

**Aula 00 - Profa. Anna  
Valéria**

*MP-GO (Analista em Serviço Social)  
Conhecimentos Específicos*

Autor:  
**Anna Valéria Andrade, Nilza  
Ciciliati**

29 de Novembro de 2023

## Sumário

1 - Considerações Iniciais .....	2
2 - Serviço Social e Saúde .....	3
2.1 – Considerações iniciais sobre o tema .....	3
2.2 – Saúde na Constituição Federal de 1988.....	5
2.3 – Breve histórico do surgimento do Serviço Social na Saúde .....	8
2.4 – Principais legislações que tratam o Assistente Social como profissional de Saúde.....	10
2.4.1 Resolução CNS nº 218/1997 .....	10
2.4.2 Resolução CFESS nº 383/1999 .....	11
3 - Parâmetros de atuação do Assistente Social na política de saúde .....	12
3.1 – Considerações Gerais sobre o tema .....	12
3.2 – Serviço Social e Saúde .....	13
3.2.1 Atuação do Assistente Social na Saúde .....	16
3.2.2 Parâmetros para atuação do Assistente Social na Saúde .....	17
4 – Considerações Finais .....	28
Questões Comentadas.....	29
Lista de Questões.....	53
Gabarito.....	66
Referências Bibliográficas.....	67



## 1 - Considerações Iniciais

Olá queridos (as) concurseiros (as) de Serviço Social, tudo bem com vocês?

Na aula de hoje, vamos estudar sobre os temas: **Serviço Social e Saúde** e os **Parâmetros de atuação do Assistente Social na Política de Saúde**.

Iremos detalhá-los, de forma didática, para que vocês compreendam e acertem todas as questões de provas, sempre enfatizando os artigos de maior relevância e que caem, com maior frequência nos certames, para você gabaritá-los e estudar sempre com foco e muita técnica!

Como é de praxe em todas as nossas aulas, ao final do conteúdo teórico desse e-book, resolveremos e comentaremos uma bateria de questões de concursos anteriores, sempre focando nas questões de provas mais recentes e, ao longo da abordagem teórica de cada subtópico, mostraremos como, de fato, o assunto é abordado nos concursos públicos pelo Brasil.

Em caso de dúvidas, não hesitem em enviar perguntas ao nosso Fórum, ok?

Para tirar dúvidas e ter acesso a dicas e conteúdos gratuitos, acesse nossas redes sociais:

Instagram - Profa. Anna Valéria Andrade.

<https://www.instagram.com/annavaleriaandrade>

Vamos iniciar nossa aula!

Bons estudos e contem sempre comigo!! 😊



## 2 – SERVIÇO SOCIAL E SAÚDE

### 2.1 – Considerações iniciais sobre o tema

Na aula de hoje, vamos tratar sobre o tema: **Serviço Social e Saúde** e sobre a atuação do Assistente Social na área da saúde, baseando-se no documento "**Parâmetros de atuação do Assistente Social na Política de Saúde**", uma vez que ele é cobrado com frequência pelas bancas examinadoras em provas de residências e concursos públicos.

Quando se trata de discutir o Serviço Social na Saúde, temos algumas bibliografias que são básicas e essenciais para o (a) concurseiro (a) ter contato e realizar uma leitura mais aprofundada, uma vez que grande parte das questões das provas são baseadas nessas (e em outras) bibliografias.

Nossa primeira indicação é o livro "**Serviço social e saúde: formação e trabalho profissional**<sup>1</sup>. Enfatizamos que a leitura desse livro é muito importante para você que deseja preparar-se para provas de residência multiprofissional ou em Serviço Social. Este livro é composto por 03 partes: a 1º parte será composta por artigos sobre política social e políticas de saúde; a 2º parte tratará do tema serviço social e saúde e a 3º parte abordará sobre pesquisa e sistematização do trabalho profissional.



Fonte: Cortez Editora  
(2006).

Outra bibliografia bastante utilizada nas provas é o livro "**Saúde e Serviço Social no capitalismo: fundamentos sócio-históricos**", da autora Maria Inês Souza Bravo<sup>2</sup>. Esse livro

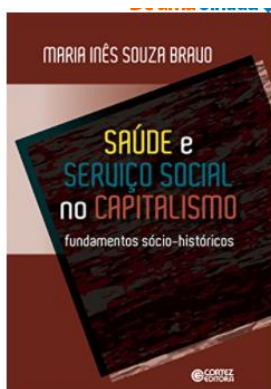
---

<sup>1</sup> MOTA, A. E. et al. (Orgs.). Serviço Social e saúde: formação e trabalho profissional. São Paulo: Cortez, 2006.

<sup>2</sup> BRAVO, Maria Inês Souza. Saúde e serviço social no capitalismo: fundamentos sócio-históricos. Cortez Editora, 2016.



fará uma retrospectiva da história da saúde ao longo do tempo, contextualizando com o serviço social e a atuação do assistente social.



Fonte: Cortez Editora (2016).

