

## **Aula 00**

*TRT-SE 20ª Região (Técnico Judiciário -  
Área Administrativa) Passo Estratégico  
de Logística - 2024 (Pós-Edital)*

Autor:  
**Rodrigo Perni**

30 de Setembro de 2024

# Índice

1) Logística + Armazenagem + Compras FCC 2024 .....	3
---	---



## ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS

### Sumário

Apresentação	2
O que é o Passo Estratégico?	3
Análise Estatística	4
Roteiro de revisão e pontos do assunto que merecem destaque	5
Aposta estratégica	23
Questões estratégicas	27
Questionário de revisão e aperfeiçoamento	40
Perguntas	40
Perguntas com respostas	41
Lista de Questões Estratégicas	45
Gabarito	49



## APRESENTAÇÃO

Olá!

Sou o professor Rodrigo Perni e, com imensa satisfação, serei o seu analista do Passo Estratégico!

Para que você conheça um pouco sobre mim, segue um resumo de nossa experiência profissional, acadêmica e como concurreiros:

### *Rodrigo Perni*

*\*Auditor – Fiscal da Receita Federal do Brasil;*

*\* Coach do Estratégia Concursos;*

*\* Responsável pela elaboração e análise estatística do Passo Estratégico de Arquivologia;*

*\* Formado em Administração de Empresas e*

*\* Aprovado no concurso do ano de 2005, na 21ª posição na 2ª Região Fiscal no concurso para Auditor-Fiscal da Receita Federal do Brasil.*

Estamos extremamente felizes de termos a oportunidade de trabalhar na equipe do “Passo”, porque tenho convicção de que nossos relatórios e simulados proporcionarão uma preparação diferenciada aos nossos alunos!



## O QUE É O PASSO ESTRATÉGICO?

O Passo Estratégico é um material escrito e enxuto que possui dois objetivos principais:

- a) orientar revisões eficientes;
- b) destacar os pontos mais importantes e prováveis de serem cobrados em prova.

Assim, o Passo Estratégico pode ser utilizado tanto para turbinar as revisões dos alunos mais adiantados nas matérias, quanto para maximizar o resultado na reta final de estudos por parte dos alunos que não conseguirão estudar todo o conteúdo do curso regular.

Em ambas as formas de utilização, como regra, o aluno precisa utilizar o Passo Estratégico em conjunto com um curso regular completo.

Isso porque nossa didática é direcionada ao aluno que já possui uma base do conteúdo.

Assim, se você vai utilizar o Passo Estratégico:

a) como método de revisão, você precisará de seu curso completo para realizar as leituras indicadas no próprio Passo Estratégico, em complemento ao conteúdo entregue diretamente em nossos relatórios;

b) como material de reta final, você precisará de seu curso completo para buscar maiores esclarecimentos sobre alguns pontos do conteúdo que, em nosso relatório, foram eventualmente expostos utilizando uma didática mais avançada que a sua capacidade de compreensão, em razão do seu nível de conhecimento do assunto.

### Seu cantinho de estudos famoso!

Poste uma foto do seu cantinho de estudos nos stories do Instagram e nos marque:



[@passoestrategico](https://www.instagram.com/passoestrategico)

Vamos repostar sua foto no nosso perfil para que ele fique famoso entre milhares de concurseiros!



## ANÁLISE ESTATÍSTICA

Inicialmente, convém destacar os percentuais de incidência das questões de Administração de Materiais nas provas elaboradas pela FCC. Quanto maior o percentual de cobrança de um dado assunto, maior sua importância:

Assunto	Grau de incidência em concursos anteriores
<u>Gestão de Estoque</u>	50,50%
<u>Logística</u>	9,90%
<u>Gestão de Almoxarifado</u>	9,90%
<u>Classificação de Materiais</u>	9,90%
<u>Gestão de Compras</u>	9,41%



## ROTEIRO DE REVISÃO E PONTOS DO ASSUNTO QUE MERECEM DESTAQUE

Para revisar e ficar bem preparado no assunto, você precisa, basicamente, seguir os passos a seguir:

1. Assimile que, segundo o Council of Logistics Management, logística é o processo de controle, planejamento e implementação do fluxo e o armazenamento, eficiente e eficaz em função dos custos, de matérias primas, estoques e as informações correlatas desde o ponto de origem até o ponto de consumo, com o propósito de atender as necessidades dos clientes
2. Segundo Ballou (2005), tem como objetivo dispor a mercadoria ou o serviço certo, no lugar certo, no tempo certo e nas condições desejadas, ao mesmo tempo em que fornece a maior contribuição à empresa.
3. Decore qual é o **tripé logístico**:
  - Transporte;
  - Distribuição; e
  - Armazenagem.
4. Atenção a classificação criada por algumas literaturas relacionada a divisão para logística:

### Atividades Primárias:

- Transportes, Manutenção de Estoques e Processamento de Pedidos

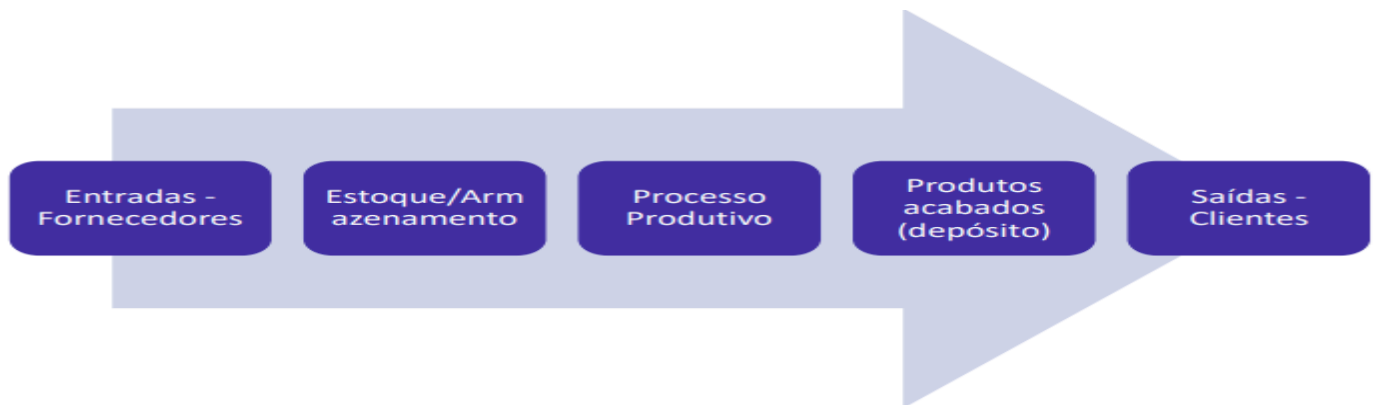
### Atividades de Apoio:

- Obtenção, Armazenagem, Manutenção de Informações, Programação do Produto, Manuseio de Materiais e Embalagem de Proteção.

5. Assimile o conceito de fluxo de materiais e a classe de materiais:

- **Fluxo de materiais**: sob um contexto ideal, os materiais nunca devem ficar parados, assim, um fluxo generalista é determinado, como o exemplo abaixo:





- **Classe de materiais:** O fluxo de materiais faz com que esses se modifiquem ao longo do processo produtivo e a cada fase do processo produtivo passam a receber diferentes classificações.

#### 6. Atenção a classificação da classe de materiais:

- **Matéria-prima:** são os insumos necessários ao processo produtivo, o que significa, que a produção é totalmente dependente das entradas da Matéria-prima para ter a sua continuidade operacional;
- **Materiais em processamento:** materiais que estão passando pelo processo produtivo como atividade em si;
- **Materiais semiacabados:** como o próprio nome diz, estão parcialmente acabados, estão em uma fase intermediária de acabamento. Diferem dos materiais em processamento, pois esses se encontram num estágio mais avançado no processo produtivo;
- **Materiais acabados:** também chamados de componentes, são as peças isoladas que quando juntadas ou integradas irão compor o produto acabado;
- **Produtos acabados:** constituem o estágio final do processo produtivo. São os produtos em si que estarão disponíveis para comercialização e entrega ao cliente, inclusive.

ATENÇÃO, DECORE!



7. DECORE: A diferença principal entre **produto acabado** e **material acabado**, é que o produto acabado é composto por materiais acabados.

8. O transporte é a parte do processo logístico responsável por levar os produtos ao consumidor final e/ou entre fornecedor e produtor.





9. O fator determinante em relação ao transporte é a escolha do modal. Várias são as razões que interferem na escolha do modal, sendo algumas delas:

- Custo do transporte em si;
- Velocidade com que o produto é transportado;
- Tipo de manuseio do produto durante o transporte; e
- Quantidade de viagens



10. Principais tipos de modal de transporte:

- 10.1. Aeroviário;
- 10.2. Aquaviário;
- 10.3. Ferroviário;
- 10.4. Rodoviário; e
- 10.5. Dutoviário.

11. Atenção as vantagens e desvantagens do transporte **Aeroviário** (Realizado por meio de aviões):

#### Vantagens:

- Consegue se deslocar por longas distâncias, independente de acidentes ou formações geográficas;
  - As aerovias possuem "trânsito livre", o que traz maior velocidade ao processo;
    - É o mais rápido dentre os modais;
  - Menor custo com embalagens, pois há pouco manuseio durante o trânsito.

#### Desvantagens:

- Normalmente transporta um volume pequeno de cargas;
- É o modal de custo mais elevado, principalmente pelo custo de estrutura em si, pois demanda terminais de acesso como aeroportos;



- Há uma grande chance de precisar de outro modal para que o produto chegue ao destino.

12. Atenção as vantagens e desvantagens do transporte **Aquaviário** (Ocorre de três formas: marítimo, fluvial e lacustre):

#### Vantagens:

- Maior capacidade de carga entre os modais;
- Capaz de percorrer grandes distâncias de forma autônoma;
  - Baixo custo unitário de carregamento.

#### Desvantagens:

- Longo tempo de trânsito - é o mais lento entre os modais;
  - Maior suscetibilidade às mudanças da natureza;
- Necessidade de terminais especializados para carga e descarga;
  - Desembaraço burocrático quanto a mercadoria;
  - Alto custo quanto ao seguro das cargas.

13. Atenção as vantagens e desvantagens do transporte **Ferrovário** (Realizado por meio de trens e ferrovias):

#### Vantagens:

- Baixo custo, pois há menor incidência de taxas e tem utilização de combustíveis mais baratos;
- Menor risco de acidentes, pois o fluxo de trânsito é pequeno ou praticamente livre, o que inclusive traz maior segurança ao transporte de cargas;
  - Possui grande capacidade de transporte de cargas.

