como um modelo híbrido entre o arranjo funcional e o linear.
- Arranjo Físico por Produto: Esse arranjo físico, segundo Slack (2009), envolve localizar os recursos produtivos transformadores segundo a melhor conveniência do recurso que está sendo transformado. Nesse caso, cada produto, cliente ou informação segue um roteiro predefinido onde a sequência de atividades coincide com a sequência no qual os processos foram arranjados fisicamente.
- 2. Assimile as técnicas para definir a localização de uma indústria / empresa:

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Vale deixar claro que nem sempre será possível realizar uma aposta estratégica para um determinado assunto, considerando que às vezes não é viável identificar os pontos mais prováveis de serem cobrados a partir de critérios objetivos ou minimamente razoáveis.



- 2.1 Método de Ponderação de Fatores: Neste método há uso de fatores quantitativos e qualitativos, os fatores recebem pesos com base na importância relativa e a pontuação de peso para cada local, usando uma matriz de preferência, é calculada. O local com a pontuação ponderada mais alta é selecionado como a melhor escolha.
- 2.2 Método do Centro de Gravidade: O centro de gravidade é baseado principalmente em considerações de custo. Esse método pode ser usado para ajudar os gerentes a equilibrar os objetivos de custo e serviço. O método do centro de gravidade leva em consideração a localização das fábricas e dos mercados, o volume de mercadorias movimentadas e os custos de transporte para chegar ao melhor local para um único depósito intermediário. O centro de gravidade é definido como o local que minimiza a distância ponderada entre o armazém e os seus pontos de abastecimento e distribuição, sendo a distância ponderada pelo número de toneladas fornecidas ou consumidas.
- 2.3 Método de Carga e Distância ou Carga-Distância: O método de carga e distância é um modelo matemático usado para avaliar locais com base em fatores de proximidade. O objetivo é selecionar um local que minimize o total de cargas ponderadas que entram e saem da instalação. A distância entre dois pontos é expressa atribuindo os pontos às coordenadas em um mapa. Uma abordagem alternativa é usar o tempo em vez da distância.
- 2.4 Método do Momento: O método do momento possui 4 etapas bem definidas:
- Cada local ou cidade é um centro;
- > Para cada centro calcula-se o momento que as demais cidades somadas possuem;
- Momento (M) = custo unitário de transporte x distância x quantidade;
- > O Centro que tiver a menor soma de momentos, será escolhido.

# **Q**UESTÕES ESTRATÉGICAS

Nesta seção, apresentamos e comentamos uma amostra de questões objetivas selecionadas estrategicamente: são questões com nível de dificuldade semelhante ao que você deve esperar para a sua prova e que, em conjunto, abordam os principais pontos do assunto.

A ideia, aqui, não é que você fixe o conteúdo por meio de uma bateria extensa de questões, mas que você faça uma boa revisão global do assunto a partir de, relativamente, poucas questões.

1. (Instituto Verbena - 2024 - Encarregado (Pref Turvânia)/Almoxarifado)

Qual dos seguintes elementos é fundamental considerar ao projetar o arranjo físico de um almoxarifado?

- A) A disponibilidade de tomadas elétricas para equipamentos.
- B) A eficiência no fluxo de movimentação de materiais.
- C) O posicionamento estratégico dos extintores de incêndio.
- D) A estética visual do ambiente e facilidade e projeção do B2B/B2C.

#### Comentários:

Ao projetar o arranjo físico de um almoxarifado, o elemento fundamental a ser considerado é:

B) A eficiência no fluxo de movimentação de materiais.

A eficiência no fluxo de movimentação de materiais é crucial no design de um almoxarifado por várias razões:

- 1. Redução de Tempo e Custo: Um arranjo bem planejado minimiza o tempo necessário para localizar, pegar, e mover materiais. Isso reduz os custos operacionais e melhora a produtividade.
- 2. Segurança: Um fluxo de trabalho eficiente pode ajudar a evitar acidentes e incidentes, pois a movimentação de materiais é mais organizada e previsível.
- 3. Espaço Otimizado: Um bom arranjo físico maximiza o uso do espaço disponível, permitindo um armazenamento mais eficiente e facilitando a circulação.
- 4. Gestão de Inventário: Facilita o controle e a supervisão dos itens armazenados, permitindo uma gestão de inventário mais precisa e eficaz.

Vamos também analisar brevemente os outros elementos mencionados:

- A) A disponibilidade de tomadas elétricas para equipamentos: Embora importante, a disponibilidade de tomadas elétricas é um aspecto secundário em comparação com a eficiência do fluxo de materiais. Ela é relevante para garantir que os equipamentos possam ser usados, mas não afeta diretamente o desempenho operacional do almoxarifado.
- C) O posicionamento estratégico dos extintores de incêndio: Segurança é essencial, e o posicionamento dos extintores de incêndio é uma parte importante do design para



- garantir a segurança em caso de emergência. No entanto, não é o fator mais crítico para a eficiência operacional do almoxarifado.
- D) A estética visual do ambiente e facilidade e projeção do B2B/B2C: Embora a estética possa influenciar o ambiente de trabalho e o relacionamento com clientes, não é o principal fator para a eficiência operacional do almoxarifado. O foco principal deve estar na funcionalidade e na eficiência dos processos internos.

Portanto, o foco principal no arranjo físico de um almoxarifado deve ser a eficiência no fluxo de movimentação de materiais para garantir uma operação eficiente e eficaz.

Gabarito: Letra B

2. (CEBRASPE (CESPE) - 2024 - Analista de Planejamento, Gestão e Infraestrutura em Propriedade Industrial (INPI)/Gestão e Suporte/Administração)

Julgue o seguinte item, que versam sobre armazenagem e distribuição de materiais.

Melhorar as condições de trabalho é um dos objetivos do arranjo físico.

- C) Certo
- E) Errado

Comentários:

A afirmação é:

C) Certo

Melhorar as condições de trabalho é, de fato, um dos objetivos do arranjo físico.