Por fim (e não menos importante), indicamos a leitura na íntegra do documento "**Parâmetros de atuação do Serviço Social na política de Saúde**"<sup>3</sup>, elaborado pelo Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) e publicado em 2010. É um documento que contém 82 páginas (que pode ser facilmente encontrado em formato PDF na internet), subdividido em 03 subtópicos: 1) Saúde, reforma sanitária, Sistema Único de Saúde (SUS) e desafios atuais; 2) Serviço Social e Saúde; 3) Atuação do assistente social na saúde. Enfatizamos que sua leitura é **OBRIGATÓRIA**, em virtude do grande número de questões relacionadas ao seu teor nas provas de Serviço Social.



Fonte: CFESS (2010).

---

<sup>3</sup> CFESS. Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de. Saúde. [Brasília]: Conselho Federal de Serviço Social, [2010].



## 2.2 – Saúde na Constituição Federal de 1988

A Saúde no Brasil foi reconhecida como direito do cidadão e dever do na Constituição Federal de 1988, a partir do seu Artigo 194, como integrante da Seguridade Social.



Fonte: Site Beco das palavras, 2020.

De acordo com o **Artigo 194** da **Constituição de 1988** e seu **Parágrafo Único**:

*"Art. 194. A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.*

***Parágrafo único.** Compete ao poder público, nos termos da lei, organizar a seguridade social, com base nos seguintes objetivos:*

- I - universalidade da cobertura e do atendimento;*
- II - uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais;*
- III - seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços;*
- IV - irredutibilidade do valor dos benefícios;*
- V - equidade na forma de participação no custeio;*
- VI - diversidade da base de financiamento;*
- VII - caráter democrático e descentralizado da gestão administrativa, com a participação da comunidade, em especial de trabalhadores, empresários e aposentados". (GRIFOS NOSSOS).*

A saúde foi uma das áreas que mais teve avanços constitucionais significativos, especialmente com a criação dessa Legislação. Sua inserção foi fruto de diversas reivindicações

e lutas da sociedade civil, de movimentos sociais, dos trabalhadores da saúde e de várias categorias.

De acordo com o **Artigo nº 196 da Carta Magna de 1988**:

*"Art. 196. A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao **acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação**". (GRIFOS NOSSOS).*

Vale ressaltar que houve um movimento que contribuiu muito para a inserção da saúde como direito de todo cidadão que dela necessitar. Esse movimento foi a **Reforma Sanitária**, que nasceu no contexto da ditadura militar no Brasil, no **início da década de 1970 e 1980**. Assim, tal Reforma constituiu-se como um conjunto de ideias que se tinha em relação às mudanças e transformações necessárias na área da saúde, objetivando a melhoria das condições de vida da população.

De acordo com o documento "Parâmetros de atuação do Assistente Social na política de saúde:

**"Ao compreender o SUS como uma estratégia, o Projeto de Reforma Sanitária tem como base o Estado democrático de direito, responsável pelas políticas sociais e, consequentemente, pela saúde. Destacam-se como fundamentos dessa proposta a democratização do acesso; a universalização das ações; a melhoria da qualidade dos serviços, com a adoção de um novo modelo assistencial pautado na integralidade e equidade das ações; a democratização das informações e transparência no uso de recursos e ações do governo; a descentralização com controle social democrático; a interdisciplinaridade nas ações". (GRIFOS NOSSOS).**

Porém, infelizmente, o projeto de Reforma Sanitária, construído a partir dos anos de 1970, vem perdendo espaço para o projeto privatista de saúde, que vê no setor privado a solução para os problemas de saúde da população brasileira, sem levar em conta a exclusão dos cidadãos (ãs) que não podem pagar um plano de saúde, por exemplo.



Não podemos esquecer que foi na **8ª Conferência Nacional de Saúde**, em 1986, que foi debatida a proposta de reforma do setor saúde, como também a sua inserção na nova Constituição de 1988 como um dos tripés da Seguridade Social. Essa Conferência foi um dos grandes marcos quando se fala na luta pela universalização do acesso aos serviços de saúde no Brasil, ampliando a

compreensão da relação saúde/doença como decorrência de vida e trabalho, bem como do acesso igualitário de todos aos serviços de promoção e recuperação da saúde.

Posteriormente, foi criada a **Lei nº 8.080/90** a fim de regulamentar o que foi garantido na Constituição Cidadã, com base na defesa da universalização das políticas sociais e na garantia dos direitos sociais. A Lei Orgânica da Saúde dispõe sobre as **condições para promoção, proteção e recuperação da saúde, bem como da organização e do funcionamento dos seus serviços.**

Vamos ver como esse assunto cai nas provas de concursos públicos, queridos (as) concurseiros (as)?



