

## **Aula 00 - Prof Wanessa Guedes**

*Residências Multiprofissionais - Curso  
Regular de Serviço Social - 2023  
(Pós-Edital)*

Autor:

**Anna Valéria Andrade, Breno da  
Silva Caldas Júnior, Nilza Ciciliati,  
Wanessa Leandro Pereira Guedes**

10 de Janeiro de 2023

# Índice

1) Apresentação .....	3
2) Serviço Social na América Latina .....	5
3) Gênese do Serviço Social no Brasil .....	12
4) A influência norte americana no Serviço Social .....	19
5) O Serviço Social nos anos de 1960 a dinâmica da autocracia burguesa .....	24
6) O projeto ético político e o Serviço Social contemporâneo .....	37
7) Considerações Finais .....	43
8) Questões Comentadas .....	44
9) Lista de questões .....	74
10) Resumo .....	86



## APRESENTAÇÃO E CRONOGRAMA DO CURSO

Olá, amigos do Estratégia Concursos.

Tudo bem?

É com enorme alegria que hoje damos início ao nosso estudo de Fundamentos Históricos Teóricos Metodológicos do Serviço Social. Antes de qualquer coisa, pedimos licença para uma rápida apresentação e passagem de algumas orientações importantes. :)

Este curso contemplará uma abordagem teórica verticalizada no estudo do Fundamentos Históricos Teóricos Metodológicos do Serviço Social, incluindo a resolução de muitas questões da banca examinadora e uma preparação eficiente para a Residência em Saúde. Da nossa parte, pode esperar o máximo de dedicação para produzir o melhor e mais completo conteúdo para vocês.

Os livros digitais contam com a produção intelectual originária da professora **Wanessa Guedes**.

- **Wanessa Guedes**: professora de Serviço Social desde 2014. Graduada em Serviço Social e Mestre em Serviço Social pela Universidade Federal da Paraíba (UFPB) e graduanda em Direito pela mesma instituição. Leciona em cursos de graduação, pós graduação e em cursinhos preparatórios para concurso. Atualmente desenvolve mentoria para concursos e seleções.

Uma recomendação importante! Procurem realizar o estudo das aulas em PDF realizando grifos e anotações próprias no material. Isso será fundamental para as **revisões** futuras do conteúdo. Mantenham também a resolução de **questões** como um dos pilares de seus estudos. Elas são essenciais para a fixação do conteúdo teórico.

Buscaremos sempre apresentar um PDF com bastante didática, a fim de que vocês possam realizar uma leitura de fácil compreensão e assimilação do conteúdo adequadamente. Tenham a certeza de que traremos, a cada aula, o aprofundamento necessário para a prova, em todos os tópicos fundamentais dos Fundamentos da Ética em Serviço Social.

Com essa estrutura e proposta, vocês realizarão uma **preparação completa** para a Residência em Saúde, o que, evidentemente, será fundamental para a sua aprovação. Além do livro digital, vocês terão acesso a videoaulas, esquemas, slides, dicas de estudo e poderão fazer perguntas sobre as aulas em nosso fórum de dúvidas.

Antes de iniciarmos a nossa primeira aula, vamos a alguns **AVISOS IMPORTANTES**:

1) Com o objetivo de **otimizar os seus estudos**, você encontrará, em **nossa plataforma (Área do aluno)**, alguns recursos que irão auxiliar bastante a sua aprendizagem, tais como **“Resumos”**, **“Slides”** e **“Mapas Mentais”** dos conteúdos mais importantes desse curso. Essas ferramentas de aprendizagem irão lhe auxiliar a perceber aqueles tópicos da matéria que você precisa dominar, que você não pode ir para a prova sem ler.



2) Em nossa Plataforma, procure pela **Trilha Estratégica e Monitoria** da sua respectiva área/concurso alvo. A Trilha Estratégica é elaborada pela nossa equipe de especialistas. Ela irá lhe indicar qual é exatamente o melhor caminho a ser seguido em seus estudos e vai lhe ajudar a responder as seguintes perguntas:

- Qual a melhor ordem para estudar as aulas? Quais são os assuntos mais importantes?
- Qual a melhor ordem de estudo das diferentes matérias? Por onde eu começo?
- “*Estou sem tempo e o concurso está próximo!*” Posso estudar apenas algumas partes do curso? O que priorizar?
- O que fazer a cada sessão de estudo? Quais assuntos revisar e quando devo revisá-los?
- Quais questões devo dar prioridade? Quais simulados devo resolver?
- Quais são os trechos mais importantes da legislação?

3) Procure, nas instruções iniciais da “Monitoria”, pelo *link* da nossa **“Comunidade de Alunos”** no Telegram da sua área / concurso alvo. Essa comunidade é **exclusiva** para os nossos assinantes e será utilizada para orientá-los melhor sobre a utilização da nossa Trilha Estratégica. As melhores dúvidas apresentadas nas transmissões da **“Monitoria”** também serão respondidas na nossa *Comunidade de Alunos* do Telegram.

(\*) O Telegram foi escolhido por ser a única plataforma que preserva a intimidade dos assinantes e que, além disso, tem recursos tecnológicos compatíveis com os objetivos da nossa Comunidade de Alunos.

(...)

Dito tudo isso, já podemos partir para a nossa primeira aula! Todos preparados?

Uma ótima jornada e bons estudos!



# FUNDAMENTOS HISTÓRICOS, TEÓRICOS E METODOLÓGICOS DO SERVIÇO SOCIAL

## A gênese do Serviço Social na América Latina

### Formação profissional e as primeiras escolas no Chile

A origem do **Serviço Social na América Latina** se deu no Chile, onde tivemos as **primeiras escolas**. Nesse sentido, torna-se necessário compreender o **contexto histórico** que permeava a **vida política chinela** nesse momento. Durante os **anos de 1920**, surgiram novos grupos sociais na sociedade chinela. Além disso, os **movimentos sociais** já se manifestavam desde o **século passado**, o que conquistou espaço na **sociedade chilena**.

Esses movimentos sociais e populares vão estimular, conforme Castro (1984)<sup>1</sup>:

- ↳ A mudança do sistema político, com o processo de democratização do país;
- ↳ A elevação das condições de vida, por meio da luta dos setores que desejavam ter autonomia na sociedade;
- ↳ Esses segmentos também lutaram pela institucionalização de suas demandas.

O Estado Chileno era administrado por **Arturo Alessandri** e seu governo buscava representar:

[...] as camadas médias e enfrentava a oligarquia, encabeçando um **movimento reformista** que triunfou nas eleições daquele ano (1920). Mas o reformismo de Alessandri não cumpriu as suas principais promessas eleitoras e conciliou com os **setores oligárquicos**. Sob seu mandato, instaurou-se **no Chile** o terreno para que diversas **demandas operárias** fossem incorporadas **à institucionalidade do Estado**.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> CASTRO, Manuel Manrique. **História do Serviço Social na América Latina**. São Paulo: Cortez, 1984.

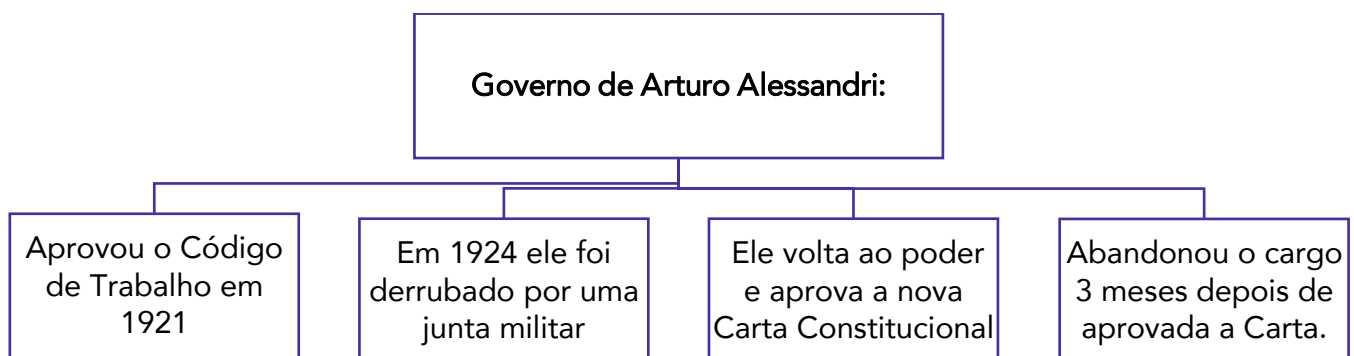
<sup>2</sup> CASTRO, Manuel Manrique. **História do Serviço Social na América Latina**. São Paulo: Cortez, 1984.



Assim, vale lembrar que:



Bastante conturbado, o governo de Alessandri vai sofrer várias reviravoltas, se alterando conforme o cenário político do país. Assim, temos:



Observa-se alterações no contexto da sociedade chilena como:

- ↳ a reorganização da base produtiva do país;
- ↳ e modificações nas relações entre as classes sociais.



A **Corte Suprema** convoca as **eleições** e Arturo Alessandri foi novamente escolhido **presidente**.

Assim:



Aqui, como em outros casos, o fator preponderante para a **profissionalização do Serviço Social** está no **papel da classe operário e outros setores populares**.

Nesse contexto, a **sociedade chilena** passa, pois, por um período de turbulência e as **classes dominantes**, por meio do **Estado**, não tem suas aspirações atendidas.

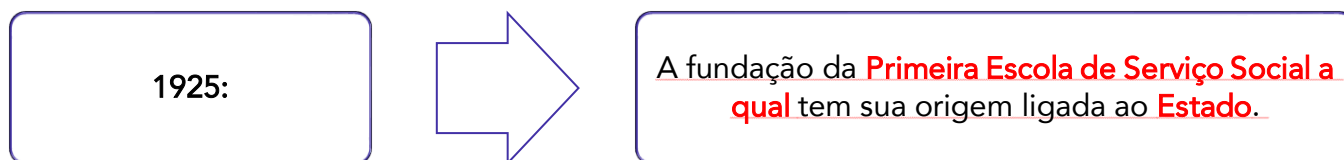
Com isso, diferentes **reivindicações populares e operárias** acontecem no seio do direito burguês, sendo a **burguesia chilena pioneira** nesse processo.

Essas reivindicações se transformaram em uma **legislação** que obrigava o Estado responder as **demandas** referentes a:

- ↳ previdência social;
- ↳ habitação;
- ↳ condições de trabalho;
- ↳ saúde pública;
- ↳ salariais, etc.

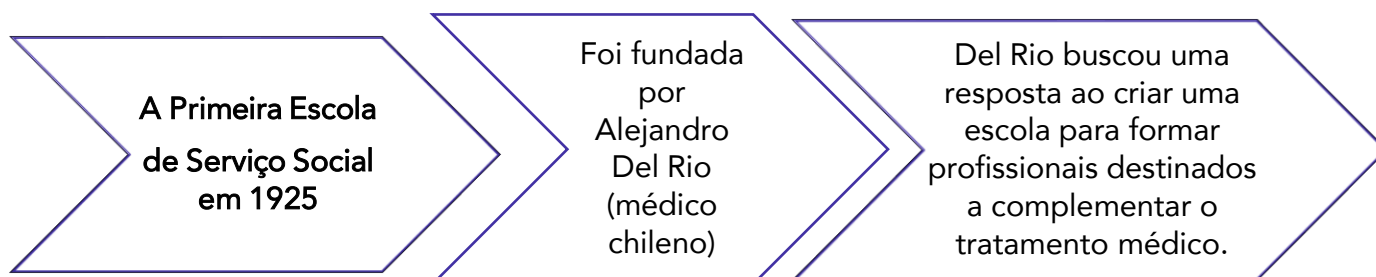
Nesse contexto, tem-se:





Vale ressaltar que por mais que a origem da **Primeira Escola de Serviço Social** esteja ligado ao **Estado**, a Igreja não deixou de **marcar presença com ações de caridade e com o pensamento e doutrina da Igreja**.

Lembre-se:



As primeiras escolas de Serviço Social tiveram duas estratégias: **de um lado** a influência do Estado **e por outro** da Igreja Católica e seus aparelhos conexos.

Desse modo, a Igreja não esteve ausente do processo de constituição do Serviço Social, pois por muito tempo ela promoveu obras de caridade e difundiu sua doutrina, sendo base para o desenvolvimento do Serviço Social.

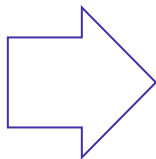
Assim, temos:







1929:



Organização da **Escola Elvira Matte de Cruchaga**, primeira **escola católica chilena de Serviço Social**.

Vejamos como o assunto já foi cobrado em prova:



(FGV/Senado Federal/Analista Legislativo/Serviço Social/2012) Um dos marcos do surgimento do Serviço Social na América Latina é a criação da primeira Escola de Serviço Social no continente latino-americano em 1925, em Santiago do Chile. Essa Escola é fundada pelo médico Dr. Alejandro Del Rio. Nesse contexto, é correto afirmar que o Serviço Social latino-americano surge como:

- a) profissão vinculada à ala progressista da Igreja Católica.
- b) Projeto de Assistência Social para ajudar às pessoas carentes.
- c) Política Social destinada a atender as demandas da classe operária.
- d) Exercício técnico de prestação de caridade.
- e) Subprofissão, subordinada à profissão médica.

**Comentários:**

A **alternativa e é a correta e é o gabarito da questão**. A primeira escola de Serviço Social da América Latina foi criada no Chile pela influência do médico Dr. Alejandro Del Rio que buscou criar uma profissão que auxiliasse a prática médica, destinada a complementar o trabalho médico na assistência em saúde.



Requisitos necessários para cursar Serviço Social Escola Elvira Matte de Cruchaga conforme aponta Castro (1984)<sup>3</sup>:

- ↳ Ter 21 anos completos e menos de 35 anos;
- ↳ Atestado médico de boa saúde;
- ↳ Antecedentes probatórios de honorabilidade e recomendação paroquial;
- ↳ Bom aproveitamento nos estudos fundamentais de ciências humanas;
- ↳ Apresentação de um texto manuscrito contendo um resumo de sua história pessoal;
- ↳ Ênfase no aspecto de vocação, sobretudo, vocação feminina;

As disciplinas do curso eram: religião, psicologia, pedagogia, sociologia, economia social, assistência social, legislação social, direito, instrução cívica, anatomia e fisiologia, higiene privada e pública e ética profissional.

A **Escola de Serviço Social Elvira Matte de Chuchaga** foi escolhida pela **União Católica Internacional (UCISS)** sendo referência na América Latina.

Os **objetivos da UCISS** eram com isso:

- |   |   |
|---|---|
| → | Difundir o Serviço Social Católico;   |
| → | Permitir que o pensamento católico influenciasse as demais escolas (As escolas da Colômbia, Peru, Venezuela e Argentina foram influenciadas pela Escola Chilena); |

Assim, a escola chilena influencia o surgimento das demais escolas da América Latina. Desse modo, as primeiras escolas de Serviço Social da América Latina foram, respectivamente:



---

<sup>3</sup> CASTRO, Manuel Manrique. **História do Serviço Social na América Latina**. São Paulo: Cortez, 1984.



Vejamos como o assunto já foi cobrado em prova:



(IBADE/Prefeitura de Santa Luiza/2020) Os primeiros países formadores de Assistentes Sociais latino-americanos são o Chile, o Brasil e o Peru, respectivamente em 1925, 1936 e 1937. Nesse período, a especificidade do Serviço Social brasileiro e latino-americano se deve, principalmente, a:

- a) adoção teórica do marxismo.
- b) sua intrínseca relação com a Igreja Católica.
- c) Influência norte americana.
- d) relação Estado e Sociedade.
- e) Implementação de políticas sociais universais.

#### Comentários:

A **alternativa b é a correta e é o gabarito da questão**. As primeiras escolas de Serviço Social na América Latina foram no Chile, Brasil e Peru, respectivamente, e sofreram influência da Igreja Católica, com sua doutrina e pensamento humanista cristã.

Observa-se, pois, que a gênese do Serviço Social no Brasil teve muita familiaridade com a gênese do Serviço Social nos países da América Latina.

Vamos prosseguir apontando a gênese do Serviço Social no Brasil!!!



## A gênese do Serviço Social no Brasil

A **gênese do Serviço Social no Brasil** está vinculada ao desenvolvimento da sociedade capitalista brasileira e conforme Netto (2010)<sup>1</sup> no desenvolvimento e consolidação do **capitalismo monopolista**. A **institucionalização do Serviço Social** se deu num contexto de contradição vivenciado a partir **dos processos sociais, políticos e econômicos** presentes nessa sociedade.

Assim, conforme Yazbek (2009)<sup>2</sup> o **Serviço Social** se institucionaliza e legitima profissionalmente por meio da mobilização do **Estado e do empresariado**, com o apoio da **Igreja Católica**. Essa realidade, tinha como pano de fundo a **Questão Social**, a partir dos anos de **1930**.

Nesse contexto, o Estado assume as seguintes iniciativas:

- ↳ A consolidação das Leis do Trabalho (CLT), Salário Mínimo e outras medidas;
- ↳ Desmobilização da classe operária e a regulação jurídica das tensões entre as classes sociais;
- ↳ Desenvolvimento de políticas e agências pelo Estado para o tratamento da questão social.

Assim, temos o seguinte contexto do surgimento e institucionalização do Serviço Social no Brasil conforme Iamamoto; Carvalho (2008)<sup>3</sup>:

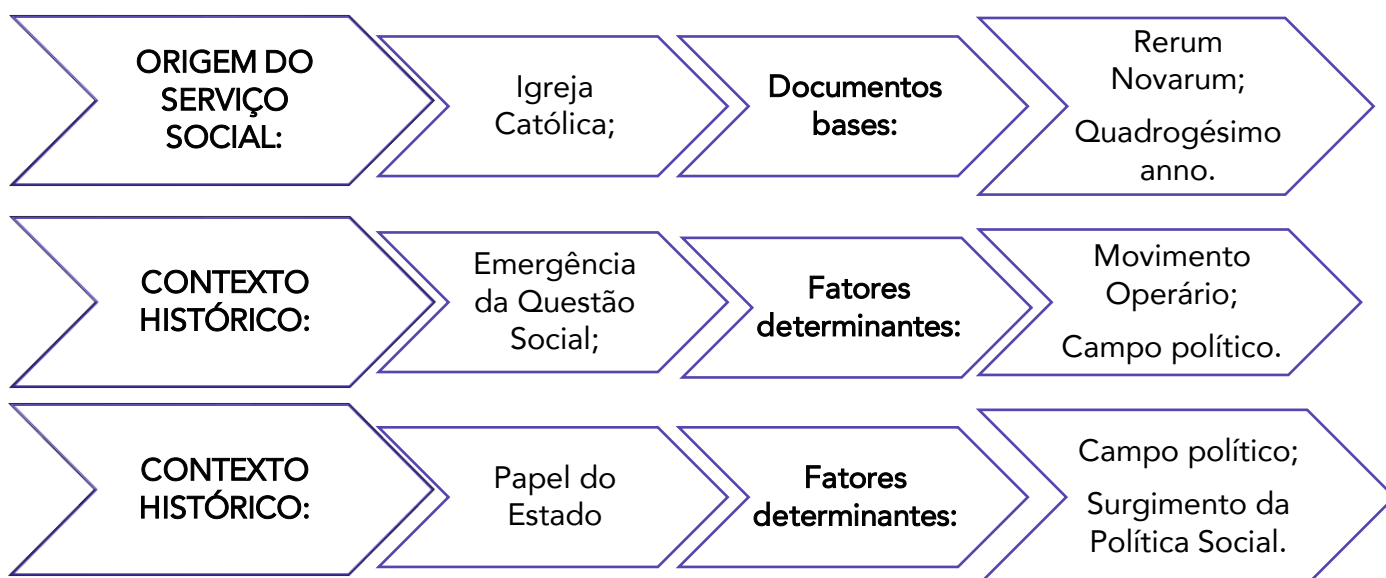


<sup>1</sup> NETTO, José Paulo. **Ditadura e serviço social: uma análise do serviço social no Brasil pós-64**. 15a. ed. São Paulo: Cortez. 2010

<sup>2</sup> YAZBEK, Maria Carmelita. O significado socio-histórico da profissão. In: CFESS. **Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais**. Brasília: CFESS/ ABEPSS, 2009, p. 1 ao 21.

<sup>3</sup> IAMAMOTO, Marilda Villela; Carvalho, Raul de. **Relações Sociais e Serviço Social no Brasil: esboço de uma interpretação histórico metodológica**. 23 ed. São Paulo: Cortez, 2008.





Assim, o Serviço Social surge em meio as lutas dos trabalhadores por melhores condições de vida e trabalho. Nesse cenário, surge a Questão Social que expressa a contradição da **relação capital x trabalho**. Assim, a definição de Iamamoto; Carvalho (2008)<sup>4</sup> para a questão social é:

"A **questão social** não é senão as expressões do processo de formação e desenvolvimento da **classe operária** e de seu ingresso no **cenário político da sociedade**, exigindo seu reconhecimento como classe por parte do **empresariado e do Estado**. É a manifestação, no cotidiano da vida social, da **contradição entre o proletariado e a burguesia**, a qual passa a exigir outros tipos de intervenção mais além **da caridade e repressão**." (Iamamoto; Carvalho, 2008)

Apesar da expressa contradição presente na **questão social**, na **gênese do Serviço Social** a questão social era vista conforme Yazbek (2009)<sup>5</sup> como uma **questão moral**, pois tinha como base o **pensamento social da Igreja**. Assim, vejamos:

<sup>4</sup> Iamamoto, Marilda Villela; Carvalho, Raul de. **Relações Sociais e Serviço Social no Brasil**: esboço de uma interpretação histórico metodológica. 23 ed. São Paulo: Cortez, 2008.

<sup>5</sup> Yazbek, Maria Carmelita. O significado socio-histórico da profissão. In: CFESS. Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais. Brasília: CFESS/ ABEPSS, 2009, p. 1 ao 21.





Vejamos como o assunto já foi cobrado em prova:



(INSTITUTO AOCP/UFPB/2019) Assinale a alternativa que diz respeito à relação do Serviço Social e o ideário católico na gênese do Serviço Social no Brasil.

