

Aula 00 - Profa. Nilza Ciciliati

*TSE - Concurso Unificado (Analista
Judiciário - Serviço Social) Sprint final de
Questões - 2024 (Pós-Edital)*

Autor:

**Anna Valéria Andrade, Coimbra
Evarista Almeida, Nilza Ciciliati,
Patrícia Cristina Biazao Manzato**

Moises
20 de Setembro de 2024

SPRINT DE QUESTÕES COMENTADAS – BANCA CEBRASPE

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Olá! Aqui é a profa. Nilza Ciciliati e seja bem-vindo(a) para a primeira aula do curso exclusivo "**Sprint de questões CEBRASPE para o TSE Unificado**"!

Primeiramente, gostaria de me apresentar!

Sou assistente social, graduada em Serviço Social pela UNIGRAN-MS; pós-graduada em Políticas Públicas e Desenvolvimento Social pela PUC-PR; pós-graduada em Neurociência aplicada à aprendizagem pela Faculdade Integrada Instituto Souza; pós-graduada em Direito Previdenciário pela Faculdade Internacional Signorelli-RJ. Sou servidora pública federal, atualmente no cargo de Analista do Seguro Social com formação em Serviço Social no Instituto Nacional do Seguro Social - INSS, desde 2016.



Nesta aula, preparei uma bateria de questões da **Banca CEBRASPE**, sobre o **Código de Ética do Assistente Social**, um dos assuntos mais relevantes aplicados nas provas de Serviço Social.

Mas antes, que tal conhecer o **perfil da Banca Examinadora**? Para isso, trouxe também um **raio X da Banca CEBRASPE**, com estatística da incidência de assuntos mais cobrados na matéria de Serviço Social. Assim, teremos nesta aula:

- Perfil e análise estatística da Banca CEBRASPE;
- Lista de questões por assuntos;
- Questões comentadas por assunto.

Aproveite para se tornar um "especialista" na Banca que vai elaborar a sua prova! Qualquer dúvida sobre o conteúdo, poderá enviar sua pergunta pelo fórum de dúvidas! Terei o maior prazer em responder! Então vamos lá? Ótima aula e bons estudos!

Deixo aqui também os meus contatos nas redes sociais:



@profnilzaciciliati



<https://t.me/profnilzaciciliati>

Ótima aula e bons estudos! *Profa. Nilza Ciciliati*



PERFIL E ANÁLISE ESTATÍSTICA DA BANCA CEBRASPE

Perfil da Banca CEBRASPE

A Banca **CEBRASPE (CENTRO BRASILEIRO DE PESQUISA EM AVALIAÇÃO E SELEÇÃO E DE PROMOÇÃO DE EVENTOS)**, conhecida anteriormente como **CESPE**, é uma das principais bancas examinadoras brasileiras, reconhecida especialmente pela elaboração das provas em diversas áreas, como de tribunais, bancária, administrativa, previdenciária e de residência multiprofissional.

Não é à toa que essa é uma das Bancas mais respeitadas na atualidade, por suas características únicas e distintas. A banca é conhecida por formular questões com uma única afirmativa, exigindo do candidato um conhecimento preciso da temática, para distinguir se a questão está certa ou errada.

Vejam as principais características da Banca:



- **Formato das Questões:** O CEBRASPE tem duas formatações nas cobranças das questões. Uma delas é a forma padrão das demais bancas, ou seja, múltipla escolha. A outra seria “certo” ou “errado”, sendo a forma mais comum de elaboração de provas. As provas no formato “certo” ou “errado” geralmente contam com **120 questões**, mas dependendo do concurso pode variar de 100 ou 150 questões. Já nos exames de múltipla escolha, a quantidade de questões vai de 60 a 80. A banca costuma, também, avaliar os candidatos por meio de uma prova discursiva.
- **Sistema de Pontuação:** Possui um sistema de pontuação em que **uma questão errada anula uma questão certa**, no formato de provas em que as respostas são “certo” ou “errado”. Isso exige uma boa estratégia de resolução de questões, para que o candidato não perca pontos desnecessariamente. Por exemplo, um chute em uma prova de “certo” ou “errado” pode custar caro ao candidato.
- **Enunciado com Várias Questões:** Presença de enunciado com várias questões baseadas nesse mesmo enunciado, nas provas de “certo” ou “errado”.
- **Linguagem clara, mas sem literalidade da lei:** As questões possuem uma linguagem clara, com comandos previsíveis e recorrentes, porém, não é um “copia e cola” da lei. O candidato vai se deparar com situações hipotéticas e exemplos de aplicabilidade da legislação, o que demanda uma boa interpretação das questões.



- **Análise de questões com informações incompletas:** Para a banca CEBRASPE, uma questão incompleta não é necessariamente considerada incorreta. Na verdade, uma assertiva, mesmo que incompleta, pode estar correta. Portanto, é importante ler atentamente cada questão e não assumir que uma informação incompleta automaticamente torna a questão errada.
- **Utilização de vocabulário específico e termos recorrentes:** Algumas palavras são comuns em questões de concursos da Banca CEBRASPE devido à sua complexidade e à necessidade de um bom entendimento do vocabulário. Alguns exemplos são:
 - "**prescindir**" (termo usado para expressar a ideia de que algo não é necessário ou pode ser dispensado).
 - "**subjacente**" (que está por trás ou abaixo de algo),
 - "**peremptório**" (decisivo, definitivo) e
 - "**substantivar**" (dar existência ou forma concreta a algo).

Essas características fazem do CEBRASPE uma banca única e desafiadora, sendo essencial para os candidatos conhecerem bem o perfil da banca antes de fazerem as provas.

Prova discursiva

Em relação à aplicação das **provas discursivas**, a principal característica da Banca CEBRASPE é que ela exige que o candidato **redija textos claros, concisos e bem estruturados**. O candidato precisa ter uma **boa capacidade de argumentação**, demonstrando **conhecimento técnico e aprofundado** sobre a temática a ser desenvolvida na discursiva. A prova discursiva avaliará:

1. Conteúdo (Conhecimento do Tema)

Este critério avalia se o candidato possui um conhecimento técnico e aprofundado sobre o tema proposto. É essencial demonstrar domínio sobre o assunto e apresentar informações precisas e pertinentes.

Dicas: Estude profundamente o conteúdo relacionado ao Serviço Social, incluindo legislação, políticas públicas, e teorias relevantes. Use exemplos específicos e dados atualizados para embasar seus argumentos.

2. Capacidade de Expressão na Modalidade Escrita

Este critério avalia a habilidade do candidato em expressar suas ideias de forma clara, coerente e organizada. A construção lógica do texto é fundamental, incluindo a introdução, desenvolvimento e conclusão.

Dicas: Pratique a escrita regularmente. Estruture seus textos de forma que cada parágrafo tenha uma ideia central. Utilize conectivos para garantir a coesão e a fluidez entre as partes do texto.

3. Uso das Normas do Registro Formal Culto da Língua Portuguesa

Este critério avalia o domínio do candidato sobre as normas gramaticais e ortográficas da língua portuguesa, além do uso adequado do vocabulário e da pontuação.



Dicas: Revise as regras gramaticais e ortográficas frequentemente. Leia textos formais para familiarizar-se com o estilo de escrita. Sempre revise e corrija seus textos antes de finalizar.

Análise estatística da Banca CEBRASPE

A seguir, apresentaremos a análise estatística da incidência dos assuntos mais cobrados na matéria de Serviço Social e Legislação Social, tendo como base as provas aplicadas entre os anos de 2020 a 2024.

Cabe observar, mais uma vez, que a cobrança dos assuntos **pode variar de acordo com as especificidades da área e do cargo pretendido**. Nunca deixe estudar todo o conteúdo do seu edital!

1. Profissão do Assistente Social e o Código de Ética do Serviço Social	10.1 %
1.1. Código de Ética de 1993 - Lei de Regulamentação da Profissão – Lei nº 8.662 de 1993	5.8 %
1.2. Projeto Ético-Político do Serviço Social e Diretrizes Curriculares do Serviço Social	2.7 %
1.3. Princípios Fundamentais, Sigilo Profissional, Direitos, Deveres, Vedações e Responsabilidades Gerais do Assistente Social	2.1 %
1.4. Órgãos de Fiscalização da Profissão - CFESS/CRESS - e Resoluções do CFESS	1.8 %
1.5. Serviço Social e Ética	1.5 %
1.6. Infrações Disciplinares e Penalidades no Serviço Social	1.3 %
1.7. Competências e Atribuições Privativas do Assistente Social	0.7 %
1.8. Serviço Social e Direitos Humanos e Sociais	0.3 %
1.9. Códigos de Ética de 1947-1975 e de 1986	0.1 %
2. Proteção Social à Criança, ao Adolescente e à Família	6.3 %
2.1. Proteção à Mulher, à Criança e ao Adolescente - Proteção a Família	4.6 %
2.2. Proteção Social ao Idoso	0.7 %
2.3. Proteção Social aos Usuários de Álcool e outras Drogas	0.6 %
2.4. Matricialidade Sociofamiliar	0.3 %
2.5. Proteção Social às Pessoas com Deficiência	0.3 %
3. Assistência Social no Serviço Social	5.7 %
3.1. Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS	3.1 %
3.2. Benefícios Eventuais e de Prestação Continuada/LOAS	2.4 %
3.3. Sistema Único de Assistência Social – SUAS (Gestão da AS)	0.6 %
3.4. Política Nacional de Assistência Social – PNAS	0.4 %
3.5. Conselhos de Assistência Social (nacional, estaduais e municipais)	0.4 %
3.6. Proteção Social Básica	0.1 %
3.7. Redes Sociais	0.1 %
4. Instrumentos Técnicos-Operativos do Serviço Social	4.5 %
4.1. Instrumentos e Técnicas de Intervenção	3.4 %
4.2. Estudo Social, Pareceres, Perícia Social, Relatório Social e Laudo Social	1.6 %



5. Saúde	3.7 %
5.1. Serviço Social na Saúde	1.5 %
5.2. Sistema Único de Saúde - SUS: Lei Orgânica da Saúde - LOS - Lei nº 8.080 de 1990 e Lei nº 8.142 de 1990	1.0 %
5.3. Serviço Social e Atendimento a Vítimas de Violência	0.7 %
5.4. Serviço Social e Conselhos de Saúde e Conselhos Gestores	0.4 %
5.5. Serviço Social e Atenção Hospitalar	0.1 %
5.6. Redes Sociais e Serviço Social	0.1 %
5.7. Serviço Social e Redes de Atenção à Saúde	0.1 %
6. Trabalho e Serviço Social	3.0 %
6.1. Questão Social e Serviço Social	1.5 %
6.2. Trabalho e Serviço Social: perfil, demanda, prática e competências profissionais	1.2 %
6.3. Transformações Societárias, mundo do trabalho e Estado capitalista	1.0 %
6.4. Condições e Mercado de Trabalho do Assistente Social	0.4 %
7. Pesquisa em Serviço Social	2.7 %
8. Fundamentos históricos e teórico-metodológicos do Serviço Social	2.5 %
8.1. Surgimento e Institucionalização do Serviço Social	1.9 %
8.2. Movimento de Reconceituação do Serviço Social	0.4 %
8.3. Serviço Social na América Latina	0.4 %
8.4. Movimento de Renovação do Serviço Social	0.3 %
9. Políticas Sociais	2.4 %
9.1. Políticas Sociais pós Constituição Federal de 1988 e no contexto neoliberal	1.6 %
9.2. Noções Gerais de Políticas Sociais	1.0 %
9.3. Serviço Social e Controle Social	0.1 %
10. Serviço Social no campo sócio jurídico	1.8 %
11. Violência e Serviço Social	1.5 %
12. Serviço Social e Minorias: grupos étnicos/raciais, movimentos sociais, questão agrária e ambiental, questão habitacional, questão de gênero e população de rua	1.3 %
13. Assessoria e Consultoria em Serviço Social	1.2 %
14. Planejamento, Monitoramento e Avaliação de Planos, Programas e Projetos	1.0 %
15. Serviço Social na Empresa, Responsabilidade Social, Terceiro Setor, ONGs, Entidades Sociais, Recursos Humanos e Gestão de Pessoas	0.6 %
16. Instrumentalidade do Serviço Social	0.4 %
17. Serviço Social na Educação	0.4 %
17.1. Lei de Diretrizes e Bases da Educação – LDB	0.3 %
17.2. Educação e Serviço Social	0.1 %
18. Pensamento Social	0.4 %
19. Serviço Social e Equipe Multi e Interdisciplinar	0.3 %
20. Previdência Social	0.1 %



Estratégias para lidar com a prova da CEBRASPE

Agora que você já conhece as principais características da Banca CEBRASPE, vou trazer aqui algumas dicas básicas de preparação para a prova:

Tenha estratégia de prova: Saiba lidar com o sistema de pontuação, que penaliza respostas erradas e deixa respostas em branco com zero pontos. Sugere-se usar um método de eliminação e marcar as questões com dúvida para revisar mais tarde.