**(INSTITUTO AOCP/ UFPB - ASSISTENTE SOCIAL)**

**O Projeto de Reforma Sanitária propõe uma relação diferenciada do Estado com a Sociedade, incentivando a presença de novos sujeitos sociais na definição da política setorial, através de mecanismos como:**

- a) os Conselhos e Movimentos Sociais.
- b) Eleição e Conselhos.
- c) Os Conselhos e Conferências de Saúde.
- d) Eleição e indicação.
- e) Movimentos Sociais e Conferências de Saúde.

**Comentários**

A **alternativa C** está correta e é o gabarito da questão, pois as propostas da Reforma Sanitária eram baseadas na universalidade do direito à saúde e na participação social da população através de espaços democráticos e de participação popular como Conselhos e Conferências.





## 2.3 - Breve histórico do surgimento do Serviço Social na Saúde

Agora vamos falar sobre o surgimento do Serviço Social na saúde. Podemos dizer que a profissão se desenvolveu inicialmente nessa área nos EUA, no século XX, intimamente ligado à complexidade de atenção à saúde e à expansão dos hospitais naquele país.

Nessa época, o trabalho do assistente social nos hospitais objetivava **desenvolver ações e/ou atividades para ajudar aos médicos a entenderem melhor sobre as condições de vida do paciente, atuando com demandas que não eram suas** e desenvolvendo como principais atribuições:



### EXEMPLIFICANDO

- ✓ Visitas aos enfermos em seu pós alta;
- ✓ Dar instruções à família sobre dietas e administração de prescrições médicas;
- ✓ Verificação das influências das condições de vida, sociais e econômicas nas enfermidades dos pacientes;
- ✓ Explicações à família sobre a natureza da doença e orientações para evitar a sua reincidência;
- ✓ Obtenção de ajuda financeira para o paciente, através de Organizações Sociais (quando se fazia necessário).

De acordo com Bravo (2016):

“O Profissional se constituiu, na maioria das vezes, no primeiro agente que os usuários encontravam nos serviços de saúde, **atuando numa demanda que não é sua, complementando as atividades do médico**”. (GRIFOS NOSSOS).

O objetivo da ação profissional do assistente social nesse contexto era **auxiliar o médico**, conforme já comentamos, e **reduzir a tensão dos “clientes” com o tratamento dado**, evitando críticas e/ou questionamentos ao seu respeito, mantendo o paciente passivo e conformado em relação ao que lhe foi prescrito. Essa postura profissional era baseada na **perspectiva positivista**, com ênfase terapêutica, visando o ajustamento e adaptação do paciente à sociedade e ao tratamento dado.

Seu exercício profissional era voltado para **corrigir as disfunções sociais, as patologias e promover o controle das doenças**, para que a sociedade continuasse funcionando adequadamente e de forma "harmônica".



Lembrem-se, queridos (as) concurreiros (as), que quando estudamos a história da nossa profissão, aprendemos que o Serviço Social brasileiro foi fortemente influenciado pelo Serviço Social norte-americano e pela perspectiva positivista no século XX, a qual se constituiu no **primeiro suporte teórico-metodológico** necessário para a **tecnificação** e **modernização da profissão**, trabalhando com as **relações aparentes** e **superficiais** dos fatos.

Além disso, a matriz positivista baseia-se no **ajuste social** e na **adaptação** do "cliente" dentro da própria ordem estabelecida, objetivando promover uma tecnificação da ação dos assistentes sociais juntamente com uma intensa burocratização das ações e atividades institucionais.

Através de um esquema prático, podemos citar como principais características da perspectiva positivista:



#### PERSPECTIVA POSITIVISTA

- Verificação;
- Experimentação;
- Fragmentação;
- Manipulação;
- Eficiência;
- Sofisticação.

Podemos também citar como importante marco desta época a obra da famosa **Mary Richmond**, intitulada "**Social Diagnosis**" (Diagnóstico Social), baseada também na **vertente positivista** e centrada numa **abordagem individual (Serviço Social de casos)**. Posteriormente, desenvolve-se também na profissão a metodologia de trabalho social com grupos e comunidades por influência novamente do Serviço Social norte-americano, através de teorias da própria Mary Richmond e de práticas positivistas que eram baseadas na adaptação e ajustamento social do "cliente".



## 2.4 - Principais legislações que tratam o Assistente Social como profissional de Saúde

### 2.4.1 Resolução CNS nº 218/1997

Agora vamos falar de algumas legislações que tratam o Assistente Social como profissional de saúde, queridos (as) concurreiros (as).

A **Resolução nº 218/1997**, criada pelo Conselho Nacional de Saúde, em 1997, foi a **primeira Legislação brasileira a considerar o Assistente Social como profissional de saúde**, levando em consideração a importância da ação interdisciplinar no âmbito da saúde, constituindo-se em um avanço no que tange à concepção de saúde e a à integralidade da atenção.