#### Desvantagens:

- Há uma grande chance de precisar de outro modal para que o produto chegue ao destino;
  - Baixo investimento governamental em ferrovias;
- Rotas fixas e inflexíveis - **GRANDE INCIDÊNCIA EM PROVA!!!**



14. Atenção as vantagens e desvantagens do transporte **Rodoviário** (Realizado por meio de caminhões, carretas, carros e veículos em geral):

**Vantagens:**

- O alcance (acessibilidade), pois podem chegar a praticamente qualquer lugar;
- Rapidez para contratação, captação do produto e início do transporte;
- Rotas flexíveis;
- Menor burocracia em relação aos outros tipos de modais;
- O custo de estrutura é menor e há investimento governamental nesse sentido.

**Desvantagens:**

- Gastos com pedágio e maior suscetibilidade ao aumento de combustíveis tendem a aumentar o valor do frete em si;
- A capacidade de carga é bem menor se levado em consideração os outros modais;
- A autonomia de deslocamento sem a necessidade de novo abastecimento é menor em relação aos outros modais;
- Maior chance de extravio quanto a carga em função dos riscos a que está submetido.

15. Atenção às vantagens e desvantagens do transporte **Dutoviário** (Largamente utilizado na indústria de Petróleo e seus derivados. Transporte via dutos):

**Vantagens:**

- Conseguir transportar grande volume de carga de forma constante;
- Possui grande confiabilidade no processo de captação e entrega;
- Baixos custos operacionais.

**Desvantagens:**

- Custo inicial para implantação do projeto (fixo) altíssimo;
- Burocracia ambiental quanto à necessidade de licenças para poder transportar determinados tipos de produtos, bem como altos riscos ambientais quanto a acidentes em larga escala;
- Reduzida flexibilidade de trajeto.



16. Entenda a tabela elaborada por Nazário et al (2000), que versa sobre a confiabilidade de cada um dos modais. O autor considerada, quanto **MENOR o parâmetro, MELHOR é a característica**:

Tabela 1 – Estrutura de custos para cada modal

Características Operacionais	Ferrovário	Rodoviário	Aquaviário	Dutoviário	Aéreo
Velocidade	3	2	4	5	1
Disponibilidade	2	1	4	5	3
Confiabilidade	3	2	4	1	5
Capacidade	2	3	1	5	4
Frequência	4	2	5	1	3
<b>Resultado</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>16</b>

Tabela 2 – Características operacionais relativas por modal de transporte (a menor pontuação indica uma melhor classificação)

ATENÇÃO, DECORE!



16.1. DECORE que de acordo com essa tabela, o transporte aéreo é o que tem menor confiabilidade.

17. Fique atento às três formas de transporte:

17.1. **Modal ou Unimodal**: transporte realizado por apenas um modal;

17.2. **Intermodal**: realizado por mais de um tipo de modal, no entanto, em cada trecho, há um documento de transporte distinto;

17.3. **Multimodal**: realizado por mais de um tipo de modal, no entanto, há somente um documento de transporte para todo o trajeto.

18. Assimile o conceito de **Distribuição**: A distribuição compreende um conjunto de ações voltadas à gestão de materiais, iniciando com a saída do produto do processo produtivo e terminando com a entrega no ponto final de consumo.





19. São considerados cinco importantes fatores ligados à distribuição:

**Conferência de cargas:** O principal ponto aqui é quanto à rastreabilidade do material, pois é imprescindível que o pedido e o lote estejam de acordo com as especificações dos clientes. O uso de códigos (de barras, QR etc.) são fatores que otimizarão esse processo.

**Gestão do frete:** Aqui é definido cálculo do frete, cotações, formas de pagamento, dentre outros.

**Gestão do transporte:** Nessa etapa será decidido se a frota será própria ou terceirizada, pois em cada uma há vantagens e desvantagens.

**Análise e desempenho de indicadores:** Definição de métricas que serão monitoradas, pois são fatores definidores de como está o negócio em si.

**Gestão de Rotas ou Roteirização:** Nessa etapa, deve ser definido o trajeto que o transporte fará para distribuir os produtos. Nem sempre a menor distância é o trajeto mais ótimo!



20. **Armazenagem** pode ser definida com a função que compreende as atividades de receber, carregar, descarregar e conservar os produtos ou materiais de uma empresa/organização.

21. Segundo Ballou (1993), há quatro pontos principais para que uma empresa decida destinar uma parte de sua área útil à armazenagem: reduzir custos de transporte e produção; coordenação de suprimento e demanda; auxílio ao processo de produção e auxílio ao processo de marketing.

ATENÇÃO, DECORE!



22. Decore as quatro funções da armazenagem:

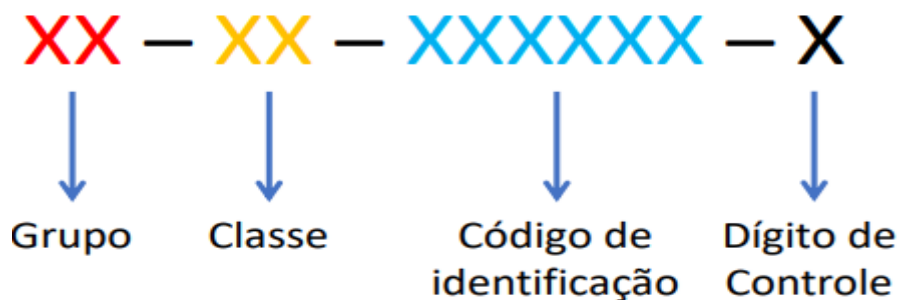
- **Abrigo de produtos:** A função primordial de estoques que é abrigar os produtos que servirão como pronta entrega para clientes, para fases seguintes de processos produtivos ou mesmo para diminuir os impactos de aumento repentino da demanda ou súbita alta de preços;
- **Consolidação:** Ocorre no caso de produtos com origem de muitas fontes distintas, para promover otimização no custo de transporte, as entregas são, primeiramente, feitas em um armazém, onde as cargas são consolidadas e transportadas em um único carregamento até seu destino final.
- **Transferência e Transbordo:** Aqui ocorre exatamente o oposto a consolidação, nesse caso, há um fracionamento da carga e essa é entregue em depósitos menores que abastecerão os clientes de acordo com o volume demandado.
- **Agrupamento:** Ocorre o agrupamento de linhas de produtos, por exemplo, uma empresa A produz os itens X, Y, e Z da mesma linha de produtos, e embora possam ser produzidos em locais distintos, é possível a entrega em um só depósito conforme os pedidos realizados.

23. Assimile que, dentro da armazenagem, a codificação de materiais se propõe a catalogar, simplificar, especificar, normatizar e padronizar todos os materiais componentes do estoque da empresa.

ATENÇÃO, DECORE!



24. MEMORIZE: O sistema de codificação é feito com **11 dígitos**.





25. Fique atento as diversas ações que os materiais armazenados ainda podem passar:

- **Especificação:** descreve, detalhadamente, um item, com suas medidas, formato, tamanho, peso, numeração, quantidade etc.
- **Simplificação:** reduz a grande diversidade de itens empregados para uma mesma finalidade e mesmo departamento.
- **Codificação** (esse vamos trabalhar de forma específica nesse livro preparatório): representa todas as informações necessárias, suficientes e desejadas por meio de números e/ou letras, com base na classificação obtida do material.
- **Padronização:** ajusta as medidas e formatos de todos os materiais utilizados na empresa, identificando suas diversas fontes originárias.
- **Catálogo:** arrola os itens existentes de modo a não omitir nenhum deles e fazê-los constar em uma planilha de dados para demonstração aos responsáveis.
- **Normalização:** são as prescrições sobre o uso do material; portanto significa a maneira pela qual o material deve ser utilizado em suas diversas aplicações.

ATENÇÃO, DECORE!



26. Memorize os sistemas de armazenamento:

- **Sistema WMS:** é um software de gestão que permite a automatização dos processos da área de estoques;
- **Racks:** Os racks são estruturas de metal muito utilizadas para otimizar espaços nos estoques. Por



meio deles é possível verticalizar o armazém;

- **Mezanino:** A ideia do mezanino é, assim como no caso dos racks, permitir a verticalização dos estoques. De forma objetiva, o mezanino pode ser definido como uma elevação — como se fosse um “segundo andar”;
- **Sistema de carrossel:** Os sistemas tipo carrossel são criados a partir de estantes, formadas com prateleiras que deslizam horizontalmente até as áreas de trabalho;
- **Porta-paletes:** Esses sistemas de armazenagem normalmente são estruturas de aço que também permitem a verticalização do espaço de armazenamento. É utilizado para a armazenagem de paletes e suporta itens mais pesados.
- **Flow Rack:** O flow rack é uma estrutura, geralmente feita de metal, em que as prateleiras são dispostas inclinadas para que as caixas possam deslizar. É mais aplicado ao armazenamento de itens leves e pequenos.

27. Assimile o conceito dos principais sistemas logísticos:

- **TMS:** Sigla em inglês para sistema de gestão de transporte (Transport Management System). Ele auxilia na gestão dos serviços de entrega apoiando as atividades de gerenciamento de rotas.
- **WMS:** Sigla em inglês para sistema de gerenciamento de armazém (Warehouse Management System). Ele auxilia na gestão de estoques, contribuindo com o processo que antecede o transporte.
- **Sistema de monitoramento de cargas:** Faz o controle do transporte da carga, desde a saída do armazém até a chegada ao ponto final.
- **Sistemas de roteirização:** Tem como função básica otimizar rotas de forma a encontrar o trajeto de melhor custo/benefício, não só financeiro, mas também relativo a prazo de entrega.
- **Sistemas de gestão de frotas:** É um tipo de sistema que otimiza e auxilia em relação a vários tópicos vinculados a decisões sobre a frota, tais como: calendário de manutenções preventivas; controle em relação a disponibilidade e indisponibilidade de veículos em função de paradas por necessidade de reparos; gestão sobre o consumo de combustíveis; controle da escala de motoristas e produção de relatórios sobre as frotas.

28. A **logística reversa** trata-se do compartilhamento, junto ao consumidor, da responsabilidade sobre os resíduos produzidos em decorrência do consumo de bens. Essa responsabilidade por parte da empresa se dá através de ações como devolução, reciclagem e adequada destinação de produtos pós-venda e pós consumo.