Não Chute Aleatoriamente: Evite chutar aleatoriamente. Se você não tem certeza da resposta, é melhor deixar a questão em branco para evitar perder pontos.

Gestão do Tempo: Saiba como gerir o tempo e o aspecto emocional do teste, que pode ser estressante e exaustivo. Recomenda-se ter uma boa noite de sono, comer bem e manter a calma e a confiança no momento da prova.

Prática de Questões: Conheça o estilo de questionamento da banca, que geralmente se baseia na aplicação do conteúdo a casos concretos, e pratique muitas questões de exames anteriores. Isso auxilia os candidatos a se acostumarem com o estilo das questões e a entenderem o que a banca costuma exigir. É uma forma eficiente de se preparar e alcançar bons resultados.

Estudo com simulados: Também é importante estar ciente das armadilhas e do possível desgaste causado por uma prova longa e com questões complexas. Ao praticar com simulados, os candidatos podem aperfeiçoar sua capacidade de gerenciar o tempo e lidar com questões desafiadoras sem perder a concentração.



Depois da análise da Banca e todas essas dicas valiosas, nada melhor do que praticar com muitas questões, não é mesmo?

A seguir, você vai se deparar com uma lista de questões, separadas por assunto, tendo o gabarito ao final! Resolva-as!

Só depois confira o seu desempenho e leia as questões, uma a uma, comentadas por mim, atentando-se mais para aquelas em que você errou a resposta. Procure entender o motivo do erro! Se achar necessário, volte à teoria para revisar!

E lembre-se sempre: "treino difícil, jogo fácil"! A hora de errar e aprender é agora!

Um grande abraço!

Profa. Nilza Ciciliati



LISTA DE QUESTÕES – CÓDIGO DE ÉTICA - CEBRASPE

1. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Com base no Código de Ética do Assistente Social de 1993, julgue o item subsequente.

Quando for convocado na qualidade de perito, o assistente social deve apresentar à justiça todas as informações que tiver, como diários de campo, relatórios internos e(ou) diagnósticos socioeconômicos, sempre que o juiz requisitar.

Certo Errado

2. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Julgue o item subsequente à luz do Código de Ética do Assistente Social.

Quando chamado a depor, em regra geral o assistente social tem o dever de testemunhar sobre situação sigilosa de que tiver conhecimento durante o exercício da sua profissão.

Certo Errado

3. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Com base no Código de Ética do Assistente Social de 1993, julgue o item subsequente.

Nos princípios fundamentais do Código de Ética do Assistente Social, constam a prevenção do pluralismo no exercício profissional do assistente social e a ampliação e a consolidação das correntes estruturalistas na apreensão da realidade e do exercício profissional.

Certo Errado

4. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Com base no Código de Ética do Assistente Social de 1993, julgue o item subsequente.

O direito ao sigilo profissional garante a dimensão ética do exercício profissional do assistente social e expressa, também, a garantia do sigilo das informações dos usuários e o seu manejo pelo profissional.

Certo Errado



5. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Com base no Código de Ética do Assistente Social de 1993, julgue o item subsequente.

O assistente social deve garantir ao usuário acesso às informações necessárias, possibilidades e consequências sobre as demandas e intervenções realizadas, respeitando e preservando a decisão do usuário, independentemente de ser contrário aos seus valores e crenças individuais.

Certo Errado

6. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Com base no Código de Ética do Assistente Social de 1993, julgue o item subsequente.

No exercício da profissão, o assistente social deve se abster de práticas que possam cercear a liberdade dos usuários, bem como policiar seu comportamento e expressão.

Certo Errado

7. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Com base no Código de Ética do Assistente Social de 1993, julgue o item subsequente.

O assistente social somente deve participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública quando for expressamente convocado por ente da Federação.

Certo Errado

8. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Em caso de calamidade pública, a participação do assistente social em programas de socorro à população, de acordo com o Código de Ética Profissional, é

A) proibida, para que a atuação do assistente social não venha a prejudicar a ação das equipes da defesa civil.

B) considerada um dever, no atendimento e defesa dos interesses e necessidades da população.

C) voluntária e pode ocorrer a critério do assistente social, sem a necessidade de convocação oficial.

D) não recomendada, pois a falta de preparo desse profissional para lidar com calamidades pode agravar ainda mais a situação.

E) voluntária, devendo, entretanto, ocorrer somente mediante convocação oficial.



9. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Em relação ao atual Código de Ética Profissional do Assistente Social, assinale a opção correta.

A) O referido código reavalia tanto a categoria profissional quanto as entidades do serviço social, dadas as inconsistências observadas nas versões dos códigos profissionais de 1965, 1976 e de 1986.

B) Entre as penalidades previstas no atual Código de Ética Profissional do Assistente Social consta a cassação do registro profissional.

C) Os princípios éticos estabelecidos no compromisso com os usuários referentes a democracia, cidadania, e igualdade são os mesmos previstos no Código de Ética Profissional do Assistente Social de 1986.

D) O reconhecimento da justiça social como valor ético central e as demandas políticas inerentes à justiça social — como autonomia e emancipação — constam, no referido código, como princípios que embasam o trabalho do assistente social.

E) O atual Código de Ética Profissional do Assistente Social inova ao dispor que é um dever do assistente social o aprimoramento profissional constante e contínuo, colocando-o a serviço dos princípios profissionais.

10. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Julgue o item subsequente à luz do Código de Ética do Assistente Social.

É permitido ao assistente social publicar em seu nome trabalho de outro profissional, quando tal trabalho tiver sido feito sob sua orientação.

Certo Errado

11. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Julgue o item subsequente à luz do Código de Ética do Assistente Social.

Assistentes sociais que compoñham conselhos instituídos pelo código em apreço estão sujeitos à possibilidade de eliminação dos quadros desses conselhos.

Certo Errado



12. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Considerando os fundamentos éticos, a ética profissional e a legislação específica do serviço social, julgue o item que se segue.

Não cabe ao assistente social informar e orientar o usuário a denunciar ao Conselho Regional de Serviço Social conduta discriminatória e(ou) preconceituosa em relação a raça, cor e etnia praticado por assistente social, sendo exclusiva das ouvidorias institucionais a competência para o recebimento e encaminhamento de tais denúncias.

() Certo () Errado

13. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Com base na Resolução n.º 273/1993 do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), que institui o Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social, julgue os seguintes itens.

I - A defesa intransigente dos direitos humanos é princípio fundamental da profissão de assistente social.

II - A autonomia do exercício profissional garante ao(à) assistente social o direito de recusar a prestar seus serviços profissionais em razão da faixa etária do usuário do serviço.

III - O(A) assistente social tem a obrigação de prestar seus serviços profissionais independentemente das atribuições que lhe tenham sido conferidas.

IV - O(A) assistente social tem direito ao desagravo público para preservação da honra profissional.

Assinale a opção correta.

A) Apenas o item II está certo.

B) Apenas o item III está certo.

C) Apenas os itens I e III estão certos.

D) Apenas os itens I e IV estão certos.

E) Apenas os itens II e IV estão certos.

14. (CESPE/CEBRASPE - 2023) Em relação ao exercício da profissão de assistente social, julgue o próximo item.

As advertências reservada e pública são penalidades que podem ser aplicadas ao assistente social.



Certo Errado

15. (CESPE/CEBRASPE - 2023) Com base na legislação pertinente ao assistente social, julgue o próximo item.

Ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) compete fiscalizar a prática profissional e as instituições sociais de educação.

Certo Errado

16. (CESPE/CEBRASPE - 2023) Acerca dos fundamentos éticos do serviço social, julgue o item a seguir.

O reconhecimento da liberdade, a defesa dos direitos humanos, o aprofundamento da democracia e o compromisso com a qualidade dos serviços prestados são princípios fundamentais do serviço social.

Certo Errado

17. (CESPE/CEBRASPE - 2023) Com base na legislação pertinente ao assistente social, julgue o próximo item.

Cabe ao assistente social o direito à manifestação em matéria de sua especialidade, quando se tratar de assuntos de interesse da população.

Certo Errado

Comentário:

18. (CESPE/CEBRASPE - 2023) Em relação ao exercício da profissão de assistente social, julgue o próximo item.

É dever do assistente social depor sobre situação sigilosa do seu exercício profissional, quando demandado pela autoridade competente.

Certo Errado



19. (CESPE/CEBRASPE - 2023) Acerca das disposições do Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social, assinale a opção correta.

- A) No âmbito da prática profissional do(a) assistente social, a observância do sigilo em relação às declarações dos usuários possui o caráter facultativo.
- B) A acessibilidade às informações institucionais inerentes aos programas sociais é um direito do(a) assistente social.
- C) A natureza da interdisciplinaridade implica o dever do(a) profissional de serviço social em apresentar, na íntegra, durante o trabalho coletivo, as informações obtidas para o atendimento das demandas postas pelo usuário.
- D) A democratização das informações relacionadas aos programas disponíveis no espaço institucional é um dever do(a) assistente social, razão pela qual se encontra condicionada à anuência dos gestores.

20. (CESPE/CEBRASPE - 2023) É princípio fundamental do Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social o(a)

- A) garantia do pluralismo, por meio do respeito às correntes teóricas, sobretudo a marxiana, por esta representar a ruptura com a vertente conservadora do serviço social.
- B) apoio em favor da justiça social, que priorize a focalização de acesso aos bens e aos serviços congruentes às políticas sociais.
- C) articulação com os sindicatos, as associações e os movimentos de profissionais de diversas áreas que atuem em prol da luta geral dos(as) trabalhadores(as).
- D) adoção de um projeto profissional a favor de uma renovada ordem societária, sem subjugação, abuso e opressão de gênero, etnia e classe.

21. (CESPE/CEBRASPE - 2023) São penalidades previstas no Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social, além de multa,

- A) cassação do registro do profissional, advertência pública e advertência reservada.
- B) advertência reservada, cassação do exercício profissional e suspensão do CPF.
- C) suspensão do registro do profissional, advertência pública e cassação do CPF.
- D) advertência pública em Assembleia Geral da Categoria no âmbito dos Conselhos Regionais de Serviço Social e suspensão do exercício profissional.