Tal documento reconhece como profissionais de saúde de nível superior as seguintes categorias:



## EXEMPLIFICANDO

### 1. Assistentes Sociais;

2. Biólogos;
3. Profissionais de Educação Física;
4. Enfermeiros;
5. Farmacêuticos;
6. Fisioterapeutas;
7. Fonoaudiólogos;
8. Médicos;
9. Médicos Veterinários;
10. Nutricionistas;
11. Odontólogos;
12. Psicólogos; e



13. Terapeutas Ocupacionais.

### 2.4.2 Resolução CFESS nº 383/1999

A **Resolução nº 383/1999** foi criada pelo Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) em 29/03/1999, considerando o fato, dentre outros, de que as ações em saúde devem pautar-se numa perspectiva interdisciplinar e que o Assistente Social enquanto profissional de saúde possui sua intervenção atribuída a fenômenos sócio-culturais e econômicos e que, em seu trabalho, contribui diretamente para o atendimento das demandas imediatas de seus usuários e que, apesar de não ser um profissional exclusivo da área da saúde, tem competência para atuar nas diversas políticas sociais.

Com base nessas prerrogativas e demais citadas pelo documento, a Resolução nº 383/1999 resolve:

*1º - Caracterizar o assistente social como profissional de saúde;*

*2º - O assistente social atua no âmbito das políticas sociais e, nesta medida, não é um profissional exclusivamente da área da saúde, podendo estar inserido em outras áreas, dependendo do local que atua e na natureza de suas funções".*

Esse documento ratifica o que é colocado pela **Resolução CNS nº 218/1997** que estudamos anteriormente.



## 3 – PARÂMETROS DE ATUAÇÃO DO ASSISTENTE SOCIAL NA POLÍTICA DE SAÚDE

### 3.1 – Considerações Gerais sobre o tema

Agora vamos estudar o documento "**Parâmetros de atuação do assistente social na política de saúde<sup>4</sup>**". Conforme falamos no início dessa aula, essa bibliografia é de grande importância para o conhecimento dos (as) concurreiros (as) que desejam participar de certames na área da saúde ou em residências profissionais na área da saúde e/ou multiprofissionais, dado o número elevado de questões de provas em relação a esse assunto.



Fonte: CFESS (2010).

Este documento procura fazer uma análise sucinta da política de saúde, com ênfase nos principais desafios a serem enfrentados na contemporaneidade no contexto brasileiro, apresentando também alguns embates teórico e metodológicos que têm ocorrido no Serviço Social e que ganharam repercussão na área da saúde ao longo do tempo.

Enfatiza-se aspectos importantes para a atuação dos assistentes sociais na saúde, tendo por objetivo principal **realizar orientações gerais sobre as respostas profissionais que devem ser dadas pelos assistentes sociais às demandas do dia a dia do trabalho no setor saúde, sejam elas requisitadas pelos usuários dos serviços ou pelos empregadores**, tendo em a particularidade das ações desenvolvidas nos programas de saúde, bem como na atenção básica, média e alta complexidade em saúde.

---

<sup>4</sup> CFESS. Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de. Saúde. [Brasília]: Conselho Federal de Serviço Social, [2010].



Objetiva também **fornecer subsídios para ampliar o debate e possibilitar uma reflexão dos profissionais, com base no fortalecimento do projeto ético-político da categoria.**

Possui em sua composição os seguintes capítulos e subtópicos:



- 1. Saúde, Reforma Sanitária, SUS e os desafios atuais;**
- 2. Serviço Social e saúde;**
- 3. Atuação do Assistente Social na saúde;**
  - 3.1. Atribuições e competências dos assistentes sociais;**
  - 3.2. Parâmetros para atuação de assistentes sociais na saúde;**
- 4. Algumas reflexões;**
- 5. Referências Bibliográficas.**

### **3.2 – Serviço Social e Saúde**

Para a análise do Serviço Social e Saúde nos dias atuais é necessário recuperar os avanços e lacunas ocorridos na profissão a **partir dos anos de 1980**. Quando estudamos Fundamentos do Serviço Social, estudamos as três vertentes que fizeram parte do Movimento de Reconceituação de Serviço Social. Vamos recordar, queridos (as) concurseiros (as)?

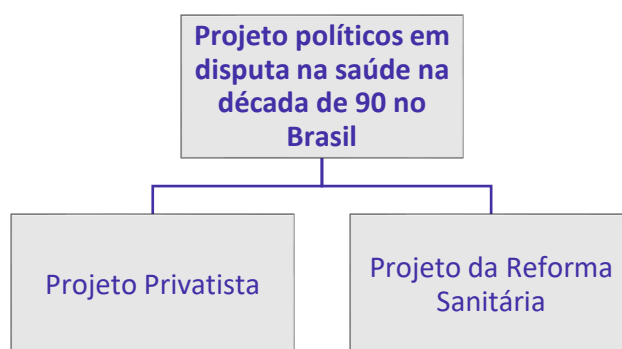




A década de 80 marca o início da maturidade da nossa profissão, a qual caracteriza-se pela tendência hegemônica na academia e nas entidades representativas da categoria através da **perspectiva intenção de ruptura**, baseada na **teoria marxista**. Os profissionais dessa vertente atuavam, em sua maioria, nas universidades, com pouca inserção nos serviços.