O arranjo físico de um espaço, como um almoxarifado ou qualquer outro ambiente de trabalho, deve considerar várias dimensões para ser eficaz e eficiente. Entre os principais objetivos desse arranjo estão:

- 1. Segurança: Um arranjo físico bem planejado contribui para a segurança dos funcionários, minimizando riscos de acidentes e criando um ambiente de trabalho mais seguro.
- 2. Conforto: Melhorar as condições de trabalho também envolve garantir que o ambiente seja confortável, reduzindo o estresse físico e mental dos trabalhadores. Isso pode incluir boa ventilação, iluminação adequada e espaços de trabalho ergonomicamente projetados.
- 3. Eficiência Operacional: Um arranjo físico eficiente facilita o fluxo de trabalho, melhora a produtividade e reduz o tempo perdido com movimentações desnecessárias e obstáculos
- 4. Moral e Motivação: Condições de trabalho adequadas podem impactar positivamente a moral e a motivação dos funcionários, levando a um ambiente de trabalho mais positivo e colaborativo.

Portanto, ao projetar o arranjo físico de um espaço para armazenagem e distribuição de materiais, melhorar as condições de trabalho é um objetivo legítimo e importante. Isso não só contribui para a saúde e o bem-estar dos funcionários, mas também pode levar a uma maior eficiência e eficácia operacional.



#### Gabarito Certo

3. IBFC - 2024 - Engenheiro (IMBEL)/Engenheiro de Controle de Qualidade

Em uma empresa, o leiaute (arranjo físico) tem a finalidade de planejar e integrar os caminhos dos componentes de um produto ou serviço, a fim de obter a relação mais eficiente e econômica entre pessoal, equipamentos e materiais que se movimentam. O arranjo físico busca a combinação ótima das instalações industriais e de tudo que concorre para a produção, dentro de um espaço disponível.

São princípios do arranjo físico:

- I. Máxima distância: deve-se procurar uma maneira de aumentar as distâncias entre as operações
- II. Integração: tanto os fatores diretos ligados à produção quanto os indiretos devem estar integrados, pois qualquer falha em um deles pode resultar em ineficiência global
- III. Obediência ao fluxo das operações: a disposição dos locais de trabalho deve obedecer às demandas das operações, de modo que trabalhadores, equipamentos e materiais se movam em fluxo contínuo
- IV. Satisfação e segurança: tanto a satisfação quanto a segurança do profissional são muito importantes.

Estão corretas as afirmativas:

A) I, II apenas

B) II, III, IV apenas

C) III, IV apenas

D) I, II, III apenas

E) I, II, III e IV

Comentários:

Para responder corretamente, vamos analisar cada um dos princípios do arranjo físico apresentados:

#### Análise dos Princípios:

- I. Máxima distância: deve-se procurar uma maneira de aumentar as distâncias entre as operações
  - Comentário: Este princípio está incorreto. A ideia central do arranjo físico é minimizar as distâncias entre operações para reduzir o tempo e o custo do transporte de materiais e aumentar a eficiência. Aumentar as distâncias entre as operações pode levar a uma maior ineficiência e desperdício.
- II. Integração: tanto os fatores diretos ligados à produção quanto os indiretos devem estar integrados, pois qualquer falha em um deles pode resultar em ineficiência global Comentário: Este princípio está correto. A integração dos fatores diretos e indiretos é



- crucial para garantir que o sistema de produção funcione de maneira eficiente e que qualquer falha em uma parte do processo não cause problemas em outras partes.
- III. Obediência ao fluxo das operações: a disposição dos locais de trabalho deve obedecer às demandas das operações, de modo que trabalhadores, equipamentos e materiais se movam em fluxo contínuo
  - Comentário: Este princípio está correto. O arranjo físico deve facilitar um fluxo contínuo de trabalhadores, equipamentos e materiais para minimizar o tempo de movimentação e evitar gargalos.
- IV. Satisfação e segurança: tanto a satisfação quanto a segurança do profissional são muito importantes
  - Comentário: Este princípio está correto. A satisfação e a segurança dos trabalhadores são fundamentais para criar um ambiente de trabalho produtivo e seguro, o que contribui para a eficiência geral da operação.

#### Resumo:

- I é incorreto porque a meta é reduzir as distâncias, não aumentá-las.
- II, III e IV são corretos e refletem princípios importantes do arranjo físico.

Portanto, as afirmativas corretas são II, III e IV.

A resposta correta é:

B) II, III, IV apenas

Gabarito: Letra B

4. FCC - 2024 - Agente Técnico (MPE AM)/Administrador Os diversos tipos de leiautes de processos são adequados para diferentes combinações de variedade-volume. O quadro a seguir apresenta os tipos de leiautes e suas possíveis combinações operacionais.

| Tipos de Leiautes | Operação                                 |
|-------------------|--|
| I. Posição fixa.  | W. Supermercado.                         |
| II. Funcional.    | X. Restaurante com autosserviço.         |
| III. Celular.     | Y. Cirurgia cardíaca.                    |
| IV. Produto.      | Z. Componentes eletrônicos customizados. |

A correlação correta entre os tipos de leiautes e a operação está expressa em:

A) 
$$I-W - II-Z - III-X - IV-Y$$
.

B) 
$$I-X - II-Z - III-Y - IV-W$$
.

C) 
$$I-Y - II-W - III-Z - IV-X$$
.



D) I-X – II-Y – III-W – IV-Z.

E) I-Z - II-X - III-Y - IV-W.

#### Comentários:

Para determinar a correlação correta entre os tipos de leiautes e as operações, é útil compreender cada tipo de leiaute e associá-lo às operações apropriadas. Aqui está um resumo dos tipos de leiautes e suas características:

#### Tipos de Leiautes

- 1. Posição Fixa: O produto permanece em um local fixo, e os recursos e trabalhadores se movem ao redor dele. É geralmente utilizado em operações de alta complexidade e baixo volume, como cirurgias ou construção de grandes estruturas.
- 2. Funcional: Os recursos são organizados com base em funções similares ou processos semelhantes. É adequado para operações que envolvem uma alta variedade de produtos e um volume baixo a moderado, como oficinas ou clínicas.
- 3. Celular: Recursos são agrupados em células para fabricar produtos de maneira eficiente, ideal para produção em pequenas séries ou produtos similares. O leiaute é adequado para alta variedade e volume baixo a médio.
- 4. Produto: Recursos e trabalhadores são organizados em torno do fluxo de produção de um produto específico. É adequado para operações de alto volume e baixa variedade, como linhas de montagem de automóveis ou produtos padronizados.