22. (CESPE/CEBRASPE - 2023) O Código de Ética de 1993 configurou-se como baliza para a compreensão do serviço social como profissão reconhecida pela sociedade e inserida na divisão

- A) científica.
- B) do mundo do trabalho.
- C) politécnica do trabalho.
- D) sociotécnica do trabalho.

23. (CESPE/CEBRASPE - 2022) O Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social define que a punibilidade do assistente social por falta sujeita a processo ético e disciplinar prescreve em

- A. 5 anos, contados a partir da verificação do fato.
- B. 10 anos, contados a partir da fixação da condenação.
- C. 3 anos, contados a partir da denúncia do fato.
- D. 1 ano, contado a partir da divulgação do fato.
- E. 2 anos, contados a partir da publicação da decisão condenatória.

24. (CESPE/CEBRASPE - 2022) Conforme a Resolução CFESS n.º 273/1993, que instituiu o Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social, assinale a opção correta.

- A. O reconhecimento de todo tipo de arbítrio é valor ético central desse código de ética.
- B. As penalidades aplicáveis ao infrator desse código de ética profissional são multa, advertência reservada, advertência pública, suspensão do exercício profissional e cassação do registro profissional.
- C. A punibilidade do assistente social por falta sujeita a processo ético e disciplinar é imprescritível.
- D. A quebra do sigilo é inadmissível, até mesmo em situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do usuário, de terceiros e da coletividade.
- E. Quando intimado a prestar depoimento a autoridade competente, o assistente social não deve declarar que está obrigado a guardar sigilo profissional.



25. (CESPE/CEBRASPE - 2022) O assistente social que aceitar atuar em perícia quando a situação não caracterizar sua área de competência nem sua atribuição profissional incorrerá em violação ao Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social classificada como

- A. levíssima.
- B. leve.
- C. especialmente grave.
- D. moderada.
- E. gravíssima.

26. (CESPE/CEBRASPE - 2022) Tendo como referência as resoluções do CFESS, julgue o seguinte subsecutivo.

Se intimado pelo Poder Judiciário a prestar depoimento como testemunha, o assistente social deverá comparecer em juízo e declarar que está obrigado a guardar sigilo profissional, pois lhe é vedado depor na condição de testemunha.

Certo Errado

27. (CESPE/CEBRASPE - 2022) Com base no Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social, julgue o item subsequente.

É permitido ao assistente social utilizar recursos institucionais para fins partidários, eleitorais e clientelistas.

Certo Errado

28. (CESPE/CEBRASPE - 2022) Com base no Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social, julgue o item subsequente.

O assistente social deve denunciar falhas em regulamento, norma ou programa da instituição em que trabalha, quando estes ferirem princípios e diretrizes do código de ética em questão, mobilizando, caso se faça necessário, o CRESS.

Certo Errado



29. (CESPE/CEBRASPE - 2022) Com base no Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social, julgue o item subsequente.

O assistente social tem o direito de dispor de condições de trabalho condignas, seja em entidade pública, seja em entidade privada, de forma a garantir-lhe qualidade do exercício profissional.

Certo Errado

30. (CESPE/CEBRASPE - 2022) A partir do Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social, julgue o item subsequente.

O assistente social tem o direito de publicar, em seu nome, os estudos e projetos desenvolvidos sob sua supervisão, sem que isso configure violação dos princípios éticos da integridade científica e do conflito de interesses em pesquisa.

Certo Errado

31. (CESPE/CEBRASPE - 2022) A partir do Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social, julgue o item subsequente.

Em contexto de calamidade pública provocada por desastres, o assistente social tem o direito a candidatar-se às vagas destinadas à composição de equipes psicossociais.

Certo Errado

32. (CESPE/CEBRASPE - 2022) De acordo com o Código de Ética do Assistente Social, julgue o item que se segue, a respeito do sigilo profissional.

Em um trabalho multidisciplinar, a depender da situação de vulnerabilidade social do usuário, as informações deverão ser amplamente compartilhadas com a equipe, com o propósito de potencializar o atendimento.

Certo Errado

33. (CESPE/CEBRASPE - 2022) De acordo com o Código de Ética do Assistente Social, julgue o item que se segue, a respeito do sigilo profissional.



A quebra do sigilo é aceitável quando se tratar de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do usuário e da coletividade.

() Certo () Errado

34. (CESPE/CEBRASPE - 2021) Uma assistente social contratada pela empresa Alfa praticou as seguintes ações no desenvolvimento das suas atividades profissionais: I utilizou-se do seu cargo de chefia para prejudicar o trabalho de outra colega de profissão, para fins de promoção e aumento de vencimentos; II publicou, em seu nome, trabalhos de terceiros. De acordo com o Código de Ética do(a) Assistente Social, nessa situação hipotética, as ações I e II praticadas pela profissional são consideradas violações

- A. moderada e grave, respectivamente.
- B. grave e moderada, respectivamente.
- C. graves.
- D. leves.
- E. moderada e leve, respectivamente.

35. (CESPE/CEBRASPE - 2021) De acordo com o Código de Ética do(a) Assistente Social, constitui direito do(a) assistente social

- A. participar de programas de socorro à população em situações de calamidade pública.
- B. devolver as informações colhidas nos estudos e nas pesquisas a usuários.
- C. manter o sigilo profissional.
- D. utilizar, no exercício da profissão, seu número de registro no Conselho Federal de Serviço Social (CFESS).
- E. contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.



36. (CESPE/CEBRASPE – 2020) Considerando o Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social, julgue os itens seguintes, a respeito de deveres e penalidades pertinentes à atuação do assistente social.

I - A participação do assistente social em programas de socorro à população em situação de calamidade pública tem caráter opcional.

II - Multa e advertência pública são penalidades aplicáveis ao assistente social.

III - Para efeito da fixação da pena, é considerado moderado o fato de um assistente social prejudicar deliberadamente o trabalho e a reputação de outro profissional.

IV - Para efeito da fixação da pena, é considerado leve o fato de um assistente social revelar sigilo profissional.

V - Para efeito da fixação da pena, é considerado especialmente grave o fato de um assistente social emprestar seu nome e seu registro profissional a firmas, organizações ou empresas para simulação do exercício efetivo do serviço social.

Estão certos apenas os itens

- A. e III.
- B. e IV.
- C. II e IV.
- D. II e V.
- E. III e V.

37. (CESPE/CEBRASPE – 2020) Julgue o próximo item, relativo à história do serviço social e aos seus códigos deontológicos.

O Código de Ética Profissional de 1986 abalizou a construção de uma nova ética resultante, entre outros fatores, do movimento de politização e capacitação teórica característico do Congresso da Virada.

() certo () errado

38. (CESPE/CEBRASPE – 2020) No que tange aos princípios ético-profissionais do serviço social, julgue o item a seguir.

Desde 1986 o código de ética que norteia a atuação profissional dos assistentes sociais prevê a defesa intransigente dos direitos humanos e a recusa do arbítrio e do autoritarismo, o que demonstra a firme vinculação dos assistentes sociais à luta em favor dos direitos humanos.

() certo () errado



39. (CESPE/CEBRASPE – 2020) Julgue o próximo item, relativo à história do serviço social e aos seus códigos deontológicos.

Os códigos deontológicos, a priori, apresentam as deliberações éticas de natureza atemporal e, posteriormente, registram a direção social de seus valores e princípios.

certo errado

(CESPE/CEBRASPE - 2019) Considerando a situação hipotética, julgue os próximos itens, tendo como referência as disposições da Lei de Regulamentação da Profissão de Assistente Social (Lei n.º 8.662/1993) e do Código de Ética Profissional do Assistente Social.

Adriano é assistente social em uma instituição filantrópica e privada que presta serviços de saúde em determinada cidade. Nessa instituição, ele trabalha em intervenções interdisciplinares com profissionais das áreas de psicologia, medicina e fisioterapia, além de ser supervisor de estágio em serviço social e coordenador do núcleo de educação permanente nessa área.

40. A existência de um núcleo de educação permanente em serviço social na referida instituição atende as disposições do Código de Ética Profissional do Assistente Social, na medida em que garanta aprimoramento profissional contínuo aos profissionais de serviço social dessa instituição.

certo errado

41. É permitido a Adriano publicar, na condição de autor, trabalhos ou artigos científicos elaborados, sob a sua orientação, por estagiário de serviço social pertencente ao quadro de pessoal da referida instituição.

certo errado

42. (CESPE/CEBRASPE – 2018) Com o Código de Ética Profissional do Assistente Social de 1993, iniciou-se o processo de construção de uma nova ética profissional. Julgue o item a seguir, a respeito das conquistas nessa área.

O referido Código, ao criar novas formas de operacionalização, revogou as conquistas advindas do Código de Ética Profissional do Assistente Social de 1986.

certo errado



(CESPE/CEBRASPE – 2018) De acordo com o Código de Ética do Assistente Social e a Lei n.º 8.662/1993, julgue os itens subsequentes, a respeito dessa situação hipotética.

Em uma unidade de saúde de atenção primária, trabalham os seguintes funcionários:

- Rafaela, assistente social com carga horária de 40 h semanais;
- Sheila, assistente social recém-contratada, com carga horária de 20 h semanais;
- Cristiano, estudante estagiário de serviço social, em fase de conclusão da disciplina de estágio supervisionado II, sob a supervisão de campo de Rafaela;
- Helena, enfermeira graduada.

Rafaela e Sheila atendem também ao público externo à unidade, trabalhando com outros profissionais de saúde, entre estes a enfermeira Helena, recentemente graduada em serviço social, que já possui o número do seu registro profissional no Conselho Regional de Serviço Social da sua localidade e almeja, em breve, atuar nessa área.

43. Cristiano, devido à graduação e ao tempo de atuação na referida unidade, pode se apresentar e ser reconhecido como assistente social.

certo errado

44. Caso desrespeitem seu código de ética profissional, as assistentes sociais poderão responder perante o respectivo conselho regional da profissão, uma vez que esse conselho tem competência para orientar, normatizar e defender o exercício da profissão.

certo errado

45. (CESPE/CEBRASPE - 2018) Julgue os itens que se seguem, relativos ao serviço social e ao seu compromisso com implementação dos princípios previstos em lei.

A atuação profissional, à luz do Código de Ética Profissional do Assistente Social, dialoga intrinsecamente com os objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil.

certo errado

46. (CESPE/CEBRASPE - 2018) O combate a formas de preconceito insertas nos estatutos legais de diversos segmentos sociais no Brasil é uma ação dissociada da luta histórica do assistente social contra o conservadorismo profissional.

certo errado



47. (CESPE/CEBRASPE - 2018) Com base no projeto ético-político do serviço social, na Lei de Regulamentação da Profissão (Lei n.º 8.662/1993) e no Código de Ética do(a) Assistente Social (1993), julgue os itens a seguir.

O Código de Ética do(a) Assistente Social nega valores historicamente presentes em uma sociedade capitalista, a exemplo da competitividade.

() certo () errado

48. (CESPE/CEBRASPE - 2017) De acordo com o Código de Ética do Assistente Social, ao assistente social

A) é facultado realizar denúncia aos órgãos competentes dos casos de violação dos direitos humanos, no que diz respeito à ausência de condições mínimas de sobrevivência.

B) compete, no trabalho multidisciplinar, compartilhar todas as informações adquiridas em decorrência do exercício profissional.

C) é vedado integrar comissão interdisciplinar de ética em seu local de trabalho, quando se tratar de avaliação da conduta profissional de outra categoria.