29. A Logística reversa ocorre em 3 etapas:

29.1. Devolução da embalagem ou resíduo para o comerciante;



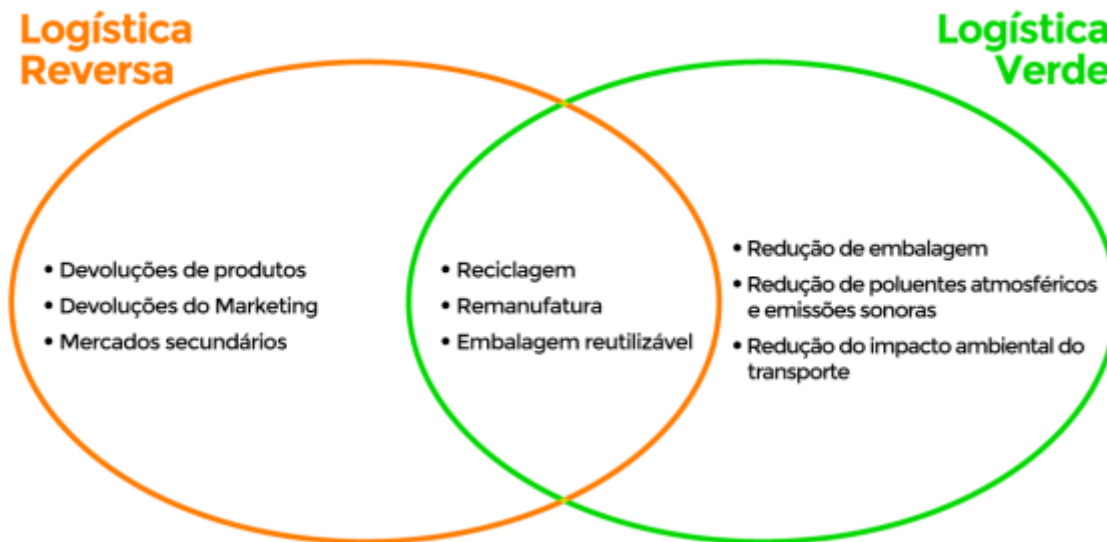


29.2. O comerciante devolve para ao fabricante; e

29.3. O fabricante destina para reuso, reciclagem ou descarte adequado.

30. A Logística Reversa nem sempre prioriza o meio ambiente, assim como existem técnicas de "Logística Verde" que não fazem parte da "reversa".

31. Atenção ao gráfico a seguir que versa sobre as **diferenças** e **similaridades** da **Logística Reversa** e da **Logística Verde**:



32. A **Logística de Pós-consumo** é aquela que favorece o retorno dos produtos após serem utilizados pelos clientes, visando a reciclagem, reutilização ou descarte apropriado.

33. Na **Logística de Pós-venda**, a logística reversa tem como uma das suas preocupações-chave criar um canal acessível para clientes retornarem produtos. Os usuários precisam devolver bens quando encontram defeitos de fabricação ou erros no pedido.



34. Reforce o seu entendimento sobre o conceito de na logística reversa **PÓS-VENDA** e na logística reversa **PÓS-CONSUMO**:

- Na logística reversa PÓS-VENDA: situações em que os produtos retornam para o distribuidor antes de serem usados pelo cliente ou durante o período de uso.
- Na logística reversa PÓS-CONSUMO: situações em que os produtos(ou mesmo embalagens, resíduos ou produtos cuja vida-útil já foi consumida) retornam para o distribuidor depois de serem usados pelo cliente.

35. O **PRM**, Product Recovery Management significa “administração de recuperação de produtos”. Essa metodologia de gestão logística objetiva atingir o máximo de recuperação possível do produto, tanto no fator ecológico quanto de materiais. Esta abordagem trata-se de um fluxo, na qual ao receber os produtos inutilizados pode seguir 5 opções que estão no quadro a seguir:

Opções de PRM	Nível de Desmontagem	Exigências de Qualidade	Produto Resultante
Reparo	Produto	Restaurar o produto plenamente	Partes separadas ou substituídas
Renovação	Módulo	Inspeccionar e atualizar os módulos	Módulos reparados ou substituídos
Remanufatura	Parte	Inspeccionar e atualizar as partes	Partes usadas em novos produtos
Canibalização	Recuperação Seletiva de Partes	Depende do uso em outras opções de PRM	Partes reutilizadas ou descartadas para reciclagem
Reciclagem	Material	Depende do uso em remanufatura	Materiais para novos produtos

ATENÇÃO, DECORE!



36. Decore os conceitos de **Logística 1.0**, **Logística 2.0**, **Logística 3.0**, **Logística 4.0**.

#### Logística 1.0:

- Era focada na eficiência operacional e no gerenciamento de recursos físicos, como transporte, armazenagem e distribuição;
- Utilizava sistemas manuais e baseados em papel para gerenciar a cadeia de suprimentos;
- A ênfase era na otimização de processos individuais, como transporte e armazenagem, e não na cadeia de suprimentos como um todo;
- A preocupação principal era reduzir custos operacionais.



### Logística 2.0:

- Foi impulsionada pelo surgimento da internet e da tecnologia da informação;
- Utilizava sistemas de gestão da cadeia de suprimentos (SCM) para integrar os processos da cadeia de suprimentos;
- A ênfase era na otimização da cadeia de suprimentos como um todo, não apenas em processos individuais;
- A preocupação principal era reduzir o tempo de entrega e melhorar a qualidade do serviço.

### Logística 3.0:

- Foi caracterizada pela personalização em massa e pela colaboração entre empresas;
- Utilizava tecnologias avançadas, como a RFID - Radio-Frequency Identification - (é uma tecnologia que utiliza etiquetas inteligentes, conhecidas como tags RFID, colocadas em produtos ou objetos para rastreá-los e identificá-los por meio de ondas de radiofrequência. Essas etiquetas contêm informações que podem ser lidas por dispositivos RFID, permitindo o rastreamento e a identificação automatizados de mercadorias ao longo da cadeia de suprimentos) e o GPS, para rastrear e monitorar itens em tempo real;
- A ênfase era na colaboração entre as empresas na cadeia de suprimentos para fornecer produtos e serviços personalizados aos clientes;
- A preocupação principal era aumentar a flexibilidade e a agilidade da cadeia de suprimentos.

### Logística 4.0:

- Utiliza dados em tempo real e análises preditivas para melhorar a eficiência e eficácia da cadeia de suprimentos;
- Aqui também surgiu o EDI (Electronic Data Interchange) que permite a troca eletrônica de informações entre sistemas de diferentes empresas, eliminando a necessidade de redigitação de documentos, reduzindo custos associados ao manuseio de informações e melhorando a acurácia dos dados;
- É caracterizada pela digitalização e pela integração de tecnologias avançadas, como IoT, IA, big data e automação;
- A ênfase é na automação de processos repetitivos e na tomada de decisão baseada em dados;
- A preocupação principal é a otimização contínua da cadeia de suprimentos e a entrega de serviços personalizados e de alta qualidade aos clientes.

37. Assimile 6 ferramentas utilizadas pela Logística 4.0:

1. Internet das Coisas (IoT)
2. Inteligência Artificial (IA)
3. Big Data



4. Automatização
5. Cloud Computing
6. Realidade aumentada

38. Fique atento a 4 (quatro) importantes componentes da logística 4.0 muito cobrados em provas:

- A **Logística Preditiva** é uma abordagem que utiliza algoritmos de machine learning e análise de dados para antecipar demandas e necessidades na cadeia de suprimentos. Ela se baseia em dados históricos e em tempo real para prever com precisão o fluxo de produtos, otimizando estoques e agilizando a distribuição.
- A **Logística Conectada** é uma estratégia que envolve a integração de todos os elementos da cadeia de suprimentos por meio da Internet das Coisas (IoT). Isso permite o monitoramento em tempo real de mercadorias, ativos e operações logísticas.
- A **Logística Autônoma** refere-se à aplicação de tecnologias avançadas, como veículos autônomos e sistemas automatizados, para a execução de tarefas logísticas sem intervenção humana direta. Isso inclui a automação de processos de transporte, manuseio de materiais e gerenciamento de armazéns.
- A **Logística Verde 4.0** é uma abordagem que combina os princípios da logística sustentável com tecnologias da Indústria 4.0 para reduzir o impacto ambiental das operações logísticas. Ela visa otimizar o uso de recursos naturais, minimizar desperdícios e reduzir as emissões de carbono ao longo de toda a cadeia de suprimentos.



39. São três transformações digitais da logística:

- **Armazenagem e Gerenciamento de Estoque Digital** é o processo de gerenciar e controlar o armazenamento de produtos e materiais de forma virtual, utilizando sistemas informatizados para monitorar, rastrear e otimizar o fluxo de estoque.
- **Transporte e Roteirização Inteligente** envolvem o uso de tecnologias avançadas, como algoritmos de otimização e rastreamento em tempo real, para planejar, executar e monitorar o transporte de mercadorias de forma mais eficiente e econômica.
- **A Última Milha e Entregas Inteligentes** referem-se ao processo final de entrega de mercadorias



aos clientes, muitas vezes o estágio mais crítico e desafiador da cadeia de suprimentos. Esse conceito incorpora tecnologias avançadas e estratégias para otimizar a eficiência e a satisfação do cliente nessa etapa crucial.



40. Assimile a diferença, quanto à finalidade da compra (ou venda), entre varejo e atacado:

- A característica de venda para o consumo se dá como varejo. É uma venda direta para o consumidor final através do "intermediário comerciante". É importante destacar que um atacadista que venda diretamente para o consumidor final não se qualifica como varejo;
- A venda para o atacado ocorre quando a finalidade for para revenda, insumo para o processo de fabricação de outros produtos, distribuição (em massa) e prestação de serviços em grande volume.

41. No caso da gestão de compras, os custos da empresa acabam minimizados, pois há o controle de estoque, fazendo com o que o gestor de compras foque nos insumos escassos, adquirindo os realmente necessários à execução da atividade empresarial.

42. O maior objetivo da aquisição de compras é coordenar o fluxo de suprimentos do estoque da empresa, atendendo assim sua produção contínua, comprando sempre os produtos com os melhores preços possíveis, evitando fugir dos parâmetros qualitativos e quantitativos, priorizando sempre as melhores condições para a empresa<sup>1</sup>:

- De acordo com as leis locais, nacionais e internacionais;
- Do fornecedor certo;
- No prazo esperado;
- Na quantidade necessária;
- Na qualidade adequada;
- E pelo preço estabelecido no orçamento.

43. Quanto à escolha dos fornecedores, escolher os melhores possíveis acaba sendo um diferencial no mercado, pois garante a qualidade do produto e conseqüente satisfação dos clientes ao final do processo. Cabe salientar que bons fornecedores não apenas oferecem os

<sup>1</sup> (DIAS, 2005)



melhores custos e benefício, como também trabalham alinhados aos objetivos da empresa gerenciadora das compras.