#### Correspondência com Operações:

- Supermercado (W): Em um supermercado, a disposição dos produtos é baseada em categorias ou seções, semelhante a um leiaute funcional.
- Restaurante com autosserviço (X): Um restaurante com autosserviço é organizado para facilitar o fluxo contínuo de clientes servindo-se, o que se assemelha ao leiaute celular.
- Cirurgia cardíaca (Y): Uma cirurgia cardíaca é um exemplo de operação onde a posição fixa é ideal, pois o paciente permanece em um lugar enquanto a equipe e os equipamentos se movem ao redor.
- Componentes eletrônicos customizados (Z): A fabricação de componentes eletrônicos customizados é uma operação que se ajusta a um leiaute funcional, onde diferentes partes e processos são realizadas em áreas distintas.

#### Correspondência Final:

- I. Posição Fixa Cirurgia cardíaca (Y)
- II. Funcional Componentes eletrônicos customizados (Z)
- III. Celular Restaurante com autosserviço (X)
- IV. Produto Supermercado (W)

Portanto, a correlação correta entre os tipos de leiautes e as operações é:

C) I-Y - II-Z - III-X - IV-W

Gabarito letra C



16 ca - 20

#### 5. SELECON - 2023 - Técnico (Pref Barra do Bugres)/Administração Escolar

O arranjo físico de um almoxarifado está relacionado com a localização de itens individuais e com a forma de agrupá-los. Quando são colocados perto da área de recebimento e expedição, reduzindo o trabalho de movê-los para dentro e para fora do estoque, utiliza-se o critério de itens:

- A) flutuantes
- B) semelhantes
- C) de giro rápido
- D) de controle funcional

#### Comentários:

Para responder a esta questão, é importante compreender como o arranjo físico de um almoxarifado é otimizado para diferentes categorias de itens, especialmente com relação à sua movimentação.

#### Análise das Opções:

#### A) Itens Flutuantes

Comentário: O termo "itens flutuantes" não é comum no contexto de arranjo físico de almoxarifados. Em geral, itens flutuantes referem-se a itens que podem ser movimentados livremente, mas não descrevem especificamente a localização baseada na frequência de movimentação.

#### B) Itens Semelhantes

Comentário: Agrupar itens semelhantes pode ser uma prática útil para facilitar o acesso e a organização, mas não se relaciona diretamente com a localização estratégica dos itens com base na frequência de movimentação. Esse critério é mais sobre a categoria de produtos do que sobre a eficiência do fluxo de trabalho.

#### C) Itens de Giro Rápido

Comentário: Esta opção está correta. Itens de giro rápido (ou itens de alta rotatividade) são aqueles que são frequentemente recebidos e expedidos. Colocar esses itens perto das áreas de recebimento e expedição reduz o trabalho e o tempo necessários para movimentá-los dentro e fora do estoque. Isso é fundamental para melhorar a eficiência e reduzir custos operacionais.

#### D) Itens de Controle Funcional

Comentário: Itens de controle funcional geralmente se referem a itens que precisam de monitoramento e controle específicos, muitas vezes relacionados a aspectos administrativos e de conformidade, não necessariamente à localização baseada na frequência de movimentação.

#### Conclusão:



#### A opção correta é:

C) Itens de Giro Rápido

Comentário: Itens de giro rápido são aqueles que têm alta rotatividade e são frequentemente movimentados. Colocá-los perto das áreas de recebimento e expedição é uma estratégia eficiente para reduzir o tempo e o esforço necessário para movimentá-los, melhorando a eficiência geral do almoxarifado.

Gabarito Letra C

6. CEBRASPE (CESPE) - 2023 - Administrador (MME)

Acerca de gestão de estoques, armazenagem e distribuição de materiais, julgue o item que se segue.

Variação de demanda e obsolescência das instalações são exemplos de situações que podem promover uma mudança de leiaute em um almoxarifado.

- C) Certo
- E) Errado

Comentários:

C) Certo

A afirmação está correta. Variações na demanda e obsolescência das instalações são fatores importantes que podem levar à necessidade de uma mudança no leiaute de um almoxarifado. Aqui está um detalhamento de como cada um desses fatores pode influenciar a necessidade de revisar ou modificar o leiaute:

- 1. Variação de Demanda:
  - Mudança no Volume de Estoque: Se houver uma variação significativa na demanda, o volume de materiais armazenados pode mudar. Isso pode exigir ajustes no leiaute para acomodar novos volumes ou para melhorar a eficiência do armazenamento e da movimentação dos itens.
  - Alteração no Tipo de Inventário: Mudanças na demanda podem levar à necessidade de armazenar diferentes tipos de produtos ou ajustar a disposição dos itens para melhor atender às novas necessidades.
- 2. Obsolescência das Instalações:
  - Necessidade de Atualização: Se as instalações se tornarem obsoletas, pode ser necessário atualizar o leiaute para incorporar novas tecnologias, melhorar a eficiência ou adaptar-se a novos padrões de segurança e operação.
  - Desgaste e Eficiência: Instalações obsoletas podem não ser tão eficientes quanto as mais modernas, e uma revisão do leiaute pode ser necessária para otimizar o espaço e melhorar a operação geral.

Portanto, mudanças na demanda e obsolescência das instalações são razões válidas para a revisão ou modificação do leiaute de um almoxarifado. O leiaute deve ser adaptável para garantir que continue atendendo às necessidades operacionais de forma eficaz.