D) cabe garantir a discussão com os usuários sobre as possibilidades das situações, devendo o assistente social respeitar as decisões daqueles, ainda que sejam contrárias a seus valores ou a suas crenças.

E) é permitido intervir na prestação de serviços que estejam sendo efetuados por outro profissional sempre que ele oferecer respostas mais efetivas às demandas dos usuários.

49. (CESPE/CEBRASPE - 2017) De acordo com o estabelecido no Código de Ética do Assistente Social, assinale a opção correta.

A) É dever do assistente social assumir responsabilidade por atividades a ele designadas, mesmo que não esteja capacitado pessoal e tecnicamente.

B) É vedado ao assistente social denunciar ato de outros profissionais, mesmo contrariando os postulados éticos.

C) É vedado ao assistente social apresentar à justiça, quando convocado como testemunha, as conclusões do seu laudo.

D) É dever do assistente social participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública.



E) É dever do assistente social, no desenvolvimento de trabalho multiprofissional, compartilhar todas as informações em relação ao usuário.

50. (CESPE/CEBRASPE – 2016) A ação profissional, expressa na vivência cotidiana dos assistentes sociais, é conduzida por valores e princípios que compõem a ética profissional. Com relação a esse assunto, julgue o próximo item.

A objetivação ética do compromisso com os usuários supõe uma postura responsável e respeitosa em relação às escolhas por eles realizadas, mesmo que estas sejam contrárias aos valores e às crenças pessoais do profissional.

() certo () errado



GABARITO

- | | |
|------------|-----------|
| 1. ERRADO | 38.ERRADO |
| 2. ERRADO | 39.ERRADO |
| 3. ERRADO | 40.CERTO |
| 4. CERTO | 41.ERRADO |
| 5. CERTO | 42.ERRADO |
| 6. CERTO | 43.ERRADO |
| 7. ERRADO | 44.ERRADO |
| 8. B | 45.CERTO |
| 9. B | 46.ERRADO |
| 10. ERRADO | 47.CERTO |
| 11. CERTO | 48.D |
| 12. ERRADO | 49.D |
| 13. D | 50.CERTO |
| 14.CERTO | |
| 15.ERRADO | |
| 16. CERTO | |
| 17. CERTO | |
| 18. ERRADO | |
| 19. B | |
| 20. D | |
| 21. A | |
| 22. D | |
| 23.A | |
| 24.B | |
| 25.C | |
| 26.CERTO | |
| 27.ERRADO | |
| 28.CERTO | |
| 29.CERTO | |
| 30.ERRADO | |
| 31.ERRADO | |
| 32.ERRADO | |
| 33.CERTO | |
| 34.C | |
| 35.C | |
| 36.D | |
| 37.CERTO | |



QUESTÕES COMENTADAS – CÓDIGO DE ÉTICA - CEBRASPE

1. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Com base no Código de Ética do Assistente Social de 1993, julgue o item subsequente.

Quando for convocado na qualidade de perito, o assistente social deve apresentar à justiça todas as informações que tiver, como diários de campo, relatórios internos e(ou) diagnósticos socioeconômicos, sempre que o juiz requisitar.

() Certo () Errado

Comentário:

O item está incorreto. O assistente social tem o dever de se apresentar quando convocado pela justiça para atuar como perito, emitindo laudos pertinentes à sua área de competência. É crucial que, ao fazê-lo, respeite os limites da competência profissional e não viole os princípios éticos estabelecidos pelo Código de Ética do Assistente Social.

Conforme o Código de Ética do Assistente Social de 1993, o assistente social, quando convocado como perito, deve manter sigilo profissional e apresentar apenas as informações estritamente necessárias para o caso em questão, respeitando a confidencialidade dos dados pessoais e sigilosos que possui.

A quebra do sigilo somente deve ocorrer em situações previstas pela legislação, tais como:

- quando há risco iminente de dano grave ao usuário ou a terceiros, como em casos de violência ou abuso;
- quando o sigilo prejudica a defesa de direitos e interesses legítimos do próprio usuário.

Assim, a exigência de apresentar "todas as informações que tiver" está em desacordo com o princípio do sigilo profissional.

Gabarito: Errado.

2. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Julgue o item subsequente à luz do Código de Ética do Assistente Social.

Quando chamado a depor, em regra geral o assistente social tem o dever de testemunhar sobre situação sigilosa de que tiver conhecimento durante o exercício da sua profissão.

() Certo () Errado



Comentário:

O item está incorreto. Segundo o Artigo 20 do Código de Ética do Assistente Social, **é vedado** ao assistente social depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário de que tenha conhecimento no exercício profissional, mesmo quando autorizado. Este artigo reforça a importância do sigilo profissional e a necessidade de proteger as informações confidenciais dos usuários. O assistente social só pode revelar informações sigilosas em situações excepcionais previstas pela legislação, como risco iminente de dano grave ao usuário ou a terceiros. Portanto, a regra geral é que o assistente social deve manter a confidencialidade das informações obtidas no exercício da sua profissão.

Gabarito: Errado.

3. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Com base no Código de Ética do Assistente Social de 1993, julgue o item subsequente.

Nos princípios fundamentais do Código de Ética do Assistente Social, constam a prevenção do pluralismo no exercício profissional do assistente social e a ampliação e a consolidação das correntes estruturalistas na apreensão da realidade e do exercício profissional.

() Certo () Errado

Comentário:

O Código de Ética do Assistente Social de 1993 prevê a garantia do pluralismo no exercício profissional, respeitando as diversas correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas, e não a ampliação e a consolidação das correntes estruturalistas. Assim, não há prevenção do pluralismo, mas sim a promoção dele, para assegurar a diversidade de abordagens e visões teóricas na prática profissional.

Gabarito: Errado

4. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Com base no Código de Ética do Assistente Social de 1993, julgue o item subsequente.

O direito ao sigilo profissional garante a dimensão ética do exercício profissional do assistente social e expressa, também, a garantia do sigilo das informações dos usuários e o seu manejo pelo profissional.

() Certo () Errado

Comentário:



O item está correto. O sigilo profissional é um direito garantido pelo Código de Ética do Assistente Social de 1993. Ele garante a dimensão ética do exercício profissional, assegurando que as informações dos usuários sejam tratadas com confidencialidade e respeito. O manejo adequado dessas informações pelo assistente social é essencial para proteger a privacidade e os direitos dos usuários, e para estabelecer uma relação de confiança entre o profissional e o usuário. Assim, o sigilo profissional é uma expressão concreta do compromisso ético do assistente social.

Gabarito: Certo.

5. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Com base no Código de Ética do Assistente Social de 1993, julgue o item subsequente.

O assistente social deve garantir ao usuário acesso às informações necessárias, possibilidades e consequências sobre as demandas e intervenções realizadas, respeitando e preservando a decisão do usuário, independentemente de ser contrário aos seus valores e crenças individuais.

() Certo () Errado

Comentário:

O item está correto. Conforme o Código de Ética do Assistente Social de 1993, o assistente social deve assegurar ao usuário o acesso às informações necessárias, incluindo as possibilidades e consequências das demandas e intervenções realizadas. Isso inclui respeitar e preservar a decisão do usuário, mesmo que essa decisão seja contrária aos valores e crenças pessoais do assistente social. O respeito à autonomia do usuário é um princípio fundamental que garante que as decisões tomadas sejam informadas e respeitadas, independentemente das crenças individuais do profissional.

Gabarito: Certo.

6. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Com base no Código de Ética do Assistente Social de 1993, julgue o item subsequente.

No exercício da profissão, o assistente social deve se abster de práticas que possam cercear a liberdade dos usuários, bem como policiar seu comportamento e expressão.

() Certo () Errado

Comentário:

O item está correto. O Código de Ética do Assistente Social de 1993 estabelece que os assistentes sociais devem respeitar a liberdade dos usuários e abster-se de práticas que possam restringir essa liberdade, assim como evitar policiar o comportamento e a expressão dos usuários.



Art. 3º São deveres do/a assistente social

c- abster-se, no exercício da Profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes;

Esse dever visa a garantir a dignidade, autonomia e respeito aos direitos dos usuários, proporcionando um atendimento baseado na ética e no respeito às individualidades.

Gabarito: Certo.

7. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Com base no Código de Ética do Assistente Social de 1993, julgue o item subsequente.

O assistente social somente deve participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública quando for expressamente convocado por ente da Federação.

() Certo () Errado

Comentário:

O item está incorreto. O Código de Ética do Assistente Social de 1993 não impõe que o assistente social deva participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública **somente** quando convocado por um ente da Federação.

Art. 3º São deveres do/a assistente social:

d - participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.

O assistente social deve estar disponível para atuar em situações de emergência e calamidade pública, **independentemente de convocação formal**, como parte de seu compromisso ético com a sociedade e com a garantia de direitos da população. A assistência em situações de calamidade pública é uma das formas de concretizar o dever profissional de promover o bem-estar e a justiça social.

Gabarito: Errado.

8. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Em caso de calamidade pública, a participação do assistente social em programas de socorro à população, de acordo com o Código de Ética Profissional, é



- A) proibida, para que a atuação do assistente social não venha a prejudicar a ação das equipes da defesa civil.
- B) considerada um dever, no atendimento e defesa dos interesses e necessidades da população.
- C) voluntária e pode ocorrer a critério do assistente social, sem a necessidade de convocação oficial.
- D) não recomendada, pois a falta de preparo desse profissional para lidar com calamidades pode agravar ainda mais a situação.
- E) voluntária, devendo, entretanto, ocorrer somente mediante convocação oficial.

Comentário:

O Código de Ética do Assistente Social de 1993 estabelece que a participação do assistente social em programas de socorro à população em situação de calamidade pública é considerada um dever. Isso significa que o assistente social tem a responsabilidade de atender e defender os interesses e necessidades da população em tais situações, agindo conforme os princípios éticos de sua profissão.

Gabarito: B.

9. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Em relação ao atual Código de Ética Profissional do Assistente Social, assinale a opção correta.

- A) O referido código reavalia tanto a categoria profissional quanto as entidades do serviço social, dadas as inconsistências observadas nas versões dos códigos profissionais de 1965, 1976 e de 1986.
- B) Entre as penalidades previstas no atual Código de Ética Profissional do Assistente Social consta a cassação do registro profissional.
- C) Os princípios éticos estabelecidos no compromisso com os usuários referentes a democracia, cidadania, e igualdade são os mesmos previstos no Código de Ética Profissional do Assistente Social de 1986.
- D) O reconhecimento da justiça social como valor ético central e as demandas políticas inerentes à justiça social — como autonomia e emancipação — constam, no referido código, como princípios que embasam o trabalho do assistente social.
- E) O atual Código de Ética Profissional do Assistente Social inova ao dispor que é um dever do assistente social o aprimoramento profissional constante e contínuo, colocando-o a serviço dos princípios profissionais.

Comentário:

Vamos comentar cada uma das alternativas:



A) Incorreta: O atual Código de Ética Profissional do Assistente Social reavalia tanto a categoria profissional quanto as entidades do serviço social, dadas as inconsistências observadas na versão do código profissional de 1986.

B) Correta: O atual Código de Ética Profissional do Assistente Social prevê entre as penalidades a cassação do registro profissional, conforme mencionado no próprio código. As penalidades aplicáveis são as seguintes: a) multa; b) advertência reservada; c) advertência pública; d) suspensão do exercício profissional; e) cassação do registro profissional. Lembre-se do Mnemônico: Mu - Ad.Re - Ad.Pu - Sus - Cassa.