44. Assimile que as **compras descentralizadas** ocorrem quando diversas equipes da empresa estão envolvidas no sistema de compras. Ou seja, as compras são feitas de forma descentralizada. Dessa forma, é possível responsabilizar cada setor por suas próprias aquisições para suas demandas.

Vantagem de Compras Descentralizadas:

Possibilidade de maior personalização de itens a serem adquiridos, ou seja, o conhecimento e manuseio de cada produto adquirido, para que nenhum falte ou deixe de ser testado.

45. As **compras centralizadas** consistem em concentrar todas as demandas de aquisição de insumos e materiais por uma única equipe responsável.

Vantagem de Compras Centralizadas:

A empresa passa a poder negociar melhor diretamente com os fornecedores, fortalecendo negócios e contratos.

46. A **Cadeia de Suprimentos** é conhecido como **supply chain**, sendo o sistema responsável por tornar possível que o produto ou o serviço movimentado pela empresa seja disponibilizado pelo fornecedor e chegue até o consumidor.

47. A gestão da cadeia de suprimentos envolve fornecedores, produtor, distribuidores e clientes em um processo integrado em que compartilham informações e planos para tornar o canal mais eficiente e competitivo<sup>2</sup>.



48. Principais atividades realizadas na gestão de suprimentos:

- Localização e fornecedores,
- Seleção de fornecedores;

<sup>2</sup> Chiavenato (2006)

- Compra de matéria prima;
- Desenvolvimento do produto;
- Transporte de produtos e matérias primas, gestão do fluxo de materiais;
- Gerenciamento de fornecedores, transportadores e clientes, e criação e gerência de canais de comunicação entre os envolvidos na cadeia de suprimentos.

#### 49. Objetivos específicos da cadeia de suprimento:

- Efetuar planejamento de vendas mais certos
- Auxiliar no controle de gastos;
- Aperfeiçoar as atividades de abastecimento; e
- Dinamizar as entradas e saídas.

#### 50. **Principais habilidades** do Supply Chain:

- **Internet das coisas:** Torna possível o elo entre dispositivos eletrônicos através de internet sem fio. Com isso é criada uma rede de equipamentos multifuncionais e inteligentes.
- **Cadeia de suprimentos autônoma:** Se refere a impressoras 3D, automação de linhas de produção, entregas por meio de drones e, até mesmo, veículos autodirigidos.
- **Omnichannel:** Oferece diferentes canais de venda aos seus clientes e atribui a necessidade de moldar alguns pontos da cadeia de suprimentos.

51. A **integração por aquisição na cadeia** de suprimentos ocorre, quando uma empresa compra, no todo ou em parte, outra empresa. Esse tipo de integração pode ocorrer de duas formas:

- **Integração Horizontal:** É aquisição de uma empresa que concorre na mesma indústria que a empresa compradora. As aquisições horizontais aumentam o poder de mercado de uma empresa ao explorar as sinergias baseadas em custos e em receitas;
- **Integração Vertical:** refere-se à aquisição de um fornecedor ou distribuidor de um ou mais de seus bens ou serviços por parte da empresa compradora. Pode ocorrer de duas formas:
  - à montante: quando a aquisição é de um fornecedor, fazendo com que a empresa compradora possa produzir seus próprios insumos; ou
  - à jusante: quando a aquisição é de um distribuidor pela empresa compradora.



52. São os principais desafios e problemáticas que envolvem a gestão da cadeia de suprimentos:

**Gerenciamento de equipes:** O gerenciamento das equipes não só está relacionado apenas às áreas internas envolvidas na cadeia de suprimentos, como também deve ocorrer com fornecedores, fabricantes e transportadores.

**Verificação de resultados:** gestão tem conhecimento da necessidade de um bom planejamento estratégico para o futuro e que este depende das análises dos resultados do presente.

**Resiliência:** O desafio neste campo está em tornar a cadeia de suprimentos precisa e, ao mesmo tempo, resiliente ao atendimento de novas demandas.

53. Erros que devem ser evitados na gestão da cadeia de suprimentos:

1. Não levar em consideração os riscos
2. Desconsiderar os custos
3. Descuidar da comunicação com os fornecedores
4. Não levar em consideração as tendências do mercado

54. Assimile os dois tipos de ciclos analisados na gestão da cadeia de suprimentos:

- **Ciclo aberto ou direto:** ocorre quando a destinação final dos produtos é a mesma da disposição final. Não há retorno ao fabricante.

- **Ciclo fechado<sup>3</sup>:** São constituídas de fluxos tanto no sentido direto quanto reverso resultando em ciclos que fazem materiais usados retornarem a pontos anteriores da rede para reutilização ou reprocessamento para nova utilização. Podem ocorrer:

- Na produção: produtos defeituosos que podem ser reparados, refugo da produção etc;
- Na distribuição: Entregas erradas, recall, devoluções etc;
- Na fase final da vida econômica: embalagens que retornam para descarte adequado, produtos que pela própria natureza de agressão ao meio ambiente devem ter uma logística adequada como pneus etc.

55. O fluxo da cadeia de suprimentos classifica-se em três modalidades: o fluxo de finanças, o de produtos e o de informações.

56. Conceito dos fluxos de finanças, produtos e informações:

---

<sup>3</sup> (segundo Correa - 2014)





- O **fluxo de finanças** abrange os calendários de pagamento, as condições de crédito e os valores acordados nas transações.
- O **fluxo de produtos** engloba a rota de um bem ou serviço entre o fornecedor e o cliente, adiantando eventuais problemas, como devoluções ou assistência extra.
- O **fluxo de informações** inclui o repasse de serviços e o acompanhamento da entrega.

57. Saiba a diferença entre canal de suprimento físico e canal de distribuição física.

- **Canal de suprimentos físico**, que algumas literaturas trazem como sinônimo de administração de materiais, é o movimento e armazenamento de mercadorias desde os fornecedores até a fabricação.
- **Canal de distribuição física** é o movimento e armazenamento de produtos acabados desde o final da produção até o cliente.
- Ambos são atividades integradas da logística empresarial e fazem parte da gestão da cadeia de suprimentos.

58. Segundo Lee (2004), as cadeias de suprimento são (Tripla A):

- **Ágeis**: respondem rapidamente a mudanças repentinas na oferta ou demanda. Elas lidam com interrupções externas inesperadas de forma suave e econômica. E eles se recuperam prontamente de choques como desastres naturais, epidemias e vírus de computador;
- **Adaptáveis**: Eles evoluem ao longo do tempo à medida que o progresso econômico, mudanças políticas, tendências demográficas e avanços tecnológicos remodelam os mercados.
- **Alinhadas**: Eles alinham os interesses de todas as empresas participantes na cadeia de suprimentos com os seus próprios. Como cada jogador maximiza seus próprios interesses, ele otimiza o desempenho da cadeia também.



## APOSTA ESTRATÉGICA

A ideia desta seção é apresentar os pontos do conteúdo que mais possuem chances de serem cobrados em prova, considerando o histórico de questões da banca em provas de nível semelhante à nossa, bem como as inovações no conteúdo, na legislação e nos entendimentos doutrinários e jurisprudenciais<sup>4</sup>.



1. Decore qual é o **tripé logístico**:
  - Transporte;
  - Distribuição; e
  - Armazenagem.
2. Atenção a classificação criada por algumas literaturas relacionada a divisão para logística:

### Atividades Primárias:

- Transportes, Manutenção de Estoques e Processamento de Pedidos

### Atividades de Apoio:

- Obtenção, Armazenagem, Manutenção de Informações, Programação do Produto, Manuseio de Materiais e Embalagem de Proteção.

3. DECORE: A diferença principal entre **produto acabado** e **material acabado**, é que o produto acabado é composto por materiais acabados.
4. Principais tipos de modal de transporte:
  - 4.1. Aeroviário;
  - 4.2. Aquaviário;
  - 4.3. Ferroviário;
  - 4.4. Rodoviário; e
  - 4.5. Dutoviário.

<sup>4</sup> Vale deixar claro que nem sempre será possível realizar uma aposta estratégica para um determinado assunto, considerando que às vezes não é viável identificar os pontos mais prováveis de serem cobrados a partir de critérios objetivos ou minimamente razoáveis.



5. Decore os conceitos de **Logística 1.0**, **Logística 2.0**, **Logística 3.0**, **Logística 4.0**.

**Logística 1.0:**

- Era focada na eficiência operacional e no gerenciamento de recursos físicos, como transporte, armazenagem e distribuição;
- Utilizava sistemas manuais e baseados em papel para gerenciar a cadeia de suprimentos;
- A ênfase era na otimização de processos individuais, como transporte e armazenagem, e não na cadeia de suprimentos como um todo;
- A preocupação principal era reduzir custos operacionais.

**Logística 2.0:**

- Foi impulsionada pelo surgimento da internet e da tecnologia da informação;
- Utilizava sistemas de gestão da cadeia de suprimentos (SCM) para integrar os processos da cadeia de suprimentos;
- A ênfase era na otimização da cadeia de suprimentos como um todo, não apenas em processos individuais;
- A preocupação principal era reduzir o tempo de entrega e melhorar a qualidade do serviço.

**Logística 3.0:**

- Foi caracterizada pela personalização em massa e pela colaboração entre empresas;
- Utilizava tecnologias avançadas, como a RFID - Radio-Frequency Identification - (é uma tecnologia que utiliza etiquetas inteligentes, conhecidas como tags RFID, colocadas em produtos ou objetos para rastreá-los e identificá-los por meio de ondas de radiofrequência. Essas etiquetas contêm informações que podem ser lidas por dispositivos RFID, permitindo o rastreamento e a identificação automatizados de mercadorias ao longo da cadeia de suprimentos) e o GPS, para rastrear e monitorar itens em tempo real;
- A ênfase era na colaboração entre as empresas na cadeia de suprimentos para fornecer produtos e serviços personalizados aos clientes;
- A preocupação principal era aumentar a flexibilidade e a agilidade da cadeia de suprimentos.

**Logística 4.0:**

- Utiliza dados em tempo real e análises preditivas para melhorar a eficiência e eficácia da cadeia de suprimentos;
- Aqui também surgiu o EDI (Electronic Data Interchange) que permite a troca eletrônica de informações entre sistemas de diferentes empresas, eliminando a necessidade de redigitação de documentos, reduzindo custos associados ao manuseio de informações e melhorando a acurácia dos dados;



- É caracterizada pela digitalização e pela integração de tecnologias avançadas, como IoT, IA, big data e automação;
  - A ênfase é na automação de processos repetitivos e na tomada de decisão baseada em dados;
  - A preocupação principal é a otimização contínua da cadeia de suprimentos e a entrega de serviços personalizados e de alta qualidade aos clientes.
6. Assimile que as **compras descentralizadas** ocorrem quando diversas equipes da empresa estão envolvidas no sistema de compras. Ou seja, as compras são feitas de forma descentralizada. Dessa forma, é possível responsabilizar cada setor por suas próprias aquisições para suas demandas.