#### Gabarito Certo

#### 7. VUNESP - 2023 - Engenheiro (Pref SBO)/Segurança do Trabalho

As condições de trabalho e sua organização são impactadas pela decisão sobre onde alocar os recursos produtivos como máquinas, equipamentos, trabalhadores, etc. Essas decisões são pertinentes ao estudo de arranjo físico, sendo correto afirmar, a seu respeito, que

- A) numa planta fabril com arranjo posicional, os tornos ficam todos agrupados na "tornearia", as furadeiras ficam agrupadas no "setor de furação", e assim por diante, de maneira que a prevenção de acidentes pode ser favorecida.
- B) no arranjo físico híbrido, os equipamentos são principalmente do tipo "serve para tudo", ou seja, comercialmente disponíveis sem necessidade de projeto específico, sendo mais flexíveis (adaptam-se melhor a produtos de características diferentes) que aqueles projetados especialmente para os arranjos físicos por produto.
- C) os profissionais prevencionistas deverão considerar que entre as características fundamentais dos arranjos físicos por produto consta que o fluxo de materiais pelo sistema é totalmente previsível, abrindo possibilidades para o manuseio e transporte automáticos de material, o que ocorre com frequência.
- D) o arranjo físico autônomo é aquele em que os recursos transformados, entrando na operação, são pré-selecionados para movimentar-se para uma parte específica da operação (ou célula) na qual todos os recursos transformadores necessários a atender as suas necessidades imediatas de processamento se encontram.
- E) o arranjo físico celular tenta aumentar as eficiências do geralmente ineficiente arranjo físico posicional, tentando, entretanto, não perder muito de sua desejável flexibilidade e não criar dificuldades extras para a gestão da segurança e saúde dos trabalhadores.

#### Comentários;

Vamos analisar cada uma das opções para determinar qual é a correta a respeito do estudo de arranjo físico:

A) Numa planta fabril com arranjo posicional, os tornos ficam todos agrupados na "tornearia", as furadeiras ficam agrupadas no "setor de furação", e assim por diante, de maneira que a prevenção de acidentes pode ser favorecida.

Comentário: Esta opção está incorreta. O arranjo posicional, também conhecido como arranjo por posição fixa, é caracterizado pela permanência do produto em um local fixo enquanto os recursos, como máquinas e trabalhadores, se movem ao redor dele. Este tipo de arranjo é típico em operações de grandes dimensões ou complexidade, como a construção de navios ou grandes projetos. O agrupamento de máquinas por tipo de operação, como descrito, é mais típico de um arranjo funcional.

B) No arranjo físico híbrido, os equipamentos são principalmente do tipo "serve para tudo", ou seja, comercialmente disponíveis sem necessidade de projeto específico, sendo mais flexíveis (adaptam-se melhor a produtos de características diferentes) que aqueles projetados especialmente para os arranjos físicos por produto.



Comentário: Esta opção está parcialmente correta, mas pode ser considerada imprecisa em termos de terminologia. O arranjo físico híbrido combina características de arranjos por produto e arranjos funcionais. A ideia de equipamentos versáteis é mais associada ao arranjo funcional ou híbrido, onde a flexibilidade e a adaptação a diferentes produtos são importantes.

C) Os profissionais prevencionistas deverão considerar que entre as características fundamentais dos arranjos físicos por produto consta que o fluxo de materiais pelo sistema é totalmente previsível, abrindo possibilidades para o manuseio e transporte automáticos de material, o que ocorre com frequência.

Comentário: Esta opção está correta. No arranjo físico por produto (ou arranjo por linha), o fluxo de materiais é organizado para seguir uma sequência previsível, o que permite a automação no manuseio e transporte. Isso melhora a eficiência e pode facilitar a gestão de segurança ao reduzir o manuseio manual e os riscos associados.

D) O arranjo físico autônomo é aquele em que os recursos transformados, entrando na operação, são pré-selecionados para movimentar-se para uma parte específica da operação (ou célula) na qual todos os recursos transformadores necessários a atender as suas necessidades imediatas de processamento se encontram.

Comentário: Esta opção está incorreta. O termo "arranjo físico autônomo" não é um conceito padrão no gerenciamento de arranjos físicos. A descrição parece se referir a um arranjo físico celular, onde recursos e máquinas são agrupados em células para atender a diferentes necessidades de processamento de forma integrada.

E) O arranjo físico celular tenta aumentar as eficiências do geralmente ineficiente arranjo físico posicional, tentando, entretanto, não perder muito de sua desejável flexibilidade e não criar dificuldades extras para a gestão da segurança e saúde dos trabalhadores.

Comentário: A assertiva apresentada foi considerada errada porque contém imprecisões ao descrever a natureza dos arranjos físicos celular e posicional, bem como as suas implicações para a eficiência, flexibilidade, segurança e saúde no ambiente de trabalho.

Aqui está uma análise detalhada:

#### 1. Arranjo Físico Celular:

Definição Correta: O arranjo físico celular organiza recursos (como máquinas e trabalhadores) em células que realizam processos completos ou semi-completos em relação a um grupo específico de produtos ou componentes. Cada célula é projetada para ser eficiente e flexível, capaz de processar diferentes produtos dentro de uma família de produtos.

Imprecisão na Assertiva: A assertiva sugere que o arranjo celular é uma tentativa de melhorar o "geralmente ineficiente arranjo físico posicional." Isso é incorreto porque o arranjo celular e o arranjo posicional atendem a necessidades completamente diferentes. O arranjo posicional é utilizado para grandes produtos que não podem ser movidos (como navios ou aviões), enquanto o arranjo celular é usado para otimizar processos em produções de médio volume e alta variedade.



#### Arranjo Físico Posicional:

Definição Correta: No arranjo físico posicional, o produto permanece fixo, e os recursos (como máquinas e trabalhadores) se movem ao redor dele. Este arranjo é típico em indústrias onde o produto é grande, pesado, ou difícil de mover, como na construção de aeronaves ou navios.