C) Incorreta: Os princípios éticos relacionados à democracia, cidadania e igualdade, presentes no compromisso com os usuários, foram reformulados no atual Código de Ética, e não são exatamente os mesmos que os previstos no Código de Ética de 1986. Houve um avanço na elaboração de novos valores éticos para atender às demandas contemporâneas, com base na liberdade, democracia, cidadania, justiça e igualdade social.

D) Incorreta: O atual Código de Ética reconhece a liberdade como valor ético central, e não a justiça social. Embora a justiça social seja um princípio importante, a liberdade é destacada como o valor central, juntamente com a autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais.

E) Incorreta: Na verdade, é um direito e não um dever o aprimoramento profissional contínuo presente no atual Código de Ética Profissional do Assistente Social. Isso é um direito que reforça a importância do desenvolvimento profissional.

Gabarito: B.

10. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Julgue o item subsequente à luz do Código de Ética do Assistente Social.

É permitido ao assistente social publicar em seu nome trabalho de outro profissional, quando tal trabalho tiver sido feito sob sua orientação.

() Certo () Errado

Comentário:

O item está incorreto. Conforme o Código de Ética do Assistente Social, é vedado ao assistente social apropriar-se de trabalho feito por outro profissional, mesmo que tenha sido feito sob sua orientação.

Art. 4º É vedado ao/à assistente social:

j. assinar ou publicar em seu nome ou de outrem trabalhos de terceiros, mesmo que executados sob sua orientação.



O trabalho deve sempre ser creditado à pessoa que o realizou, de modo a respeitar os direitos autorais e intelectuais de cada indivíduo. A publicação de trabalhos deve refletir a verdadeira autoria e colaboração envolvida, garantindo a integridade e a ética na prática profissional.

Gabarito: Errado.

11. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Julgue o item subsequente à luz do Código de Ética do Assistente Social.

Assistentes sociais que compõem conselhos instituídos pelo código em apreço estão sujeitos à possibilidade de eliminação dos quadros desses conselhos.

() Certo () Errado

Comentário:

O item está correto. Assistentes sociais que compõem conselhos, como os Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) e o Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), instituídos pelo Código de Ética Profissional e pela Lei nº 8.662/1993, estão sujeitos à possibilidade de eliminação dos quadros desses conselhos em caso de infrações éticas graves. Isso significa que, ao violarem gravemente os princípios éticos da profissão, esses profissionais podem ser excluídos do exercício de suas funções nos conselhos, como medida para manter a integridade e a ética da profissão.

Gabarito: Certo.

12. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Considerando os fundamentos éticos, a ética profissional e a legislação específica do serviço social, julgue o item que se segue.

Não cabe ao assistente social informar e orientar o usuário a denunciar ao Conselho Regional de Serviço Social conduta discriminatória e(ou) preconceituosa em relação a raça, cor e etnia praticado por assistente social, sendo exclusiva das ouvidorias institucionais a competência para o recebimento e encaminhamento de tais denúncias.

() Certo () Errado

Comentário:

O item está incorreto. Cabe, sim, ao assistente social informar e orientar o usuário a denunciar condutas discriminatórias e/ou preconceituosas, incluindo aquelas relacionadas a raça, cor e etnia praticadas por assistentes sociais. O Conselho Regional de Serviço Social (CRESS) tem competência para receber e encaminhar tais denúncias. Além disso, o assistente social tem como um dos princípios éticos o **empenho na eliminação de todas as formas de preconceito**, e isso inclui orientar os usuários



sobre seus direitos e os canais adequados para denunciar violações desses direitos. Portanto, não é uma competência exclusiva das ouvidorias institucionais.

Cabe ainda ressaltar que a **RESOLUÇÃO CFESS Nº 1.054/2023** estabelece normas que **vedam condutas de discriminação e/ou preconceito étnico-racial** no exercício profissional, baseadas nos princípios do Código de Ética Profissional do/a assistente social. A referida resolução determina o dever do/a assistente social de informar e orientar a/o usuário/a a denunciar ao Conselho Regional de Serviço Social tais condutas.

Gabarito: Errado.

13. (CESPE/CEBRASPE - 2024) Com base na Resolução n.º 273/1993 do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), que institui o Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social, julgue os seguintes itens.

I - A defesa intransigente dos direitos humanos é princípio fundamental da profissão de assistente social.

II - A autonomia do exercício profissional garante ao(à) assistente social o direito de recusar a prestar seus serviços profissionais em razão da faixa etária do usuário do serviço.

III - O(A) assistente social tem a obrigação de prestar seus serviços profissionais independentemente das atribuições que lhe tenham sido conferidas.

IV - O(A) assistente social tem direito ao desagravo público para preservação da honra profissional.

Assinale a opção correta.

- A) Apenas o item II está certo.
- B) Apenas o item III está certo.
- C) Apenas os itens I e III estão certos.
- D) Apenas os itens I e IV estão certos.
- E) Apenas os itens II e IV estão certos.

Comentário:

Vamos comentar cada um dos itens:

I - Correto. A defesa intransigente dos direitos humanos é, de fato, um princípio fundamental da profissão de assistente social, conforme estabelecido no Código de Ética Profissional.



II - Incorreto. A autonomia do exercício profissional não garante ao assistente social o direito de recusar a prestação de serviços em razão da faixa etária do usuário. Tal ação seria considerada discriminatória e contrária aos princípios éticos da profissão.

III - Incorreto. O assistente social deve prestar seus serviços conforme as atribuições que lhe foram conferidas. A obrigação de prestação de serviços não é incondicional, devendo respeitar os limites das atribuições e competências profissionais definidas.

IV - Correto. O assistente social tem direito ao desagravo público para preservação da honra profissional, caso seja alvo de ofensas ou acusações injustas no exercício de sua profissão.

Portanto, apenas os itens I e IV estão certos.

Gabarito: D.

14. (CESPE/CEBRASPE - 2023) Em relação ao exercício da profissão de assistente social, julgue o próximo item.

As advertências reservada e pública são penalidades que podem ser aplicadas ao assistente social.

() Certo () Errado

Comentário:

O item está correto. De acordo com o Código de Ética Profissional do Assistente Social, as **advertências reservada e pública** são, de fato, penalidades que podem ser aplicadas aos assistentes sociais que cometem infrações éticas.

A advertência reservada é uma sanção menos grave, aplicada em casos de infrações leves, e é feita de forma privada. O assistente social recebe a advertência sem divulgação pública, a não ser em casos previstos no Art. 33 do Código de Ética, ou seja, não sendo encontrado o penalizado ou se este, após duas convocações, não comparecer no prazo fixado para receber a penalidade, ela será tornada pública.

A advertência pública é uma penalidade mais severa e é aplicada em casos de infrações mais graves, sendo divulgada publicamente no Diário Oficial e em outros órgãos da imprensa. Também é afixada na sede do Conselho Regional de Serviço Social (CRESS) e na Delegacia Seccional do CRESS da jurisdição do profissional.

Gabarito: Certo.

15. (CESPE/CEBRASPE - 2023) Com base na legislação pertinente ao assistente social, julgue o próximo item.



Ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) compete fiscalizar a prática profissional e as instituições sociais de educação.

() Certo () Errado

Comentário:

O item está incorreto. De acordo com o Código de Ética Profissional do Assistente Social, não compete ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) fiscalizar as instituições sociais de educação. O CFESS tem a função de fiscalizar o exercício da profissão de assistente social em todo o território nacional, o que inclui regular, orientar, disciplinar e defender o exercício da profissão, além de garantir que os profissionais sigam as normas e diretrizes estabelecidas pelo Código de Ética.

A fiscalização das instituições sociais de educação, por outro lado, é de responsabilidade de outros órgãos específicos, como os Conselhos Estaduais e Municipais de Educação e o Ministério da Educação (MEC).

Portanto, a função do CFESS é focada na fiscalização da prática profissional dos assistentes sociais, e não das instituições sociais de educação.

Gabarito: Errado.

16. (CESPE/CEBRASPE - 2023) Acerca dos fundamentos éticos do serviço social, julgue o item a seguir.

O reconhecimento da liberdade, a defesa dos direitos humanos, o aprofundamento da democracia e o compromisso com a qualidade dos serviços prestados são princípios fundamentais do serviço social.

() Certo () Errado

Comentário:

O item está correto. O reconhecimento da liberdade, a defesa dos direitos humanos, o aprofundamento da democracia e o compromisso com a qualidade dos serviços prestados são, de fato, princípios fundamentais do serviço social.

PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS:

I. Reconhecimento da liberdade como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes - autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais;

IV. Defesa do aprofundamento da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida;



X. Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional;

Esses princípios orientam a prática profissional do assistente social, garantindo que suas ações estejam sempre voltadas para a promoção da justiça social, o respeito aos direitos individuais e coletivos, e a busca pela melhoria contínua dos serviços oferecidos à população.

Gabarito: Certo.

17. (CESPE/CEBRASPE - 2023) Com base na legislação pertinente ao assistente social, julgue o próximo item.

Cabe ao assistente social o direito à manifestação em matéria de sua especialidade, quando se tratar de assuntos de interesse da população.

() Certo () Errado

Comentário:

O item está correto. Conforme o Código de Ética do Assistente Social de 1993, é direito do assistente social manifestar-se sobre matérias de sua especialidade, principalmente quando se trata de assuntos de interesse da população.

Art. 2º Constituem direitos do/a assistente social:

g- pronunciamento em matéria de sua especialidade, sobretudo quando se tratar de assuntos de interesse da população;

Esse direito está alinhado com o compromisso ético do assistente social de promover a justiça social, defender os direitos humanos e garantir a qualidade dos serviços prestados à população. Portanto, a manifestação do assistente social em temas de sua competência é fundamental para o exercício profissional e a defesa dos interesses da sociedade.

Gabarito: Certo.

18. (CESPE/CEBRASPE - 2023) Em relação ao exercício da profissão de assistente social, julgue o próximo item.

É dever do assistente social depor sobre situação sigilosa do seu exercício profissional, quando demandado pela autoridade competente.

() Certo () Errado



Comentário:

O item está incorreto. O assistente social deve preservar o sigilo profissional, mesmo quando demandado por autoridade competente.

De acordo com o art. 20º, alínea "a", do Código de Ética profissional, **é vedado** ao assistente social depor como testemunha sobre qualquer situação sigilosa relacionada ao usuário que ele tenha conhecimento no exercício profissional, mesmo que tenha autorização do usuário. Essa restrição reforça a importância do sigilo profissional e a confiança depositada pelos usuários nos assistentes sociais. É um compromisso ético fundamental para proteger os direitos e a privacidade dos usuários.

É importante lembrar que a resolução CFESS 559/2009 que disciplinava a atuação do assistente social como perito judicial ou assistente técnico, especialmente quando convocado a depor como testemunha, foi suspensa por decisão judicial e que o CFESS orienta a categoria a partir da Orientação Normativa CFESS 04/2020, que trata do sigilo profissional e da participação do assistente social como testemunha ou perito/a em processos que envolvam usuários. Ela reforça que o sigilo profissional é uma regra fundamental, e sua quebra deve ser uma exceção, ocorrendo apenas em situações específicas previstas pela legislação.

Gabarito: Errado.

19. (CESPE/CEBRASPE - 2023) Acerca das disposições do Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social, assinale a opção correta.