Vantagem de Compras Descentralizadas:

Possibilidade de maior personalização de itens a serem adquiridos, ou seja, o conhecimento e manuseio de cada produto adquirido, para que nenhum falte ou deixe de ser testado.

7. As **compras centralizadas** consistem em concentrar todas as demandas de aquisição de insumos e materiais por uma única equipe responsável.

Vantagem de Compras Centralizadas:

A empresa passa a poder negociar melhor diretamente com os fornecedores, fortalecendo negócios e contratos

8. A **Cadeia de Suprimentos** é conhecido como **supply chain**, sendo o sistema responsável por tornar possível que o produto ou o serviço movimentado pela empresa seja disponibilizado pelo fornecedor e chegue até o consumidor.
9. A **integração por aquisição na cadeia** de suprimentos ocorre, quando uma empresa compra, no todo ou em parte, outra empresa. Esse tipo de integração pode ocorrer de duas formas:

➤ **Integração Horizontal:** É aquisição de uma empresa que concorre na mesma indústria que a empresa compradora. As aquisições horizontais aumentam o poder de mercado de uma empresa ao explorar as sinergias baseadas em custos e em receitas;

➤ **Integração Vertical:** refere-se à aquisição de um fornecedor ou distribuidor de um ou mais de seus bens ou serviços por parte da empresa compradora. Pode ocorrer de duas formas:

- à montante: quando a aquisição é de um fornecedor, fazendo com que a empresa compradora possa produzir seus próprios insumos; ou
- à jusante: quando a aquisição é de um distribuidor pela empresa compradora.

10. Assimile os dois tipos de ciclos analisados na gestão da cadeia de suprimentos:

- **Ciclo aberto ou direto:** ocorre quando a destinação final dos produtos é a mesma da disposição final. Não há retorno ao fabricante.



- **Ciclo fechado:** São constituídas de fluxos tanto no sentido direto quanto reverso resultando em ciclos que fazem materiais usados retornarem a pontos anteriores da rede para reutilização ou reprocessamento para nova utilização. Podem ocorrer:

- Na produção: produtos defeituosos que podem ser reparados, refugo da produção etc;
- Na distribuição: Entregas erradas, recall, devoluções etc;
- Na fase final da vida econômica: embalagens que retornam para descarte adequado, produtos que pela própria natureza de agressão ao meio ambiente devem ter uma logística adequada como pneus etc.



## QUESTÕES ESTRATÉGICAS

Nesta seção, apresentamos e comentamos uma amostra de questões objetivas selecionadas estrategicamente: são questões com nível de dificuldade semelhante ao que você deve esperar para a sua prova e que, em conjunto, abordam os principais pontos do assunto.

A ideia, aqui, não é que você fixe o conteúdo por meio de uma bateria extensa de questões, mas que você faça uma boa revisão global do assunto a partir de, relativamente, poucas questões.

1 - (FCC - 2024 - Agente Técnico (MPE AM)/Administrador)

A Figura abaixo apresenta um Diagrama de Fluxo genérico dos processos de um Almoxarifado:

Existente		Diagrama de Fluxo					Sumário				Existente	
Assunto Diagramado: Material de Expediente		Dados Gerais Diagrama tipo material					Nº de Operações				Método	
Diagramado por: Analista							Nº de Inspeções					
Diagrama Nº: 13		Nº de Atrasos				Nº de Transportes						
Unidade: Central												
Departamento: Almoxarifado												
Item	Descrição da Atividade	1	2	3	4	5	Número das operações	Distância em Metros	Tempo em minutos	Homens-Hora		
WW	Atividade W	○	□	➔	⊖	▽						
XX	Atividade X	○	□	➔	⊖	▽						
YY	Atividade Y	○	□	➔	⊖	▽						
ZZ	Atividade Z	○	□	➔	⊖	▽						

Nas colunas numeradas de 1 a 5, constam os símbolos representativos das diversas atividades desenvolvidas. O triângulo representado na coluna 5 refere-se à atividade de:

- A) Transporte.
- B) Atraso.
- C) Estocagem.
- D) Operação.
- E) Inspeção.

Comentários:



O fluxograma apresentado é uma ferramenta visual que serve para ilustrar as etapas de um processo, sendo que, neste exemplo, descreve as atividades realizadas em um almoxarifado. Cada coluna numerada corresponde a uma fase do processo, e os símbolos nas colunas indicam o tipo de ação executada.

c) Armazenamento.

Certo. De acordo com a lição de Dias.

Além disso, o autor explica que:

Operação – Representada por um círculo, essa atividade envolve qualquer alteração nas propriedades ou características de um objeto. Exemplos de operação incluem a mudança de forma do material, a alteração de sua natureza física, a digitação de um documento ou a emissão de uma ordem.

Inspeção – Simbolizada por um quadrado, refere-se à verificação da qualidade ou quantidade de um objeto. Exemplos: medições, contagens, pesagens e a leitura de instrumentos. É importante diferenciar inspeção de operação. Por exemplo, na pesagem de um material, se o objetivo é verificar o peso, trata-se de uma inspeção; se o objetivo é separar uma parte, trata-se de uma operação.

Transporte – Representado por uma seta, o transporte ocorre quando o principal resultado é o deslocamento de um objeto. Exemplos: movimentação de pessoas, materiais transportados manualmente ou por transportadores, e líquidos fluindo por tubulações.

Atraso – Indicado pela letra "D" maiúscula, o atraso ocorre quando há interrupções na sequência de operações e inspeções. Exemplos: um operador aguardando material, um produto semiacabado aguardando processamento ou um equipamento aguardando reparo.

Estocagem – Simbolizada por um triângulo, ocorre quando o material é deliberadamente armazenado sem movimentação, aguardando autorização para uso. Exemplos: matérias-primas ou produtos acabados em depósitos.

Estocagem Temporária – Representada por dois triângulos, ocorre quando o material é movimentado automaticamente, sem necessidade de autorização explícita.

Portanto, o triângulo (▼) é o símbolo que indica a atividade de armazenamento ou estocagem.

As demais opções estão incorretas:

a) Transporte.

Errado. O símbolo de transporte no fluxograma é uma seta (→).

b) Atraso.

Errado. O símbolo de atraso é representado por um "D" deitado.

d) Operação.



Errado. O símbolo de operação é um círculo (○).

e) Inspeção.

Errado. O símbolo de inspeção é um quadrado (□).

Gabarito Letra

2 - (FCC - 2022 - Técnico Judiciário (TRT 4ª Região)/Administrativa/"Sem Especialidade")

A administração de recursos materiais constitui uma atividade que deve levar em conta conceitos e indicadores específicos, recorrentemente citados na literatura especializada, entre os quais se insere:

A) o nível de serviço, calculado dividindo-se o número de pedidos atendidos pelo número de pedidos ou requisições de materiais efetuados pelas áreas da organização.

B) a curva ABC, que corresponde a um método de indexação de materiais para fins de controle patrimonial e de estocagem de itens.

C) o diagrama de Pareto, consistente em uma matriz que define os materiais que devem ser repostos no estoque mantido pela organização de acordo com sua perecibilidade.

D) o giro de estoque, calculado dividindo-se o número de itens em estoque pelos dias de permanência sem utilização ou requisição pelas áreas da organização.

E) o Turnover, que corresponde à rotatividade de itens em um estoque, sendo um indicador muito utilizado nas demonstrações financeiras ou balanço patrimonial das empresas.

Comentários:

A alternativa A é a correta. Vamos analisar as opções e comentá-las:

A) Nível de serviço – Correto. O nível de serviço é um indicador fundamental na administração de materiais. Ele é calculado dividindo o número de pedidos atendidos pelo número total de pedidos ou requisições de materiais efetuados pelas áreas da organização. Esse indicador mede a capacidade de uma empresa em atender às solicitações de materiais, influenciando diretamente a eficiência e a satisfação dos usuários internos.

B) Curva ABC – Incorreto. A curva ABC é um método de classificação de materiais, utilizado para identificar os itens mais importantes dentro de um estoque com base em sua relevância financeira ou frequência de uso. Não tem relação direta com "indexação de materiais para controle patrimonial e estocagem", como indicado no enunciado. O foco da curva ABC é a gestão de estoque, permitindo priorizar itens com maior impacto no custo ou operação.

C) Diagrama de Pareto – Incorreto. O diagrama de Pareto é uma ferramenta utilizada para identificar e classificar problemas ou causas principais que afetam um processo, com base no princípio de que 80% dos efeitos decorrem de 20% das causas. No entanto, o enunciado sugere que ele define materiais com base em perecibilidade, o que é incorreto.





D) Giro de estoque – Incorreto. O giro de estoque é calculado dividindo o custo dos produtos vendidos pelo valor médio do estoque, ou seja, mede quantas vezes o estoque foi renovado durante um período. O enunciado menciona um cálculo incorreto, dividindo o número de itens em estoque pelos dias de permanência, o que não corresponde à definição correta.

E) Turnover – Incorreto. O termo Turnover está relacionado à rotatividade de itens em estoque, mas ele não é utilizado em demonstrações financeiras ou balanços patrimoniais. É um conceito mais operacional que indica a velocidade com que o estoque é renovado.

Portanto, a alternativa A é a que melhor define um indicador importante na administração de recursos materiais: o nível de serviço.

Gabarito Letra A

3 - (FCC - 2022 - Agente Administrativo da Assistência Social (Pref Recife))

Dentre as atividades-chave de um sistema logístico típico estão os serviços ao cliente, transporte, gerência de estoques e fluxos de informação e processamento de pedidos. Cabe à gerência de estoques o que consta em:

A) Políticas de estocagem de matérias-primas e produtos acabados.

B) Programação de veículos para coleta e entrega de pedidos.

C) Determinar a reação dos clientes ao serviço.

D) Métodos de transmissão de informação sobre pedidos.

E) Regras sobre pedidos.

Comentários:

A alternativa A é a correta. Vamos analisar as opções:

A) Políticas de estocagem de matérias-primas e produtos acabados – Correto. A gerência de estoques é responsável por definir as políticas de estocagem, o que inclui a gestão dos níveis de estoque de matérias-primas, produtos semiacabados e produtos acabados. Isso envolve decisões sobre quando e quanto comprar ou produzir, além de garantir a disponibilidade dos materiais necessários para a produção e atendimento ao cliente, sem acumular excessos que possam resultar em custos elevados de armazenamento.