Imprecisão na Assertiva: A descrição do arranjo posicional como "geralmente ineficiente" é uma generalização errônea. Enquanto o arranjo posicional pode ser menos eficiente em termos de fluxo de materiais e trabalho em comparação com outros tipos de arranjos, ele é a única opção prática em certos contextos devido à natureza do produto.

#### Gestão de Segurança e Saúde:

Implicações Corretas: Tanto os arranjos celulares quanto os posicionais apresentam desafios e vantagens específicos em termos de segurança e saúde ocupacional. No entanto, a assertiva tenta ligar a flexibilidade e a segurança no arranjo celular de uma forma que pode ser mal interpretada, sugerindo que o arranjo posicional é intrinsecamente menos seguro ou eficiente, o que não é necessariamente verdade.

A assertiva está errada porque faz uma comparação inadequada entre dois tipos de arranjos físicos que são projetados para atender a diferentes necessidades operacionais e contextos industriais. Além disso, a declaração sobre a ineficiência do arranjo posicional é uma generalização que não se aplica em todas as situações.

#### Conclusão:

#### A opção correta é:

C) Os profissionais prevencionistas deverão considerar que entre as características fundamentais dos arranjos físicos por produto consta que o fluxo de materiais pelo sistema é totalmente previsível, abrindo possibilidades para o manuseio e transporte automáticos de material, o que ocorre com frequência.

Essa opção corretamente descreve uma das características principais dos arranjos físicos por produto e como ele facilita a automação e a previsibilidade do fluxo de materiais.

#### Gabarito Letra C

8. QUADRIX - 2022 - Agente (CRF GO)/Administrativo

No que diz respeito à administração e a seus conceitos fundamentais, julgue o item.

- O leiaute estacionário é ideal para produtos de grande porte, que não se movimentam, na medida em que se trata de um arranjo fixo de máquinas e de pessoas de acordo com cada especialidade.
- C) Certo
- E) Errado

Comentários:



Vamos revisar e comentar a resposta apresentada, considerando a explicação detalhada sobre o leiaute linear e o leiaute estacionário:

#### Análise da Resposta

A questão afirmava que o leiaute estacionário é ideal para produtos de grande porte, que não se movimentam, com um arranjo fixo de máquinas e pessoas de acordo com cada especialidade.

#### 1. Leiaute Estacionário (ou por Posição Fixa):

Características: O leiaute estacionário é ideal para situações onde o produto é grande, pesado e não pode ser movido facilmente. Nesse arranjo, o produto permanece em um local fixo, e os recursos, como trabalhadores e máquinas, se movem ao redor dele.

Exemplos: Construção de navios, grandes estruturas, ou projetos de grande escala onde o produto final não se desloca.

#### 2. Leiaute Linear (ou por Linha):

Características: O leiaute linear é mais adequado para a produção de grandes quantidades de produtos padronizados com demanda estável. Nesse arranjo, as máquinas e estações de trabalho são dispostas em uma linha, permitindo um fluxo contínuo e eficiente de materiais e operações.

Exemplos: Montagem de produtos eletrônicos, produção em massa de alimentos, e outras operações onde o produto passa por uma sequência de etapas de produção.

#### Comentário Detalhado:

#### 1. Cenário Descrito na Questão:

Produto de Grande Porte: De fato, o leiaute estacionário é adequado para produtos grandes e pesados que não se movem.

Grande Quantidade e Demanda Estável: Aqui é onde o conceito de leiaute linear se encaixa melhor. Para uma produção em grande escala com demanda constante e produtos padronizados, o leiaute linear maximiza a eficiência do processo ao organizar as etapas de produção em uma sequência lógica e contínua.

#### 2. Leiaute Linear e Eficiência:

Eficiência de Produção: O leiaute linear é mais eficiente para alta produção e fluxo contínuo. Ele minimiza o tempo de ciclo e a movimentação extra de materiais, o que é crucial para a produção de grandes quantidades.

Flexibilidade vs. Volume: Embora o leiaute estacionário seja flexível e adequado para grandes produtos, o leiaute linear é ideal para operações de alto volume e demanda estável, pois organiza o trabalho em uma sequência contínua e previsível.



#### Conclusão:

A resposta correta para a questão é E) Errado, e a explicação fornecida confirma isso. O leiaute linear, e não o estacionário, é mais adequado para cenários que envolvem grandes quantidades de produtos padronizados e uma demanda estável. A descrição do leiaute estacionário como sendo ideal para tais condições está incorreta, pois o leiaute linear é mais eficiente para o contexto de alta produção e fluxo contínuo de materiais.

#### Gabarito Errado

9. VUNESP - 2022 - Assistente de Almoxarife (Pref Sorocaba)

A integração do fluxo típico de materiais, da operação dos equipamentos em movimentação, combinados com as características que conferem maior produtividade ao elemento humano, representando o arranjo de homens, máquinas e materiais, indica o conceito de

- A) layout.
- B) logística.
- C) endereçamento.
- D) classificação.
- E) armazenagem.

#### Comentários:

A questão busca identificar o conceito que descreve a integração do fluxo de materiais, operação de equipamentos e a produtividade do elemento humano, envolvendo o arranjo de homens, máquinas e materiais. Vamos analisar cada uma das opções para encontrar a correta:

#### Análise das Opções:

#### A) Layout

Comentário: O termo "layout" refere-se ao arranjo físico de equipamentos, máquinas e trabalhadores dentro de um espaço, com o objetivo de otimizar o fluxo de trabalho e a eficiência da produção. O layout busca integrar todos os elementos de forma a garantir um fluxo contínuo e eficiente de materiais e processos. Portanto, a descrição dada na questão se encaixa bem na definição de layout, pois envolve o planejamento e a organização do espaço físico para maximizar a produtividade.

#### B) Logística

Comentário: "Logística" é o processo de planejamento, implementação e controle do fluxo de materiais e informações desde o ponto de origem até o ponto de consumo, visando atender aos requisitos dos clientes. Embora a logística envolva a movimentação e armazenamento de materiais, o conceito não se concentra especificamente na disposição física de máquinas e trabalhadores no espaço de produção.