- A) No âmbito da prática profissional do(a) assistente social, a observância do sigilo em relação às declarações dos usuários possui o caráter facultativo.
- B) A acessibilidade às informações institucionais inerentes aos programas sociais é um direito do(a) assistente social.
- C) A natureza da interdisciplinaridade implica o dever do(a) profissional de serviço social em apresentar, na íntegra, durante o trabalho coletivo, as informações obtidas para o atendimento das demandas postas pelo usuário.
- D) A democratização das informações relacionadas aos programas disponíveis no espaço institucional é um dever do(a) assistente social, razão pela qual se encontra condicionada à anuência dos gestores.

Comentário:

Vamos analisar cada uma das alternativas:

A) Incorreta: No âmbito da prática profissional do assistente social, a observância do sigilo em relação às declarações dos usuários não possui caráter facultativo, mas sim obrigatório. O art. 17 do Código de Ética do Assistente Social é claro: É vedado ao/à assistente social revelar sigilo profissional.



B) Correta: A acessibilidade às informações institucionais inerentes aos programas sociais é, de fato, um direito do assistente social, previsto no art. 7º, alínea C do Código de Ética de 1993. Esse direito está relacionado com as instituições empregadoras para que o profissional possa ter acesso a informações institucionais que se relacionem aos programas e políticas sociais e sejam necessárias ao pleno exercício das atribuições profissionais.

C) Incorreta: A natureza da interdisciplinaridade não implica que o profissional de serviço social deva apresentar, na íntegra, todas as informações obtidas para o atendimento das demandas dos usuários durante o trabalho coletivo. O sigilo profissional deve ser mantido, e a divulgação de informações só poderão ser prestadas dentro dos limites do estritamente necessário, de acordo com o parágrafo único, do art. 16º, do Código de Ética de 1993.

D) Incorreta: A democratização das informações relacionadas aos programas disponíveis no espaço institucional é um dever do assistente social, mas não se encontra condicionada à anuência dos gestores. A transparência e o acesso às informações são direitos dos usuários e devem ser garantidos pelo assistente social.

Gabarito: B.

20. (CESPE/CEBRASPE - 2023) É princípio fundamental do Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social o(a)

A) garantia do pluralismo, por meio do respeito às correntes teóricas, sobretudo a marxiana, por esta representar a ruptura com a vertente conservadora do serviço social.

B) apoio em favor da justiça social, que priorize a focalização de acesso aos bens e aos serviços congruentes às políticas sociais.

C) articulação com os sindicatos, as associações e os movimentos de profissionais de diversas áreas que atuem em prol da luta geral dos(as) trabalhadores(as).

D) adoção de um projeto profissional a favor de uma renovada ordem societária, sem subjugação, abuso e opressão de gênero, etnia e classe.

Comentário:

Vamos analisar cada uma das alternativas:

A) Incorreta: Temos como um dos princípios fundamentais do Código de Ética Profissional: Garantia do pluralismo, através do respeito às correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas, e compromisso com o constante aprimoramento intelectual. O pluralismo no Código de Ética do Assistente Social é garantido pelo respeito às diversas correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas, e não é limitado ou privilegiado a uma única corrente teórica, como a marxiana. O respeito ao pluralismo envolve considerar várias perspectivas teóricas e práticas no exercício profissional.



B) Incorreta: Temos como um dos princípios fundamentais do Código de Ética Profissional: Posicionamento em favor da equidade e justiça social, que assegure universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais, bem como sua gestão democrática. Portanto, a justiça social no Código de Ética não se limita à focalização do acesso aos bens e serviços, mas sim à promoção da equidade e da universalidade do acesso aos programas e políticas sociais, garantindo a gestão democrática desses programas.

C) Incorreta: Temos como um dos princípios fundamentais do Código de Ética Profissional: Articulação com os movimentos de outras categorias profissionais que partilhem dos princípios deste Código e com a luta geral dos/as trabalhadores/as. Portanto, a articulação deve ser com movimentos de outras categorias profissionais que compartilham tanto dos princípios éticos do serviço social quanto da luta geral dos trabalhadores. O princípio não menciona especificamente sindicatos e associações, mas sim uma colaboração mais ampla com movimentos que estejam alinhados com esses valores fundamentais do Código de Ética Profissional do Assistente Social.

D) Correta: Temos como um dos princípios fundamentais do Código de Ética Profissional: Opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação, exploração de classe, etnia e gênero. Portanto, a adoção de um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma renovada (ou nova) ordem societária, sem subjugação (dominação), abuso e opressão de gênero, etnia e classe, é um princípio fundamental do Código de Ética do Assistente Social. Esse princípio reflete o compromisso do assistente social com a luta contra todas as formas de opressão.

Gabarito: D.

21. (CESPE/CEBRASPE - 2023) São penalidades previstas no Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social, além de multa,

- A) cassação do registro do profissional, advertência pública e advertência reservada.
- B) advertência reservada, cassação do exercício profissional e suspensão do CPF.
- C) suspensão do registro do profissional, advertência pública e cassação do CPF.
- D) advertência pública em Assembleia Geral da Categoria no âmbito dos Conselhos Regionais de Serviço Social e suspensão do exercício profissional.

Comentário:

São penalidades previstas no Código de Ética Profissional de 1993: multa; advertência reservada; advertência pública; suspensão do exercício profissional; e cassação do registro profissional.

Mnemônico para recordar: **MU - AD.RE - AD.PU - SUS - CASSA**



Lembrando que há diferenças nas penalidades previstas no Código de ética e na Lei de Regulamentação da Profissão:

Código de Ética Profissional	Lei de Regulamentação da Profissão
<ul style="list-style-type: none">• multa: mínimo 1 anuidade; máximo 10 anuidades• advertência reservada• advertência pública• suspensão: 30 dias a 2 anos• cassação do registro profissional	<ul style="list-style-type: none">• multa: 1 a 5 x o valor da anuidade• suspensão: 1 a 2 anos• cancelamento definitivo do registro

Gabarito: A.

22. (CESPE/CEBRASPE - 2023) O Código de Ética de 1993 configurou-se como baliza para a compreensão do serviço social como profissão reconhecida pela sociedade e inserida na divisão

- A) científica.
- B) do mundo do trabalho.
- C) politécnica do trabalho.
- D) sociotécnica do trabalho.

Comentário:

O Código de Ética de 1993 foi fundamental para a compreensão do serviço social como uma profissão reconhecida pela sociedade e inserida na divisão sociotécnica do trabalho. A opção **D) sociotécnica do trabalho** é a correta, pois ela abrange a interação entre aspectos sociais e técnicos no exercício profissional, enfatizando a importância das condições sociais e tecnológicas que influenciam e moldam o trabalho do assistente social.

Portanto, o Código de Ética de 1993 consolidou a profissão como uma área de atuação reconhecida e respeitada pela sociedade, ao estabelecer diretrizes claras e rigorosas sobre a conduta ética dos profissionais. Esse código aborda a divisão sociotécnica do trabalho, considerando tanto as condições sociais quanto as ferramentas técnicas disponíveis e fornece a base teórica e metodológica necessária para que os assistentes sociais possam intervir criticamente na realidade social, promovendo a justiça e os direitos humanos. Com ele, o Serviço Social passou a ser visto como uma profissão comprometida com a classe trabalhadora e com a luta contra as desigualdades.

Gabarito: D.



23. (CESPE/CEBRASPE - 2022) O Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social define que a punibilidade do assistente social por falta sujeita a processo ético e disciplinar prescreve em

- A. 5 anos, contados a partir da verificação do fato.
- B. 10 anos, contados a partir da fixação da condenação.
- C. 3 anos, contados a partir da denúncia do fato.
- D. 1 ano, contado a partir da divulgação do fato.
- E. 2 anos, contados a partir da publicação da decisão condenatória.

Comentário:

De acordo com art. 32 do Código de Ética Profissional, a punibilidade do assistente social, por falta sujeita a processo ético e disciplinar, prescreve em 5 (cinco) anos, contados da data da verificação do fato respectivo.

Gabarito: letra A.

24. (CESPE/CEBRASPE - 2022) Conforme a Resolução CFESS n.º 273/1993, que instituiu o Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social, assinale a opção correta.

- A. O reconhecimento de todo tipo de arbítrio é valor ético central desse código de ética.
- B. As penalidades aplicáveis ao infrator desse código de ética profissional são multa, advertência reservada, advertência pública, suspensão do exercício profissional e cassação do registro profissional.
- C. A punibilidade do assistente social por falta sujeita a processo ético e disciplinar é imprescritível.
- D. A quebra do sigilo é inadmissível, até mesmo em situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do usuário, de terceiros e da coletividade.
- E. Quando intimado a prestar depoimento a autoridade competente, o assistente social não deve declarar que está obrigado a guardar sigilo profissional.

Comentário:

Vamos analisar as alternativas:



A. Incorreta. O reconhecimento da Liberdade é tido como valor ético central previsto no Código de Ética do Assistente Social.

B. Correta. As penalidades aplicáveis ao infrator desse código de ética profissional são multa, advertência reservada, advertência pública, suspensão do exercício profissional e cassação do registro profissional.

C. Incorreta. A punibilidade do Assistente Social, por falta sujeita a processo ético e disciplinar, prescreve em 5 anos, contados da data da verificação do fato respectivo.

D. Incorreta. A quebra do sigilo só é admissível, quando se tratarem de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do usuário, de terceiros e da coletividade.

E. Incorreta. O assistente social deve comparecer perante a autoridade competente, quando intimado a prestar depoimento, para declarar que está obrigado a guardar sigilo profissional [...].

Gabarito: letra B.

25. (CESPE/CEBRASPE - 2022) O assistente social que aceitar atuar em perícia quando a situação não caracterizar sua área de competência nem sua atribuição profissional incorrerá em violação ao Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social classificada como

- A. levíssima.
- B. leve.
- C. especialmente grave.
- D. moderada.
- E. gravíssima.

Comentário:

O Art. 28 do Código de Ética afirma que serão consideradas **especialmente graves** algumas violações, dentre elas as dispostas no art. 20 - alínea a e b:

Art. 20 - É vedado ao assistente social:

a) depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário de que tenha conhecimento no exercício profissional, mesmo quando autorizado;



b) aceitar nomeação como perito e/ou atuar em perícia quando a situação não se caracterizar como área de sua competência ou de sua atribuição profissional, ou quando infringir os dispositivos legais relacionados a impedimentos ou suspeição.

Gabarito: letra C.

26. (CESPE/CEBRASPE - 2022) Tendo como referência as resoluções do CFESS, julgue o seguinte subsecutivo.

Se intimado pelo Poder Judiciário a prestar depoimento como testemunha, o assistente social deverá comparecer em juízo e declarar que está obrigado a guardar sigilo profissional, pois lhe é vedado depor na condição de testemunha.

() Certo () Errado

Comentário:

A Resolução nº 559/2009 dispõe em seu art. 5º:

Art. 5º. Quando intimado perante a autoridade competente a prestar depoimento como testemunha, qualquer profissional assistente social deverá comparecer e declarar que está **obrigado a guardar sigilo profissional**, sendo **VEDADO depor na condição de testemunha**.

Considerando que a referida Resolução se encontra com efeito suspensivo, aplica-se o disposto no art. 19 e 20 do Código de Ética do Assistente Social:

Assim, deverá comparecer perante a autoridade competente, quando intimado/a a **prestar depoimento**, para declarar que está **obrigado/a a guardar sigilo profissional** nos termos deste Código e da Legislação em vigor, sendo vedado depor **como testemunha sobre situação sigilosa do/a usuário/a** de que tenha conhecimento no exercício profissional, **mesmo quando autorizado**.

Gabarito: Certo.

27. (CESPE/CEBRASPE - 2022) Com base no Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social, julgue o item subsequente.