B) Programação de veículos para coleta e entrega de pedidos – Incorreto. A programação de veículos é uma atividade relacionada ao transporte, e não à gerência de estoques. A função logística de transporte envolve a movimentação física dos produtos, desde a coleta até a entrega, sendo uma área distinta da gestão de estoques.

C) Determinar a reação dos clientes ao serviço – Incorreto. Determinar a reação dos clientes ao serviço faz parte da gestão de serviços ao cliente, não da gerência de estoques. Esse aspecto está relacionado à satisfação dos clientes, atendimento de demandas e ajustes necessários no serviço oferecido.



D) Métodos de transmissão de informação sobre pedidos – Incorreto. O processamento de pedidos, incluindo a transmissão de informações, está relacionado aos fluxos de informação e processamento de pedidos. Embora possa afetar o gerenciamento de estoques, essa atividade não faz parte direta das responsabilidades da gerência de estoques.

E) Regras sobre pedidos – Incorreto. As regras sobre pedidos estão associadas ao processamento de pedidos e não à gerência de estoques. Isso envolve definir prazos, quantidades mínimas e máximas para compras ou vendas, mas é uma função administrativa específica dentro do sistema logístico.

Portanto, a alternativa A é a correta, pois a gerência de estoques está diretamente ligada à definição de políticas de estocagem de matérias-primas e produtos acabados.

Gabarito Letra A

4 - (FCC - 2022 - Agente Administrativo da Assistência Social (Pref Recife))

A administração de materiais pode ser dividida em três especialidades complementares: gestão de estoques, gestão de compras e gestão dos centros de distribuição. A gestão de compras

A) resulta no controle físico dos materiais armazenados.

B) trata do gerenciamento dos materiais, analisando a necessidade de reposição de itens das diversas áreas da empresa.

C) envolve atividades vinculadas ao recebimento de materiais, movimentação e estocagem.

D) aplica os sistemas de controles dos estoques.

E) atende às necessidades de reposição dos materiais dos estoques planejados.

Comentários:

A alternativa E é a correta. Vamos analisar as opções e seus comentários:

A) Resulta no controle físico dos materiais armazenados – Incorreto. O controle físico dos materiais armazenados está relacionado à gestão de estoques e não à gestão de compras. A gestão de estoques lida com o monitoramento das quantidades de materiais disponíveis e a organização física deles dentro do armazém ou depósito.

B) Trata do gerenciamento dos materiais, analisando a necessidade de reposição de itens das diversas áreas da empresa – Incorreto. Essa descrição está mais relacionada à gestão de estoques, que envolve a análise contínua das quantidades de materiais disponíveis e a necessidade de reposição para evitar a falta ou excesso de produtos.

C) Envolve atividades vinculadas ao recebimento de materiais, movimentação e estocagem – Incorreto. A movimentação, o recebimento e a estocagem são atividades próprias dos centros de distribuição e da gestão de estoques, não da gestão de compras.



D) Aplica os sistemas de controles dos estoques – Incorreto. A aplicação de sistemas de controle de estoques é uma função da gestão de estoques, que utiliza sistemas para monitorar níveis de inventário e garantir que os itens estejam disponíveis conforme necessário.

E) Atende às necessidades de reposição dos materiais dos estoques planejados – Correto. A gestão de compras tem como principal função assegurar que os materiais necessários para a operação da empresa sejam adquiridos no momento certo, atendendo às demandas de reposição identificadas pela gestão de estoques. Essa função envolve o planejamento das compras com base nas necessidades dos estoques, garantindo que os itens estejam disponíveis sem interrupções no processo produtivo ou nas atividades da organização.

Portanto, a alternativa E está correta, pois a gestão de compras atende às necessidades de reposição dos estoques planejados, garantindo a continuidade do fluxo de materiais.

Gabarito Letra E

5 - (FCC - 2022 - Agente Administrativo da Assistência Social (Pref Recife))

O tempo médio e a variabilidade do tempo estão entre as características mais importantes de desempenho do transporte. O tempo médio de entrega é calculado como

A) o tempo mínimo do percurso de um transporte entre origem, destino e volta à origem.

B) a velocidade máxima alcançada pelo transporte entre origem e destino.

C) o tempo médio do percurso de um frete entre origem e destino.

D) o tempo máximo do percurso de um frete entre origem e destino.

E) a velocidade mínima alcançada pelo transporte entre origem e destino.

Comentários:

A alternativa C é a correta. Vamos analisar as opções:

A) O tempo mínimo do percurso de um transporte entre origem, destino e volta à origem – Incorreto. O tempo mínimo de percurso não é um indicador relevante para a maioria das operações logísticas, pois o foco está no tempo médio de entrega, que reflete a realidade operacional de forma mais precisa.

B) A velocidade máxima alcançada pelo transporte entre origem e destino – Incorreto. A velocidade máxima não determina o tempo médio de entrega. O que importa para o cálculo do tempo médio é o período total do percurso, e não a velocidade máxima alcançada em determinado momento.

C) O tempo médio do percurso de um frete entre origem e destino – Correto. O tempo médio de entrega é calculado com base no tempo total necessário para que um transporte saia da origem e chegue ao destino. Esse indicador é crucial para avaliar a eficiência do transporte, pois considera o tempo de entrega de múltiplas viagens para determinar uma média, oferecendo uma visão geral da performance logística.



D) O tempo máximo do percurso de um frete entre origem e destino – Incorreto. O tempo máximo de entrega pode ser relevante em casos específicos, mas não é utilizado para calcular o tempo médio de entrega, que envolve a soma de múltiplos tempos de entrega e a divisão pelo número de entregas.

E) A velocidade mínima alcançada pelo transporte entre origem e destino – Incorreto. A velocidade mínima não é um fator relevante para o cálculo do tempo médio de entrega, pois o que interessa é o tempo total do percurso.

Portanto, a alternativa C está correta, já que o tempo médio de entrega refere-se ao tempo total do percurso de um frete entre origem e destino, calculado com base em múltiplas entregas.

Gabarito Letra C

6 - (VUNESP - 2024 - Assistente de Compras (CM Itapeva (SP)) )

A verificação da entrega do material adquirido ou da prestação efetiva do serviço contratado ocorre na fase da despesa denominada

A) empenho.

B) pagamento.

C) liquidação.

D) recolhimento.

E) arrecadação.

Comentários:

A alternativa C é a correta. Vamos analisar cada opção:

A) Empenho – Incorreto. O empenho é a fase do processo de despesa pública em que é realizada a reserva de dotação orçamentária para garantir o pagamento de uma obrigação futura. Nessa fase, ainda não há verificação de entrega de material ou prestação de serviço, apenas a formalização da intenção de despesa.

B) Pagamento – Incorreto. O pagamento é a fase posterior à liquidação, na qual o valor devido ao fornecedor é efetivamente transferido. Contudo, antes de pagar, é necessário verificar se o material foi entregue ou o serviço foi prestado corretamente, o que ocorre na fase de liquidação.

C) Liquidação – Correto. A liquidação é a fase em que a administração pública verifica a efetiva entrega do material ou a prestação do serviço contratado. Nessa etapa, conferem-se os documentos fiscais, notas de entrega, e se certifica que tudo foi realizado conforme o contrato ou pedido, antes de autorizar o pagamento.



D) Recolhimento – Incorreto. O recolhimento refere-se à arrecadação de receitas, como impostos ou taxas, e não está relacionado com o processo de verificação de entrega de materiais ou prestação de serviços.

E) Arrecadação – Incorreto. Arrecadação é o processo de obtenção de receitas para o governo, ou seja, o recebimento de valores pagos pela sociedade, como tributos. Também não tem relação com a verificação de materiais ou serviços adquiridos.

Portanto, a alternativa C está correta, pois a liquidação é a fase em que se verifica se o material foi entregue ou o serviço foi prestado, antes de proceder ao pagamento.

Gabarito Letra C

7 - (VUNESP - 2024 - Auxiliar (Pref Santo André)/Almoxarifado)

Um dos principais objetivos do Almoxarifado é

- A) emitir nota de empenho para o fornecedor que ganhou a licitação.
- B) garantir o pagamento ao contratado através da codificação de materiais.
- C) gerir todas as divergências entre os diversos setores da Empresa.
- D) impedir que haja divergência de inventário e perdas de qualquer natureza.

Comentários:

A alternativa D é a correta. Vamos analisar as opções:

A) Emitir nota de empenho para o fornecedor que ganhou a licitação – Incorreto. Emitir uma nota de empenho não é função do almoxarifado. O empenho é uma responsabilidade do setor de compras ou financeiro, que realiza o compromisso formal de pagar um fornecedor após a licitação. O almoxarifado cuida do armazenamento e controle de materiais, não da emissão de notas de empenho.

B) Garantir o pagamento ao contratado através da codificação de materiais – Incorreto. O pagamento ao fornecedor é uma função do setor financeiro, e a codificação de materiais no almoxarifado serve para controlar e organizar os itens armazenados, não para realizar pagamentos.

C) Gerir todas as divergências entre os diversos setores da empresa – Incorreto. O almoxarifado não tem a função de mediar ou resolver conflitos entre setores da empresa. Sua principal função é garantir o controle e a gestão eficiente de materiais.

D) Impedir que haja divergência de inventário e perdas de qualquer natureza – Correto. Um dos principais objetivos do almoxarifado é garantir o controle eficaz dos estoques, evitando divergências de inventário (diferença entre o que está registrado e o que está fisicamente disponível) e prevenindo perdas de materiais por extravio, danos ou vencimento. A correta organização, registro e armazenagem de materiais é essencial para evitar esses problemas.



Portanto, a alternativa D é correta, pois o controle rigoroso do inventário e a prevenção de perdas são responsabilidades cruciais do almoxarifado.

Gabarito Letra D

8 - (VUNESP - 2023 - Agente Administrativo (CAMPREV))

Para que haja economia de suprimentos na área pública

A) é importante haver eficiência na gestão de bens e contratos, para as finalidades de atendimento à população.

B) é importante cotar preços e manter atualizadas suas variações, para negociar de maneira mais eficiente.

C) devem ser alinhadas informações na transição de governos, preparando-se inventários antecipadamente.

D) é essencial a valorização dos servidores da área de estoques e suprimentos, já que se incumbem de ativos relevantes.

E) é imprescindível investir em tecnologia de última geração, implantando normas e requisitos de inteligência artificial.