#### C) Endereçamento



Comentário: "Endereçamento" refere-se ao sistema utilizado para localizar e identificar a posição dos itens armazenados dentro de um armazém ou almoxarifado. Isso é mais relacionado à organização de armazenamento do que à integração do fluxo de materiais e operações.

#### D) Classificação

Comentário: "Classificação" refere-se ao processo de categorizar itens com base em suas características ou critérios específicos. Embora a classificação seja importante para a gestão de estoques, ela não aborda a integração do fluxo de trabalho e a disposição física de máquinas e trabalhadores.

#### E) Armazenagem

Comentário: "Armazenagem" envolve o processo de guardar materiais e produtos em um local apropriado até que sejam necessários. Embora importante para a gestão de materiais, o conceito de armazenagem não engloba a integração do fluxo de trabalho e a organização do espaço físico para otimizar a produtividade.

#### Conclusão:

A opção que melhor descreve a integração do fluxo de materiais, a operação de equipamentos e a disposição eficiente dos trabalhadores e máquinas é layout.

Resposta Correta: A) Layout

Comentário: O layout é o conceito que trata da disposição física de máquinas, equipamentos, e trabalhadores em um espaço de produção para otimizar o fluxo de trabalho e a produtividade. A questão descreve um conceito que se encaixa na definição de layout, já que envolve a integração e a organização do espaço para garantir a eficiência na operação.

#### Gabarito Letra A

10. Instituto Consulplan - 2022 - Auxiliar (ISGH HRVJ)/Administrativo

Devido aos sintomas de gripe, Fernanda precisou faltar ao trabalho e procurou atendimento médico hospitalar. Chegando ao local, Fernanda notou que a unidade, mantida pela Prefeitura, estava lotada. A maioria das pessoas estava aguardando o atendimento de pé, pois havia pouquíssimas cadeiras no local, além disso, o ambiente estava bem quente e mal-iluminado. Finalmente, quando chegou a sua vez, foi encaminhada ao consultório médico que ficava em outra ala do hospital; porém, no caminho, precisou pedir informações a um enfermeiro, pois não estava encontrando o local exato. Após o atendimento, Fernanda recebeu uma receita médica e foi à farmácia municipal, que funciona em outra ala para solicitar o medicamento gratuitamente. Na farmácia, Fernanda encontrou a medicação; contudo, não pôde levá-la porque estava vencida.

São consideradas condições que indicam problemas no arranjo físico do hospital, com base no caso hipotético, EXCETO:

- A) Estocagem desnecessária de materiais.
- B) Uso inadequado de cores no ambiente.



- C) Distância entre atividades complementares e afins.
- D) Desenvolvimento de atividades em espaços inadequados.

#### Comentários

Vamos analisar a questão considerando o cenário descrito e identificar a opção que não está diretamente relacionada a problemas de arranjo físico no hospital.

#### Análise das Opções

A) Estocagem desnecessária de materiais.

Comentário: A estocagem desnecessária de materiais pode levar a problemas de organização e espaço, mas não é mencionada diretamente no cenário descrito. O problema de estocagem seria mais relevante se houvesse itens armazenados de forma inadequada que afetassem o fluxo de atendimento, o que não é o caso aqui.

B) Uso inadequado de cores no ambiente.

Comentário: O uso inadequado de cores pode afetar a iluminação e o conforto do ambiente, mas não é diretamente mencionado como um problema no cenário descrito. Fernanda encontrou o ambiente quente e mal-iluminado, mas isso está mais relacionado ao conforto e à iluminação do que ao uso de cores.

C) Distância entre atividades complementares e afins.

Comentário: A distância entre atividades complementares é claramente um problema no cenário descrito. Fernanda teve que se deslocar para diferentes alas do hospital para ser atendida, obter a receita e retirar a medicação. Esse deslocamento indica uma falta de integração e proximidade entre as áreas de atendimento e farmácia, o que pode causar desconforto e ineficiência no atendimento.

D) Desenvolvimento de atividades em espaços inadequados.

Comentário: O desenvolvimento de atividades em espaços inadequados é um problema evidente no cenário. O ambiente estava lotado, quente, mal-iluminado e com poucas cadeiras. Essas condições indicam que o espaço não está adequado para o volume de pacientes e as atividades realizadas.

#### Conclusão

A opção que não está diretamente relacionada a problemas de arranjo físico com base no caso descrito é:

B) Uso inadequado de cores no ambiente.

Comentário: O problema com o uso inadequado de cores pode influenciar a aparência e a sensação geral do ambiente, mas no caso apresentado, os principais problemas relatados estão mais relacionados ao espaço, conforto, e distância entre áreas de serviço. Os outros itens são



mais diretamente conectados com as condições descritas, como a distância entre áreas e o desenvolvimento de atividades em espaços inadequados.

Gabarito Letra B



# QUESTIONÁRIO DE REVISÃO E APERFEIÇOAMENTO

A ideia do questionário é elevar o nível da sua compreensão no assunto e, ao mesmo tempo, proporcionar uma outra forma de revisão de pontos importantes do conteúdo, a partir de perguntas que exigem respostas subjetivas.

São questões um pouco mais desafiadoras, porque a redação de seu enunciado não ajuda na sua resolução, como ocorre nas clássicas questões objetivas.

O objetivo é que você realize uma autoexplicação mental de alguns pontos do conteúdo, para consolidar melhor o que aprendeu ;)

Além disso, as questões objetivas, em regra, abordam pontos isolados de um dado assunto. Assim, ao resolver várias questões objetivas, o candidato acaba memorizando pontos isolados do conteúdo, mas muitas vezes acaba não entendendo como esses pontos se conectam.

Assim, no questionário, buscaremos trazer também situações que ajudem você a conectar melhor os diversos pontos do conteúdo, na medida do possível.

É importante frisar que não estamos adentrando em um nível de profundidade maior que o exigido na sua prova, mas apenas permitindo que você compreenda melhor o assunto de modo a facilitar a resolução de questões objetivas típicas de concursos, ok?