É permitido ao assistente social utilizar recursos institucionais para fins partidários, eleitorais e clientelistas.

() Certo () Errado

Comentário:



De acordo com art. 9º do Código de Ética Profissional, é **vedado** ao assistente social:

- a) emprestar seu nome e registro profissional a firmas, organizações ou empresas para simulação do exercício efetivo do Serviço Social;
- b) usar ou permitir o tráfico de influência para obtenção de emprego, desrespeitando concurso ou processos seletivos;
- c) **utilizar recursos institucionais (pessoal e/ou financeiro) para fins partidários, eleitorais e clientelistas.**

Gabarito: Errado.

28. (CESPE/CEBRASPE - 2022) Com base no Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social, julgue o item subsequente.

O assistente social deve denunciar falhas em regulamento, norma ou programa da instituição em que trabalha, quando estes ferirem princípios e diretrizes do código de ética em questão, mobilizando, caso se faça necessário, o CRESS.

() Certo () Errado

Comentário:

O assistente social, nas suas relações com as instituições empregadoras, tem o **dever** de denunciar falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição em que trabalha, quando os mesmos estiverem ferindo os princípios e diretrizes do Código de ética, mobilizando, inclusive, o Conselho Regional, caso se faça necessário (art. 8º).

Gabarito: Certo.

29. (CESPE/CEBRASPE - 2022) Com base no Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social, julgue o item subsequente.

O assistente social tem o direito de dispor de condições de trabalho condignas, seja em entidade pública, seja em entidade privada, de forma a garantir-lhe qualidade do exercício profissional.

() Certo () Errado

Comentário:

O assistente social, nas suas relações com as instituições empregadoras, tem o direito de (art. 7º):



a- **dispor de condições de trabalho condignas, seja em entidade pública ou privada, de forma a garantir a qualidade do exercício profissional;**

b- ter livre acesso à população usuária;

c- ter acesso a informações institucionais que se relacionem aos programas e políticas sociais e sejam necessárias ao pleno exercício das atribuições profissionais;

d- integrar comissões interdisciplinares de ética nos locais de trabalho do/a profissional, tanto no que se refere à avaliação da conduta profissional, como em relação às decisões quanto às políticas institucionais.

Gabarito: Certo.

30. (CESPE/CEBRASPE - 2022) A partir do Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social, julgue o item subsequente.

O assistente social tem o direito de publicar, em seu nome, os estudos e projetos desenvolvidos sob sua supervisão, sem que isso configure violação dos princípios éticos da integridade científica e do conflito de interesses em pesquisa.

() Certo () Errado

Comentário:

A questão está errada, pois o Código de Ética Profissional **veda** ao/à assistente social assinar ou publicar em seu nome ou de outrem trabalhos de terceiros, mesmo que executados sob sua orientação (art. 4º).

Gabarito: Errado.

31. (CESPE/CEBRASPE - 2022) A partir do Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social, julgue o item subsequente.

Em contexto de calamidade pública provocada por desastres, o assistente social tem o direito a candidatar-se às vagas destinadas à composição de equipes psicossociais.

() Certo () Errado

Comentário:



De acordo com o art. 3º do Código de Ética Profissional, é um **dever** do assistente social participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.

Gabarito: Errado.

32. (CESPE/CEBRASPE - 2022) De acordo com o Código de Ética do Assistente Social, julgue o item que se segue, a respeito do sigilo profissional.

Em um trabalho multidisciplinar, a depender da situação de vulnerabilidade social do usuário, as informações deverão ser amplamente compartilhadas com a equipe, com o propósito de potencializar o atendimento.

() Certo () Errado

Comentário:

O art. 15 e 16 do Código de Ética Profissional dispõe que manter o sigilo profissional é um direito do assistente social. Esse sigilo deve proteger o usuário em tudo aquilo de que o/a assistente social tome conhecimento, como decorrência do exercício da atividade profissional. **E no caso de trabalho multidisciplinar, só poderão ser prestadas informações dentro dos limites do estritamente necessário.**

Gabarito: Errado.

33. (CESPE/CEBRASPE - 2022) De acordo com o Código de Ética do Assistente Social, julgue o item que se segue, a respeito do sigilo profissional.

A quebra do sigilo é aceitável quando se tratar de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do usuário e da coletividade.

() Certo () Errado

Comentário:

O art. 17 do Código de Ética dispõe que é **vedado ao/a assistente social revelar sigilo profissional**. Todavia, o art. 18 do Código de Ética afirma que a quebra de sigilo **só é admissível em situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do usuário, de terceiros e da coletividade.**

Gabarito: Certo.



34. (CESPE/CEBRASPE - 2021) Uma assistente social contratada pela empresa Alfa praticou as seguintes ações no desenvolvimento das suas atividades profissionais: I utilizou-se do seu cargo de chefia para prejudicar o trabalho de outra colega de profissão, para fins de promoção e aumento de vencimentos; II publicou, em seu nome, trabalhos de terceiros. De acordo com o Código de Ética do(a) Assistente Social, nessa situação hipotética, as ações I e II praticadas pela profissional são consideradas violações

- A. moderada e grave, respectivamente.
- B. grave e moderada, respectivamente.
- C. graves.
- D. leves.
- E. moderada e leve, respectivamente.

Comentário:

Parece ser uma questão difícil de se resolver, porém, se atentarmos ao fato de que o Código de Ética não classifica as violações como leves ou moderadas, mas considera um rol de violações **especialmente graves** (art. 28), então já poderíamos chegar no gabarito da questão apenas por eliminação.

Gabarito: letra C.

35. (CESPE/CEBRASPE - 2021) De acordo com o Código de Ética do(a) Assistente Social, constitui direito do(a) assistente social

- A. participar de programas de socorro à população em situações de calamidade pública.
- B. devolver as informações colhidas nos estudos e nas pesquisas a usuários.
- C. manter o sigilo profissional.
- D. utilizar, no exercício da profissão, seu número de registro no Conselho Federal de Serviço Social (CFESS).
- E. contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.

Comentário:



De acordo com o Código de Ética Profissional, constitui direito do assistente social manter o sigilo profissional (art. 15).

Art. 16 - O sigilo protegerá o usuário em tudo aquilo que o assistente social tome conhecimento, como decorrência do exercício da atividade profissional.

Gabarito: letra C.

36. (CESPE/CEBRASPE – 2020) Considerando o Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social, julgue os itens seguintes, a respeito de deveres e penalidades pertinentes à atuação do assistente social.

I A participação do assistente social em programas de socorro à população em situação de calamidade pública tem caráter opcional.

II Multa e advertência pública são penalidades aplicáveis ao assistente social.

III Para efeito da fixação da pena, é considerado moderado o fato de um assistente social prejudicar deliberadamente o trabalho e a reputação de outro profissional.

IV Para efeito da fixação da pena, é considerado leve o fato de um assistente social revelar sigilo profissional.

V Para efeito da fixação da pena, é considerado especialmente grave o fato de um assistente social emprestar seu nome e seu registro profissional a firmas, organizações ou empresas para simulação do exercício efetivo do serviço social.

Estão certos apenas os itens

- F. e III.
- G. e IV.
- H. II e IV.
- I. II e V.
- J. III e V.

Comentário:

Vamos analisar os itens da assertiva:

I - Errada. Não tem caráter opcional, pois se trata de um **DEVER** do/a assistente social participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades;

II - Correta. As penalidades aplicáveis são as seguintes: **MU - AD.RE - AD.PU - SUS - CASSA**

MUlta - **AD.** **RE**servada - **AD.** **P**ublica - **SUS**pensão - **CASSA**ção



III - Errada. De acordo com o art. 28 do código de ética, entre as violações que serão considerados especialmente **GRAVES** está o fato de um assistente social prejudicar deliberadamente o trabalho e a reputação de outro/a profissional.

IV - Errada. De acordo com o art. 28 do código de ética, entre as violações que serão considerados especialmente **GRAVES** está o fato de um assistente social revelar sigilo profissional.

V - Correta. De acordo com o art. 28 do código de ética, entre as violações que serão considerados especialmente **GRAVES** está o fato de um assistente social emprestar seu nome e registro profissional a firmas, organizações ou empresas para simulação do exercício efetivo do Serviço Social.

Gabarito: letra D

37. (CESPE/CEBRASPE – 2020) Julgue o próximo item, relativo à história do serviço social e aos seus códigos deontológicos.

O Código de Ética Profissional de 1986 abalizou a construção de uma nova ética resultante, entre outros fatores, do movimento de politização e capacitação teórica característico do Congresso da Virada.

() certo () errado

Comentário:

O Código de Ética Profissional de 1986 rompeu com o neotomismo e significou um ganho político na direção do projeto profissional de ruptura com o conservadorismo, que tem no III CBAS, o Congresso da Virada, sua referência emblemática, na trajetória histórica da profissão e que na contemporaneidade se expressa no Projeto Ético-Político do Serviço Social Brasileiro.

Gabarito: Certo.

38. (CESPE/CEBRASPE – 2020) No que tange aos princípios ético-profissionais do serviço social, julgue o item a seguir.

Desde 1986 o código de ética que norteia a atuação profissional dos assistentes sociais prevê a defesa intransigente dos direitos humanos e a recusa do arbítrio e do autoritarismo, o que demonstra a firme vinculação dos assistentes sociais à luta em favor dos direitos humanos.

() certo () errado

Comentário:



Apesar de o Código de Ética de 1986 trazer um comprometimento com um novo projeto ético-político profissional, indo ao encontro das lutas da classe trabalhadora, o princípio de defesa intransigente dos direitos humanos e a recusa do arbítrio e do autoritarismo está presente somente no Código de Ética de 1993.

São princípios do Código de Ética de 1986:

- A devolução das informações colhidas nos estudos e pesquisas aos sujeitos sociais envolvidos.
- O acesso às informações no espaço institucional e o incentivo ao processo de democratização das mesmas.
- A contribuição na alteração da correlação de forças no espaço institucional e o fortalecimento de novas demandas de interesse dos usuários.
- A denúncia das falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição e não acatamento de determinação patronal que fira os princípios e diretrizes deste Código.
- O respeito à tomada de decisão dos usuários, ao saber popular e à autonomia dos movimentos e organizações da classe trabalhadora.
- O privilégio ao desenvolvimento de práticas coletivas e o incentivo à participação dos usuários no processo de decisão e gestão institucional.
- A discussão com os usuários sobre seus direitos e os mecanismos a serem adotados na luta por sua efetivação e por novas conquistas; e a reflexão sobre a necessidade de seu engajamento em movimentos populares e/ou órgãos representativos da classe trabalhadora.
- O apoio às iniciativas e aos movimentos de defesa dos interesses da categoria e à divulgação no espaço institucional das informações de suas organizações.
- A denúncia de agressão e abuso de autoridade às organizações da categoria e aos órgãos competentes.
- O apoio e/ou a participação nos movimentos sociais e organizações da classe trabalhadora.

Gabarito: Errado.

39. (CESPE/CEBRASPE – 2020) Julgue o próximo item, relativo à história do serviço social e aos seus códigos deontológicos.

Os códigos deontológicos, a priori, apresentam as deliberações éticas de natureza atemporal e, posteriormente, registram a direção social de seus valores e princípios.

() certo () errado

Comentário:

Os Códigos Deontológicos são um conjunto de princípios éticos e normas de conduta dos profissionais. Porém, esses princípios não são estáticos ou atemporais, podem ser modificados com o passar do tempo. Como exemplo, temos a evolução histórica dos Códigos de Ética dos Assistentes Sociais, que sofreram modificações ao longo dos anos.