- a) A questão social era considerada problema moral e religioso, sendo que a intervenção profissional priorizava a formação de família e do indivíduo para solução dos problemas.
- b) Intervenção profissional do Serviço Social com direção social ético-política.
- c) Apreensão do ser social a partir de mediações, compreendendo que a natureza relacional do ser social não é percebida em sua imediaticidade.
- d) Consciência da inserção da profissão na sociedade de classes e, conseqüentemente, compromisso da profissão com as demandas das classes subalternas.
- e) Compreensão da profissão como parte integrante da divisão social e técnica do trabalho.

**Comentários:**

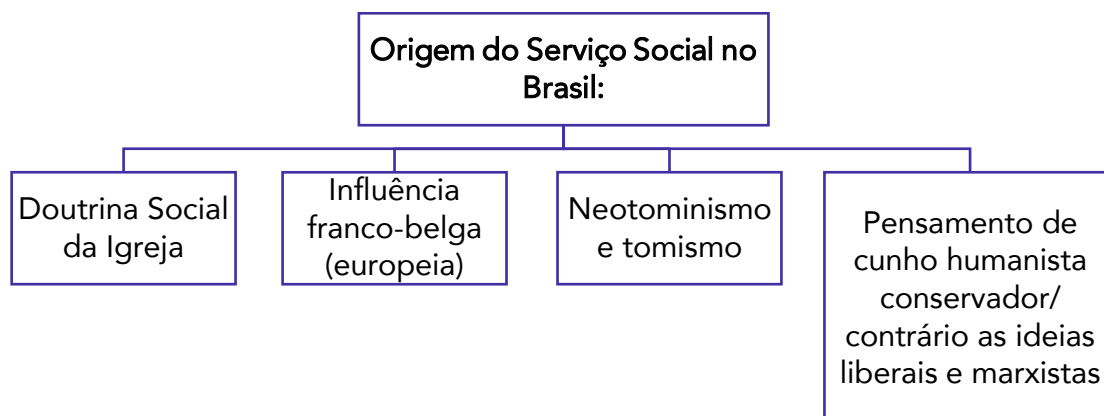


A **alternativa a é a correta e é o gabarito da questão**. Conforme Yazbek (2009)<sup>6</sup> a questão social é vista na gênese do Serviço Social como uma questão moral, tratada como um problema moral e religioso, tendo uma atuação profissional pautada em uma abordagem pedagógica e psicossocial, individualizada e familiar no trata dos problemas sociais.

Nesse contexto, observa-se que o surgimento do **Serviço Social brasileiro** está ligado a **Doutrina Social a Igreja**, com a **influência franco-belga**, e, portanto, **européia da ação social da Igreja**, tendo o **pensamento de São Tomás de Aquino** como base, isto é, fundamentado nas correntes filosóficas do **tomismo e neotomismo**.

Nesse sentido, a **Igreja Católica** é o local onde o **Serviço Social brasileiro** vai fundamenta-se enquanto profissão, de **cunho humanista conservador** que se posiciona contra as **ideias liberais e marxistas** frente a emergência da **questão social**.

Assim, lembre-se:

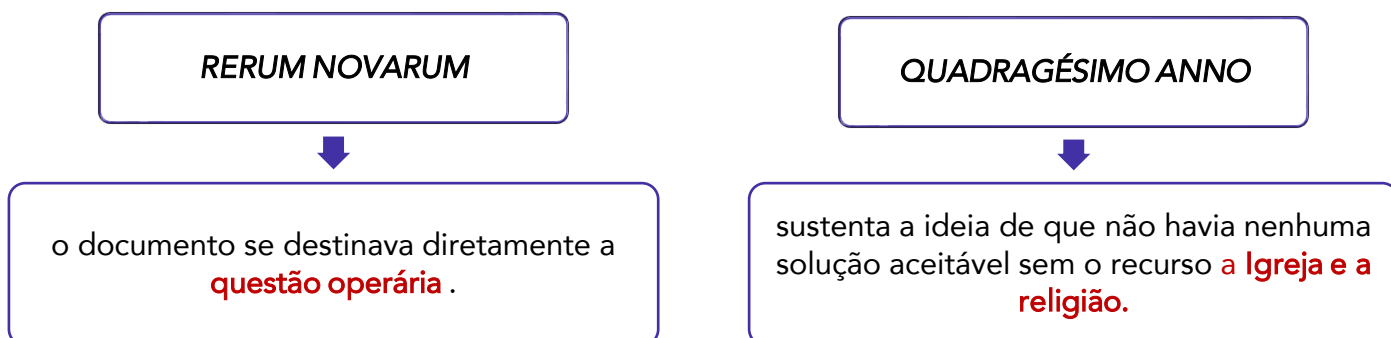


O Serviço Social, se insere assim, na **divisão social e técnica do trabalho**, surgindo as condições para que o Serviço Social se caracterize como um espaço de **profissionalização e assalariamento** do mercado de trabalho no contexto brasileiro.

<sup>6</sup> YAZBEK, Maria Carmelita. O significado socio-histórico da profissão. In: CFESS. Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais. Brasília: CFESS/ ABEPPS, 2009, p. 1 ao 21.

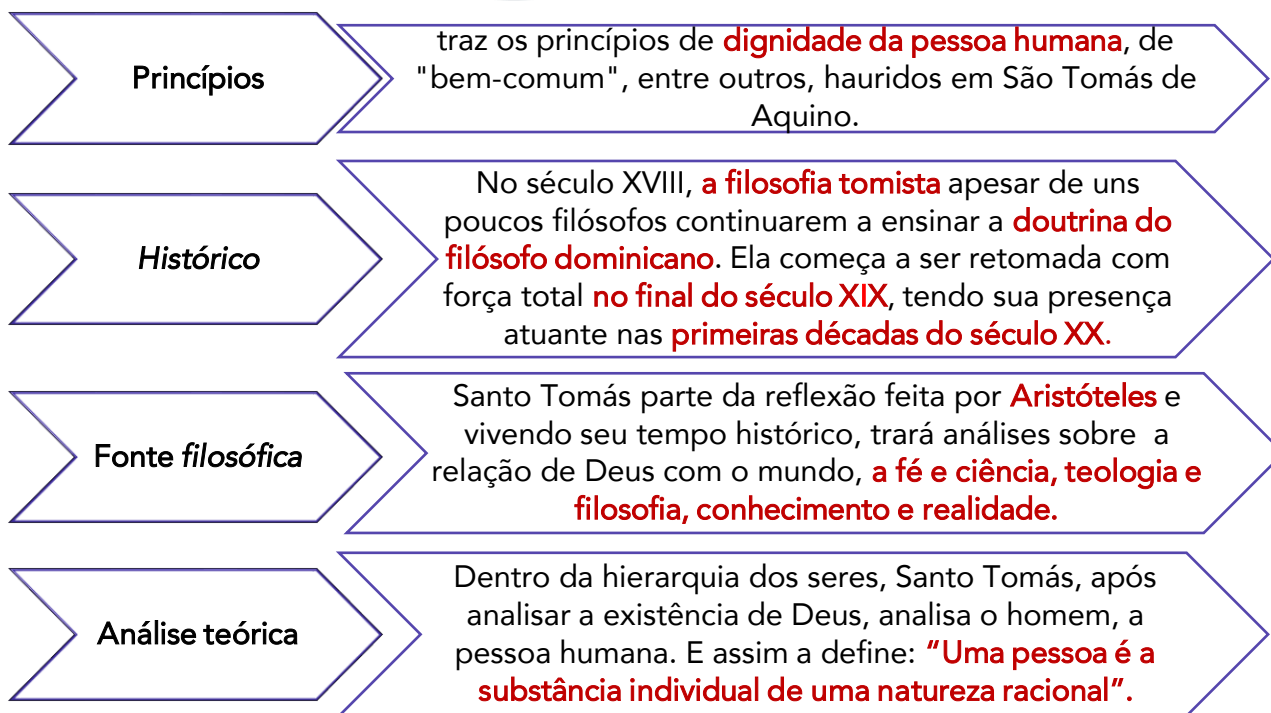


Nesse contexto, **duas encíclicas papais** tiveram um papel importante no trato da Igreja com a questão social e que influenciaram a atuação do Serviço Social. Essas foram:



As **Encíclicas** traziam a necessidade de tocar nos **problemas de ordem social**, salientando que era tarefa da Igreja o trato com os mesmos, em razão da relação entre a **causa e o bem comum**.

Tais encíclicas eram baseadas no pensamento de **São Tomás de Aquino**, com o **neotomismo**, que seria uma retomada do tomismo. Desse modo, temos as seguintes **características** do neotomismo conforme Aguiar (2011)<sup>7</sup>:



<sup>7</sup> AGUIAR, Antônio Geraldo de. **Serviço Social e filosofia: das origens a Araxá**. 6 ed. São Paulo: Cortez, 2011.





Assim, vale lembrar de alguns aspectos da filosofia de São Tomás de Aquino:

- ↳ Para ele o ser humano era composto de duas substâncias incompletas: a alma e o corpo;
- ↳ A racionalidade é a manifestação da perfeição espiritual ou divina da pessoa humana;
- ↳ A pessoa humana tem o princípio da consciência de si e da liberdade que são produzidos conforme a sua racionalidade;
- ↳ Para o filósofo, a sociedade consiste na união dos homens para gerar o bem comum;
- ↳ O Estado deve respeitar a Igreja para não existir conflito entre fé e razão.

Conforme Iamamoto; Carvalho (2008)<sup>8</sup> a partir do pensamento neotomista com influência da Igreja, surge as primeiras escolas de Serviço Social no Brasil:



#### ESCOLA DE SERVIÇO SOCIAL DE SÃO PAULO

Criada em **1936**;

Sofreu influência da **Ação Social da Igreja e das encíclicas** (Rerum Novarum e Quadrogésimo Anno)

O papel da Igreja na formação dos assistentes sociais - missão católica.

#### ESCOLA DE SERVIÇO SOCIAL DO RIO DE JANEIRO

Criada em **1937**;

Criada a partir do **Instituto de Educação Familiar e Social**, uma escola de Serviço Social e outra de Educação Familiar;

Inscrive na luta travada pela Igreja para defender o povo das influências nocivas.

<sup>8</sup> IAMAMOTO, Marilda Villela; Carvalho, Raul de. **Relações Sociais e Serviço Social no Brasil**: esboço de uma interpretação histórico metodológica. 23 ed. São Paulo: Cortez, 2008



Lembre-se:



Vejam como cai na sua prova:



(Prefeitura de Itamaracá - PR/2020) A primeira Escola de Serviço Social foi fundada em 1936, em São Paulo, pelo:

- a) Centro de Estudos e Assistência Social.
- b) Centro de Estudos e Serviço Social.
- c) Centro de Estudos e Ação Social.
- d) Centro de Educação em Serviço Social.

**Comentários:**

A **alternativa c é a correta e é o gabarito da questão**. Conforme Iamamoto; Carvalho (2008)<sup>9</sup> a primeira Escola de Serviço Social foi fundada em 1936 em São Paulo a partir do Centro de Estudos e Ação Social (CEAS) sob influência da Doutrina Social da Igreja.

Assim, durante os anos de 1940 e 1950 o Serviço Social sofre a influência norte americana. Vamos prosseguir!

<sup>9</sup> IAMAMOTO, Marilda Villela; CARVALHO, Raul de. **Relações Sociais e Serviço Social no Brasil**: esboço de uma interpretação histórico metodológica. 23 ed. São Paulo: Cortez, 2008



## A influência norte americana no Serviço Social

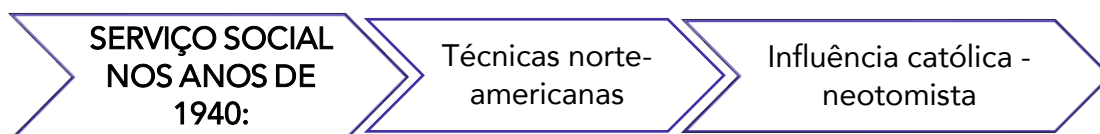
Na entrada na década de 1940, o Serviço Social sofre uma alteração significativa: **a influência do Serviço Social norte -americano**. A tentativa nesse momento é tornar o Serviço Social **uma profissão técnica**, isto é, o agir profissional se baseia em **técnicas**, se utilizando da **teórica funcionalista/positivista**.

Apesar da adesão a teoria funcionalista/positivista, o Serviço Social durante a **metade da década de 1940 e início de 1950** mescla a **teoria tomista** com às **técnicas norte-americanas**.

Nesse sentido, pode-se afirmar que apesar de incorporação das **técnicas norte-americanas**, o Serviço Social permanece tendo a base das **técnicas pautadas nos princípios católicos e neotomistas**.

Para isso foram ofertadas **bolsas de estudos** para assistentes sociais sul-americanos em **instituições norte-americanas** para o aperfeiçoamento de especialização em escolas de Serviço Social norte-americanas,

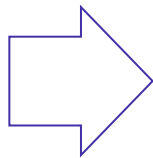
Assim, lembre-se:



O governo americano em 1940 coloca à disposição do governo brasileiro empréstimos em troca de bases militares garantidas. Essa política de troca, vai influenciar diretamente na prática do Serviço Social com incorporação das **técnicas de Caso, Grupo e Comunidade**.



SERVIÇO SOCIAL EM  
1940:



Técnicas de caso, grupo e comunidade.

Conforme Aguiar (1995) o conceito de **Serviço Social de Caso, Grupo e Comunidade** estavam ligados a obras americanas de **Mary Richmond** em sua obra "**Caso Social Individual**" (**Social Worker**), no qual traz o alinhamento entre a filosofia humanista cristã a-histórica e as teorias funcionalistas.

Assim, define Aguiar (2011):

Os princípios com relação ao conceito de **Serviço Social de Comunidade** são: **a doutrina da pessoa humana, de comunidade e do bem-comum**. Princípios com relação ao método: algumas escolas não veem distinção entre católicos e não católicos. [...] **A comunidade** é vista como meio para **o desabrochar**, para o **desenvolvimento da pessoa humana**, a fim de que ela possa atingir seu fim sobrenatural. (AGUIAR, 2011, p. 63 e 64)<sup>1</sup>

Vejamos como o assunto já foi cobrado em prova:



(CEV/URCA/Prefeitura do Crato/CE/2021) A história do Serviço Social no Brasil é marcada, inicialmente, pela influência da Igreja Católica. Nos anos de 1920 e 1930, ocorre a institucionalização do Serviço Social como especialização do trabalho, fundamentado no "Serviço Social de Caso". Nas décadas de 1940 e 1950, os profissionais recebem influência de outras correntes teóricas que fundamentam o seu trabalho. Diante desta afirmação, estão CORRETO apenas o que se apresenta na alternativa:

- a) Nos anos de 1940 e 1950, o Serviço Social brasileiro recebe influência tecnicista advindas de correntes teóricas norte-americanas.
- b) Nos anos de 1940 e 1950, é influenciado pelo tecnicismo, a psicanálise e a sociologia Weberiana.

<sup>1</sup> AGUIAR, Antônio Geraldo de. **Serviço Social e filosofia: das origens a Araxá**. 6.ed. São Paulo: Cortez, 2011.



- c) Nos anos 1940 a 1950, como base nas ideias positivista e funcionalista/sistêmica dá início ao desenvolvimento de uma abordagem individualista, com valorização da técnica e intenção de ajustamento psicológico.
- d) Nos anos 1940 e 1950, há um movimento de renovação na profissão que buscava uma ruptura com o conservadorismo. Este movimento se expressa por meio de uma reconceituação do Serviço Social.
- e) Nos anos de 1940 a 1950, o Serviço Social se laiciza e os profissionais ampliam sua atuação para as áreas de pesquisa, administração, planejamento, estabelece interlocução com as ciências sociais e se aproxima dos movimentos "de esquerda", como por exemplo, o sindicalismo classista.

#### Comentários:

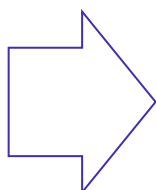
A **alternativa a é a correta e é o gabarito da questão**. Conforme Aguiar (2011) durante os anos de 1940 e 1950, o Serviço Social sofre influência das técnicas das correntes norte-americanas, com a influência do pensamento de Mary Richmond de Caso, Grupo e Comunidade, com as técnicas funcionalistas/positivistas.

Os assistentes sociais foram estudar nas universidades americanas o **Serviço Social de Casos**. Nele havia a influência da **Sociologia**, porém tinha uma influência maior da **Psicologia** e por isso havia a preocupação com o **indivíduo, suas emoções e sua personalidade**. O Serviço Social brasileiro necessitava de um aparato instrumental e o Serviço Social norte-americano se apresenta como esse aparato.

Nesse momento, o Serviço Social sofre influência da **teoria positivista/funcionalista** de Durkheim. Essa, por sua vez, se baseia em:



POSITIVISMO/FUNCIONALISMO



A ambição era fundar uma ciência naturalista da sociedade, capaz de explicar o passado da espécie humana e prever o seu futuro aplicando os mesmos métodos de investigação que tinham provado ser tão bem-sucedidos no estudo da natureza: **observação; experimentação e comparação**. Criou-se o termo sociologia para designar a ciência que sintetizaria todo o conhecimento possível, desvendaria os mistérios da estática e da dinâmica da sociedade, e orientaria a formação do governo positivo.



Vejamos como o assunto já foi cobrado em prova:



**(HRL/UFS/2016)** Qual perspectiva teórico-metodológica se restringe à visão de teoria ao âmbito do verificável, da experimentação, da fragmentação e não aponta para mudanças, senão dentro da ordem estabelecida?

- a) Neotomista.
- b) Positivista.
- c) Marxista.
- d) Estruturalista.
- e) Fenomenologia.

**Comentários:** A alternativa b é a correta e é o gabarito da questão. Visto que o positivismo é uma teoria sociológica que traz para as ciências sociais a lógica das ciências naturais, pautando a análise científica no âmbito do verificável, da experimentação, da fragmentação, sem ir de encontro à ordem estabelecida, e, dessa forma, portanto, não aponta mudanças.

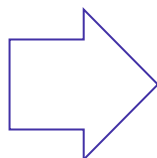
A entrada nos **anos de 1950** foi marcada pela **ideologia do desenvolvimento de comunidade** no âmbito do Serviço Social, influenciada pela ideologia desenvolvimentista na história brasileira. O Serviço Social para a ser conhecido como Serviço Social de comunidade sob **influência do Serviço Social norte americano**, que também era chamado conforme Aguiar (2011)<sup>2</sup>:



<sup>2</sup> AGUIAR, Antônio Geraldo de. **Serviço Social e filosofia: das origens a Araxá**. 6.ed. São Paulo: Cortez, 2011.



Serviço Social de comunidade:

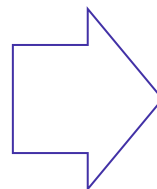


também chamado de **organização de comunidade, ação comunitária, desenvolvimento de comunidade e desenvolvimento e organização de comunidade.**

Mas o que foi o desenvolvimento de comunidade?



Definição do Desenvolvimento de Comunidade:



"processado através do qual os **esforços do próprio povo se unem com as autoridades governamentais**, com o fim de melhorar as condições econômicas, sociais e culturais das comunidades, integrar essas comunidades na vida nacional e capacitá-las a contribuir plenamente no progresso do país." (Aguiar, 2011)

O Desenvolvimento de comunidade tinha como estratégia atuar junto aos **ajustados/desajustados**, ou aos **integrados/desintegrados**, com o objetivo de adaptar os indivíduos a sociedade a partir dos conceitos de **normalidade/anormalidade**.

Essa técnica desenvolvia uma visão **acrítica e aclassista**, não permitindo aos assistentes sociais analisarem as contradições. A visão levava ao entendimento de que a sociedade é harmoniosa e que é necessário trabalhar junto aos **desajustados** os quais precisavam ser ajustados.

O Serviço Social assume o **projeto desenvolvimentista** proposto pelo governo de **Juscelino Kubitschek**, uma vez que ele assume a **ideologia desenvolvimentista** como projeto de governo nacional.

Com a entrada nos anos de 1960, o país vivencia a entrada da Ditadura Militar.

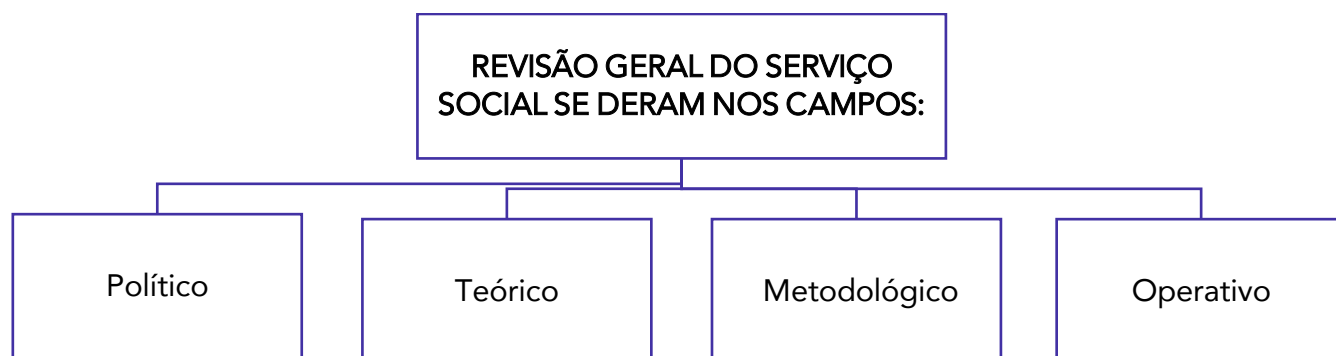
Vamos prosseguir, entendendo o Serviço Social nesse contexto!!



## O Serviço Social nos anos de 1960: a dinâmica da autocracia burguesa

Com a entrada nos **anos de 1960**, a país irá vivenciar uma **Ditadura Militar**, marcada pela centralização do poder, o uso da censura e controle social. Nesse contexto, o **Serviço Social** passa a assumir **inquietações e os impactos** desse momento histórico, questionando o **Serviço Social Tradicional**, aquele Serviço Social ligado ao Igreja Católica, iniciando um movimento que **revisão geral** da profissão.