De acordo com Bravo (2016), os avanços conquistados na área da saúde pela profissão no exercício profissional são considerados **insuficientes**, pois o Serviço Social chega à década de 1990 ainda com uma incipiente alteração do trabalho institucional e como categoria desarticulada do Movimento da Reforma Sanitária, uma vez que possuía uma insuficiente produção sobre “as demandas postas à prática em saúde”.

Na década de 1990, existiam na área da saúde dois projetos políticos em disputa na área da saúde, que passaram a apresentar diferentes requisições para o Assistente Social São eles:



Cada um desses projetos requisitava do profissional de Serviço Social demandas diferentes. O projeto privatista requisitava do Assistente Social, dentre outras ações:

- ✓ **A seleção socioeconômica dos usuários;**
- ✓ **Atuação psicossocial por meio de aconselhamento;**
- ✓ **Ação fiscalizatória aos usuários dos planos de saúde;**
- ✓ **Assistencialismo por meio da ideologia do favor e predomínio de práticas individuais.**

Em contraposição, o projeto da Reforma Sanitária vem apresentando como demandas que o assistente social trabalhe as seguintes questões:



- ✓ **Democratização do acesso as unidades e aos serviços de saúde;**
- ✓ **Estratégias de aproximação das unidades de saúde com a realidade;**
- ✓ **Trabalho interdisciplinar;**
- ✓ **Ênfase nas abordagens grupais;**
- ✓ **Acesso democrático às informações;**
- ✓ **Estímulo à participação popular.**

Nos dias atuais, os dois projetos políticos existentes na saúde ainda continuam em disputa **(o projeto da reforma sanitária X o projeto privatista)**, e cabe ao Serviço Social, com base em uma ação necessariamente articulada com outros segmentos profissionais que defendem o aprofundamento do Sistema Único de Saúde (SUS):

- ✓ **Formular estratégias que busquem reforçar ou criar experiências nos serviços de saúde que efetivem o direito social à saúde da população;**
- ✓ **Ter o projeto ético político profissional articulado ao projeto da reforma sanitária.**

Assim, pensar e realizar uma atuação competente e crítica do Serviço Social na área da saúde consiste em:



- ✓ **Estar articulado e sintonizado ao movimento dos trabalhadores e de usuários que lutam pela efetivação e garantia da saúde através do SUS;**



- ✓ Conhecer as condições de vida e de trabalho dos usuários e os determinantes sociais que interferem no processo saúde-doença;
- ✓ Facilitar o acesso do usuário aos serviços de saúde da instituição e da rede de serviços e direitos sociais, bem como não submeter à operacionalização de seu trabalho aos rearranjos propostos pelos governos que descaracterizam a proposta original do SUS como direito de todos;
- ✓ Buscar a necessária atuação em equipe, tendo como base a interdisciplinaridade na atenção em saúde;
- ✓ Estimular a intersetorialidade, realizando ações que fortaleçam a articulação entre as políticas de seguridade social, superando a fragmentação dos serviços e do atendimento às necessidades sociais da população;
- ✓ Tentar construir e/ou efetivar, em conjunto com outros trabalhadores da saúde, espaços nas unidades que garantam a participação popular e dos trabalhadores de saúde nas decisões a serem tomadas, conforme preconiza o projeto de reforma sanitária;
- ✓ Elaborar e participar de projetos de educação permanente em saúde;
- ✓ Buscar assessoria técnica e sistematizar o trabalho realizado, bem como desenvolver investigações sobre temas relacionados à saúde;
- ✓ Efetivar assessoria aos movimentos sociais e/ou aos conselhos a fim de potencializar a participação dos sujeitos sociais nas ações em saúde;
- ✓ Ampliar os canais de participação da população na formulação, fiscalização e gestão, visando ao aprofundamento dos direitos conquistados e à participação social efetiva dos usuários na política de saúde.

### 3.2.1 Atuação do Assistente Social na Saúde

O Código de Ética Profissional e na Lei de Regulamentação da Profissão (Lei nº8.662/93) são as legislações profissionais que regulam as **atribuições e competências dos profissionais do Serviço Social**, sejam aquelas realizadas na saúde ou em outro espaço sócio-ocupacional.

De acordo com os Parâmetros de atuação dos Assistentes Sociais na política de saúde (2010), tais competências e atribuições dos assistentes sociais requisitam do profissional algumas competências gerais que são fundamentais à compreensão do contexto sócio-histórico em que se situa sua intervenção.

Vamos conhecê-las?