Comentários:

A alternativa correta é a A) é importante haver eficiência na gestão de bens e contratos, para as finalidades de atendimento à população.

Comentário:

A eficiência na gestão de bens e contratos é fundamental para garantir que os recursos públicos sejam utilizados de maneira eficaz. Uma administração pública eficiente busca não apenas reduzir custos, mas também assegurar que os suprimentos atendam às necessidades da população de forma adequada e oportuna.

Análise das alternativas:

A) é importante haver eficiência na gestão de bens e contratos, para as finalidades de atendimento à população. – Correto. A eficiência na gestão é essencial para garantir que os recursos públicos sejam utilizados de maneira a maximizar os benefícios para a população.

B) é importante cotar preços e manter atualizadas suas variações, para negociar de maneira mais eficiente. – Incorreto. Embora a cotação de preços seja uma prática válida para economizar, a eficiência na gestão de bens e contratos é um conceito mais abrangente que envolve vários aspectos da administração.

C) devem ser alinhadas informações na transição de governos, preparando-se inventários antecipadamente. – Incorreto. Alinhar informações na transição de governos é importante, mas não é o principal fator que garante a economia de suprimentos na área pública.



D) é essencial a valorização dos servidores da área de estoques e suprimentos, já que se incumbem de ativos relevantes. – Incorreto. A valorização dos servidores é importante, mas não é o fator determinante para a economia de suprimentos; a gestão eficiente é o foco principal.

E) é imprescindível investir em tecnologia de última geração, implantando normas e requisitos de inteligência artificial. – Incorreto. Embora o investimento em tecnologia possa ajudar, não é o único ou o principal meio de garantir economia de suprimentos.

Portanto, a resposta correta é A), pois destaca a importância da eficiência na gestão de bens e contratos como um meio eficaz para alcançar a economia de suprimentos na área pública.

Gabarito Letra A

9 - (VUNESP - 2022 - Almoxarife (PRUDENCO))

Na escolha da modalidade de transporte, é necessário estar atentos a quatro fatores subsidiários, a saber:

- A) distância, manuseio, logística e distribuição.
- B) tempo, financeiro, manuseio e rotas de viagem.
- C) itinerário, distância, preço e transporte.
- D) manuseio, distância, distribuição e expedição.
- E) custo, tamanho, distribuição e logística.

Comentários:

A alternativa correta é a B) tempo, financeiro, manuseio e rotas de viagem.

Na escolha da modalidade de transporte, diversos fatores devem ser considerados para garantir a eficiência e eficácia no processo logístico. Os quatro fatores mencionados na alternativa B são essenciais para a tomada de decisão:

**Tempo:** Refere-se à rapidez com que os produtos precisam ser transportados. Em situações onde a urgência é um fator, a escolha do transporte pode ser influenciada pela necessidade de entregas rápidas.

**Financeiro:** Avalia o custo do transporte e como ele impacta o orçamento da operação logística. Um transporte mais caro pode ser justificado se oferecer maior rapidez ou segurança.

**Manuseio:** Considera o cuidado necessário para transportar os materiais, especialmente se forem frágeis ou exigirem condições especiais (como temperatura controlada).

**Rotas de viagem:** Refere-se às vias disponíveis e a possibilidade de otimização das rotas, o que pode influenciar tanto no tempo quanto nos custos do transporte.

Análise das alternativas:





- A) distância, manuseio, logística e distribuição. – Incorreto. Embora a distância e o manuseio sejam importantes, a logística e a distribuição são termos mais abrangentes que não se encaixam como fatores diretos na escolha de transporte.
- B) tempo, financeiro, manuseio e rotas de viagem. – Correto. Esses fatores são fundamentais e diretamente relacionados à escolha da modalidade de transporte.
- C) itinerário, distância, preço e transporte. – Incorreto. O termo “transporte” é vago, e a combinação de termos não reflete a abrangência necessária para a escolha da modalidade.
- D) manuseio, distância, distribuição e expedição. – Incorreto. A expedição é uma parte do processo logístico, mas não é um fator que se enquadra diretamente na escolha do tipo de transporte.
- E) custo, tamanho, distribuição e logística. – Incorreto. Embora o custo seja relevante, o “tamanho” pode não ser um fator determinante na escolha da modalidade de transporte.

Portanto, a resposta correta é a B), que cobre os aspectos mais relevantes na escolha da modalidade de transporte no contexto logístico.

Gabarito Letra B

10 - (VUNESP - 2023 - Assistente de Empresa Pública de Comunicação (EPC))

As organizações devem escolher o tipo mais conveniente de manutenção para um determinado equipamento, instalação ou sistema. Dentre os tipos de manutenção, a preventiva

- A) ocorre geralmente de emergência, sendo realizada após uma eventual pane com o objetivo de recolocar um item em condições de executar uma função requerida.
- B) permite garantir uma qualidade de serviço desejada, com base na aplicação sistemática de técnicas de análise, utilizando-se de meios de supervisão centralizados ou de amostragem.
- C) é retardada de acordo com certas regras de manutenção, não ocorrendo imediatamente após a detecção de uma pane, mas, sim, aproveitando-se uma parada técnica para realizar o conserto.
- D) efetua um processo de monitoramento dos dados por meio de informações dos sistemas de medida e proteção, detectando defeitos ocultos para o pessoal de manutenção.
- E) é destinada a reduzir a probabilidade de falha ou a degradação do funcionamento de um item, sendo efetuada em intervalos predeterminados ou de acordo com critérios prescritos.

Comentários:

A alternativa correta é a E) é destinada a reduzir a probabilidade de falha ou a degradação do funcionamento de um item, sendo efetuada em intervalos predeterminados ou de acordo com critérios prescritos.





A manutenção preventiva é um tipo de manutenção proativa que tem como objetivo evitar falhas e prolongar a vida útil dos equipamentos. Ela é realizada em intervalos programados, com base em critérios que podem ser cronológicos (como datas) ou baseados em condições de operação (como o uso do equipamento).

Vamos analisar as outras alternativas:

A) ocorre geralmente de emergência, sendo realizada após uma eventual pane com o objetivo de recolocar um item em condições de executar uma função requerida. – Incorreto. Esta descrição se refere à manutenção corretiva, que é feita após a falha do equipamento.

B) permite garantir uma qualidade de serviço desejada, com base na aplicação sistemática de técnicas de análise, utilizando-se de meios de supervisão centralizados ou de amostragem. – Incorreto. Embora a manutenção preventiva possa contribuir para a qualidade do serviço, a descrição se alinha mais com manutenção preditiva, que utiliza análises para prever falhas.

C) é retardada de acordo com certas regras de manutenção, não ocorrendo imediatamente após a detecção de uma pane, mas, sim, aproveitando-se uma parada técnica para realizar o conserto. – Incorreto. Esta definição descreve uma estratégia de manutenção corretiva, não preventiva.

D) efetua um processo de monitoramento dos dados por meio de informações dos sistemas de medida e proteção, detectando defeitos ocultos para o pessoal de manutenção. – Incorreto. Essa descrição se refere à manutenção preditiva, que utiliza monitoramento para antecipar falhas.

Portanto, a resposta correta é E), que resume adequadamente a finalidade e a prática da manutenção preventiva.

Gabarito Letra E



## QUESTIONÁRIO DE REVISÃO E APERFEIÇOAMENTO

*A ideia do questionário é elevar o nível da sua compreensão no assunto e, ao mesmo tempo, proporcionar uma outra forma de revisão de pontos importantes do conteúdo, a partir de perguntas que exigem respostas subjetivas.*

*São questões um pouco mais desafiadoras, porque a redação de seu enunciado não ajuda na sua resolução, como ocorre nas clássicas questões objetivas.*

*O objetivo é que você realize uma autoexplicação mental de alguns pontos do conteúdo, para consolidar melhor o que aprendeu ;)*

*Além disso, as questões objetivas, em regra, abordam pontos isolados de um dado assunto. Assim, ao resolver várias questões objetivas, o candidato acaba memorizando pontos isolados do conteúdo, mas muitas vezes acaba não entendendo como esses pontos se conectam.*

*Assim, no questionário, buscaremos trazer também situações que ajudem você a conectar melhor os diversos pontos do conteúdo, na medida do possível.*

*É importante frisar que não estamos adentrando em um nível de profundidade maior que o exigido na sua prova, mas apenas permitindo que você compreenda melhor o assunto de modo a facilitar a resolução de questões objetivas típicas de concursos, ok?*

*Nosso compromisso é proporcionar a você uma revisão de alto nível!*

*Vamos ao nosso questionário:*

### Perguntas

1. Qual o tripé logístico?
2. Aponte quais são as atividades primárias e atividades de apoio da logística, conforme a melhor doutrina.
3. Qual a diferença entre produto acabado e material acabado?
4. Quais os principais tipos de modal de transporte?
5. Quais os conceitos da Logística 1.0, Logística 2.0, Logística 3.0, Logística 4.0?
6. Descreva qual o conceito das compras descentralizadas e aponte uma vantagem?
7. Descreva qual o conceito das compras centralizadas e aponte uma vantagem?
8. Como a cadeia de suprimentos é conhecida e qual a sua finalidade?
9. Explique quando ocorre a integração por aquisição na cadeia de suprimentos e aponte as duas formas de integração que poderão ocorrer?
10. Quais são os dois tipos de ciclos analisados na gestão da cadeia de suprimentos?



## Perguntas com respostas

1. Qual o tripé logístico?

R: Consideramos o tripé logístico:

- Transporte;
- Distribuição; e
- Armazenagem.

2. Aponte quais são as atividades primárias e atividades de apoio da logística, conforme a melhor doutrina.

R: Consideramos como atividade primárias e de apoio da logística:

Atividades Primárias:

- Transportes, Manutenção de Estoques e Processamento de Pedidos

Atividades de Apoio:

- Obtenção, Armazenagem, Manutenção de Informações, Programação do Produto, Manuseio de Materiais e Embalagem de Proteção.

3. Qual a diferença entre produto acabado e material acabado?

R: A diferença principal entre produto acabado e material acabado, é que o produto acabado é composto por materiais acabados.

4. Quais os principais tipos de modal de transporte?

R: Principais tipos de modal de transporte:

1. Aeroviário;
2. Aquaviário;
3. Ferroviário;
4. Rodoviário; e
5. Dutoviário.

5. Quais os conceitos da Logística 1.0, Logística 2.0, Logística 3.0, Logística 4.0?

R: Os conceitos da Logística 1.0, Logística 2.0, Logística 3.0, Logística 4.0, são:

- Logística 1.0:

- Era focada na eficiência operacional e no gerenciamento de recursos físicos, como transporte, armazenagem e distribuição;
- Utilizava sistemas manuais e baseados em papel para gerenciar a cadeia de suprimentos;



- A ênfase era na otimização de processos individuais, como transporte e armazenagem, e não na cadeia de suprimentos como um todo;

- A preocupação principal era reduzir custos operacionais.