Essa revisão se deu nos campos conforme Netto (2011)<sup>1</sup>:



O contexto da Ditadura Militar irá atingir o Serviço Social em dois níveis:

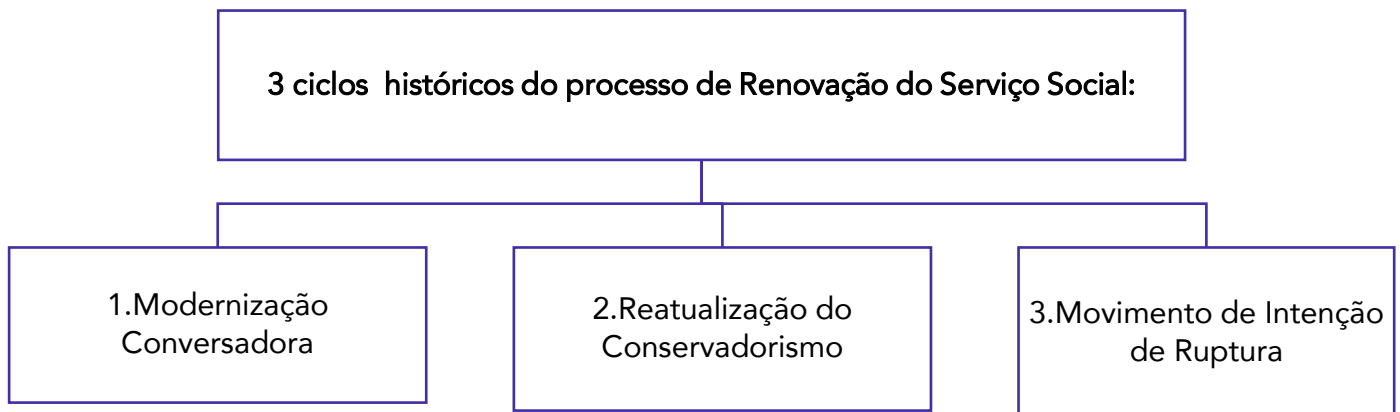
- ↳ da prática profissional;
- ↳ da formação profissional.

<sup>1</sup> NETTO, José Paulo. **Ditadura e serviço social: uma análise do serviço social no Brasil pós-64**. 15a. ed. São Paulo: Cortez. 2011





Nesse processo de renovação, o Serviço Social conforme Netto (2011)<sup>2</sup> passa **por três ciclos**. Vejamos quais são:



A modernização conservadora será **o primeiro ciclo de renovação** e terá as seguintes **características**:

- ↳ Serviço Social como instrumento interventiva, dinamizador e integrador;
- ↳ A postura reformista não contrapõe com a ordem social estabelecida;
- ↳ Procura adequar novos métodos e técnicas para a profissão, vinculados a ideologia desenvolvimentista;
- ↳ Mudancista e conservador;
- ↳ Se utiliza do funcionalismo como teoria de influência norte americana;
- ↳ Tecnificação do Serviço Social;
- ↳ Processo de laicização da profissão;
- ↳ Postura moderna da profissão, com vistas ao trabalho burocrático-administrativo.

<sup>2</sup> NETTO, José Paulo. **Ditadura e serviço social**: uma análise do serviço social no Brasil pós-64. 15a. ed. São Paulo: Cortez. 2011.



Conforme Netto (2011)<sup>3</sup> no ciclo da modernização conservadora será realizado dois seminários: **o de Araxá e o de Teresópolis**. Cada uma possuía **uma finalidade específica, uma corrente filosófica, sendo realizados em momentos específicos** do contexto da Ditadura Militar. Vejamos como se deu cada um:



SEMINÁRIO DE ARAXÁ	SEMINÁRIO DE TERESÓPOLIS
Aconteceu em <b>1967</b> ;	Aconteceu em <b>1970</b> ;
Preocupação com a <b>teorização do Serviço Social</b> ;	Preocupação com a <b>metodologia do Serviço Social/</b> Fundamentação na <b>fenomenologia</b> ;
Fundamentado no <b>funcionalismo/positivismo</b> ;	
Ações <b>preventivas, corretivas e promocionais</b> ; <b>Princípios e postulados</b> ; Técnica de <b>Ajustamento</b> ; globalidade.	<b>Perspectiva modernizadora</b> ; Prática com o <b>mínimo de cientificidade</b> ; <b>Diagnóstico e intervenção</b> planejada - investigação - diagnóstico - intervenção.
Enfoque no <b>micro e macrosocietário</b> ; <b>Políticas Sociais</b> em nível de <b>planejamento</b> ;	

Vejamos como o assunto já foi cobrado em prova:



<sup>3</sup> NETTO, José Paulo. **Ditadura e serviço social**: uma análise do serviço social no Brasil pós-64. 15a. ed. São Paulo: Cortez. 2011



(SELECON/Assistente Social /2020) Segundo Netto (2007) a reconceituação do Serviço Social foi um processo que emergiu nos anos de 1960, constituindo um marco para a história do Serviço Social brasileiro. Nesse sentido, a afirmação e a cristalização da perspectiva modernizadora são simbolizadas pelos encontros de:

- a) Sumaré e Alto da Boa Vista.
- b) Araxá e Sumaré.
- c) Teresópolis e Araxá.
- d) Alto da Boa Vista e Teresópolis.

#### Comentários:

A alternativa c é a correta e é o gabarito da questão. Conforme Netto (2011) o Movimento de Reconceituação do Serviço Social passa por três ciclos históricos, sendo o primeiro dele a Modernização Conservadora. Nesse primeiro ciclo temos dois seminários: o de Araxá (em 1967) e o de Teresópolis (em 1970)

A **modernização conservadora** acontece no início do contexto da **Ditadura Militar**. Ao avançar no **regime ditatorial**, a própria **realidade política** do país, impõe a necessidade de adequação e ordem estabelecida e de necessidade de contribuir com o **plano político**. Essa necessidade será conhecida dentro da profissão como a **Reatualização do Conservadorismo**, uma vez que se torna necessário uma nova atualização do daquele **conservadorismo da Igreja**, mas agora sobre novas bases.

Isso, porque, o desenho que se circunscreve no **processo sócio-histórico** em meados de 1970 dificulta a **perspectiva modernizadora**, fazendo com que segmentos da profissão fossem **a favor da retomada das bases católicas**, porém com o **arcabouço teórico-metodológica da Fenomenologia** como vertente principal.

Assim, conforme Netto (2011) as **características da Reatualização do Conservadorismo** são:

↳ Recupera os componentes da herança conservadora da profissão, voltando ao passado da profissão sob outra roupagem;

↳ Procura adequar novos métodos e técnicas para a profissão, vinculados a ideologia desenvolvimentista;



- ↳ Embasamento teórico-metodológico inspirando na fenomenologia;
- ↳ Ênfase no método - compreender sem contestar a realidade;
- ↳ Dimensão subjetiva de caráter psicologista;
- ↳ Consciência – Ajuda psicossocial – diálogo;
- ↳ Defesa dos valores cristãos e princípios profissionais;

Para Netto (2011)<sup>4</sup>, no ciclo da **Reatualização do Conservadorismo** acontecerá dois seminários: **Seminário de Sumaré e o Seminário de Alto da Boa Vista**. Assim, vejamos características de cada um deles:



### SEMINÁRIO DE SUMARÉ

Aconteceu em **1978**;

Preocupação com a **cientificidade do Serviço Social**;

Debate sobre a **fenomenologia e a dialética** de Hegel;

### SEMINÁRIO DE ALTO DA BOA VISTA

Aconteceu em **1984**;

Preocupação com a **cientificidade do Serviço Social**;

Debate sobre a **fenomenologia e a dialética** de Hegel;

<sup>4</sup> NETTO, José Paulo. **Ditadura e serviço social**: uma análise do serviço social no Brasil pós-64. 15a. ed. São Paulo: Cortez. 2011.



Aqui, vale lembrar, de como se caracterizou a **Fenomenologia dentro do Serviço Social**. Essa vertente decorrente da **psicologia** vai ganhar maior espaço a partir das publicações de **Anna Maria Augusta e Ana Maria Brás Pavão**. Por meio da Fenomenologia, a profissão busca uma **nova abordagem da compreensão da prática profissional**, compreendendo-a a partir da **ajuda psicossocial**.

Assim, salienta Iamamoto (1998, p. 34)<sup>5</sup>:

Uma forte tendência, presente em seguimentos específicos do meio profissional, à **psicologização** das relações sociais, que privilegia problemas de **desintegração e desadaptação social e funcional**, isto é, problemas relacionais que devem ser tratados através do **diálogo**. (IAMAMOTO, 1998, p. 34)

A fenomenologia passa a ser compreendida como uma **intervenção de análise crítica da realidade social** em seus aspectos **macrossocietários**, oferecendo novos suportes teóricos para os assistentes sociais e para a compreensão das **necessidades da pessoa (o cliente)**, de forma a entender a realização de seus propósitos humanos.

A profissão vai adotar a fenomenologia a partir do **diálogo** desse **sujeito** existente em sua forma **singular e da "transformação social"**, isto é, da compreensão desse sujeito a partir do seu **comportamento**.

As **características** da Fenomenologia são:

- ↳ **Relação intrínseca entre sujeito e objeto;**
- ↳ **Valorização da subjetividade;**
- ↳ **Ênfase ao descritivo;**
- ↳ **Suspensão de juízo de valor;**
- ↳ **Intencionalidade: intenção do sujeito em captar o objeto;**

---

<sup>5</sup> IAMAMOTO, Marilda Villela. **O Serviço Social na contemporaneidade: trabalho e formação profissional**. São Paulo: Cortez, 1998.



- ↳ **Investigação do mundo vivido;**
- ↳ **À-histórica;**
- ↳ **Desconsidera a análise macrosocietária;**
- ↳ **Não pretende gerar transformação.**

Lembre-se que a Fenomenologia:

- Não cogita a transformação da vida em sociedade;
- Não se constitui como teoria explicativa da realidade social;
- Enfatiza as possibilidades de compreensão de tomada de decisão do ser humano e não as causalidades do fenômeno social;
- Dirige-se ao vivido humano, aos sujeitos em suas vivências.

Vejamos como o assunto já foi cobrado em prova:



(IESES/BAHIAGÁS/2016) Nos anos de 1980 surge no Serviço Social a vertente fenomenológica, como uma novo referencial teórico-filosófico para a profissão. Esta vertente ingressou no universo da discussão teórica da profissão, por ocasião de Movimento de Reconceituação. Pode-se afirmar que:

- I - A fenomenologia é centrada no vivido e na vivência dos sujeitos e valoriza o homem como pessoa.
- II - Valoriza o diálogo e a transformação social, visando uma nova ordem societária baseada na dignidade humana.
- III - Propõe uma metodologia que prioriza as concepções de pessoa, diálogo e transformação social.
- IV - A transformação social aparece como uma exigência para a transformação pessoal.

A sequência correta é:

- a) Apenas as assertivas I e IV estão corretas.



- b) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- c) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
- d) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.

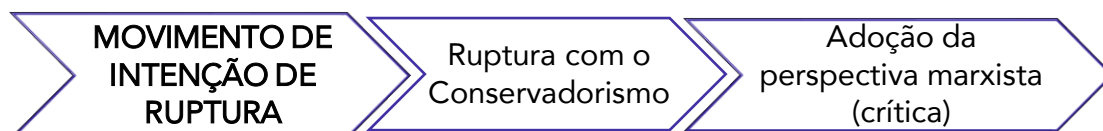
#### Comentários:

**A alternativa b é a correta e é o gabarito da questão.** Visto que a fenomenologia de fato era centrada no vivido dos sujeitos, em suas vivências, se utilizando de uma metodologia que prioriza o diálogo e a transformação social por meio do comportamento.

O terceiro e último ciclo histórico foi o **Movimento de Intenção de Ruptura** que se desenvolve com o processo de **crise da Autocracia burguesa** e da Ditadura Militar. Isso se deu em razão da reinserção da **classe operária na cena política brasileira** com a tomada de **democratização e as lutas sociais**. Assim, esse movimento de seu:

- ↳ No interior da **Escola de Serviço Social** da Universidade Católica de Minas Gerais;
- ↳ Confrontou-se com a autarquia burguesa, tanto no **plano teórico como no plano cultural**, com o **plano profissional** com a **recusa ao conservadorismo da profissão** e com a ditadura militar no que diz respeito a questão política;
- ↳ Depende de um **clima de liberdades democráticas** para avançar e se fortalecer.

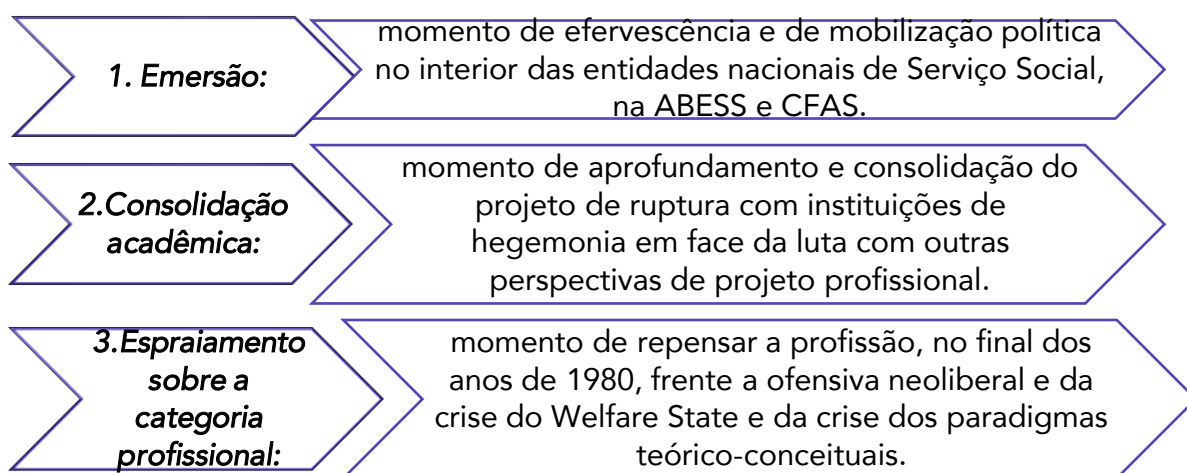
Assim, observa-se:



Pela primeira vez, o **Serviço Social** irá volta-se para as **necessidades sociais da classe trabalhadora** e iniciará o processo de vinculação com os **projetos societários** vinculados as **classes exploradas e subalternas**.



Assim, conforme Netto (2011) o **Movimento de Intensão de Ruptura** passa por **três momentos diferentes**, sendo esses:



Vejamos como o assunto já foi cobrado em prova:



(IBADE/Assistente Social/2020) A última vertente do Movimento de Reconceituação que dá início ao Projeto Político do Serviço Social é denominada:

- a) Modernização.
- b) Alto da Boa Vista.
- c) Reatualização do Conservadorismo.
- d) Intensão de Ruptura.



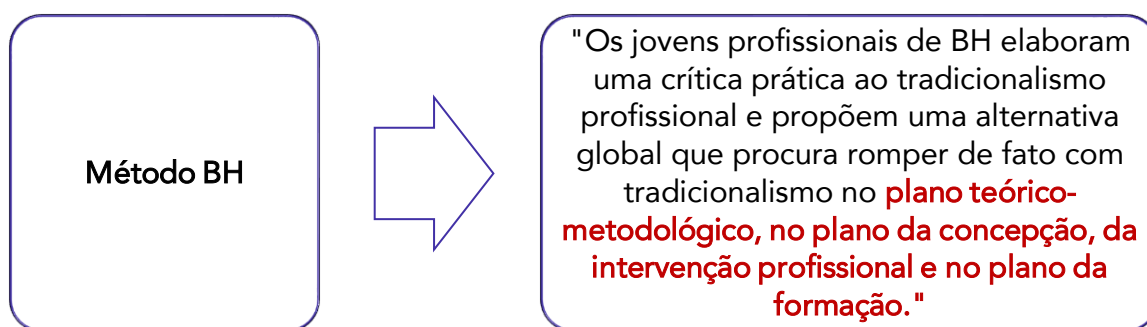


e) Teresópolis.

#### Comentários:

A alternativa d é a correta e é o gabarito da questão. Conforme Netto (2011)<sup>6</sup> foram três momentos históricos do Movimento de Reconceituação: o primeiro a Modernização Conservadora, o segundo a Reatualização do Conservadorismo e o terceiro o Movimento de Intenção de Ruptura. Portanto, o último momento é o de Intensão de Ruptura, sendo ele responsável pelo desenvolvimento do Projeto Ético Político Profissional.

Nesse contexto, a primeira proposta com adesão ao pensamento crítico do movimento de intenção de ruptura foi o **Método Belo Horizonte (Método BH)**. Assim, afirma Netto (2011):



Assim, Netto (2011) aponta que:

---

<sup>6</sup> NETTO, José Paulo. **Ditadura e serviço social**: uma análise do serviço social no Brasil pós-64. 15a. ed. São Paulo: Cortez. 2011

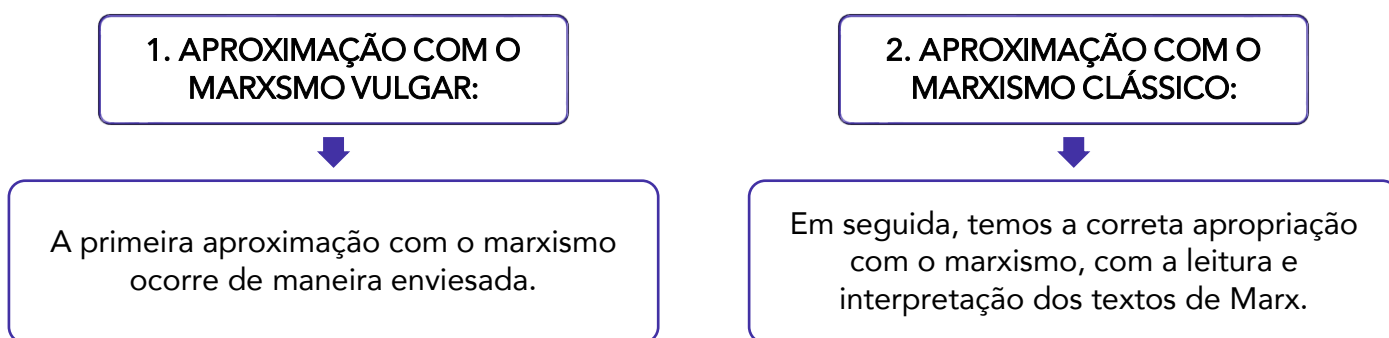


↪ O método BH é estruturado nos fundamentos **marxista e em seu método dialético**;

↪ Com esse método procura-se pensar criticamente a própria instituição Serviço Social à luz de suportes teóricos que são apropriados no curso de um exame que faz os assistentes sociais defrontarem-se com as fontes “clássicas” da teoria social.

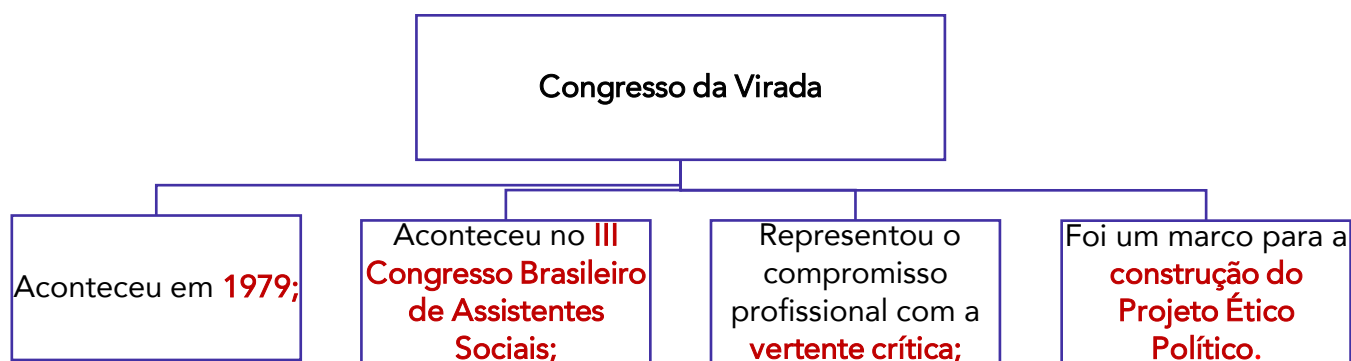
↪ O saldo elementar deste avanço está em que configurou, por assim dizer **a maioria intelectual e teórica da perspectiva da intenção de ruptura**: a partir dele, esta vertente situa-se numa interlocução paritária **com as ciências sociais e com outras áreas da produção do saber**, sem abrir mão da referencialidade profissional do Serviço Social;

Nesse momento de intenção de ruptura, temos a aproximação com o Marxismo que se deu em dois momentos:



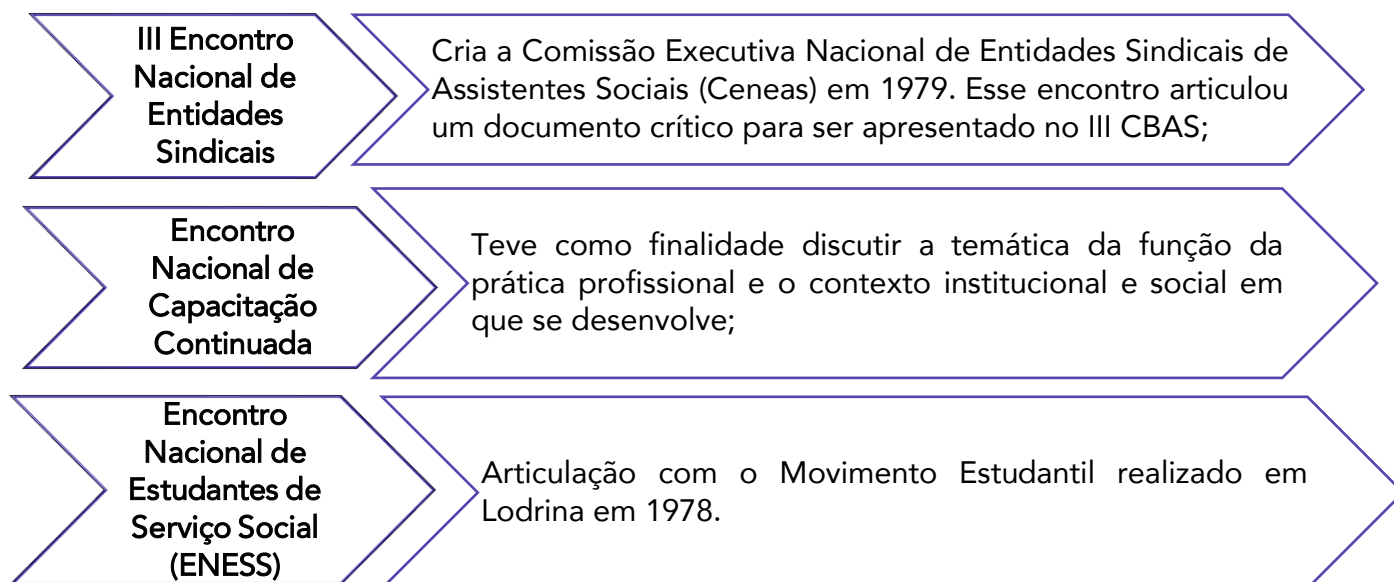
No desenrolar do **Movimento de Intenção de Ruptura**, ocorre o **Congresso da Virada** que representou um marco na construção de uma nova proposta profissional ligada ao pensamento crítico da profissão. Vejamos como se deu:





Conforme Netto (2011) o **Congresso** representou um marco importante nos diversos **movimentos ocorridos no Serviço Social latino-americano**, que buscou questionar e apresentar propostas opostas ao **conservadorismo da profissão**.