## EXEMPLIFICANDO

- **Apreensão crítica dos processos sociais de produção e reprodução das relações sociais numa perspectiva de totalidade;**
- **Análise do movimento histórico da sociedade brasileira, apreendendo as particularidades do desenvolvimento do capitalismo no país e as particularidades regionais;**
- **Compreensão do significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico, nos cenários internacional e nacional;**
- **Identificação das demandas presentes na sociedade, visando formular respostas profissionais para o enfrentamento da questão social.**

Essas competências e atribuições permitem ao profissional realizar a **análise crítica da realidade**, para, a partir daí, estruturar seu trabalho e estabelecer as ações necessárias ao enfrentamento das situações e demandas sociais que se apresentam em seu cotidiano, devendo **afastar-se das abordagens tradicionais funcionalistas e de cunho positivistas**, que reforçam as práticas conservadoras, as quais tratam as situações sociais como problemas pessoais que devem ser resolvidos individualmente, denotando somente a culpabilização do indivíduo.

### 3.2.2 Parâmetros para atuação do Assistente Social na Saúde

#### 3.2.2.1. Eixos de atuação

Agora, vamos falar a respeito dos eixos de atuação que o Assistente Social pode exercer seu trabalho na política de saúde, podendo atuar em **quatro grandes eixos**. As bancas examinadoras adoram abordar esse assunto nas provas de concursos públicos e, por isso, é importante você estudar e resolver muitas questões de provas sobre eles, queridos (as) concurseiros (as).

Vamos conhecê-los e estudar cada um desses eixos e suas particularidades?



ESTA CAI NA  
**PROVA!**



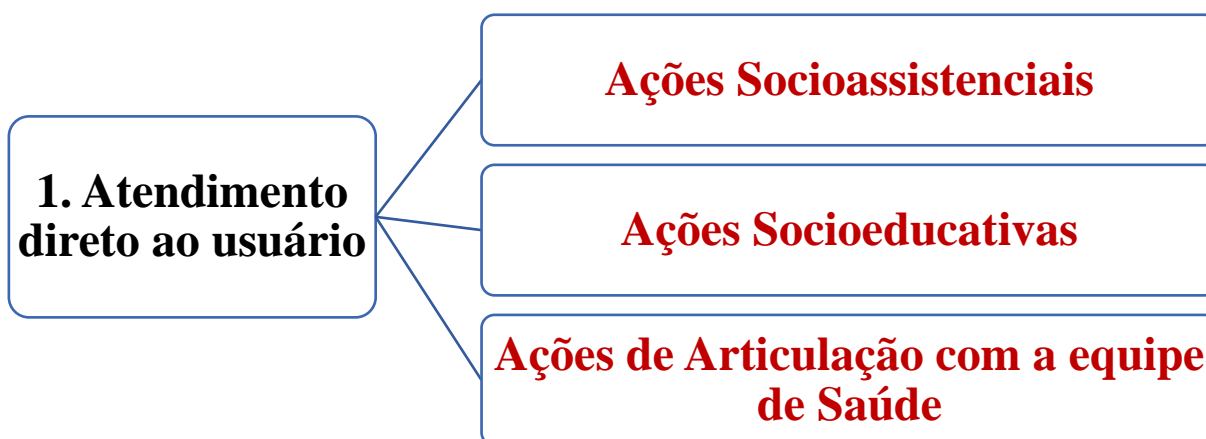


### 3.2.2.1.1 Atendimento direto ao usuário

De acordo com o documento "Parâmetros de atuação" do Assistente Social na política de saúde, **o eixo atendimento direto ao usuário:**

*"Se dá nos diversos espaços de atuação profissional na saúde, desde a atenção básica até os serviços que se organizam a partir de ações de média e alta complexidade, e ganham materialidade na estrutura da rede de serviços brasileira a partir das unidades da Estratégia de Saúde da Família, dos postos e centros de saúde, policlínicas, institutos, maternidades, Centros de Apoio Psicossocial (CAPs), hospitais gerais, de emergência e especializados, incluindo os universitários, independente da instância a qual é vinculada seja federal, estadual ou municipal"; (GRIFOS NOSSOS).*

Esse eixo de atuação subdivide-se nas seguintes ações:



#### 3.2.2.1.1.1 Ações Socioassistenciais

As ações socioassistenciais têm-se constituído como as **principais demandas aos profissionais de Serviço Social no cotidiano de trabalho em saúde.**



O cotidiano dos serviços do SUS acarreta diferentes questões operativas, dentre as quais podemos citar:

- ✓ Demora no atendimento dos usuários;
- ✓ Precariedade dos recursos, burocratização dos serviços, ênfase na assistência médica curativa, problemas com relação à qualidade e à quantidade de atendimento (superlotações);
- ✓ Falta de atendimento;
- ✓ Dentre outros.