Nosso compromisso é proporcionar a você uma revisão de alto nível!

Vamos ao nosso questionário:

### **Perguntas**

- 1. Quais são as vantagens de se implantar um arranjo físico ideal?
- 2. Qual o conceito do arranjo físico " Arranjo Físico Posicional"?
- 3. Qual o conceito do arranjo físico "Arranjo Físico Funcional"?
- 4. Qual o conceito do arranjo físico "Arranjo Físico Celular"?
- 5. Qual o conceito do arranjo físico "Arranjo Físico por Produto"?
- 6. Qual o conceito da técnicas para definir a localização "Método de Ponderação de Fatores"?
- 7. Qual o conceito da técnicas para definir a localização "Método do Centro de Gravidade"?
- 8. Qual o conceito da técnica para definir a localização "Método de Carga e Distância ou Carga-Distância"?
- 9. Qual o conceito da técnica para definir a localização "Método do Momento"?
- 10. Aponte alguns critérios analisados no estudo da localização de instalações industriais.



# Perguntas com respostas

- 1. Quais são as vantagens de se implantar um arranjo físico ideal?
- R: São vantagens em se implantar um arranjo físico ideal:
- Segurança;
- Extensão do fluxo;
- Clareza do fluxo;
- Conforto para os funcionários;
- Coordenação gerencial;
- Acessibilidade;
- Uso do espaço e
- Flexibilidade de longo prazo.
- 2. Qual o conceito do arranjo físico "Arranjo Físico Posicional"?
- R: Arranjo Físico Posicional: Esse arranjo também é conhecido como de posição fixa, nesse arranjo físico os recursos transformadores de movem para o entorno do recurso transformado, seja porque o recurso transformado é muito grande, seja por questão de conveniência e complexidade do projeto.
- 3. Qual o conceito do arranjo físico "Arranjo Físico Funcional"?
- R: Arranjo Físico Funcional: Algumas bancas ou autores também tratam esse arranjo físico como arranjo físico por processo. Nesse arranjo, segundo Slack (2009), há uma adequação às necessidades e conveniências das funções representadas pelos recursos transformadores que constituem os processos. Assim, recursos ou processos similares são localizados juntos um do outro, de forma que, quando produtos informações ou clientes fluírem pela operação eles percorrerão um roteiro de atividade a atividade, de acordo com suas necessidades, ou seja, diferentes necessidades percorrerão diferentes roteiros, mesmo utilizando o mesmo sistema de recursos ou processos.
- 4. Qual o conceito do arranjo físico "Arranjo Físico Celular"?
- R: Arranjo Físico Celular: Nesse arranjo físico todos os recursos transformadores já se encontram na célula para processar o material transformado sem que haja a necessidade de buscar um recurso transformador externo à célula. Alguns autores trazem como um modelo híbrido entre o arranjo funcional e o linear.
- 5. Qual o conceito do arranjo físico "Arranjo Físico por Produto"?
- R: Arranjo Físico por Produto: Esse arranjo físico, segundo Slack (2009), envolve localizar os recursos produtivos transformadores segundo a melhor conveniência do recurso que está sendo transformado. Nesse caso, cada produto, cliente ou informação segue um roteiro predefinido onde a sequência de atividades coincide com a sequência no qual os processos foram arranjados fisicamente.



- 6. Qual o conceito da técnica para definir a localização "Método de Ponderação de Fatores"?
- R: Método de Ponderação de Fatores: Neste método há uso de fatores quantitativos e qualitativos, os fatores recebem pesos com base na importância relativa e a pontuação de peso para cada local, usando uma matriz de preferência, é calculada. O local com a pontuação ponderada mais alta é selecionado como a melhor escolha.
- 7. Qual o conceito da técnica para definir a localização "Método do Centro de Gravidade"?
- R: Método do Centro de Gravidade: O centro de gravidade é baseado principalmente em considerações de custo. Esse método pode ser usado para ajudar os gerentes a equilibrar os objetivos de custo e serviço. O método do centro de gravidade leva em consideração a localização das fábricas e dos mercados, o volume de mercadorias movimentadas e os custos de transporte para chegar ao melhor local para um único depósito intermediário. O centro de gravidade é definido como o local que minimiza a distância ponderada entre o armazém e os seus pontos de abastecimento e distribuição, sendo a distância ponderada pelo número de toneladas fornecidas ou consumidas.
- 8. Qual o conceito da técnica para definir a localização "Método de Carga e Distância ou Carga-Distância"?
- R: Método de Carga e Distância ou Carga-Distância: O método de carga e distância é um modelo matemático usado para avaliar locais com base em fatores de proximidade. O objetivo é selecionar um local que minimize o total de cargas ponderadas que entram e saem da instalação. A distância entre dois pontos é expressa atribuindo os pontos às coordenadas em um mapa. Uma abordagem alternativa é usar o tempo em vez da distância.
- 9. Qual o conceito da técnica para definir a localização "Método do Momento"?
- R: Método do Momento: O método do momento possui 4 etapas bem definidas:
- > Cada local ou cidade é um centro;
- > Para cada centro calcula-se o momento que as demais cidades somadas possuem;
- Momento (M) = custo unitário de transporte x distância x quantidade;
- > O Centro que tiver a menor soma de momentos, será escolhido.
- 10. Aponte alguns critérios analisados no estudo da localização de instalações industriais.
- R: São critérios analisados no estudo da localização de instalações industriais:
- 1 Disponibilidade de matérias-primas;
- 2 Proximidade do mercado consumidor;
- 3 Instalações de infraestrutura;



- 4 Política governamental;
- 5 Vizinhança;
- 6 Disponibilidade de mão de obra;
- 7 Disponibilidade de utilitários;
- 8 Leis, regulamentos e impostos locais.
- 9 Ecologia e Poluição;
- 10 Condições climáticas.

..

#### Grande abraço e bons estudos!

"Não devemos nos orgulhar de sermos melhores que os outros, mas sim melhores do que já fomos."