Para o desenvolvimento do Congresso da Virada, **alguns acontecimentos** que antecederam foram importantes para que o evento tomasse um rumo voltado para o pensamento crítico. Esses foram:



O **III Congresso Brasileiros de Assistentes Sociais**, que aconteceu em setembro de 1979 ocorreu em São Paulo e teve por tema "**Serviço Social e Política Social**" sendo organizado pelo **Conselho Federal de Assistente Social (CFAS) e o CRAS de São Paulo**. Assim, conforme Netto (2011) **as características** são:

↳ O caráter antidemocrática da organização que não desencadeou nenhum processo de discussão com a categoria;

↳ A restrição à participação dos estudantes de Serviço Social, limitada apenas a 2 estudantes;

↳ A homenagem do Congresso que constavam dirigentes da ditadura militar: o presidente da República, general João Baptista Figueiredo;

↳ O conteúdo relativo à temática central que enfatizava as políticas setoriais, sem uma análise global e totalizante das políticas sociais;

Insatisfeitos com a condução do congresso, foi realizada uma assembleia e os integrantes mudaram o rumo do Congresso, gerando **as seguintes alterações**:

↳ Mudanças dos homenageados – que passou a ser “todos os trabalhadores que lutaram e morreram pelas liberdades democráticas”;

↳ Alterações na programação tanto do conteúdo a ser abordado, como dos componentes das mesas e painéis;

↳ Inclusão de uma mesa final de encerramento com a participação de lideranças sindicais e movimentos sociais.

Em suma, o **Congresso da Virada** representou a adesão profissional ao **pensamento crítico e o compromisso com a classe de trabalhadores**, sendo um marco para **a consolidação do Projeto Ético Político**.

Vejamos como se deu!!!



## A consolidação do Projeto Ético Político e o Serviço Social no contexto contemporâneo

A **entrada nos anos de 1980** traz no desenvolvimento do bojo da sociedade brasileira **os movimentos e lutas sociais** em busca da democratização brasileira. Assim, **a crise econômica e social** do governo Figueiredo enfrenta a atuação coletiva da classe operária no cenário político, no processo de **protagonismo e de lutas pela redemocratização brasileira**.

Nesse meandro, no **interior da categoria profissional** dar-se início **a construção de um Projeto Profissional**, que tinha a finalidade de **promover a adesão da profissão as lutas e direitos da classe trabalhadora**. Para construção desse novo projeto profissional, **alguns acontecimentos** promoveram o desdobramento. Esses foram:

↳ **Eleições nos diversos CRAS**: no início dos anos 1980, as chapas de oposição venceram as eleições, e a diretoria eleita em 1983, para o CFAS, colocou na sua plataforma o compromisso com as classes populares e como principais metas a democratização da entidade, a revisão do projeto de regulamentação da profissão e a elaboração de um Código de Ética;

↳ **O aprofundamento do debate relativo as políticas sociais**: Como iniciativa importante nessa direção foi realizado um curso de política social, em 1980, em São Paulo, com a "vanguarda" da categoria, e a participação de assistentes sociais de outros países Latino-americanos, promovido pelo Celats. O eixo das discussões centrou-se nos temas "Estado, instituições e políticas sociais";

↳ **Publicação de Faleiros**: em 1980, intitulada Política Social do Estado Capitalista: as funções da Previdência e da Assistência Social, passa ser um marco de reflexão nesse momento.

↳ **Superação das práticas militantes e messiânicas**: análise da realidade e na busca de fundamentos para adensar o projeto profissional e fortalecer o exercício da profissão.

↳ **O Código de Ética de 1986**: se apresentou como um marco histórico de ruptura da profissão com os códigos anteriores. Apesar da ruptura, o código apresentou alguns equívocos de interpretação, próprios do contexto histórico do momento.

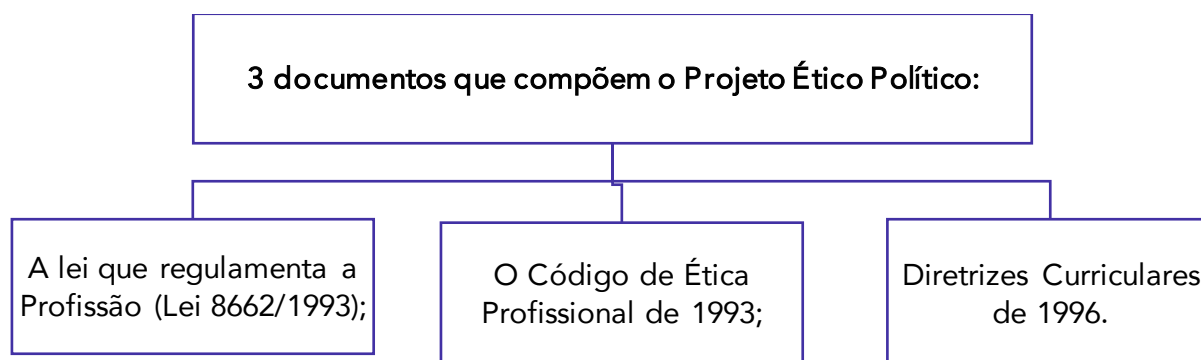


Após o Código de 1986, a categoria elabora um novo Código de Ética, em 1993. Esse novo código vai avançar nos fundamentos tanto teóricos como éticos, bem como na sua operacionalização no cotidiano profissional. Assim, o novo Código de 1993 apresenta **duas preocupações centrais**:

↳ ser um instrumento efetivo no processo de amadurecimento político da categoria;

↳ ser um meio para a mobilização e qualificação dos assistentes sociais diante dos desafios reais da sociedade brasileira.

Assim, com a construção do novo Código de Ética e mais dois documentos, o **Projeto Ético Político** é representado de **forma jurídica normativa por três documentos básicos**, sendo esses:



A Lei que regulamenta a profissão é a **Lei 8662/93** que carrega em si o compromisso com os princípios e valores do Projeto Ético Político do Serviço Social consolidado nos anos de 1990. Ela se apresenta como um marco normativo da profissão e dispõe sobre a **atuação do assistente social** no território brasileiro.

Nesse sentido, ela é responsável por **regular, definir e normatizar** a atuação profissional do Assistente Social, apontando as **atribuições privativas e as competências** dos profissionais de Serviço Social.

Além da Lei que regulamenta a profissão, como já foi dito, temos o **Código de Ética** como **documento jurídico normativo** que apresenta os **princípios fundamentais da profissão e a normatização** (com direitos, deveres e obrigações profissionais) na prática dos Assistentes Sociais.

Por fim, temos as **Diretrizes Curriculares de 1996** que apresentam **as bases fundamentais e direcionamentos teóricos** para a formação em Serviço Social, servindo como base para os **currículos dos cursos de graduação e pós graduação** em Serviço Social.

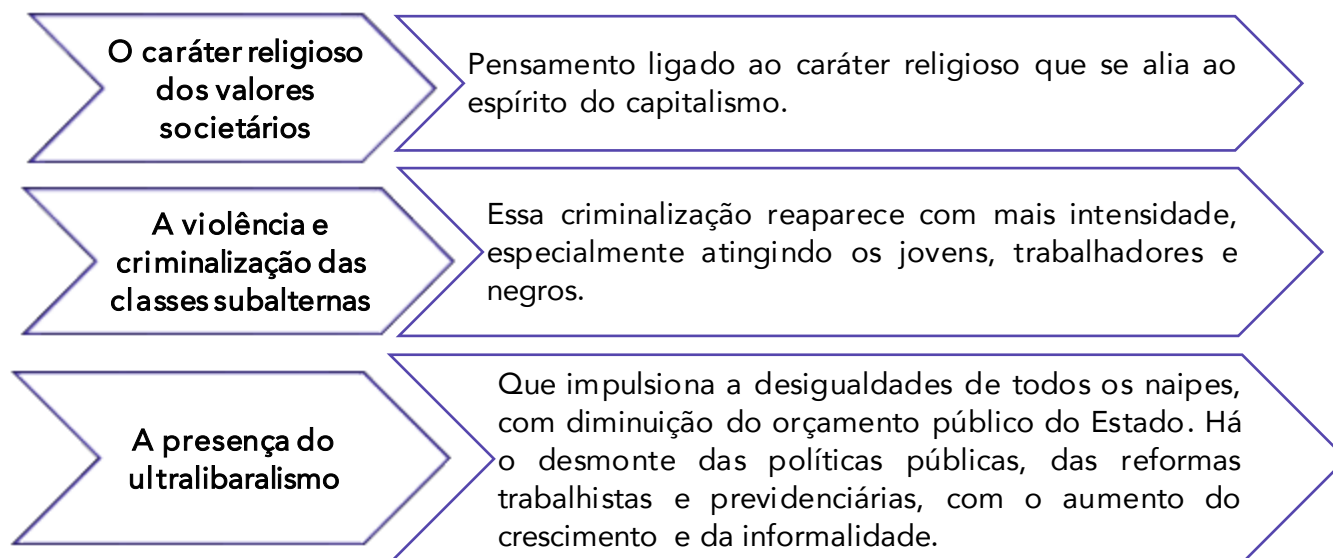


Porém, **os anos de 1990 e os anos 2000**, colocarão grandes desafios profissionais aos assistentes sociais, dada a conjuntura econômica e política que o país vai vivenciar. Conforme Iamamoto (2020)<sup>1</sup> **nessa realidade o Serviço Social brasileiro tem vivenciado um duplo movimento**, sendo esses:

↳ por um lado, um processo de ruptura teórica e política com o conservadorismo da origem da profissão;

↳ por outro lado, reaparece no interior na categoria uma reação neoconservadora, que buscam negar a relação de classes.

Essa nova onda conservadora, decorre hoje do conservadorismo presente na sociedade brasileira que possui alguns determinantes. Vejamos quais são conforme Iamamoto (2020, p. 13 a 15)<sup>2</sup>:



<sup>1</sup> IAMAMOTO, Marilda Villela. 40 anos da “virada” do Serviço Social no Brasil: história, atualidade e desafios. **Revista Libertas**, Juiz de Fora, v.20, n.1, 2020, p. 1-20.

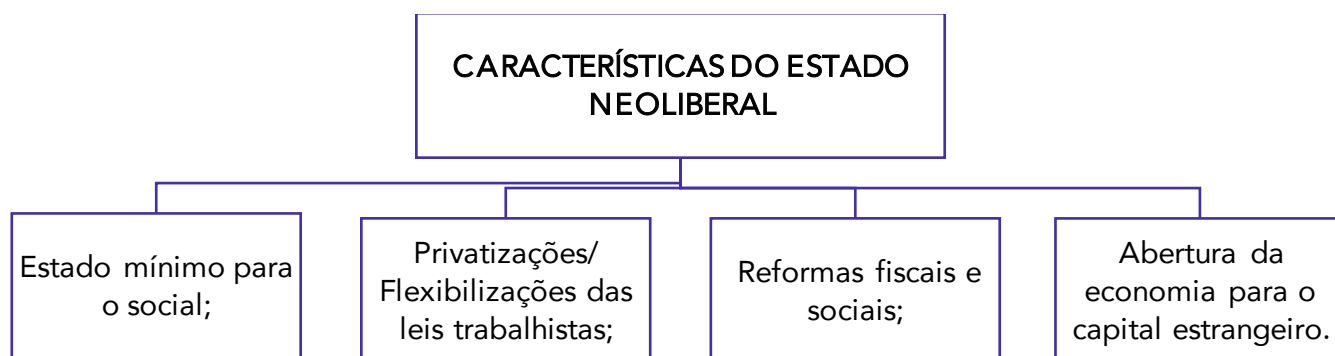
<sup>2</sup> IAMAMOTO, Marilda Villela. 40 anos da “virada” do Serviço Social no Brasil: história, atualidade e desafios. **Revista Libertas**, Juiz de Fora, v.20, n.1, 2020, p. 1-20.



Esse processo de informalidade decorrente do **Estado Neoliberal** implica na falta de acesso:

- ↳ à seguridade social;
- ↳ às jornadas de trabalho definidas (com descanso semanal e férias remuneradas);
- ↳ dos benefícios previdenciários (aposentadoria, pensão, seguro-desemprego, entre outros).

Esse Estado Neoliberal possui as seguintes características:



Essas mudanças nas **questões trabalhistas e previdenciárias**, com especial presença da **informalidade**, vai atingir o **trabalho do Assistente Social na contemporaneidade**, determinando condições precárias de trabalho, tais como:

- ↳ A informalidade atinge também o mercado de trabalho do assistente social;
- ↳ Presença do baixo nível salarial, situações de insalubridade e de assédio moral;
- ↳ Carência de arquivos com chaves para guardar material profissional sigiloso;
- ↳ Salas e ambientes de trabalho inadequados para manter o sigilo profissional;





↳ Ausência de infraestrutura básica para a realização do trabalho profissional, como telefone, computador, impressora, internet, carro para realizar visitas domiciliares, entre outros.

Nesse contexto, **dois projetos** entram em disputa no âmbito profissional:



PROJETO DE DEMANDAS  
INSTITUCIONAIS



PROJETO PROFISSIONAL

Prioriza-se o trabalho burocrático, as demandas pragmáticas, as respostas imediatas, uso de tecnologia da informática e comunicação, com uma atuação rotineira, com o desenvolvimento do trabalho técnico.

Reafirma o compromisso com a qualidade dos serviços prestados, com a defesa dos direitos humanos e sociais e dos valores e princípios ético-profissionais na condução do trabalho.

Assim, frente aos projetos institucionais, as atividades profissionais se limitam a:

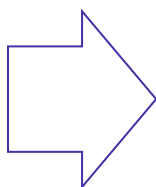
- ↳ Atividades rotineiras nos plantões;
- ↳ Visitas domiciliares para seleção socioeconômica para o acesso a benefícios subordinam atividades educativas;
- ↳ Parâmetros elevados de produtividade são impostos aos assistentes sociais, dentre muitas outras requisições;
- ↳ Empresas prestadoras de serviços temporários são contratadas para realizar laudos e perícias técnicas, convivendo com profissionais concursados.



Mas por que essas demandas são colocadas para a atuação profissional?



PARA IAMAMOTO  
(2020)



"O Serviço Social, enraizado na história da sociedade brasileira, tem nas múltiplas expressões da "questão social" que se corporificam na vida dos sujeitos, matéria de sua atuação. O Serviço Social é considerado uma especialização do trabalho da sociedade, inscrito na divisão social e técnica do trabalho." (IAMAMOTO, 2020, p. 12)

Por outro lado, apesar do contexto imposto ao Serviço Social e da sua atuação limitada a uma **autonomia relativa** imposta pela **divisão social e técnica do trabalho**, observa-se que nos anos 2000 há uma expansão de **espaços ocupacionais na órbita das políticas públicas** nos três níveis de governo (federal, estadual e municipal), sendo esses espaços meios entre os **grupos de trabalhadores e suas múltiplas necessidades sociais**. (Iamamoto, 2020)<sup>3</sup>

Com isso, encerramos a teoria pertinente à aula de hoje.

---

<sup>3</sup> IAMAMOTO, Marilda Villela. 40 anos da "virada" do Serviço Social no Brasil: história, atualidade e desafios. **Revista Libertas**, Juiz de Fora, v.20, n.1, 2020, p. 1-20.



## Considerações Finais

Chegamos ao final da aula! Vimos uma pequena parte da matéria, entretanto, um assunto muito relevante para a compreensão da disciplina como um todo.

A pretensão desta aula é de situar você no assunto dos Fundamentos Históricos Teóricos Metodológicos do Serviço Social, a fim de que não tenham dificuldades em assimilar os conteúdos relevantes que virão na sequência.

Além disso, procuramos demonstrar como será desenvolvido nosso trabalho ao longo do Curso.

Quaisquer dúvidas, sugestões ou críticas entrem em contato conosco. Estou disponível no fórum no Curso, por e-mail e, inclusive, pelo *Instagram*.

Aguardo vocês na próxima aula. Até lá!

Wanessa Guedes

**E-mail:** [profwanessa.guedes@gmail.com](mailto:profwanessa.guedes@gmail.com)

**Instagram:** [profwanessa\\_guedes](https://www.instagram.com/profwanessa_guedes)



## QUESTÕES COMENTADAS



1. (UNESCO/ PREFEITURA DE VILHETA/2021) Em meados de 1960, surge um momento importante no desenvolvimento do Serviço Social como profissão, com a proposta de transformação da sociedade que apareceu na América Latina. Assinale a proposta que está relacionada a essa época.

- a) Nessa década, o mundo não teve transformações, e o Serviço Social continuou com a prática vinculada à Igreja Católica.
- b) Nesse momento, surge o que se chama Serviço Social de Caso. No âmbito do Serviço Social, tem-se a contestação ao tradicionalismo e ao conservadorismo profissional.
- c) Nesse momento, surge o Movimento de Reconceituação. No âmbito do Serviço Social, tem-se a contestação ao tradicionalismo e ao conservadorismo profissional.
- d) Surge o Movimento de Reconceituação, que continua com os aspectos delimitados da profissão.
- e) Houve uma crítica por parte dos reconceituadores, defendendo a manutenção da neutralidade e da prática assistencialista.

### Comentários

**A alternativa a é incorreta.** Nesse período o Serviço Social não desenvolvia uma prática vinculada a Igreja Católica. O Serviço Social tem seu vínculo com a Igreja Católica durante os anos e 1930 na sua origem, sendo nela que a profissão surge. Durante os anos de 1960 o Serviço Social já havia se distanciado da Igreja.

**A alternativa b é incorreta.** Pois o Serviço Social de Caso ocorreu nos anos de 1950 com a influência de Mary Richmond com a influência do Serviço Social norte americano. Além disso não há contestação do tradicionalismo e conservadorismo, mas a retomada desses em novas bases.

1



Conforme Netto (2017) afirma que o conservadorismo durante esse período se reafirmo em novas bases.

**A alternativa c é correta e é o gabarito da questão.** O Movimento de Reconceituação realmente começa nos anos de 1960. No primeiro momento ele desenvolve uma adesão ao conservadorismo com relação direta com as correntes conservadoras (como o positivismo e a fenomenologia). No final do Movimento de Reconceituação tivemos o movimento de intenção de ruptura que busca contestar o conservadorismo e tradicionalismo da profissão.

**A alternativa d é incorreta.** Pois o Movimento de Reconceituação não reforça a permanência dos aspectos delimitados da profissão, mas busca repensar a profissão em seus aspectos fundamentais: teóricos, metodológicos e técnicos.

**A alternativa e é incorreta.** Pois não há aqui a manutenção da neutralidade, visto que durante o Movimento de Reconceituação o Serviço Social assume a necessidade de se posicionar e se redirecionar, estando longe de práticas neutras no desenvolvimento da profissão.

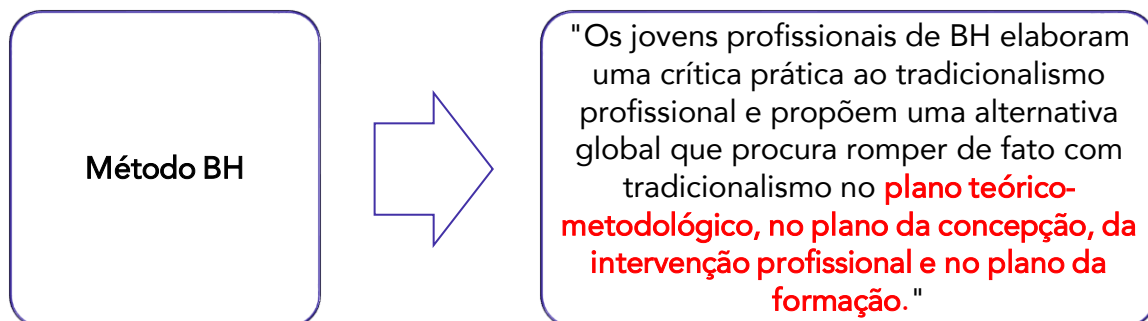
**2. (UNESCO/ PREFEITURA DE VILHETA/2021) A intenção de ruptura do Serviço Social com o conservadorismo vivenciado pela profissão foi um processo ocorrido durante o período da ditadura militar. Um importante processo conhecido como "método BH" foi desenvolvido nesse período. Qual o principal aspecto relacionado a esse método?**

- a) Manter as bases da prática profissional tradicional e atualizar a perspectiva teórica.
- b) Romper com o Serviço Social tradicional do ponto de vista teórico-metodológico, formativo e interventivo.
- c) Romper com a proposta de aproximação com a teoria marxista que se iniciava dentro da profissão.
- d) Atender a um pedido do governo no sentido de fortalecer a prática profissional no período da ditadura militar.
- e) Fortalecer as bases conservadoras da profissão do ponto de vista teórico-metodológico, formativo e interventivo.



## Comentários

A alternativa b é a correta e é o gabarito da questão. Conforme Netto (2010)<sup>1</sup> o método BH foi a primeira crítica elaborado pela Universidade trazendo críticas ao tradicionalismo da profissão. Netto (2017) afirma:



3. (Comissão de Residência Multiprofissional em Saúde – COREMU/ HUPAA/UFAL/2021-2022) Netto (1996), ao expor sobre as transformações societárias que afetam a dinâmica da vida social e incidem fortemente sobre as profissões, esclarece a necessidade de novas competências para os profissionais de serviço social, para que possam responder às requisições emergentes. O alcance dessas novas competências, segundo o autor, passa pela:

- a) adesão às demandas do capital.
- b) não adesão à teoria social crítica.
- c) organização da categoria em sindicatos.
- d) qualificação e investimento na formação profissional.
- e) adesão às demandas flexíveis do mercado de trabalho.