Essa realidade trará consequências no cotidiano dos serviços as seguintes demandas explícitas, que, conseqüentemente, muitas vezes demandarão ações do profissional em suas resolutividades:



- ✓ Solução no manejo quanto ao atendimento (facilitar marcação de consultas e exames, solicitação de internação, alta e transferência);
- ✓ Reclamação com relação a qualidade do atendimento e/ou ao não atendimento em virtude da grande demanda dos serviços (relações com a equipe, falta de medicamentos e exames diagnósticos, ausência de referência e contrarreferência institucional, baixa cobertura das ações preventivas, entre outros);
- ✓ Não entendimento do tratamento indicado e falta de condições para realizar o tratamento, devido ao valor a ser pago no medicamento que foi prescrito, do transporte urbano para ter acesso à unidade de saúde ou horário de tratamento incompatível com o horário de trabalho dos usuários;
- ✓ Desigualdade na distribuição e cobertura dos serviços de saúde nos municípios, inviabilizando a logística dos usuários para ter acesso aos serviços;
- ✓ Agravamento das situações de morbi/mortalidade por doenças passíveis de prevenção;
- ✓ Outras demandas referem-se às condições reais de vida dos usuários que se apresentam como: desemprego e subemprego; falta ou precariedade de moradia; violência urbana, doméstica, acidentes de trabalho, dentre outros.

Com base nos Parâmetros de atuação do Assistente Social na Saúde e tendo em vista essa realidade cotidiana do usuário para ter acesso aos serviços de saúde, podemos citar como



principais ações a serem realizadas por esse profissional a fim de intervir e dar resolutividade aos problemas a curto, médio e longo prazo:



- "Democratizar as informações por meio de orientações (individuais e coletivas) e /ou encaminhamentos quanto aos direitos sociais da população usuária;
- Construir o perfil socioeconômico dos usuários, evidenciando as condições determinantes e condicionantes de saúde, a fim de possibilitar a formulação de estratégias de intervenção por meio da análise da situação socioeconômica;
- Democratizar as informações por meio de orientações (individuais e coletivas) e /ou encaminhamentos quanto aos direitos sociais da população usuária;
- Construir o perfil socioeconômico dos usuários, evidenciando as condições determinantes e condicionantes de saúde, a fim de possibilitar a formulação de estratégias de intervenção por meio da análise da situação socioeconômica;
- Enfatizar os determinantes sociais da saúde dos usuários, familiares e acompanhantes por meio das abordagens individual e/ou grupal;
- Facilitar e possibilitar o acesso dos usuários aos serviços, bem como a garantia de direitos na esfera da seguridade social por meio da criação de mecanismos e rotinas de ação;
- Conhecer a realidade do usuário por meio da realização de visitas domiciliares, quando avaliada a necessidade pelo profissional do Serviço Social, procurando não invadir a privacidade dos mesmos e esclarecendo os seus objetivos profissionais;
- Conhecer e mobilizar a rede de serviços, tendo por objetivo viabilizar os direitos sociais por meio de visitas institucionais, quando avaliada a necessidade pelo Serviço Social;
- Fortalecer os vínculos familiares, na perspectiva de incentivar o usuário e sua família a se tornarem sujeitos do processo de promoção, proteção, prevenção, recuperação e reabilitação da saúde;
- Organizar, normatizar e sistematizar o cotidiano do trabalho profissional por meio da criação e implementação de protocolos e rotinas de ação;
- Formular estratégias de intervenção profissional e subsidiar a equipe de saúde quanto as informações sociais dos usuários por meio do registro no prontuário único, resguardadas as informações sigilosas que devem ser registradas em material de uso exclusivo do Serviço Social;
- Elaborar estudos socioeconômicos dos usuários e suas famílias, com vistas a subsidiar na construção de laudos e pareceres sociais a perspectiva de garantia de direitos e de acesso aos serviços sociais e de saúde;
- Buscar garantir o direito do usuário ao acesso aos serviços;
- Emitir manifestação técnica em matéria de serviço social, em pareceres individuais ou conjuntos, observando o disposto na Resolução CFESS nº 557/2009".

Outras ações de grande importância na atuação do Assistente Social na área da saúde são as de **articulação com a equipe de saúde**. É necessário o profissional ter muito claro quais



são as ações que devem ser executadas e que são de sua competência técnica, pois, muitas vezes, a equipe de saúde e/ou os empregadores, frente às condições de trabalho e/ou falta de conhecimento das competências e atribuições dos assistentes sociais, têm requisitado a eles diversas ações que não os competem, dentre as quais podemos citar:

- Marcação de consultas e exames, bem como solicitação de autorização para tais procedimentos aos setores competentes;
- Solicitação e regulação de ambulância para remoção e alta dos usuários/paciente;
- Identificação de vagas em outras unidades nas situações de necessidade de transferência hospitalar;
- Pesagem e medição de crianças e gestantes;
- Convocação do responsável para informar sobre alta e óbito;
- Comunicação de óbitos.



Outra demanda que aparece com frequência para a equipe de saúde é a questão das notificações de violência contra crianças, adolescentes, mulheres, idosos, gays, lésbicas, homossexuais, transexuais e pessoas com deficiências, entre outros. É importante o profissional e a equipe terem clareza de que, nessas situações, **a responsabilidade pela notificação é função de toda a equipe e não somente do Assistente Social**, uma vez que esse profissional deve colaborar nessa ação, **não sendo ela sua atribuição privativa**, ou seja, essa não é uma atividade que deverá ser exercida/executada exclusivamente por ele.