- Logística 2.0:

- Foi impulsionada pelo surgimento da internet e da tecnologia da informação;

- Utilizava sistemas de gestão da cadeia de suprimentos (SCM) para integrar os processos da cadeia de suprimentos;

- A ênfase era na otimização da cadeia de suprimentos como um todo, não apenas em processos individuais;

- A preocupação principal era reduzir o tempo de entrega e melhorar a qualidade do serviço.

- Logística 3.0:

- Foi caracterizada pela personalização em massa e pela colaboração entre empresas;

- Utilizava tecnologias avançadas, como a RFID - Radio-Frequency Identification - (é uma tecnologia que utiliza etiquetas inteligentes, conhecidas como tags RFID, colocadas em produtos ou objetos para rastreá-los e identificá-los por meio de ondas de radiofrequência. Essas etiquetas contêm informações que podem ser lidas por dispositivos RFID, permitindo o rastreamento e a identificação automatizados de mercadorias ao longo da cadeia de suprimentos) e o GPS, para rastrear e monitorar itens em tempo real;

- A ênfase era na colaboração entre as empresas na cadeia de suprimentos para fornecer produtos e serviços personalizados aos clientes;

- A preocupação principal era aumentar a flexibilidade e a agilidade da cadeia de suprimentos.

- Logística 4.0:

- Utiliza dados em tempo real e análises preditivas para melhorar a eficiência e eficácia da cadeia de suprimentos;

- Aqui também surgiu o EDI (Electronic Data Interchange) que permite a troca eletrônica de informações entre sistemas de diferentes empresas, eliminando a necessidade de redigitação de documentos, reduzindo custos associados ao manuseio de informações e melhorando a acurácia dos dados;

- É caracterizada pela digitalização e pela integração de tecnologias avançadas, como IoT, IA, big data e automação;

- A ênfase é na automação de processos repetitivos e na tomada de decisão baseada em dados;

- A preocupação principal é a otimização contínua da cadeia de suprimentos e a entrega de serviços personalizados e de alta qualidade aos clientes.

6. Descreva qual o conceito das compras descentralizadas e aponte uma vantagem?

R: Assimile que as compras descentralizadas ocorrem quando diversas equipes da empresa estão envolvidas no sistema de compras. Ou seja, as compras são feitas de forma



descentralizada. Dessa forma, é possível responsabilizar cada setor por suas próprias aquisições para suas demandas.

Vantagem de Compras Descentralizadas:

Possibilidade de maior personalização de itens a serem adquiridos, ou seja, o conhecimento e manuseio de cada produto adquirido, para que nenhum falte ou deixe de ser testado.

7. Descreva qual o conceito das compras centralizadas e aponte uma vantagem?

R: As compras centralizadas consistem em concentrar todas as demandas de aquisição de insumos e materiais por uma única equipe responsável.

Vantagem de Compras Centralizadas:

A empresa passa a poder negociar melhor diretamente com os fornecedores, fortalecendo negócios e contratos

8. Como a cadeia de suprimentos é conhecida e qual a sua finalidade?

R: A Cadeia de Suprimentos é conhecida como supply chain, sendo o sistema responsável por tornar possível que o produto ou o serviço movimentado pela empresa seja disponibilizado pelo fornecedor e chegue até o consumidor.

9. Explique quando ocorre a integração por aquisição na cadeia de suprimentos e aponte as duas formas de integração que poderão ocorrer?

R: A integração por aquisição na cadeia de suprimentos ocorre quando uma empresa compra, no todo ou em parte, outra empresa. Esse tipo de integração pode ocorrer de duas formas:

➤ Integração Horizontal: É aquisição de uma empresa que concorre na mesma indústria que a empresa compradora. As aquisições horizontais aumentam o poder de mercado de uma empresa ao explorar as sinergias baseadas em custos e em receitas;

➤ Integração Vertical: refere-se à aquisição de um fornecedor ou distribuidor de um ou mais de seus bens ou serviços por parte da empresa compradora. Pode ocorrer de duas formas:

- à montante: quando a aquisição é de um fornecedor, fazendo com que a empresa compradora possa produzir seus próprios insumos; ou
- à jusante: quando a aquisição é de um distribuidor pela empresa compradora.

10. Quais são os dois tipos de ciclos analisados na gestão da cadeia de suprimentos?

R: Os dois tipos de ciclos analisados na gestão da cadeia de suprimentos, são:

- Ciclo aberto ou direto: ocorre quando a destinação final dos produtos é a mesma da disposição final. Não há retorno ao fabricante.

- Ciclo fechado: São constituídas de fluxos tanto no sentido direto quanto reverso resultando em ciclos que fazem materiais usados retornarem a pontos anteriores da rede para reutilização ou reprocessamento para nova utilização. Podem ocorrer:



- Na produção: produtos defeituosos que podem ser reparados, refugo da produção etc;
- Na distribuição: Entregas erradas, recall, devoluções etc;
- Na fase final da vida econômica: embalagens que retornam para descarte adequado, produtos que pela própria natureza de agressão ao meio ambiente devem ter uma logística adequada como pneus etc.

...

Grande abraço e bons estudos!

Rodrigo Perni



YouTube

Insta: [www.instagram.com/coachrodrigoperni](https://www.instagram.com/coachrodrigoperni)



## LISTA DE QUESTÕES ESTRATÉGICAS

1. (CEBRASPE (CESPE) - 2024 - Analista em Ciência e Tecnologia I (CNPq)/Administração e Recursos Logísticos)

Acerca da armazenagem, da gestão de estoques e da gestão de transportes, julgue o item subsequente. Paletes são estruturas horizontais, constituídas de vigas sobre apoios, que permitem o arranjo e o agrupamento de materiais, a fim de facilitar as atividades de transporte.

C) Certo

E) Errado

2. (CEBRASPE (CESPE) - 2024 - Analista em Ciência e Tecnologia I (CNPq)/Administração e Recursos Logísticos)

Acerca da armazenagem, da gestão de estoques e da gestão de transportes, julgue o item subsequente.

São denominadas cargas gerais aquelas que são transportadas e embarcadas sem acondicionamento ou marca de identificação.

C) Certo

E) Errado

3. (CEBRASPE (CESPE) - 2024 - Analista de Planejamento, Gestão e Infraestrutura em Propriedade Industrial (INPI)/Gestão e Suporte/Administração)

Julgue o item que se segue, referente a logística, logística reversa e canais reversos de distribuição.

Em um canal reverso de reuso, há uma extensão do uso de um produto de pós-consumo, com uma função diferente daquela para a qual ele foi concebido e com algum tipo de remanufatura.

C) Certo

E) Errado

4. (CEBRASPE (CESPE) - 2024 - Profissional Petrobrás de Nível Técnico (PETROBRAS)/Suprimento de Bens e Serviços/Administração)

Entre as práticas de sustentabilidade na cadeia de suprimento, destacam-se as diversas ações de logística reversa, principalmente as que fazem parte do pós-consumo e da pós-venda. A respeito da sustentabilidade na cadeia de suprimento, julgue o item seguinte.

Conforme os conceitos de sustentabilidade na cadeia de suprimentos, as empresas que assumem o desafio de operar as atividades logísticas de maneira racional, eficiente e eficaz buscam garantir a competitividade e a sustentabilidade na sua organização e no mercado global.

C) Certo

E) Errado



5. (IBFC - 2024 - Analista (MGS)/Suporte)

O sistema RFID consiste em tags RFID (também conhecidas como transponders ou etiquetas inteligentes), leitores RFID e um sistema de software para processar os dados. Assinale a alternativa que apresenta como o RFID contribui para a rastreabilidade na cadeia de suprimentos de uma montadora de carros.

- A) Rastreando apenas os veículos acabados
- B) Rastreando exclusivamente os veículos em trânsito para os concessionários
- C) Identificando os fornecedores de matéria-prima
- D) Identificando ausência de peças nos veículos já vendidos.

6. (UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL - FAURGS - 2018)

Considere as seguintes afirmações sobre estocagem e manuseio de materiais.

I - A eficiência do manuseio de materiais pode ser aumentada mediante unitização, que significa a consolidação de um número de itens menores em uma única carga para manuseio.

II - Para determinados produtos, a estocagem pode ser parte do processo produtivo.

III - O manuseio de materiais compreende duas atividades: carga e descarga; e movimentação para e da estocagem.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

7. (UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL - FAURGS - 2018)

Das alternativas abaixo, qual NÃO representa um componente de um sistema logístico típico?

- A) Processamento de pedidos.
- B) Manuseio de produtos devolvidos.
- C) Controle de estoque.
- D) Transporte.





E) Definição de *layout* de processo produtivo.

8. (PETROBRÁS TRANSPORTES - CESGRANRIO - 2018)

NÃO é exemplo de atividade de apoio dentro da área de logística:

- A) atividades ligadas à devolução
- B) guarda de materiais
- C) definição de um layout de armazém
- D) movimentação de materiais
- E) transporte

9. (PETROBRÁS TRANSPORTES - CESGRANRIO - 2018)

É um exemplo de decisão operacional dentro da área de logística a definição do(da)

- A) nível de serviço a ser ofertado pela empresa
- B) rota de entrega
- C) renovação da frota
- D) escolha da forma de suprimento
- E) fixação dos parâmetros do LEC

10. (ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO - FEPESE - 2017)

Na tomada de decisão de quanto comprar para o suprimento de estoques os gerentes de produção tendem a identificar os custos que serão afetados por sua decisão.

Sobre os custos associados ao estoque, é correto afirmar:

1. Os custos de alocação do pedido se referem aos custos necessários para a realização das transações internas da empresa para realizar o pedido.
2. Custos de armazenagem são custos associados à armazenagem física dos bens, tais como locação, climatização e iluminação do armazém.
6. Os custos de obsolescência se referem ao risco de que os itens do estoque possam deteriorar-se com o tempo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.



- A) É correta apenas a afirmativa 1.
- B) É correta apenas a afirmativa 3.
- C) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- D) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- E) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.



## Gabarito

GABARITO



1. Certo
2. Errado
3. Errado
4. Certo
5. Letra C
6. Letra D
7. Letra E
8. Letra E
9. Letra B
10. Letra D



# ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1

Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2

Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3

Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4

Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5

Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6

Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7

Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8

O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.