---

<sup>1</sup> NETTO, José Paulo. **Ditadura e serviço social**: uma análise do serviço social no Brasil pós-64. 15a. ed. São Paulo: Cortez. 2010.



## Comentários

**A alternativa a é incorreta.** As demandas contemporâneas não colocam como demanda ao Serviço Social a adesão ao capital. Na verdade, o Serviço Social aprova no contexto contemporânea um novo projeto profissional que se posiciona contra a ordem do capital e suas demandas a ele inerentes.

**A alternativa b é incorreta.** Visto que durante os anos de 1990 o Serviço Social vai aderir a teoria crítica com vertente teórica que fundamenta a prática e a teoria profissional. Nesse sentido, ele não rejeita a teoria crítica, mas na verdade aderi a ela com a aprovação do Novo Projeto Profissional.

**A alternativa c é incorreta.** Uma vez que as novas demandas não vão colocar ao Serviço Social a necessidade de adesão aos sindicatos e sim a configuração de novas competências profissionais ligadas ao processo de formação profissional

**A alternativa d é correta.** Isso porque, conforme Netto (1996) as transformações societárias vivenciadas no Brasil a partir de 1990 com a entrada do neoliberalismo, vão modificar as condições do exercício profissional, sendo essas: a entrada da tecnologia no mercado de trabalho, a flexibilização, mudanças organizações, o aumento do ritmo do trabalho e o aumento dos índices do desemprego. Essas mudanças afetam de forma objetiva e subjetiva, o campo de intervenção profissional, exigindo respostas profissionais. Diante desse cenário, Netto (1996) aponta que diante das novas demandas profissionais postas ao profissional nesse momento, torna-se necessário a qualificação e investimento na formação profissional. Assim, aponta a necessidade de se investir em:

"Cursos de especialização, de reciclagem, de atualização profissional etc., que atendam às exigências de intervenção localizada (ação focal), terão que ser implementados rapidamente. E a questão central, na implementação destes cursos, é óbvia: reside no modo como se tomará a intervenção localizada de que se trate – toma-la como tal, na sua imediaticidade de demanda operativo-instrumental, pode ser o enquadramento oferecido pelas vertentes profissionais que contestam a direção social estratégica; para as vertentes comprometidas com esta, o trato operativo-instrumental deve ser, necessariamente, conectado à



compreensão da problemática em tela e da ação focal no sistema de relações da sociedade brasileira." (NETTO, 1996, p. 125)<sup>2</sup>

Desse modo, a alternativa d é a correta e é o gabarito da questão.

**A alternativa e é incorreta.** Uma vez que aderir as demandas flexíveis do mercado de trabalho não é uma postura contrária ao Projeto Profissional do Assistente Social. O projeto profissional do Assistente Social consolidado em 1990 se direciona para a busca pela garantia dos direitos sociais e humanos da classe trabalhadora, entre eles os direitos trabalhistas. Assim, a categoria profissional não concorda com as flexibilizações ocorridas no mercado de trabalho, de promove a terceirização e perda dos direitos trabalhistas.

4. (Comissão de Residência Multiprofissional em Saúde – COREMU/ HUPAA/UFAL/2021-2022) A partir das postulações de Iamamoto e Carvalho (1993), em seu livro *Relações Sociais e Serviço Social no Brasil: esboço de uma interpretação histórico-metodológica*, asseveram que o Serviço Social é uma especialização do trabalho, inscrita na divisão social e técnica do trabalho social, o que supõe afirmar:

- a) o primado do trabalho na constituição dos indivíduos sociais.
- b) o primado do capital na constituição dos indivíduos sociais.
- c) o primado liberal na constituição dos direitos sociais.
- d) a primazia das lutas em prol do sistema capitalista.
- e) o primado do conservadorismo.

## Comentários

---

<sup>2</sup> NETTO, J. P. Transformações societárias e Serviço Social: notas para uma análise prospectiva do Serviço Social no Brasil. **Serviço Social e Sociedade**, São Paulo, n. 50, 1996.





**A alternativa a é a correta e é o gabarito da questão.** Conforme Iamamoto e Carvalho (1993) ao Serviço Social se inscrever da divisão social e técnica do trabalho que supõe afirmar o trabalho como primado na constituição dos indivíduos sociais. Assim, afirma os autores:

"A divisão do trabalho na sociedade determina a vinculação de indivíduos em órbitas profissionais específicas, tão logo o trabalho assume um caráter social, executado na sociedade e através dela." (Iamamoto; Carvalho, 2008, p; 16)<sup>3</sup>

5. (MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE DA MULHER E DA CRIANÇA – MATERNIDADE DARCY VARGAS/ ESTADO DE SANTA CATARINA/2020) A origem do Serviço Social no Brasil se dá na década de 1930, sendo a intervenção profissional pautada pela doutrina social da Igreja, cuja base advém do \_\_\_\_\_. Tal concepção propõe a conciliação entre \_\_\_\_\_, assim como a prática profissional se materializa, naquele momento, em ações de \_\_\_\_\_, buscando uma harmonização da estrutura de classes. Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- a) Tomismo/ fé e razão/ garantia de direitos.
- b) Desenvolvimentismo/ classes sociais/ benemerência.
- c) Neotomismo/ classes sociais/ caridade.
- d) Neotomismo/ fé e razão/ caridade.

### Comentários

**A alternativa A é incorreta.** Pois a concepção não propõe a conciliação entre a fé e razão e sim entre as classes sociais, visto que durante os anos de 1930 tivemos a contradição entre elas e sobretudo a necessidade de conciliação para manutenção do capitalismo. Além disso, essas ações não são de garantia de direitos, uma vez que o Serviço Social não atuava na perspectiva de direitos sociais.

---

<sup>3</sup> IAMAMOTO, Marilda Villela; Carvalho, Raul de. **Relações Sociais e Serviço Social no Brasil: esboço de uma interpretação histórico metodológica.** 23 ed. São Paulo: Cortez, 2008.



**A alternativa B é incorreta.** Visto que o desenvolvimentismo não é uma corrente filosófica e não corresponde a esse momento histórico da profissão. O Serviço Social só se aproxima de prática desenvolvimentista durante o período da ditadura militar, com o Serviço Social com desenvolvimento de comunidade.

**A alternativa C é correta e é o gabarito da questão.** De fato, a base filosófica do Serviço Social em sua origem dentro da Igreja Católica em 1930 foi o neotomismo, que tem como filósofo São Tomás de Aquino, a qual embasava a Doutrina Social da Igreja. Além disso, o surgimento do Serviço Social está direcionado para a conciliação das classes sociais, uma vez que nesse momento emerge as lutas de classes. E por fim, de fato as ações da profissão se resumiam as ações de caridade, já que o Serviço Social desenvolvia uma prática baseada na Doutrina Social da Igreja que reforça tal postura a profissão.

**A alternativa D é incorreta.** Pois, conforme explicado na alternativa a, a concepção não propõe a conciliação entre a fé e razão e sim entre as classes sociais, já que nesse momento em razão das contradições inerentes ao desenvolvimento do capitalismo no Brasil a questão social emerge gerando a luta de classes e com ela a preocupação do Estado e da Igreja na conciliação das mesmas.

**6. (MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE DA MULHER E DA CRIANÇA – MATERNIDADE DARCY VARGAS/ ESTADO DE SANTA CATARINA/2020) É possível afirmar que a institucionalização do Serviço Social nos países latino-americanos foi influenciada pelas experiências europeias, especialmente da Bélgica, França e Alemanha, ainda que não seja um mero reflexo destas experiências. Assinale a alternativa que corresponda corretamente ao primeiro país latino-americano a fundar uma escola de Serviço Social, em 1925.**

- a) Chile.
- b) Brasil.
- c) Argentina.
- d) Uruguai.



## Comentários

A alternativa a é a correta e é o gabarito da questão. Visto que conforme Castro (1984) se deu no Chile a fundação da primeira escola de Serviço Social na América Latina. Assim, afirma:

A escola fundada por Alejandro Del Río tem uma origem mais ligada à ação do Estado. Como se sabe, a Junta Central de Beneficência de Santiago enviou Del Río à Bélgica, para conhecer os centros de formação acadêmica daquele país. <sup>4</sup>

7. (MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE DA MULHER E DA CRIANÇA – MATERNIDADE DARCY VARGAS/ ESTADO DE SANTA CATARINA/2020) A gênese da profissionalização do Serviço Social no Brasil teve como base o diálogo entre as relações sociais capitalistas, suas expressões particulares no país e os movimentos de resistência da classe trabalhadora. Nesse contexto, a Igreja Católica teve importante influência. Sobre isso, assinale a alternativa correta.

- a) A relação entre Igreja e Serviço Social teve sua origem através do movimento da Ação Católica.
- b) As doutrinas cristãs auxiliaram no rompimento da lógica do Estado burguês.
- c) A intelectualidade cristã católica reconheceu a contrariedade capital x trabalho, buscando intervir na questão social através do assistencialismo.
- d) As doutrinas cristãs consideravam a necessidade da igualdade social, por isso tiveram influência positiva no Serviço Social.

---

<sup>4</sup> CASTRO, Manuel M. *História do Serviço Social na América Latina*. 2ª edição, São Paulo, Cortez, Celats, 1987.



## Comentários

**A alternativa a é a correta e é o gabarito da questão.** De fato, a Igreja tem influência direta no surgimento do Serviço Social e, portanto, na sua origem ou gênese enquanto profissão, sendo o movimento da Ação Católica a responsável por essa relação. Assim, afirma Yasbek (2009)<sup>5</sup>:

" O Serviço Social se institucionaliza e legitima profissionalmente como um dos recursos mobilizados pelo Estado e pelo empresariado, com o suporte da Igreja Católica, , na perspectiva do enfrentamento e regulação da Questão Social, a partir dos anos 1930. " (Yasbek, 2009, p. 6)

Além disso, acrescenta que:

"Em 1932, é criado o Centro de Estudos e Ação Social (CEAS), entidade que seria fundadora e mantenedora da primeira Escola de Serviço Social do país [...] O Centro desenvolve uma programação de cursos sobre filosofia, moral, legislação do trabalho, encíclicas etc. Em 1934, assume a responsabilidade de implantar a Ação Católica em São Paulo (organiza a primeira semana de **Ação Católica**)" (Yasbek, 2009, p. 7)<sup>6</sup>

Diante das citações, fica claro perceber que a alternativa a está correta.

**A alternativa b está incorreta.** Não há a utilização das doutrinas cristãs no rompimento do Estado burguês, na verdade a Igreja Católica foi chamada pela Estado burguês para manter o poder sobre as relações sociais.

**A alternativa c está incorreta.** Visto que os pensadores e a intelectualidade da Igreja, por meio do viés cristão não reconhecia a contradição capital X trabalho, visto que reconhecia a questão social como uma questão moral e não como uma questão econômica.

**A alternativa d está incorreta.** As doutrinas cristãs não apontam para a questão de igualdade social, pois entendem que o tratamento da questão social não está na relação de desigualdade capital x

<sup>5</sup> YASBEK, Maria Carmelita. O significado sócio histórico da profissão. In: CFESS. Serviço Social: Direitos Sociais e Competências Profissionais. 2009, p. 1 ao 21.

<sup>6</sup> YASBEK, Maria Carmelita. O significado sócio histórico da profissão. In: CFESS. Serviço Social: Direitos Sociais e Competências Profissionais. 2009, p. 1 ao 21.



trabalho, mas reconhece como uma questão moral, baseada nos princípios e valores morais dos indivíduos.

**8. (Residência Multiprofissional e área profissional em Saúde/Secretaria Municipal de Saúde/IADES/2021) Quanto às condições histórico-sociais para a emergência do Serviço Social enquanto profissão no contexto da sociedade burguesa, assinale a alternativa correta.**

- a) O aprimoramento técnico e metodológico sistematizado por Mary Richmond, em 1917, em sua obra *O Diagnóstico Social*, foi o principal acontecimento que levou o Serviço Social a se tornar uma profissão reconhecida no âmbito acadêmico e institucional.
- b) As ações de filantropia profissionalizaram-se a partir do final do século 19 nas escolas de filantropia europeias, levando ao surgimento do Serviço Social no início do século 20.
- c) O capitalismo, na fase monopólica, acirrou as contradições e as sequelas da “questão social”, tornando-a objeto de intervenção sistemática, por parte do Estado, por meio das políticas sociais.
- d) Com o acirramento das contradições entre as classes sociais fundamentais da ordem burguesa, o Estado passou a desempenhar a mediação e a conciliação desses conflitos, visando ao bem comum na sociedade, e, em razão disso, foi necessária a regulamentação do Serviço Social enquanto profissão a partir do início do século 20.
- e) A profissionalização do Serviço Social expandiu-se e consolidou-se no contexto internacional por meio da criação dos cursos para agentes sociais criados, em 1899, na Bélgica e, em 1902, em Nova York, dando origem ao Serviço Social norte-americano e ao Serviço Social europeu, respectivamente.

## Comentários

**A alternativa correta é a letra c e é o gabarito da questão.** Conforme Netto (2011) a emergência do Serviço Social no Brasil se deu na fase do capitalismo monopolista. Assim, coloca Netto:

Lembre-se que Netto

"Trata-se do período histórico em que ao capitalismo concorrencial sucede a capitalismo dos monopólios, articulando o fenômeno global que, especialmente a partir dos estudos leninianos, tornou-se conhecido como estágio imperialista."



(2011) traz:

“As conexões genéticas do Serviço Social profissional não se entretecem com a “questão social”, mas com suas peculiaridades no âmbito da sociedade burguesa fundada na organização monopólica.” (Netto, 2011, p. 18)<sup>7</sup>

Netto (2011) salienta que com o desenvolvimento do capitalismo monopolista ocorreram várias alterações significativas no contexto da sociedade burguesa, acirrando as contradições de classes e trazendo o crescimento das expressões da “questão social”, a qual passa ser tratada pelo Estado, por meio das políticas sociais.

#### 9. (Residência Multiprofissional e área profissional em Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo/IADES/2021) O processo denominado *Movimento de reconceituação no Serviço Social brasileiro*, no final da década de 1970:

- a) proporcionou o rompimento definitivo do Serviço Social com o pensamento conservador, fundando os novos princípios para o projeto ético-político da profissão, com base na justiça social, na democracia e na defesa dos direitos humanos.
- b) estabeleceu as dimensões teórico-metodológica, técnico-operativa e ético-política enquanto dimensões constitutivas da profissão.
- c) aprofundou o conhecimento acerca da perspectiva positivista sob um viés de mediação dos conflitos sociais por meio do aperfeiçoamento dos instrumentos e das técnicas de intervenção profissional.
- d) teve a influência da vertente modernizadora caracterizada pela incorporação de abordagens funcionalistas e estruturalistas, da vertente fenomenológica enquanto metodologia dialógica e da vertente marxista que remeteu à profissão a consciência da sua inserção na sociedade de classes.
- e) teve como principal contribuição da profissão a sistematização da proposta de lei, que na década de 1990, viria a regulamentar as competências e as atribuições privativas do (a) assistente social.

---

<sup>7</sup> NETTO, José Paulo. **Ditadura e serviço social**: uma análise do serviço social no Brasil pós-64. 15a. ed. São Paulo: Cortez. 2011.



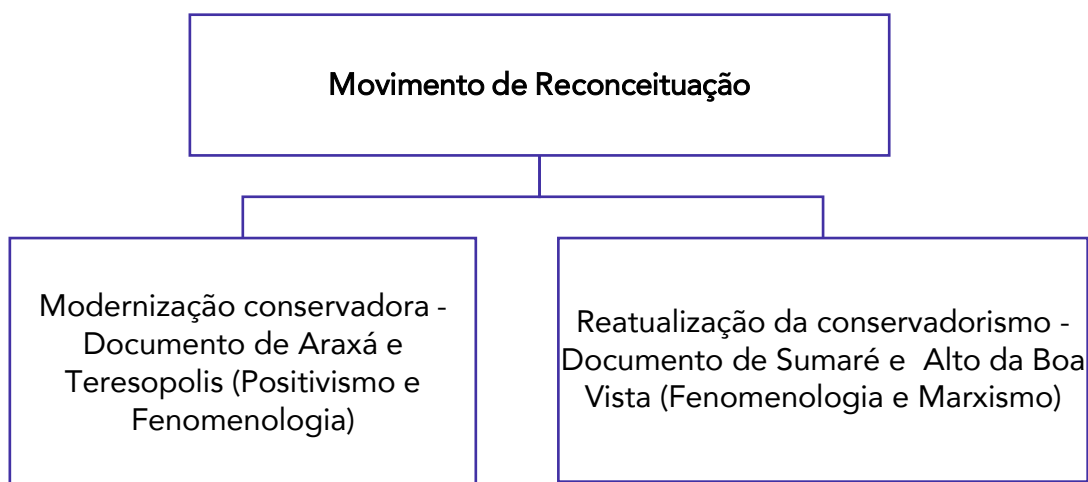
## Comentários

**A alternativa a é incorreta.** Visto que o Movimento de Reconceituação não promove o rompimento definitivo com o Serviço Social conservador. O movimento de Reconceituação se inicia com bases ainda conservadoras da profissão, aderindo ao positivismo e a fenomenologia. O rompimento com o conservadorismo se deu com o Congresso da Virada, onde a categoria opta por um novo projeto profissional, baseado na verdade crítica. Deve-se ter cuidado com a questão pois ela enfatiza que o Movimento de Reconceituação rompeu definitivamente com o pensamento conservador, pois sabe-se que durante o contexto contemporâneo o Serviço Social vive a retomado do conservadorismo, o que se denomina por neoconservadorismo.

**A alternativa b é incorreta.** Uma vez que as dimensões da profissão (teórico metodológica, ético política e técnico operativa) já constituídas e pensadas com a construção do Projeto Ético Político, o qual ocorre após o Movimento de Reconceituação.

**A alternativa c é incorreta.** Visto que o Movimento de Reconceituação não se limita a aprofundar a perspectiva positivista, mas vivencia outras vertentes como a fenomenologia e a marxista.

**A alternativa d é correta e é o gabarito da questão.** De fato, a vertente modernizadora faz parte do processo do Movimento de Reconceituação a qual incorporam as abordagens funcionalistas e estruturalistas, como ainda a vertente fenomenológica e a vertente marxista. Assim, observe o esquema conforme o que apresenta Netto (2011)<sup>8</sup> :



<sup>8</sup> NETTO, José Paulo. **Ditadura e serviço social: uma análise do serviço social no Brasil pós-64.** 15a. ed. São Paulo: Cortez. 2011.





Assim, a modernização conservadora foi o primeiro momento histórico no processo de renovação do Serviço Social, com a incorporação das ideias positivistas e funcionalistas. Tendo ainda a incorporação da fenomenologia e posteriormente no segundo momento a incorporação do marxismo.

**A alternativa e é incorreta.** Visto que a lei que traz as competências e atribuições privativas é a lei 8622/93 aprovada como documento normativo e jurídico com o novo projeto profissional da categoria durante a década de 1990, qual foi posterior ao movimento de reconceituação.

**10. (Residência Multiprofissional e área profissional em Saúde/Secretaria Municipal de Saúde/IADES/2021) A visão conservadora que busca influenciar o Serviço Social brasileiro na atualidade apresenta como uma das principais vertentes, afirmar a (o):**

- a) centralidade do conhecimento científico para a atuação profissional competente.
- b) necessidade de um Serviço Social anti-intelectual, pragmático e pretensamente neutro do ponto de vista político e ideológico.
- c) papel fundamental do Estado para a regulamentação dos direitos de cidadania e das políticas sociais.
- d) diferenciação entre voluntariado, caridade e intervenção profissional do(a) assistente social enquanto formas distintas de intervir nas expressões da “questão social”.
- e) importância do atual projeto profissional enquanto pilar da valorização da dimensão técnico-operativo do Serviço Social.

### Comentários

**A alternativa a é incorreta.** Visto que a centralidade do conhecimento científico não é uma afirmação da visão conservadora que influencia a profissão no contexto atual. Na verdade há uma tentativa de rejeição ao conhecimento científico na profissão.

**A alternativa b é correta e é o gabarito da questão.** De fato, há uma busca de um Serviço Social anti-intelectual, baseado em uma atuação tecnicista, pragmática e neutra politicamente e ideologicamente na visão conservadora da profissão.





**A alternativa c é incorreta.** Uma vez que a visão conservadora da profissão não entende que o Estado deve regular os direitos de cidadania e das políticas sociais, já que para essa visão o Estado não se torna responsáveis e é pouco responsável pelas políticas sociais.

**A alternativa d é incorreta.** Tal visão não reconhece o voluntarismo e a caridade como proposta profissional.

**A alternativa e é incorreta.** Aqui não há o reconhecimento da importância do projeto profissional do Assistente Social na valorização da dimensão técnico operativa da profissão, já que o projeto profissional não é valorizado e reconhecido diante da visão conservadora.

11) (Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora/Processo Seletivo de Residência em Saúde 2021) Sobre as reflexões de Yamamoto (2020) referentes ao Serviço Social brasileiro, é CORRETO afirmar:

a) O Serviço Social inscreve-se na história, nas relações entre as classes e com o Estado, reforçando a neutralidade da intervenção profissional.

b) As práticas de extermínio de jovens pobres, negros, de graves violações de direitos sociais e humanos não fazem parte do cotidiano profissional de assistentes sociais.

c) O Serviço Social a partir do “Congresso da Virada” se opõe a toda qualquer perspectiva crítica presente até então no escopo da profissão, reforçando a produção acadêmica e profissional fundada nas protoformas da profissão.

d) O “Congresso da Virada” expressa a luta pela hegemonia no universo de assistentes sociais: na sua atuação, na formação acadêmica e na produção de conhecimentos na área de Serviço Social.

e) O Serviço Social a partir dos anos 1980 reatualiza seus determinantes conservadores: resgata seu passado com viés católico.

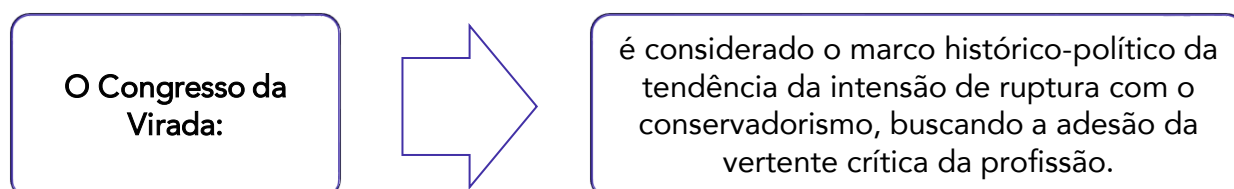
## Comentários

**A alternativa a é incorreta.** Visto que o Serviço Social não assume uma posição neutra em nenhum momento da história e desenvolvimento da profissão. O Serviço Social ao longo da profissão sempre se posicionou politicamente, sendo em favor da classe dominante, seja em favor da classe trabalhadora.