Gabarito: Errado.

(CESPE/CEBRASPE - 2019) Considerando a situação hipotética, julgue os próximos itens, tendo como referência as disposições da Lei de Regulamentação da Profissão de Assistente Social (Lei n.º 8.662/1993) e do Código de Ética Profissional do Assistente Social.

Adriano é assistente social em uma instituição filantrópica e privada que presta serviços de saúde em determinada cidade. Nessa instituição, ele trabalha em intervenções interdisciplinares com profissionais das áreas de psicologia, medicina e fisioterapia, além de ser supervisor de estágio em serviço social e coordenador do núcleo de educação permanente nessa área.

40. A existência de um núcleo de educação permanente em serviço social na referida instituição atende as disposições do Código de Ética Profissional do Assistente Social, na medida em que garanta aprimoramento profissional contínuo aos profissionais de serviço social dessa instituição.

() certo () errado

Comentário:

Conforme o disposto na Resolução CFESS n.º 273/1993 (Código de Ética Profissional do Assistente Social), acerca dos direitos e das responsabilidades gerais do/a assistente social, constitui direito do assistente social o aprimoramento profissional de forma contínua, colocando-o a serviço dos princípios desse código.

Gabarito: CERTO.

41. É permitido a Adriano publicar, na condição de autor, trabalhos ou artigos científicos elaborados, sob a sua orientação, por estagiário de serviço social pertencente ao quadro de pessoal da referida instituição.

() certo () errado

Comentário:

Conforme o disposto na Resolução CFESS n.º 273/1993 (Código de Ética Profissional do Assistente Social), acerca dos direitos e das responsabilidades gerais do/a assistente social, é vedado ao assistente social assinar ou publicar em seu nome ou de outrem trabalhos de terceiros, mesmo que executados sob sua orientação.

Gabarito: ERRADO.



42. (CESPE/CEBRASPE – 2018) Com o Código de Ética Profissional do Assistente Social de 1993, iniciou-se o processo de construção de uma nova ética profissional. Julgue o item a seguir, a respeito das conquistas nessa área.

O referido Código, ao criar novas formas de operacionalização, revogou as conquistas advindas do Código de Ética Profissional do Assistente Social de 1986.

() certo () errado

Comentário:

É importante destacar que o primeiro código a romper o conservadorismo é o código de 1986. Desta forma, o código de ética de 1993 veio para ampliar as conquistas já adquiridas no código de 86 e não as revogar, como afirma a questão.

Gabarito: Errado

(CESPE/CEBRASPE – 2018) De acordo com o Código de Ética do Assistente Social e a Lei n.º 8.662/1993, julgue os itens subsequentes, a respeito dessa situação hipotética.

Em uma unidade de saúde de atenção primária, trabalham os seguintes funcionários:

- Rafaela, assistente social com carga horária de 40 h semanais;
- Sheila, assistente social recém-contratada, com carga horária de 20 h semanais;
- Cristiano, estudante estagiário de serviço social, em fase de conclusão da disciplina de estágio supervisionado II, sob a supervisão de campo de Rafaela;
- Helena, enfermeira graduada.

Rafaela e Sheila atendem também ao público externo à unidade, trabalhando com outros profissionais de saúde, entre estes a enfermeira Helena, recentemente graduada em serviço social, que já possui o número do seu registro profissional no Conselho Regional de Serviço Social da sua localidade e almeja, em breve, atuar nessa área.

43. Cristiano, devido à graduação e ao tempo de atuação na referida unidade, pode se apresentar e ser reconhecido como assistente social.

() certo () errado

Comentário:



De forma alguma. Cristiano é estudante estagiário de serviço social, portanto, só pode se apresentar e ser reconhecido como assistente social quando concluir a graduação e ter o seu registro do Conselho Regional de Serviço Social da sua região. Esses são os requisitos mínimos para ter condições de atuar como assistente social.

Gabarito: Errado

44. Caso desrespeitem seu código de ética profissional, as assistentes sociais poderão responder perante o respectivo conselho regional da profissão, uma vez que esse conselho tem competência para orientar, normatizar e defender o exercício da profissão.

() certo () errado

Comentário:

Muito cuidado com essa afirmativa, pois, caso desrespeitem seu código de ética profissional, as assistentes sociais poderão responder perante o respectivo conselho regional da profissão (até aí tudo certo), porém, o conselho regional **NÃO** tem competência para orientar, normatizar e defender o exercício da profissão → esta é uma competência do Conselho Federal (CFESS).

Gabarito: Errado

45. (CESPE/CEBRASPE - 2018) Julgue os itens que se seguem, relativos ao serviço social e ao seu compromisso com implementação dos princípios previstos em lei.

A atuação profissional, à luz do Código de Ética Profissional do Assistente Social, dialoga intrinsecamente com os objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil.

() certo () errado

Comentário:

Considerando que os objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil, dispostos no art. 3º da Constituição Federal, são:

- I - construir uma sociedade livre, justa e solidária;
- II - garantir o desenvolvimento nacional;
- III - erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais.
- IV - promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.

Podemos perceber que esses objetivos dialogam com nosso projeto ético-político e com os princípios fundamentais do código de ética, principalmente no que se refere à construir uma sociedade livre, justa e solidária; erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais



e promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.

Gabarito: Certo

46. (CESPE/CEBRASPE - 2018) O combate a formas de preconceito insertas nos estatutos legais de diversos segmentos sociais no Brasil é uma ação dissociada da luta histórica do assistente social contra o conservadorismo profissional.

() certo () errado

Comentário:

De forma alguma, pois o combate ao preconceito é inclusive um compromisso do Código de Ética dos/as Assistentes Sociais e se trata de uma **ação associada (e não dissociada)** à luta histórica dos assistentes sociais contra o conservadorismo.

Gabarito: Errado

47. (CESPE/CEBRASPE - 2018) Com base no projeto ético-político do serviço social, na Lei de Regulamentação da Profissão (Lei n.º 8.662/1993) e no Código de Ética do(a) Assistente Social (1993), julgue os itens a seguir.

O Código de Ética do(a) Assistente Social nega valores historicamente presentes em uma sociedade capitalista, a exemplo da competitividade.

() certo () errado

Comentário:

Conforme aponta Matos (2015)¹, o Código de Ética do(a) Assistente Social afirma o compromisso com a liberdade, como valor ético central, e a defesa da democracia e dos direitos humanos. Os princípios do Código também afirmam a importância de um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária. Assim, **o Código de Ética nega valores corriqueiros da sociedade capitalista**, como, por exemplo, **o individualismo e a competitividade**.

Gabarito: Certo

¹ MATOS, Maurílio Castro de. Considerações sobre atribuições e competências profissionais de assistentes sociais na atualidade. Serv. Soc. Soc., São Paulo, n. 124, p. 678-698, out./dez. 2015.



48. (CESPE/CEBRASPE - 2017) De acordo com o Código de Ética do Assistente Social, ao assistente social

- A) é facultado realizar denúncia aos órgãos competentes dos casos de violação dos direitos humanos, no que diz respeito à ausência de condições mínimas de sobrevivência.
- B) compete, no trabalho multidisciplinar, compartilhar todas as informações adquiridas em decorrência do exercício profissional.
- C) é vedado integrar comissão interdisciplinar de ética em seu local de trabalho, quando se tratar de avaliação da conduta profissional de outra categoria.
- D) cabe garantir a discussão com os usuários sobre as possibilidades das situações, devendo o assistente social respeitar as decisões daqueles, ainda que sejam contrárias a seus valores ou a suas crenças.
- E) é permitido intervir na prestação de serviços que estejam sendo efetuados por outro profissional sempre que ele oferecer respostas mais efetivas às demandas dos usuários.

Comentário:

Vamos analisar as alternativas:

A) Errado. É um **DEVER** do assistente social denunciar, no exercício da Profissão, às entidades de organização da categoria, às autoridades e aos órgãos competentes, casos de violação da Lei e dos Direitos Humanos, quanto a: corrupção, maus tratos, torturas, ausência de condições mínimas de sobrevivência, discriminação, preconceito, abuso de autoridade individual e institucional, qualquer forma de agressão ou falta de respeito à integridade física, social e mental do/a cidadão/cidadã;

B) Errado. O sigilo protegerá o/a usuário/a em tudo aquilo de que o/a assistente social tome conhecimento, como decorrência do exercício da atividade profissional. Em **trabalho multidisciplinar** só poderão ser prestadas informações dentro dos limites do **estritamente necessário**.

C) Errado. É um **DIREITO** integrar comissões interdisciplinares de ética nos locais de trabalho do/a profissional, tanto no que se refere à avaliação da conduta profissional, como em relação às decisões quanto às políticas institucionais.

D) cabe garantir a discussão com os usuários sobre as possibilidades das situações, devendo o assistente social respeitar as decisões daqueles, ainda que sejam contrárias a seus valores ou a suas crenças. **Correto**

E) Errado. É **VEDADO** intervir na prestação de serviços que estejam sendo efetuados por outro/a profissional, salvo a pedido desse/a profissional; em caso de urgência, seguido da imediata comunicação ao/à profissional; ou quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada;



Gabarito: letra D

49. (CESPE/CEBRASPE - 2017) De acordo com o estabelecido no Código de Ética do Assistente Social, assinale a opção correta.

- A) É dever do assistente social assumir responsabilidade por atividades a ele designadas, mesmo que não esteja capacitado pessoal e tecnicamente.
- B) É vedado ao assistente social denunciar ato de outros profissionais, mesmo contrariando os postulados éticos.
- C) É vedado ao assistente social apresentar à justiça, quando convocado como testemunha, as conclusões do seu laudo.
- D) É dever do assistente social participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública.
- E) É dever do assistente social, no desenvolvimento de trabalho multiprofissional, compartilhar todas as informações em relação ao usuário.

Comentário:

A) Errado. É **vedado** ao assistente social assumir responsabilidade por atividades a ele designadas, mesmo que não esteja capacitado pessoal e tecnicamente.

B) Errado. É dever ser solidário/a com outros/as profissionais, **sem, todavia, eximir-se de denunciar atos que contrariem os postulados éticos contidos neste Código;**

C) Errado. É **dever** se apresentar à justiça, **quando convocado na qualidade de perito ou testemunha**, as conclusões do seu laudo ou depoimento, sem extrapolar o âmbito da competência profissional e violar os princípios éticos contidos neste Código;

D) Correto

E) Errado. O sigilo protegerá o/a usuário/a em tudo aquilo de que o/a assistente social tome conhecimento, como decorrência do exercício da atividade profissional. Em **trabalho multidisciplinar** só poderão ser prestadas informações dentro dos limites do **estritamente necessário**.

Gabarito: D

50. (CESPE/CEBRASPE – 2016) A ação profissional, expressa na vivência cotidiana dos assistentes sociais, é conduzida por valores e princípios que compõem a ética profissional. Com relação a esse assunto, julgue o próximo item.



A objetivação ética do compromisso com os usuários supõe uma postura responsável e respeitosa em relação às escolhas por eles realizadas, mesmo que estas sejam contrárias aos valores e às crenças pessoais do profissional.

() certo () errado

Comentário:

Conforme dispõe o Código de Ética, nas relações com os usuários, é dever do assistente social garantir a plena informação e discussão sobre as possibilidades e consequências das situações apresentadas, respeitando democraticamente as decisões dos usuários, mesmo que sejam contrárias aos valores e às crenças individuais dos profissionais (art. 5º).

Gabarito: Certo.



ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1

Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2

Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3

Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4

Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5

Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6

Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7

Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8

O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.