(Bernardinho)

#### Rodrigo Perni







Insta: www.instagram.com/coachrodrigoperni



# LISTA DE QUESTÕES ESTRATÉGICAS

1. FEPESE - 2022 - Almoxarife (Pref Chapecó)/Ed. 01.2022

A combinação ótima entre pessoas, máquinas e materiais, dispostos de modo a que sua dinâmica possa se dar dentro do padrão máximo de economia, é definida pelo:

- A) arranjo físico (layout).
- B) planejamento operacional.
- C) plano de recursos humanos.
- D) diagnóstico de estocagem.
- E) plano de gestão.
- 2. FGV 2021 Analista Especializado (IMBEL)/Analista Administrativo/
- O conceito associado à logística que proporciona economia na estocagem, bem como movimentação mais eficiente de materiais e tem como um dos seus tipos o "celular", é conhecido por
- A) processos de transformação.
- B) cadeia de valor.
- C) merchandising.
- D) supply chain.
- E) layout.
- 3. FGV 2021 Analista Especializado (IMBEL)/Analista Administrativo/"Provas Reaplicadas"

Um fabricante de aviões comerciais possui um sistema de montagem no qual o "esqueleto" do avião é alocado em um galpão e os responsáveis por sua montagem "deslocam" os equipamentos e os profissionais necessários até ele, no local específico para a execução de cada procedimento. Esse processo demora cerca de 6 meses e a companhia tem capacidade de produção de 6 aviões por ano.

Assinale a opção que indica o tipo de arranjo físico ou layout utilizado pela companhia no seu processo de produção.

- A) Celular.
- B) Por produto.
- C) Linear.
- D) Posicional.
- E) Funcional.
- 4. OBJETIVA CONCURSOS 2019 Almoxarife (Pref Carazinho)

Em conformidade com VIANA, sobre o arranjo físico, analisar os itens abaixo:



- I. A influência do arranjo físico se dá desde a escolha do local para armazenagem, do projeto de sua construção, e ainda, no caso de sua modificação ou ampliação, assim como na movimentação de materiais, operários e máquinas e na localização e distribuição de componentes e estações de trabalho.
- II. O arranjo físico é a ordenação de materiais, equipamentos e pessoas, considerando o modo adequado ao processo produtivo.
- A) Os itens I e II estão corretos.
- B) Somente o item I está correto.
- C) Somente o item II está correto.
- D) Os itens I e II estão incorretos.
- 5. PRÓ-MUNICÍPIO 2019 Auxiliar (OSSHCP HMR)/Almoxarifado

No que diz respeito ao layout e arrumação dos produtos no estoque, alguns passos devem ser obedecidos ao se fazer o desenho de um armazém. Indique a alternativa em que a orientação não condiz com esses atos preparatórios:

- A) Considerar apenas a área quadrada;
- B) Identificar a localização de todos os obstáculos;
- C) Localizar as áreas de recebimento e expedição;
- D) Definir o sistema de localização de estoque.
- 6. INAZ do Pará 2019 Auxiliar de Almoxarifado (Pref M Barata)

Dentro do contexto da armazenagem de materiais, o estudo do arranjo físico (layout) apresenta como principal importância, oferecer condições que possibilitem uma operação dentro de um ótimo de economia e rendimento. Analise a assertiva a seguir que retrata um dos tipos de layout empregados no cenário em questão.

"É utilizado em operações que se caracterizam pela entrada de matéria prima em uma das extremidades da linha de produção e pela saída do produto acabado em outro extremo, dentro de uma trajetória que quase representa a menor distância entre os estágios intermediários".

- O trecho textual acima se refere ao layout do tipo:
- A) Funcional ou de processo.
- B) Dinâmico ou funcional.
- C) Sistemático ou operacional.
- D) Linear ou por produto.
- 7. (2020 IASP Câmara Municipal de Mesquita (RJ) Almoxarife (CM Mesquita/RJ))

O arranjo físico de uma planta fabril é o modo como estão disposto os recursos utilizados pela empresa em seu processo produtivo. Ter um bom arranjo físico traz grandes benefícios à organização, tais como:

I - Organização dos recursos da empresa;



- II Fluidez no fluxo de operações;
- III Diminuição de tarefas que não agregam valor.

Sobre os itens acima:

- A) I e II estão corretos.
- B) Apenas III está incorreto.
- C) Apenas II está correto.
- D) Todos estão incorretos.
- 8. (2019 QUADRIX Conselho Regional de Serviço Social da 19ª Região Agente Financeiro (CRESS 19ª Região)

Considerando as noções básicas de administração de materiais, julgue o item.

As mercadorias de menor saída do depósito devem ser armazenadas nas imediações da expedição, para evitar a perda de validade dos produtos.

- C) Certo.
- E) Errado.
- 9. (2019 FUNDEP Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Estado de Minas Gerais -Assistente de Fiscalização e Atendimento (CAU MG))

Assinale a alternativa que apresenta critérios de localização de materiais usuais.

- A) Programa rotativo e programa linear.
- B) Agrupamento por rodízio e agrupamento constante.
- C) Localização por codificação e localização por montante.
- D) Sistema de estocagem fixa e sistema de estocagem livre.
- 10. (2018 FGV Assembleia Legislativa do Estado de Rondônia Assistente Legislativo -Especialidade - Sem Especialidade (ALE-RO))
- O leiaute representa o arranjo físico dos elementos utilizados em um processo produtivo, devendo ser organizado de forma que propicie o melhor funcionamento possível das operações de dada organização.

Em relação a um fabricante que produz joias por encomenda, é correto afirmar que o tipo de processo mais adequado é

- A) o estacionário.
- B) o de produto.
- C) o de processo.
- D) o posicional.
- E) o linear.



# **Gabarito**



- 1. Letra A
- 2. Letra E
- 3. Letra D
- 4. Letra A
- 5. Letra A
- 6. Letra D
- 7. Letra E
- 8. Errado
- 9. Letra D
- 10. Letra C

# ESSA LEI TODO MUNDO CON-IECE: PIRATARIA E CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.