**A alternativa b é incorreta.** Pois como o Serviço Social é uma profissão que trabalha na busca pela garantia dos direitos sociais e humanos e assume esse compromisso no novo projeto ético político as práticas de extermínios de jovens pobres, negros e as graves violações de direitos é uma realidade do cotidiano profissional dos assistentes sociais.

**A alternativa c é incorreta.** O Serviço Social por meio do Congresso da Virada não se opõe ao pensamento crítico, mas, pelo contrário o Congresso da Virada é um marco histórico da profissão na adesão ao pensamento crítico como fundamental ao Serviço Social. Assim, lembre-se que conforme Netto (2010)<sup>9</sup>:



**A alternativa d é correta e é o gabarito da questão.** De fato, o Congresso da Virada traz uma consolidação da atuação e ampliação da formação acadêmica e na produção do conhecimento. Aqui surge os primeiros programas de pós graduação de Serviço Social, com programas de mestrado e doutorado, como ainda as primeiras publicações em Serviço Social com a publicação de Faleiros (1980) intitulado "A política do Estado capitalista: as funções da Previdência e da assistência social." Em 1998 tem-se a consolidação da associação científica da ABEPSS (Associação Brasileira de Ensino Pesquisa em Serviço Social) e durante a década de 1990 houve a ampliação da produção teórica da profissão, como livros e revistas. Portanto, há uma ampliação da formação e da produção do conhecimento em Serviço Social.

**A alternativa e é incorreta.** Visto que o Serviço Social não reforça o viés católico e nem suas bases conservadoras. Na verdade, nesse momento a categoria profissional assume o compromisso com a compreensão crítica da profissão, rompendo com as bases conservadoras da profissão que até então predominavam. A adesão do viés católico é algo que está presente em sua gênese enquanto profissão, mas que perdura até meados dos anos de 1970, quando ocorre o Congresso da Virada em 1979 que assume o compromisso com o rompimento as perspectivas conservadoras.

---

<sup>9</sup> NETTO, José Paulo. **Ditadura e serviço social: uma análise do serviço social no Brasil pós-64.** 15a. ed. São Paulo: Cortez. 2011.



12 (Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora/Processo Seletivo de Residência em Saúde 2021) Sobre a construção das conquistas do Serviço Social brasileiro apontadas por Iamamoto (2020), é CORRETO afirmar:

- a) A construção de uma imagem do Serviço Social vinculada à negação dos direitos sociais e dos direitos humanos.
- b) A expansão de espaços ocupacionais na órbita das políticas públicas (nos níveis federal, estadual e municipal) ponte de relação com grupos de trabalhadores.
- c) A ampliação das competências do(a) assistente social estritamente para a execução de políticas.
- d) O estudo das referências gerais que possibilitam o profissional fazer uso de juízos provisórios para tomar suas decisões no cotidiano de trabalho, tomando como base o conhecimento adquirido através da reflexão acrítica.
- e) A qualificação do ensino de graduação apoiada nas diretrizes curriculares nacionais do Ministério da Educação e nas competências de mercado.

### Comentários

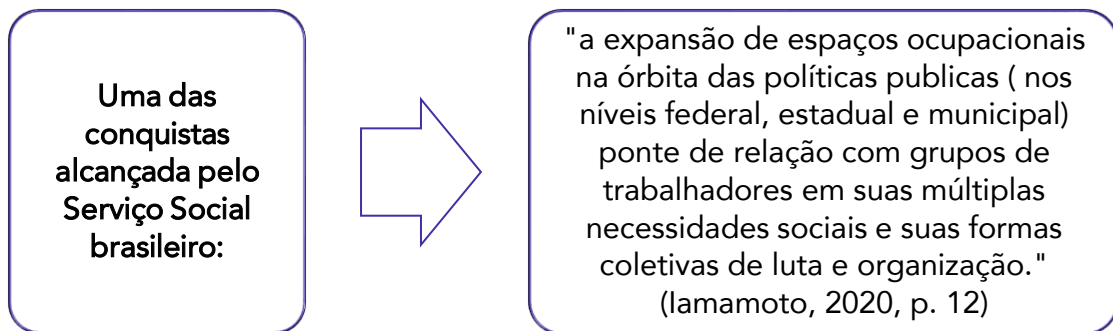
**A alternativa a é incorreta.** Uma vez que a imagem do Serviço Social não é vinculada a negação dos direitos sociais e humanos, mas a luta e afirmação deles conforme o Projeto Ético Político da profissão, presente no Código de Ética aprovado em 1993, fruto das conquistas ocorridos do Serviço Social Brasileiro.

**A alternativa b é correta e é o gabarito da questão.** Conforme Iamamoto (2020)<sup>10</sup> de fato a alternativa está correta, visto que:

---

<sup>10</sup> Iamamoto, Marilda Villela. 40 anos da “virada” do Serviço Social no Brasil: história, atualidade e desafios. **Revista Libertas**, Juiz de Fora, v.20, n.1, 2020, p. 1-20.





**A alternativa c é incorreta.** Pois de fato há uma ampliação das competências, presentes na Lei que regulamenta a profissão (a lei 8662/93) porém não estrita a execução das políticas conforme traz a alternativa. As competências estão ligadas a diversas ações, como orientação aos usuários, desenvolvimento de pesquisas, entre outras.

**A alternativa d é incorreta.** Essa alternativa traz vários erros! Primeiramente não há estudos de referências que possibilitem juízos provisórios para tomada de decisão dos assistentes sociais, na verdade as tomadas de decisões são baseadas nos princípios ético e políticos da categoria de forma consolidada. Além disso, essas decisões não são realizadas de forma acrítica, mas, contraditoriamente de forma crítica, conforme a vertente crítica adotada pela profissão.

**A alternativa e é incorreta.** A qualidade do ensino não está apoiada nas diretrizes curriculares nacionais do Ministério da Educação, mas nas Diretrizes Curriculares do Serviço Social aprovada em 1996. Como ainda não é ligado as competências do mercado, mas aquelas aprovadas do Projeto Ético Político do Serviço Social na Lei que regulamenta a profissão (Lei 8662/93).

**13. (Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora/Processo Seletivo de Residência em Saúde 2021) De acordo com Mota e Rodrigues (2020), é CORRETO afirmar sobre o Congresso da Virada do Serviço Social:**

a) Veio a atender as necessidades exclusivas de parcela da classe dominante.

b) A ditadura estava fortalecida em finais da década de 1970, momento em que não havia possibilidade de organização de greves operárias, como também organização do movimento popular e sindical.

c) A vanguarda da profissão se manteve imóvel diante das reivindicações dos movimentos de trabalhadores.

d) O Código de Ética Profissional aprovado no momento da virada representava os princípios do neoconservadorismo.

e) A conjuntura vigente nos finais da década de 1970 consolidou as condições para a insurgência e renovação crítica do Serviço Social.

## Comentários

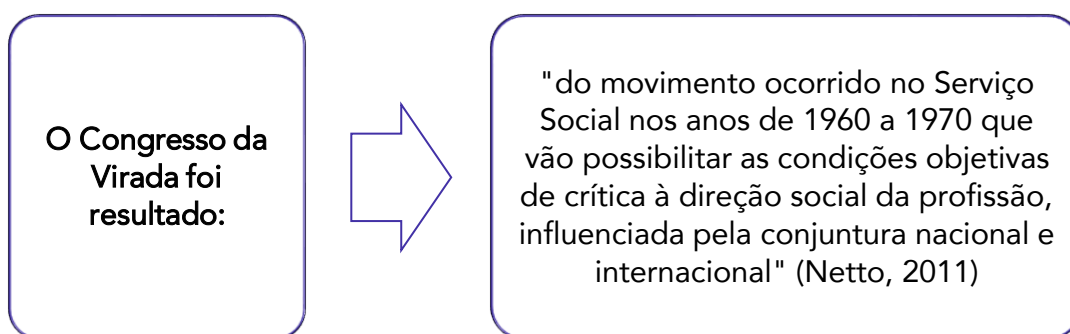
**A alternativa a é incorreta.** O Congresso da Virada de Serviço Social não vai buscar atender as necessidades exclusivas da classe dominante, mas, contraditoriamente, se apresenta como um marco de ruptura da profissão com o conservadorismo, assumindo um pensamento crítico e o posicionamento a favor das classes subalternas, isto é, dos direitos sociais e humanos da classe trabalhadora.

**A alternativa b é incorreta.** A Ditadura Militar não se fortaleceu no final dos anos de 1970, porém, contraditoriamente, foi o período de enfraquecimento do regime ditatorial com a emergência dos movimentos sociais e sindicais, os quais se posicionaram contra o referido regime e a favor da redemocratização.

**A alternativa c é incorreta.** Visto que a vanguarda da profissão não se manteve imóvel diante das reivindicações. Na verdade, há um engajamento dos profissionais nas lutas e reivindicações presentes na sociedade o que possibilitou gerar um movimento dentro da própria profissão.

**A alternativa d é incorreta.** O Código de Ética não aprova os princípios do neoconservadorismo. Na verdade, o Código e Ética aprova valores e princípios contrários ao pensamento conservador e, portanto, com claro posicionamento crítico.

**A alternativa e é correta e é o gabarito da questão.** De fato, a conjuntura política dos finais dos anos de 1970, com a emergência dos movimentos sociais e políticos, se apresenta no contexto propício para a renovação do Serviço Social. Lembre-se:



14. (RESMULTI-CE/2018) É destaque que o Movimento de Reconceituação do serviço social brasileiro caracterizou-se por um importante avanço nas discussões sobre a prática profissional voltada para uma análise crítica da realidade social e que se posicionava na recusa da importação de teorias e métodos alheios a nossa história, bem como na afirmação do compromisso com a luta das classes oprimidas e no propósito de atribuir um caráter científico às atividades profissionais (IAMAMOTO, 2009). Com base nesses pressupostos, assinale a alternativa que evidencia características fundamentais para o período em questão.

- a) Durante o processo de revisão interna da profissão não se observou questionamentos quanto aos procedimentos operativo e ético-político da profissão.
- b) Em todo período de Reconceituação do Serviço Social, a categoria profissional pôde discutir e superar a perspectiva conservadora arraigada na profissão desde os seus primórdios.
- c) Foi na perspectiva modernizadora que se evidenciou a ruptura com o conservadorismo burguês, o que possibilitou a ascensão das lutas de classes na reivindicação de seus direitos ora negados.
- d) Foi a partir de 1971 que o Movimento de Reconceituação apresentou as primeiras aproximações do Serviço Social com a tradição marxista por meio de manuais de divulgação, ausentando-se, inicialmente, de uma aproximação mais rigorosa com os textos de Marx.

## Comentários

A alternativa d é a correta e é o gabarito da questão. E de fato a partir da década de 1970 por meio do Movimento de Reconceituação que o Serviço Social se aproxima das teorias marxistas. No primeiro momento há uma aproximação com o marxismo de forma superficial, o que a literatura diz ser uma aproximação com um “Marxismo vulgar” ou “Marxismo sem Marx”. Com essa aproximação, nos anos posteriores, de 1980 e 1990 o Serviço Social vai aprofundar no estudo do Marxismo, de forma a incorporar uma compreensão madura da referida teoria social.



15. (RESMULTI/CE 2021) Segundo Machado (1999), o objeto do Serviço Social no Brasil tem sido delimitado em decorrência das conjunturas políticas e socioeconômica vivenciadas no país, atendendo-se sempre as perspectivas teóricas e ideológicas orientadoras da intervenção profissional. Com base na reflexão trazida pela autora, assinale a alternativa correta que corresponde a concepção da questão social compreendida dentro da contradição capital x trabalho.

- a) A questão social é uma categoria antagônica aos projetos societários que expressa a apropriação desigual do produto social.
- b) Entendida como um marco no início do século XX, a questão social se apresenta como objeto de intervenção do assistente social.
- c) A questão social é a expressão do processo de formação e desenvolvimento da classe operária e de seu ingresso no cenário político exigindo o seu reconhecimento como classe.
- d) Embora categoria hegemônica e sócio-histórica, a questão social não explicita e expressa as desigualdades sociais geradas pelo próprio modo do sistema capitalista.

### Comentários

A alternativa b é correta e é o gabarito da questão. Conforme Iamamoto (1997, p. 14 apud Machado, 1999) de fato a questão social é objeto de intervenção do assistente social. Vejamos:

“Os assistentes sociais trabalham com a questão social nas suas mais variadas expressões quotidianas, tais como os indivíduos as experimentam no trabalho, na família, na área habitacional, na saúde, na assistência social pública, etc. É nesta tensão entre produção da desigualdade e produção da rebeldia e da resistência, que trabalham os assistentes sociais, situados nesse terreno movido por interesses sociais distintos, aos quais não é possível abstrair ou deles fugir porque tecem a vida em sociedade [...] a questão social cujas múltiplas expressões são o objeto de trabalho cotidiano do assistente social.” (Iamamoto, 1997, p 14 apud Machado, 1999)





**16. (RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL/COREMU/UFG/2019) O Serviço Social, no contexto de expansão e secularização do mundo capitalista, aborda a questão social como um problema moral e religioso. Nesse contexto, a intervenção da profissão:**

- a) emerge como metodologia dialógica, apropriando-se da visão de pessoa e comunidade que se dirige ao vivido humano, aos sujeitos e suas vivências, priorizando as concepções de pessoas.
- b) tem um caráter humanista e conservador, contrário ao ideal liberal e marxista que incide sobre valores e comportamentos de seus clientes na perspectiva de sua integração à sociedade.
- c) aponta para o aperfeiçoamento dos instrumentos e das técnicas, visando atuar nas relações aparentes dos fatos, para que as mudanças ocorram dentro da ordem estabelecida.
- d) busca a eficiência e a eficácia, assumindo um caráter renovador tecnocrático que possa subsidiar a atuação profissional em processos e relacionamentos interpessoais dos clientes.

### Comentários

**A alternativa a é incorreta.** Visto que o Serviço Social ao tratar a questão social como um problema moral e religioso adere a vertente neotomista ligada à Igreja e, portanto, trabalhava a questão social por meio dos princípios, postulados e moralidade do indivíduo. A vertente de metodologia dialógica, que parte do vivido humano e das vivências dos sujeitos refere-se a vertente fenomenológica, a qual o Serviço Social só vai aderir durante os anos de 1970 e não em sua gênese ligada à Igreja.

**A alternativa b é correta e é o gabarito da questão.** De fato, visto que estava ligado ao humanismo cristão que carregava em si o conservadorismo da Igreja, a qual se posiciona contra os ideários liberais e marxistas. A abordagem se baseava nos valores e comportamentos dos indivíduos alvos da atuação do Serviço Social.

**A alternativa c é incorreta.** Pois essa vertente se refere ao Positivismo Sociológico o qual atua sobre os fatos aparentes, buscando manter a ordem estabelecida. O Serviço Social vai aderir a essa vertente durante os anos de 1950 e, portanto, não se refere ao início da profissão, onde se predomina a perspectiva moral e religiosa ligada à Igreja.

**A alternativa d é incorreta.** A busca por um caráter renovador tecnocrático para subsidiar a atuação profissional não estava ligado a perspectiva moral e religiosa da profissão, a qual se deu em sua





gênese. O caráter renovador e tecnicista se deu durante o contexto da Ditadura Militar, durante os anos de 1960.

**17. (RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL/COREMU/UFG/2019) O questionamento pelo serviço social ao referencial positivista tem início no contexto de mudanças econômicas, políticas, sociais e culturais expressas:**

- a) nos anos 1940, quando a profissão procurava se especializar e imprimir novas metodologias que contribuiriam com o aperfeiçoamento de técnicas de investigação e abordagem.
- b) nos anos 1970, quando a modernização da sociedade brasileira estava em pauta, consequentemente exigindo um referencial teórico mais adequado aos novos desafios.
- c) nos anos 1960, quando novas configurações que caracterizam a expansão do capitalismo mundial impõem à América Latina um estilo de desenvolvimento excludente e subordinado.
- d) nos anos 1980, quando o projeto ético-político do serviço social começa a ser estruturado, exigindo um novo suporte teórico-metodológica que subsidiasse uma intervenção mais crítica para a profissão.

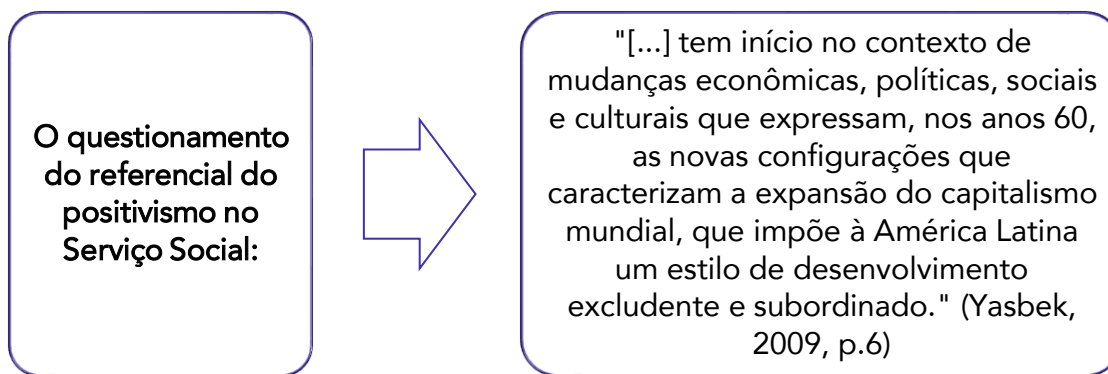
## Comentários

**A alternativa c é a correta e é o gabarito da questão.** Visto que conforme Yazbek (2009)<sup>11</sup> o questionamento do referencial positivista no Serviço Social se deu nos anos de 1960. Vejamos:

---

<sup>11</sup> YAZBEK, M. C. Fundamentos históricos e teórico-metodológicos do Serviço Social brasileiro na contemporaneidade. In: CFESS. ABEPSS. (Org.). Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais. Brasília, DF, 2009. Disponível em: <http://cressrn.org.br/files/arquivos/ZxJ9du2bNS66joo4oU0y.pdf>. Acesso em: 07 de setembro de 2021.





18. (RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL/COREMU/UFG/2019) Segundo Mota (2017), a profusão de demandas ao serviço social foi determinada pelo esgotamento da ditadura civil-militar e pela democratização da sociedade brasileira, os quais, por sua vez, impuseram novos requerimentos à profissão relativos:

- a) ao conhecimento da realidade, aos fundamentos do exercício profissional e às opções ideopolíticas do serviço social.
- b) ao processo sócio-político profissional, ao legado de rebeldia e resistência e às vertentes teórico-metodológicas do serviço social.
- c) ao projeto ético-político profissional, ao conhecimento construído e à cultura de crise estabelecida a partir da experiência profissional.
- d) ao percurso trilhado na superação do positivismo, à formação de uma cultura profissional e à construção da hegemonia de classe.

### Comentários

A alternativa a é a correta e é o gabarito da questão. Visto que Mota (2017)<sup>12</sup> afirma:

---

<sup>12</sup> MOTA, A. E. 80 anos do Serviço Social brasileiro: conquistas históricas e desafios na atual conjuntura. **Serv. Soc.**, São Paulo, n. 128, p. 39-53, 2017.



“A profusão de demandas ao Serviço Social foi determinada pelo esgotamento da ditadura civil-militar instaurada em 1964 e pela democratização da sociedade brasileira, quando os movimentos sociais, sindicais e partidários conquistaram direitos inscritos na Constituição Federal de 1988. Estas, por sua vez, impuseram novos requerimentos à profissão, **relativos ao conhecimento da realidade, aos fundamentos do exercício profissional e às opções ideopolíticas do Serviço Social.**” (Mota, 2017, p. 46)

19. (CESPE/CEBRASPE/UHB/ Residência Multiprofissional em Serviço Social/2020) Julgue o próximo item, relativo à história do serviço social e aos seus códigos deontológicos:

O movimento de reconceituação representou um marco inquisitório da profissão de serviço social, cuja pretensa neutralidade político-ideológica foi uma das pautas de crítica.

Certo

Errado

### Comentários

**A afirmativa é certa.** Visto que o Movimento de Reconceituação se apresenta como um marco do Serviço Social que busca uma ruptura com as práticas tradicionais. Com o movimento de reconceituação que o perfil profissional crítico passa a ser construído, com desenvolvimento para atuar nos desafios postos à profissão.

20. (CESPE/CEBRASPE/UHB/ Residência Multiprofissional em Serviço Social/2020)

Com relação ao desenvolvimento histórico da profissão de assistente social e à atuação desse profissional na política de saúde, julgue o item a seguir.

No serviço social, a década de 90 do século passado é marcada tanto pela hegemonia da



tendência à intenção de ruptura quanto pela ofensiva conservadora contrária a essa tendência.

Certo

Errado

### Comentários

**A afirmativa é certa.** De fato, durante a década de 1990 predominava duas tendências hegemônicas na profissão: a primeira é a intenção de ruptura que se predomina na profissão com o objetivo de romper com o conservadorismo no interior da profissão. E por outro lado, a entrada da ofensiva neoliberal que recoloca em patamares ainda maiores o conservadorismo na sociedade, fazendo a profissão sofrer diversos rebatimentos.

**21. (RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL/UFRJ/ 2020-2021) O Serviço Social se gesta e se desenvolve como profissão reconhecida na divisão social do trabalho, tendo como pano de fundo, marque a opção correta:**

- a) consolidação do capitalismo monopolista e revolução francesa.
- b) consolidação do capitalismo e fim da sociedade escravocrata.
- c) agudização da questão social e ampliação das instituições eclesiais de base.
- d) desenvolvimento capitalista industrial e a expansão urbana.

### Comentários

**A alternativa a é incorreta.** Visto que a Revolução Francesa aconteceu em 1789 até 1799 e a profissão passa pelo reconhecimento na divisão socio técnica do trabalho durante o século XX com o desenvolvimento do capitalismo no Brasil. Portanto, a Revolução Francesa não tem relação direta com a inserção do Serviço Social na divisão sociotécnica do trabalho.



**A alternativa b é incorreta.** Não há a consolidação do capitalismo, e sim a gênese e desenvolvimento desse na sociedade quando se tem o Serviço Social inserido na divisão socio técnica do trabalho.

**A alternativa c é incorreta.** Não há aqui a ampliação das instituições eclesiais de base, pois essa aplicação aconteceu durante os anos de 1970 e 1980 as quais tiveram como base a Teologia da Libertação. O desenvolvimento do Serviço Social e sua inserção na divisão socio técnica do trabalho se deu durante os anos de 1930 e 1940, e, portanto, em outro momento histórico.

**A alternativa d é correta e é o gabarito da questão.** O Serviço Social é diretamente vinculado às demandas construídas no complexo das contradições produzidas pelo conjunto das relações sociais de produção e reprodução da sociedade capitalista. Yamamoto; Carvalho (1982) afirma que a inserção do Serviço Social na divisão social técnica do trabalho está ligada ao:

“[...] processo de desenvolvimento do capitalismo industrial e da expansão urbana”  
(Iamamoto; Carvalho; 1982, p. 77)<sup>13</sup>

**22. (RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL/UFRJ/ 2020-2021) As formas de compreender e responder as manifestações da “questão social” se modifica a partir dos interesses e momentos históricos, sobre isso é CORRETO afirmar que:**

- a) na fase monopólica expansiva do capital, a “questão social” é tratada com políticas sociais e o Estado assume o papel regulador da proteção social.
- b) no capitalismo monopolista a “questão Social” deixa de ser caso de política e passa a ser caso de polícia.
- c) no neoliberalismo o Estado passa a assumir um papel fundamental no enfrentamento da “questão social”.

---

<sup>13</sup> IAMAMOTO, M. V.; CARVALHO, R. **Relações sociais e Serviço Social no Brasil: esboço de uma interpretação histórico-metodológica**/Marilda. 1ª ed. São Paulo, Cortez, [Lima, Peru]: CELATS, 1982.



d) no capitalismo livre concorrencial a ideia de mão invisível era hegemônica, isso colocava sob o Estado a responsabilidade de regular as relações políticas, econômicas e sociais.

## Comentários

**A alternativa a é a correta e é o gabarito da questão.** Conforme Netto (2010) a questão social se desenvolve e se manifesta no capitalismo durante a sua fase monopolista, sendo tratada pelo Estado através das políticas sociais. Netto (2010) afirma que:

“Através da **política social, o Estado burguês no capitalismo monopolista** procura administrar **as expressões da questão social** de forma a atender às demandas da **ordem monopólica** [...] A funcionalidade essencial da política social do Estado burguês no capitalismo monopolista se expressa nos processos referentes à preservação e ao controle da força de trabalho ocupada, mediante a regulamentação das relações capitalistas/trabalhadoras [...] (Netto, 2010)<sup>14</sup>

**23. (RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL/UFRJ/ 2020-2021) Considerando as afirmações de Mota (2017) sobre as conquistas históricas e os desafios atuais do Serviço Social brasileiro, analise as afirmações a seguir, assinalando (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas.**

( ) O Congresso da Virada significou marco importante conforme a cultura política democrática fortalecida pelos movimentos sindicais, político-partidário e social quando da crise da ditadura civil-militar.

( ) Os documentos modernizantes de Araxá e Teresópolis espelharam a atenção profissional com a caridade e a filantropia nos anos 1960 e 1970.

( ) A reafirmação do projeto ético-político profissional é crucial para construção da unidade no enfrentamento da regressão de direitos sociais, políticos e civis.

---

<sup>14</sup> NETTO, José Paulo. **Ditadura e serviço social: uma análise do serviço social no Brasil pós-64.** 15a. ed. São Paulo: Cortez. 2010.



( ) A filiação teórico-metodológica à matriz marxiana e às lutas sociais de caráter emancipatório fomentou um legado profissional de rebeldia e resistência.

Assinale a opção com a sequência correta de cima para baixo.

- a) F – F – V - F
- b) V – V – F - V
- c) V – F – V - V
- d) F – V – F – V

### Comentários

**A primeira afirmativa é verdadeira.** De fato, o Congresso da Virada foi um marco importante na profissão que foi influenciado pela cultura política democrática fortalecida pelos movimentos sindicais que emergiram no país durante os anos de 1970 e 1980, os quais colocaram em xeque a hegemonia da ditadura militar.

**A segunda afirmativa é falsa.** Os Documentos de Araxá e Teresópolis não trouxeram a caridade e filantropia na atenção profissional. Os encontros conforme Netto (2010) foram frutos do Movimento do Reconceituação do Serviço Social na fase da modernização conservadora. O Documento de Araxá se preocupou com a teorização sendo influenciado pelo pensamento positivista/funcionalista do Serviço Social e o documento de Teresópolis com a Metodologia sendo influenciado pela vertente da fenomenologia do Serviço Social. Desse momento, o Serviço Social já havia se distanciado das práticas de caridade e filantropia, as quais estavam presentes na sua gênese.

**A terceira afirmativa é verdadeira.** O Projeto Ético Político simboliza a afirmação da categoria profissional com os direitos sociais, políticos e civis da classe trabalhadora. Nesse sentido, sua reafirmação é fundamental para criar uma unidade profissional comprometida com a luta por direitos.



**A quarta afirmativa é verdadeira.** De fato, a adesão a vertente marxiana como fundamentação teórico metodológica da profissão fomentou na profissão um caráter de rebeldia e resistência por meio das lutas sociais e a busca pela emancipação.

Portanto, **a alternativa correta é a c e é o gabarito da questão.**

#### **24. (RESIDÊNCIA UFTM/2018) Assinale a alternativa correta:**

- a) O Serviço Social surge numa estrutura teórica sincrética de cunho histórico-crítica.
- b) O Serviço Social como profissão inserida na divisão social e técnica do trabalho é oriundo das lutas da classe operária do século XX.
- c) O Serviço Social no Brasil tem sua gênese no período desenvolvimentista e de expansão das Ciências Sociais.
- d) O surgimento da profissão no Brasil vincula-se às ideias críticas e radicais do século XX, alinhadas às lutas mais gerais da classe trabalhadora.
- e) O surgimento do Serviço Social está vinculado à emergência do Estado burguês na era do monopólio, aos projetos das classes sociais fundamentais e à execução de políticas sociais.

#### **Comentários**

**A alternativa e é a correta e é o gabarito da questão.** Conforme Netto (2010) o Serviço Social surge com a emergência do Estado capitalista na sua fase monopolista e com a emergência da questão social a qual exige do Estado uma intervenção, sendo feita por meio das políticas.

#### **25. (RESIDÊNCIA UFRJ/2018) Após 80 anos de existência do Serviço Social, seu quadro atual pode ser sintetizado, entre outros aspectos pela (o):**

- a) contingente de assistentes sociais brasileiros, que é o primeiro no cenário mundial, com 160 mil profissionais ativos, conforme dados do Conselho Federal de Serviço Social – CFESS.
- b) construção de uma nova imagem social da profissão, relacionada à regressão de direitos.
- c) formação em Serviço Social, de nível superior desde suas origens, sendo que a partir da década de 1980 foi inscrita no circuito universitário.





d) sólida organização acadêmica e profissional, com entidades politicamente fortes, representativas e articuladas entre si, abrangendo todo o território nacional.

## Comentários

**A alternativa d é correta e é o gabarito da questão.** De fato, após 80 anos de existência da profissão o Serviço Social chega aos anos de 1990 com a consolidação do projeto ético político do curso que apresenta uma expansão nos programas de pós graduação e no campo da pesquisa científicas, com publicações. Além disso, houve uma consolidação das entidades representativas da profissão com o CRESS, CFESS E ABEPSS.



## LISTA DE QUESTÕES

1. (UNESCO/ PREFEITURA DE VILHETA/2021) Em meados de 1960, surge um momento importante no desenvolvimento do Serviço Social como profissão, com a proposta de transformação da sociedade que apareceu na América Latina. Assinale a proposta que está relacionada a essa época.

- a) Nessa década, o mundo não teve transformações, e o Serviço Social continuou com a prática vinculada à Igreja Católica.
- b) Nesse momento, surge o que se chama Serviço Social de Caso. No âmbito do Serviço Social, tem-se a contestação ao tradicionalismo e ao conservadorismo profissional.
- c) Nesse momento, surge o Movimento de Reconceituação. No âmbito do Serviço Social, tem-se a contestação ao tradicionalismo e ao conservadorismo profissional.
- d) Surge o Movimento de Reconceituação, que continua com os aspectos delimitados da profissão.
- e) Houve uma crítica por parte dos reconceituadores, defendendo a manutenção da neutralidade e da prática assistencialista.

2. (UNESCO/ PREFEITURA DE VILHETA/2021) A intenção de ruptura do Serviço Social com o conservadorismo vivenciado pela profissão foi um processo ocorrido durante o período da ditadura militar. Um importante processo conhecido como "método BH" foi desenvolvido nesse período. Qual o principal aspecto relacionado a esse método?

- a) Manter as bases da prática profissional tradicional e atualizar a perspectiva teórica.
- b) Romper com o Serviço Social tradicional do ponto de vista teórico-metodológico, formativo e interventivo.
- c) Romper com a proposta de aproximação com a teoria marxista que se iniciava dentro da profissão.
- d) Atender a um pedido do governo no sentido de fortalecer a prática profissional no período da ditadura militar.
- e) Fortalecer as bases conservadoras da profissão do ponto de vista teórico-metodológico, formativo e interventivo.
- e) apresentem gravidade que necessariamente envolva fato criminoso e que possa trazer prejuízos ao usuário e à coletividade.



3. (Comissão de Residência Multiprofissional em Saúde – COREMU/ HUPAA/UFAL/2021-2022) Netto (1996), ao expor sobre as transformações societárias que afetam a dinâmica da vida social e incidem fortemente sobre as profissões, esclarece a necessidade de novas competências para os profissionais de serviço social, para que possam responder às requisições emergentes. O alcance dessas novas competências, segundo o autor, passa pela:

- a) adesão às demandas do capital.
- b) não adesão à teoria social crítica.
- c) organização da categoria em sindicatos.
- d) qualificação e investimento na formação profissional.
- e) adesão às demandas flexíveis do mercado de trabalho.

4. (Comissão de Residência Multiprofissional em Saúde – COREMU/ HUPAA/UFAL/2021-2022) A partir das postulações de Lamamato e Carvalho (1993), em seu livro *Relações Sociais e Serviço Social no Brasil: esboço de uma interpretação histórico-metodológica*, asseveram que o Serviço Social é uma especialização do trabalho, inscrita na divisão social e técnica do trabalho social, o que supõe afirmar:

- a) o primado do trabalho na constituição dos indivíduos sociais.
- b) o primado do capital na constituição dos indivíduos sociais.
- c) o primado liberal na constituição dos direitos sociais.
- d) a primazia das lutas em prol do sistema capitalista.
- e) o primado do conservadorismo.

5. (Multiprofissional em saúde da mulher e da criança – MATERNIDADE DARCY VARGAS/ ESTADO DE SANTA CATARINA/2020) A origem do Serviço Social no Brasil se dá na década de 1930, sendo a intervenção profissional pautada pela doutrina social da Igreja, cuja base advém do \_\_\_\_\_. Tal concepção propõe a conciliação entre \_\_\_\_\_, assim como a prática profissional se materializa, naquele momento, em ações de \_\_\_\_\_, buscando uma harmonização da estrutura de classes. Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- a) Tomismo/ fé e razão/ garantia de direitos.
- b) Desenvolvimentismo/ classes sociais/ benemerência.
- c) Neotomismo/ classes sociais/ caridade.



d) Neotomismo/ fé e razão/ caridade.

6. (MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE DA MULHER E DA CRIANÇA – MATERNIDADE DARCY VARGAS/ ESTADO DE SANTA CATARINA/2020) É possível afirmar que a institucionalização do Serviço Social nos países latino-americanos foi influenciada pelas experiências europeias, especialmente da Bélgica, França e Alemanha, ainda que não seja um mero reflexo destas experiências. Assinale a alternativa que corresponda corretamente ao primeiro país latino-americano a fundar uma escola de Serviço Social, em 1925.

- a) Chile.
- b) Brasil.
- c) Argentina.
- d) Uruguai.

7. (MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE DA MULHER E DA CRIANÇA – MATERNIDADE DARCY VARGAS/ ESTADO DE SANTA CATARINA/2020) A gênese da profissionalização do Serviço Social no Brasil teve como base o diálogo entre as relações sociais capitalistas, suas expressões particulares no país e os movimentos de resistência da classe trabalhadora. Nesse contexto, a Igreja Católica teve importante influência. Sobre isso, assinale a alternativa correta.

- a) A relação entre Igreja e Serviço Social teve sua origem através do movimento da Ação Católica.
- b) As doutrinas cristãs auxiliaram no rompimento da lógica do Estado burguês.
- c) A intelectualidade cristã católica reconheceu a contrariedade capital x trabalho, buscando intervir na questão social através do assistencialismo.
- d) As doutrinas cristãs consideravam a necessidade da igualdade social, por isso tiveram influência positiva no Serviço Social.

8. (Residência Multiprofissional e área profissional em Saúde/Secretaria Municipal de Saúde/2021) Quanto às condições histórico-sociais para a emergência do Serviço Social enquanto profissão no contexto da sociedade burguesa, assinale a alternativa correta.

- a) O aprimoramento técnico e metodológico sistematizado por Mary Richmond, em 1917, em sua obra *O Diagnóstico Social*, foi o principal acontecimento que levou o Serviço Social a se tornar uma profissão reconhecida no âmbito acadêmico e institucional.



- b) As ações de filantropia profissionalizaram-se a partir do final do século 19 nas escolas de filantropia europeias, levando ao surgimento do Serviço Social no início do século 20.
- c) O capitalismo, na fase monopólica, acirrou as contradições e as sequelas da “questão social”, tornando-a objeto de intervenção sistemática, por parte do Estado, por meio das políticas sociais.
- d) Com o acirramento das contradições entre as classes sociais fundamentais da ordem burguesa, o Estado passou a desempenhar a mediação e a conciliação desses conflitos, visando ao bem comum na sociedade, e, em razão disso, foi necessária a regulamentação do Serviço Social enquanto profissão a partir do início do século 20.
- e) A profissionalização do Serviço Social expandiu-se e consolidou-se no contexto internacional por meio da criação dos cursos para agentes sociais criados, em 1899, na Bélgica e, em 1902, em Nova York, dando origem ao Serviço Social norte-americano e ao Serviço Social europeu, respectivamente.

**9. (Residência Multiprofissional e área profissional em Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo/IADES/2021) O processo denominado *Movimento de reconceituação no Serviço Social brasileiro*, no final da década de 1970:**

- a) proporcionou o rompimento definitivo do Serviço Social com o pensamento conservador, fundando os novos princípios para o projeto ético-político da profissão, com base na justiça social, na democracia e na defesa dos direitos humanos.
- b) estabeleceu as dimensões teórico-metodológica, técnico-operativa e ético-política enquanto dimensões constitutivas da profissão.
- c) aprofundou o conhecimento acerca da perspectiva positivista sob um viés de mediação dos conflitos sociais por meio do aperfeiçoamento dos instrumentos e das técnicas de intervenção profissional.
- d) teve a influência da vertente modernizadora caracterizada pela incorporação de abordagens funcionalistas e estruturalistas, da vertente fenomenológica enquanto metodologia dialógica e da vertente marxista que remeteu à profissão a consciência da sua inserção na sociedade de classes.
- e) teve como principal contribuição da profissão a sistematização da proposta de lei, que na década de 1990, viria a regulamentar as competências e as atribuições privativas do (a) assistente social.

**10. (Residência Multiprofissional e área profissional em Saúde/Secretaria Municipal de Saúde/2021) A visão conservadora que busca influenciar o Serviço Social brasileiro na atualidade apresenta como uma das principais vertentes, afirmar a (o):**



- a) centralidade do conhecimento científico para a atuação profissional competente.
- b) necessidade de um Serviço Social anti-intelectual, pragmático e pretensamente neutro do ponto de vista político e ideológico.
- c) papel fundamental do Estado para a regulamentação dos direitos de cidadania e das políticas sociais.
- d) diferenciação entre voluntariado, caridade e intervenção profissional do(a) assistente social enquanto formas distintas de intervir nas expressões da “questão social”.
- e) importância do atual projeto profissional enquanto pilar da valorização da dimensão técnico-operativo do Serviço Social.

**11. (Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora/Processo Seletivo de Residência em Saúde 2021) Sobre as reflexões de lamamoto (2020) referentes ao Serviço Social brasileiro, é CORRETO afirmar:**

- a) O Serviço Social inscreve-se na história, nas relações entre as classes e com o Estado, reforçando a neutralidade da intervenção profissional.
- b) As práticas de extermínio de jovens pobres, negros, de graves violações de direitos sociais e humanos não fazem parte do cotidiano profissional de assistentes sociais.
- c) O Serviço Social a partir do “Congresso da Virada” se opõe a toda qualquer perspectiva crítica presente até então no escopo da profissão, reforçando a produção acadêmica e profissional fundada nas protoformas da profissão.
- d) O “Congresso da Virada” expressa a luta pela hegemonia no universo de assistentes sociais: na sua atuação, na formação acadêmica e na produção de conhecimentos na área de Serviço Social.
- e) O Serviço Social a partir dos anos 1980 reatualiza seus determinantes conservadores: resgata seu passado com viés católico.

**12. (Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora/Processo Seletivo de Residência em Saúde 2021) Sobre a construção das conquistas do Serviço Social brasileiro apontadas por lamamoto (2020), é CORRETO afirmar:**

- a) A construção de uma imagem do Serviço Social vinculada à negação dos direitos sociais e dos direitos humanos.
- b) A expansão de espaços ocupacionais na órbita das políticas públicas (nos níveis federal, estadual e municipal) ponte de relação com grupos de trabalhadores.
- c) A ampliação das competências do(a) assistente social estritamente para a execução de políticas.
- d) O estudo das referências gerais que possibilitam o profissional fazer uso de juízos provisórios para tomar suas decisões no cotidiano de trabalho, tomando como base o conhecimento adquirido através da reflexão acrítica.





e) A qualificação do ensino de graduação apoiada nas diretrizes curriculares nacionais do Ministério da Educação e nas competências de mercado.

13. (Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora/Processo Seletivo de Residência em Saúde 2021) De acordo com Mota e Rodrigues (2020), é CORRETO afirmar sobre o Congresso da Virada do Serviço Social:

- a) Veio a atender as necessidades exclusivas de parcela da classe dominante.
- b) A ditadura estava fortalecida em finais da década de 1970, momento em que não havia possibilidade de organização de greves operárias, como também organização do movimento popular e sindical.
- c) A vanguarda da profissão se manteve imóvel diante das reivindicações dos movimentos de trabalhadores.
- d) O Código de Ética Profissional aprovado no momento da virada representava os princípios do neoconservadorismo.
- e) A conjuntura vigente nos finais da década de 1970 consolidou as condições para a insurgência e renovação crítica do Serviço Social.

14. (RESMULTI-CE/2018) É destaque que o Movimento de Reconceituação do serviço social brasileiro caracterizou-se por um importante avanço nas discussões sobre a prática profissional voltada para uma análise crítica da realidade social e que se posicionava na recusa da importação de teorias e métodos alheios a nossa história, bem como na afirmação do compromisso com a luta das classes oprimidas e no propósito de atribuir um caráter científico às atividades profissionais (IAMAMOTO, 2009). Com base nesses pressupostos, assinale a alternativa que evidencia características fundamentais para o período em questão.

- a) Durante o processo de revisão interna da profissão não se observou questionamentos quanto aos procedimentos operativo e ético-político da profissão.
- b) Em todo período de Reconceituação do Serviço Social, a categoria profissional pôde discutir e superar a perspectiva conservadora arraigada na profissão desde os seus primórdios.
- c) Foi na perspectiva modernizadora que se evidenciou a ruptura com o conservadorismo burguês, o que possibilitou a ascensão das lutas de classes na reivindicação de seus direitos ora negados.
- d) Foi a partir de 1971 que o Movimento de Reconceituação apresentou as primeiras aproximações do Serviço Social com a tradição marxista por meio de manuais de divulgação, ausentando-se, inicialmente, de uma aproximação mais rigorosa com os textos de Marx.



15. (RESMULTI/CE 2021) Segundo Machado (1999), o objeto do Serviço Social no Brasil tem sido delimitado em decorrência das conjunturas políticas e socioeconômica vivenciadas no país, atendendo-se sempre as perspectivas teóricas e ideológicas orientadoras da intervenção profissional. Com base na reflexão trazida pela autora, assinale a alternativa correta que corresponde a concepção da questão social compreendida dentro da contradição capital x trabalho.

- a) A questão social é uma categoria antagônica aos projetos societários que expressa a apropriação desigual do produto social.
- b) Entendida como um marco no início do século XX, a questão social se apresenta como objeto de intervenção do assistente social.
- c) A questão social é a expressão do processo de formação e desenvolvimento da classe operária e de seu ingresso no cenário político exigindo o seu reconhecimento como classe.
- d) Embora categoria hegemônica e sócio-histórica, a questão social não explicita e expressa as desigualdades sociais geradas pelo próprio modo do sistema capitalista.

16. (RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL/COREMU/UFG/2019) O Serviço Social, no contexto de expansão e secularização do mundo capitalista, aborda a questão social como um problema moral e religioso. Nesse contexto, a intervenção da profissão:

- a) emerge como metodologia dialógica, apropriando-se da visão de pessoa e comunidade que se dirige ao vivido humano, aos sujeitos e suas vivências, priorizando as concepções de pessoas.
- b) tem um caráter humanista e conservador, contrário ao ideal liberal e marxista que incide sobre valores e comportamentos de seus clientes na perspectiva de sua integração à sociedade.
- c) aponta para o aperfeiçoamento dos instrumentos e das técnicas, visando atuar nas relações aparentes dos fatos, para que as mudanças ocorram dentro da ordem estabelecida.
- d) busca a eficiência e a eficácia, assumindo um caráter renovador tecnocrático que possa subsidiar a atuação profissional em processos e relacionamentos interpessoais dos clientes.

17. (RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL/COREMU/UFG/2019) O questionamento pelo serviço social ao referencial positivista tem início no contexto de mudanças econômicas, políticas, sociais e culturais expressas:





- a) nos anos 1940, quando a profissão procurava se especializar e imprimir novas metodologias que contribuiriam com o aperfeiçoamento de técnicas de investigação e abordagem.
- b) nos anos 1970, quando a modernização da sociedade brasileira estava em pauta, conseqüentemente exigindo um referencial teórico mais adequado aos novos desafios.
- c) nos anos 1960, quando novas configurações que caracterizam a expansão do capitalismo mundial impõem à América Latina um estilo de desenvolvimento excludente e subordinado.
- d) nos anos 1980, quando o projeto ético-político do serviço social começa a ser estruturado, exigindo um novo suporte teórico-metodológica que subsidiasse uma intervenção mais crítica para a profissão.

**18. (RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL/COREMU/UFG/2019) Segundo Mota (2017), a profusão de demandas ao serviço social foi determinada pelo esgotamento da ditadura civil-militar e pela democratização da sociedade brasileira, os quais, por sua vez, impuseram novos requerimentos à profissão relativos:**

- a) ao conhecimento da realidade, aos fundamentos do exercício profissional e às opções ideopolíticas do serviço social.
- b) ao processo sócio-político profissional, ao legado de rebeldia e resistência e às vertentes teórico-metodológicas do Serviço Social.
- c) ao projeto ético-político profissional, ao conhecimento construído e à cultura de crise estabelecida a partir da experiência profissional.
- d) ao percurso trilhado na superação do positivismo, à formação de uma cultura profissional e à construção da hegemonia de classe.

**19. (CESPE/CEBRASPE/UHB/ Residência Multiprofissional em Serviço Social/2020) Julgue o próximo item, relativo à história do serviço social e aos seus códigos deontológicos:**

O movimento de reconceituação representou um marco inquisitório da profissão de serviço social, cuja pretensa neutralidade político-ideológica foi uma das pautas de crítica.

Certo

Errado



20. (CESPE/CEBRASPE/UHB/ Residência Multiprofissional em Serviço Social/2020) Com relação ao desenvolvimento histórico da profissão de assistente social e à atuação desse profissional na política de saúde, julgue o item a seguir.

No serviço social, a década de 90 do século passado é marcada tanto pela hegemonia da tendência à intenção de ruptura quanto pela ofensiva conservadora contrária a essa tendência.

Certo

Errado

21. (RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL/UFRJ/ 2020-2021) O Serviço Social se gesta e se desenvolve como profissão reconhecida na divisão social do trabalho, tendo como pano de fundo, marque a opção correta:

- a) consolidação do capitalismo monopolista e revolução francesa.
- b) consolidação do capitalismo e fim da sociedade escravocrata.
- c) agudização da questão social e ampliação das instituições eclesiais de base.
- d) desenvolvimento capitalista industrial e a expansão urbana.

22. (RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL/UFRJ/ 2020-2021) As formas de compreender e responder as manifestações da "questão social" se modifica a partir dos interesses e momentos históricos, sobre isso é CORRETO afirmar que:

- a) na fase monopólica expansiva do capital, a "questão social" é tratada com políticas sociais e o Estado assume o papel regulador da proteção social.
- b) no capitalismo monopolista a "questão Social" deixa de ser caso de política e passa a ser caso de polícia.
- c) no neoliberalismo o Estado passa a assumir um papel fundamental no enfrentamento da "questão social".
- d) no capitalismo livre concorrencial a ideia de mão invisível era hegemônica, isso colocava sob o Estado a responsabilidade de regular as relações políticas, econômicas e sociais.



**23. (RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL/UFRJ/ 2020-2021)** Considerando as afirmações de Mota (2017) sobre as conquistas históricas e os desafios atuais do Serviço Social brasileiro, analise as afirmações a seguir, assinalando (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas.

- ( ) O Congresso da Virada significou marco importante conforme a cultura política democrática fortalecida pelos movimentos sindicais, político-partidário e social quando da crise da ditadura civil-militar.
- ( ) Os documentos modernizantes de Araxá e Teresópolis espelharam a atenção profissional com a caridade e a filantropia nos anos 1960 e 1970.
- ( ) A reafirmação do projeto ético-político profissional é crucial para construção da unidade no enfrentamento da regressão de direitos sociais, políticos e civis.
- ( ) A filiação teórico-metodológica à matriz marxiana e às lutas sociais de caráter emancipatório fomentou um legado profissional de rebeldia e resistência.

Assinale a opção com a sequência correta de cima para baixo.

- a) F – F – V - F
- b) V – V – F - V
- c) V – F – V - V
- d) F – V – F – V

**24. (RESIDÊNCIA UFTM/2018)** Assinale a alternativa correta:

- a) O Serviço Social surge numa estrutura teórica sincrética de cunho histórico-crítica.
- b) O Serviço Social como profissão inserida na divisão social e técnica do trabalho é oriundo das lutas da classe operária do século XX.
- c) O Serviço Social no Brasil tem sua gênese no período desenvolvimentista e de expansão das Ciências Sociais.
- d) O surgimento da profissão no Brasil vincula-se às ideias críticas e radicais do século XX, alinhadas às lutas mais gerais da classe trabalhadora.



e) O surgimento do Serviço Social está vinculado à emergência do Estado burguês na era do monopólio, aos projetos das classes sociais fundamentais e à execução de políticas sociais.

**25. (RESIDÊNCIA UFRJ/2018) Após 80 anos de existência do Serviço Social, seu quadro atual pode ser sintetizado, entre outros aspectos pela (o):**

- a) contingente de assistentes sociais brasileiros, que é o primeiro no cenário mundial, com 160 mil profissionais ativos, conforme dados do Conselho Federal de Serviço Social – CFESS.
- b) construção de uma nova imagem social da profissão, relacionada à regressão de direitos.
- c) formação em Serviço Social, de nível superior desde suas origens, sendo que a partir da década de 1980 foi inscrita no circuito universitário.
- d) sólida organização acadêmica e profissional, com entidades politicamente fortes, representativas e articuladas entre si, abrangendo todo o território nacional.



# GABARITO

GABARITO



1. C
2. B
3. D
4. A
5. C
6. A
7. A
8. C
9. D

10. B
11. D
12. B
13. E
14. D
15. B
16. B
17. C
18. A

19. CERTO
20. CERTO
21. D
22. A
23. C
24. A
25. D



## RESUMO

○ **A gênese do Serviço Social na América Latina:** A origem do **Serviço Social na América Latina** se deu no Chile, onde tivemos as **primeiras escolas**. Nesse sentido, torna-se necessário compreender o **contexto histórico** que permeava a **vida política chinela** nesse momento. Durante os **anos de 1920**, surgiram novos grupos sociais na sociedade chinela. Além disso, os **movimentos sociais** já se manifestavam desde o **século passado**, o que conquistou espaço na **sociedade chilena**.

○ **Esses movimentos sociais e populares vão estimular:**

↳ A mudança do sistema político, com o processo de democratização do país;

↳ A elevação das condições de vida, por meio da luta dos setores que desejavam ter autonomia na sociedade;

↳ Esses segmentos também lutaram pela institucionalização de suas demandas.

○ **Governo de Arturo Alessandri:** [...] se manteve no poder, equilibrando-se na **contradição** entre as **forças mais conservadoras** e o **movimento popular**.

○ **Características do Governo de Arturo Alessandri:**

↳ Aprovou o Código de Trabalho em 1921;

↳ Em 1924 ele foi derrubado por uma junta militar;

↳ Ele volta ao poder e aprova a nova Carta Constitucional;

↳ Abandonou o cargo 3 meses depois de aprovada a Carta.

○ **Demandas das reivindicações da sociedade chinela:**

↳ previdência social;

↳ habitação;

↳ condições de trabalho;

↳ saúde pública;

↳ salariais, etc.



○ Nesse contexto temos em 1925 a Fundação da **Primeira Escola de Serviço Social** e tem sua origem ligada ao **Estado**.

○ **A Primeira Escola de Serviço Social em 1925:**

↳ Foi fundada por Alejandro Del Rio (médico chileno);

↳ Del Rio buscou uma resposta ao criar uma escola para formar profissionais destinados a complementar o tratamento médico.

↳ **As primeiras escolas de Serviço Social tiveram duas estratégias:**

- **de um lado:** a influência do Estado;
- **por outro lado:** a Igreja Católica e seus aparelhos conexos.

○ **Em 1929 tem-se:** Organização da Escola Elvira Matte de Cruchaga, primeira escola católica chilena de Serviço Social.

○ A **Escola de Serviço Social Elvira Matte de Chuchaga** foi escolhida pela **União Católica Internacional (UCISS)** sendo referência na América Latina.

○ **Os objetivos da UCISS eram com isso:**

- Difundir o Serviço Social Católico;
- Permitir que o pensamento católico influenciasse as demais escolas (As escolas da Colômbia, Peru, Venezuela e Argentina foram influenciadas pela escola chilena);

○ **As primeiras escolas de Serviço Social da América Latina foram, respectivamente:**

- Escola de Serviço Social no Chile em 1925;
- Escola de Serviço Social no Brasil em 1936;
- Escola de Serviço Social no Peru em 1937;



## ○ A gênese do Serviço Social no Brasil:

- ↳ A **gênese do Serviço Social no Brasil** está vinculada ao desenvolvimento da sociedade capitalista brasileira, na consolidação do **capitalismo monopolista**.
- ↳ O **Serviço Social** se institucionaliza e legitima profissionalmente por meio da mobilização do **Estado e do empresariado**, com o apoio da **Igreja Católica**;
- ↳ Essa realidade, tinha como pano de fundo a **Questão Social**, a partir dos anos de **1930**.

## ○ Nesse contexto, o Estado assume as seguintes iniciativas:

- A consolidação das Leis do Trabalho (CLT), Salário Mínimo e outras medidas;
- Desmobilização da classe operária e a regulação jurídica das tensões entre as classes sociais;
- Desenvolvimento de políticas e agências pelo Estado para o tratamento da questão social.

## ○ Origem do Serviço Social:

- ↳ Surgiu na Igreja Católica;
- ↳ Fundamentado nas Encíclicas Papais: Rerum Novarum; Quadrogésimo anno;
- ↳ Emergência da Questão Social;
- ↳ Emergência dos movimentos operários;
- ↳ Surgimento da Política Social pela atuação do Estado;

## ○ A Questão Social na gênese do Serviço Social:

- Era tratada a partir do **pensamento social da Igreja**;
- Vista como uma **questão moral**;
- Enfoque **conservador, individualista, psicologizante e moralizador**;
- Abordagem **pedagógica e psicossocial**;

## ○ Origem do Serviço Social no Brasil:

- ↳ Fundamentado na Doutrina Social da Igreja;
- ↳ Influência franco-belga (europeia);





- ↳ Neotomismo e tomismo;
- ↳ Pensamento de cunho humanista conservador/ contrário as ideias liberais e marxistas.

### ○ Duas encíclicas papais fundamentais na atuação do Serviço Social:

- ↳ **RERUM NOVARUM** - o documento se destinava diretamente a **questão operária**.
- ↳ **QUADRAGÉSIMO ANNO** - sustenta a ideia de que não havia nenhuma solução aceitável sem o recurso a **Igreja e a religião**.

### ○ As **características** do neotomismo que fundamenta as encíclicas papais:

- ↳ Traz os princípios de **dignidade da pessoa humana**, de "bem-comum", entre outros, hauridos em São Tomás de Aquino;
- ↳ No século XVIII, a **filosofia tomista** apesar de uns poucos filósofos continuarem a ensinar a **doutrina do filósofo dominicano**. Ela começa a ser retomada com força total **no final do século XIX**, tendo sua presença atuante nas **primeiras décadas do século XX**.
- ↳ São Tomás de Aquino parte da reflexão feita por **Aristóteles** e vivendo seu tempo histórico, trará análises sobre a relação de Deus com o mundo, a **fé e ciência, teologia e filosofia, conhecimento e realidade**.
- ↳ Dentro da hierarquia dos seres, São Tomás, após analisar a existência de Deus, analisa o homem, a pessoa humana. E assim a define: **“Uma pessoa é a substância individual de uma natureza racional”**.

### ○ Alguns aspectos da filosofia de São Tomás de Aquino:

- ↳ Para ele o ser humano era composto de duas substâncias incompletas: a alma e o corpo;
- ↳ A racionalidade é a manifestação da perfeição espiritual ou divina da pessoa humana;
- ↳ A pessoa humana tem o princípio da consciência de si e da liberdade que são produzidos conforme a sua racionalidade;
- ↳ Para o filósofo, a sociedade consiste na união dos homens para gerar o bem comum;
- ↳ O Estado deve respeitar a Igreja para não existir conflito entre fé e razão.



## ○ Primeiras Escolas de Serviço Social no Brasil:

↳ **ESCOLA DE SERVIÇO SOCIAL DE SÃO PAULO:** Criada em 1936 - Sofreu influência da Ação Social da Igreja e das encíclicas (Rerum Novarum e Quadrogésimo Anno) - O papel da Igreja na formação dos assistentes sociais - missão católica.

↳ **ESCOLA DE SERVIÇO SOCIAL DO RIO DE JANEIRO:** Criada em 1937 - Criada a partir do Instituto de Educação Familiar e Social, uma escola de Serviço Social e outra de Educação Familiar - Inscreve na luta travada pela Igreja para defender o povo das influências nocivas.

## ○ A primeira Escola de Serviço Social (São Paulo) - criada em 1936: Nasceu no Centro de Estudos e Ação Social (CEAS);

↳ Finalidade - Difundir a doutrina social da Igreja;

↳ Surgimento do CEAS: Está ligado a um grupo de moças preocupadas com a questão social.

↳ Organização: Curso de formação social.

## ○ A influência norte americana no Serviço Social: Serviço Social nos anos de 1940:

↳ Técnicas norte-americanas;

↳ Influência católica - neotomista;

↳ Técnicas de Caso, Grupo e Comunidade;

## ○ Serviço Social de Caso, Grupo e Comunidade:

↳ Obras americanas de **Mary Richmond** em sua obra "**Caso Social Individual**" (**Social Worker**);

↳ Influência da **Sociologia**, porém tinha uma influência maior da **Psicologia** e por isso havia a preocupação com o **indivíduo, suas emoções e sua personalidade**;

↳ Nesse momento, o Serviço Social sofre influência da **personalidade teoria positivista/funcionalista** de Durkheim.

## ○ Positivismo/Funcionalismo:

↳ A ambição era fundar uma ciência naturalista da sociedade;

↳ Observação; experimentação e comparação;



↳ Criou-se o termo sociologia para designar a ciência que sintetizaria todo o conhecimento possível, desvendaria os mistérios da estática e da dinâmica da sociedade e orientaria a formação do governo positivo.

### ○ Definição do Desenvolvimento de Comunidade:

↳ Como estratégia dos **ajustados/desajustados**, ou dos **integrados/desintegrados**, com o objetivo de adaptar os indivíduos a sociedade a partir dos conceitos de **normalidade/anormalidade**;

↳ Essa técnica desenvolvia uma visão **acrítica e aclassista**;

### ○ Serviço Social nos anos de 1960:

↳ Contexto da Ditadura Militar;

↳ Questiona o Serviço Social Tradicional;

↳ Revisão Geral do Serviço Social: Político, Teórico, Metodológico e Operativo.

### ○ O contexto da Ditadura Militar irá atingir o Serviço Social em dois níveis:

↳ da prática profissional;

↳ da formação profissional;

### ○ 3 ciclos históricos do processo de Renovação do Serviço Social:

↳ 1.Modernização Conversadora;

↳ 2.Reatualização do Conservadorismo;

↳ 3.Movimento de Intenção de Ruptura.



○ A modernização conservadora será **o primeiro ciclo de renovação** e terá as seguintes **características**:

- ↳ Serviço Social como instrumento interventiva, dinamizador e integrador;
- ↳ A postura reformista não contrapõe com a ordem social estabelecida;
- ↳ Procura adequar novos métodos e técnicas para a profissão, vinculados a ideologia desenvolvimentista;
- ↳ Mudancista e conservador;
- ↳ Se utiliza do funcionalismo como teoria de influência norte americana;
- ↳ Tecnificação do Serviço Social;
- ↳ Processo de laicização da profissão;
- ↳ Postura moderna da profissão, com vistas ao trabalho burocrático-administrativo.

○ **Ciclo da Modernização Conservadora será realizado dois seminários:**

- ↳ **Seminário de Araxá:** Aconteceu em **1967** - Preocupação com a teorização do Serviço Social - Fundamentado no funcionalismo/positivismo - Ações preventivas, corretivas e promocionais; Princípios e postulados; Técnica de Ajustamento; globalidade - Enfoque no micro e macrosocietário; Políticas Sociais em nível de planejamento.
- ↳ **Seminário de Teresópolis:** Aconteceu em **1970** - Preocupação com a metodologia do Serviço Social/ Fundamentação na fenomenologia - Perspectiva modernizadora; Prática com o mínimo de cientificidade; Diagnóstico e intervenção planejada - investigação - diagnóstico-intervenção

○ A Reatualização do Conservadorismo será **o segundo ciclo de renovação** e terá as seguintes **características**:

- ↳ Recupera os componentes da herança conservadora da profissão, voltando ao passado da profissão sob outra roupagem;
- ↳ Procura adequar novos métodos e técnicas para a profissão, vinculados a ideologia desenvolvimentista;
- ↳ Embasamento teórico-metodológica inspirando na fenomenologia;
- ↳ Ênfase no método - compreender sem contestar a realidade;



- ↳ Dimensão subjetiva de caráter psicologista;
- ↳ Consciência – Ajuda psicossocial – diálogo;
- ↳ Defesa dos valores cristãos e princípios profissionais;

○ **Ciclo da Reatualização do Conservadorismo será realizado dois seminários:**

- ↳ **Seminário de Sumaré:** Aconteceu em 1978; Preocupação com a cientificidade do Serviço Social; Debate sobre a fenomenologia e a dialética de Hegel;
- ↳ **Seminário de Alto da Boa Vista:** Aconteceu em 1984; Preocupação com a cientificidade do Serviço Social; Debate sobre a fenomenologia e a dialética de Hegel;

○ **Características da Fenomenologia:**

- ↳ Relação intrínseca entre sujeito e objeto;
- ↳ Valorização da subjetividade;
- ↳ Ênfase ao descritivo;
- ↳ Suspensão de juízo de valor;
- ↳ Intencionalidade: intenção do sujeito em captar o objeto;
- ↳ Investigação do mundo vivido;

○ O Movimento de Intensão de Ruptura será **o terceiro ciclo de renovação** e terá as seguintes **características:**

- ↳ No interior da **Escola de Serviço Social** da Universidade Católica de Minas Gerais;
- ↳ Confrontou-se com a autarquia burguesa, tanto no **plano teórico como no plano cultural**, com o **plano profissional** com a **recusa ao conservadorismo da profissão** e com a ditadura militar no que diz respeito a questão política;
- ↳ Depende de um **clima de liberdades democráticas** para avançar e se fortalecer.



- O **Movimento de Intensão de Ruptura** passa por **três momentos diferentes**, sendo esses:
  - ↳ 1. **Emersão**: momento de efervescência e de mobilização política no interior das entidades nacionais de Serviço Social, na ABESS e CFAS.
  - ↳ 2. **Consolidação acadêmica**: momento de aprofundamento e consolidação do projeto de ruptura com instituições de hegemonia em face da luta com outras perspectivas de projeto profissional.
  - ↳ 3. **Espraçamento sobre a categoria profissional**: momento de repensar a profissão, no final dos anos de 1980, frente a ofensiva neoliberal e da crise do Welfare State e da crise dos paradigmas teórico-conceituais.
  
- Com o **Movimento de Intenção de Ruptura**, ocorre o **Congresso da Virada, que aconteceu**:
  - ↳ Aconteceu em **1979**;
  - ↳ Aconteceu no **III Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais**;
  - ↳ Representou o compromisso profissional com a **vertente crítica**;
  - ↳ Foi um marco para a **construção do Projeto Ético Político**.
  
- **A consolidação do Projeto Ético Político e o Serviço Social no contexto contemporâneo**: Na entrada nos anos de 1980 no interior da categoria profissional dar-se início a construção de um Projeto Profissional, que tinha a finalidade de promover a adesão da profissão as lutas e direitos da classe trabalhadora.
  
- **3 documentos que compõem o Projeto Ético Político**:
  - ↳ A lei que regulamenta a Profissão (Lei 8662/1993);
  - ↳ O Código de Ética Profissional de 1993;
  - ↳ Diretrizes Curriculares de 1996.
  
- **Os anos de 1990 e os anos 2000, o Serviço Social brasileiro tem vivenciado um duplo movimento, sendo esses**:
  - ↳ por um lado, um processo de ruptura teórica e política com o conservadorismo da origem da profissão;



↳ por outro lado, reaparece no interior na categoria uma reação neoconservadora, que buscam negar a relação de classes.

### ○ Impactos no trabalho do Serviço Social na contemporaneidade:

- ↳ A informalidade atinge também o mercado de trabalho do assistente social;
- ↳ Presença de baixo nível salarial, situações de insalubridade e de assédio moral;
- ↳ Carência de arquivos com chaves para guardar material profissional sigiloso;
- ↳ Salas e ambientes de trabalho inadequados para manter o sigilo profissional;
- ↳ Ausência de infraestrutura básica para a realização do trabalho profissional, como telefone, computador, impressora, internet, carro para realizar visitas domiciliares, entre outros.

### ○ Nesse contexto, dois projetos entram em disputa no âmbito profissional:

- **PROJETO DE DEMANDAS INSTITUCIONAIS:** Prioriza-se o trabalho burocrático, as demandas pragmáticas, as respostas imediatas, uso de tecnologia da informática e comunicação, com uma atuação rotineira, com o desenvolvimento do trabalho técnico.
- **PROJETO PROFISSIONAL:** Reafirma o compromisso com a qualidade dos serviços prestados, com a defesa dos direitos humanos e sociais e dos valores e princípios ético-profissionais na condução do trabalho.

▪

### ○ Assim, frente aos projetos institucionais as atividades profissionais se limitam:

- ↳ Atividades rotineiras nos plantões;
- ↳ Visitas domiciliares para seleção socioeconômica para o acesso a benefícios, subordinando as atividades educativas;
- ↳ Parâmetros elevados de produtividade são impostos aos assistentes sociais, dentre muitas outras requisições;
- ↳ Empresas prestadoras de serviços temporários são contratadas para realizar laudos e perícias técnicas convivendo com profissionais concursados.





# ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1

Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2

Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3

Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4

Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5

Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6

Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7

Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8

O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.