Vamos ver como esse assunto é abordado nas provas de concursos públicos?



(CESPE/CEBRASPE - HUB/ Residência Multiprofissional - Assistente Social - 2017)

Considerando os parâmetros para a atuação de assistentes sociais na saúde, julgue o item subsequente.

**São ações de articulação do assistente social com a equipe de saúde: incentivar e participar da discussão do modelo assistencial, da elaboração de normas, rotinas e da oferta de atendimento da unidade, tendo por base os interesses e as demandas da população usuária.**



( ) Certo ( ) Errado

### Comentários

A questão está **CERTA**. De acordo com o documento do CFESS, "Parâmetros para a atuação de Assistentes Sociais na Saúde", incentivar e participar junto com os demais profissionais de saúde da discussão do modelo assistencial e da elaboração de normas, rotinas e da oferta de atendimento da unidade, tendo por base os interesses e demandas da população usuária é uma das ações de articulação que o assistente social poderá realizar juntamente com a equipe de saúde.

#### 3.2.2.1.1.2 Ações Socioeducativas

Podemos chamar de ações socioeducativas as ações/atividades que fazem parte do eixo "Atendimento direto ao usuário" e que consistem na **realização de orientações reflexivas e socialização de informações realizadas por meio de abordagens individuais, grupais ou coletivas ao usuário, família e população** de determinada área programática, devendo-se constituir em eixo central da atuação do profissional de Serviço Social, que recebem também a denominação de **educação em saúde**.

De acordo com os Parâmetros de atuação, o enfoque dessas ações abrange diversos aspectos do trabalho do Assistente Social na saúde, dentre os quais podemos citar:

" (...) informação e debate sobre rotinas e funcionamento das unidades tendo por objetivo a sua democratização e as necessárias modificações; análise dos determinantes sociais das situações apresentadas pelos usuários; democratização dos estudos realizados pela equipe (com relação à rede de serviços, perfil epidemiológico, socioeconômico e cultural dos usuários); análise da política de saúde e dos mecanismos de participação popular".

No desenvolvimento de ações socioeducativas pelos assistentes sociais, podemos destacar algumas atividades. Vamos ver quais são elas, queridos (as) concurseiros (as)?



## EXEMPLIFICANDO

- ✓ Sensibilização dos usuários acerca de seus direitos sociais, princípios e diretrizes do SUS, rotinas institucionais, promoção da saúde e prevenção de doenças por meio de grupos socioeducativos;
- ✓ Democratização das informações da rede de atendimento e direitos sociais por meio de ações de mobilização na comunidade;
- ✓ Realização de debates e oficinas na área geográfica de abrangência da instituição;
- ✓ Realização de atividades socioeducativas nas campanhas preventivas;



- ✓ Democratização das rotinas e do funcionamento da unidade por meio de ações coletivas de orientação;
- ✓ Socialização de informações e potencialização das ações socioeducativas, desenvolvendo atividades em locais como salas de espera, por exemplo;
- ✓ Elaboração e/ou divulgação de materiais socioeducativos como folhetos, cartilhas, vídeos, cartazes e outros que facilitem o conhecimento e o acesso dos usuários aos serviços oferecidos pelas unidades de saúde e aos direitos sociais em geral;
- ✓ Mobilização e incentivo aos usuários e suas famílias para participarem no controle democrático dos serviços prestados;
- ✓ Realização de atividades em grupos com os usuários e suas famílias, abordando temas de seu interesse.

### 3.2.2.1.2 Mobilização, participação e controle social

As ações desenvolvidas nesse eixo são voltadas para a **mobilização e participação social de usuários, familiares, trabalhadores de saúde e movimentos sociais em espaços democráticos de controle social** (conselhos, conferências, fóruns de saúde e de outras políticas públicas), contribuindo nas lutas em defesa da garantia do direito à saúde. As atividades desenvolvidas têm como objetivo principal contribuir na organização da população e dos usuários enquanto sujeitos políticos.

Outro aspecto importante nas ações realizadas por esse eixo refere-se à articulação com movimentos sociais, tanto para fortalecer os fóruns e/ou conselhos como para estabelecer relações com determinadas demandas institucionais, bem como para discutir a política de saúde e traçar alternativas para a garantia dos direitos sociais.

Um dos importantes espaços criados para estabelecer a comunicação entre os usuários e a instituição é a “**ouvidoria**”, sendo essa no SUS uma importante forma de articulação entre o usuário e a gestão pública de saúde, tendo como objetivo realizar a melhoria da qualidade dos serviços prestados nas Instituições. É neste espaço que são recebidas **solicitações, reclamações, denúncias, elogios e sugestões** encaminhadas pelos usuários dos serviços, dando uma espécie de "feedback" aos dirigentes desses serviços.

Com base nos Parâmetros de atuação, podemos citar as seguintes ações desenvolvidas que podem ser realizadas nesse eixo:



- ↳ Estimular a participação dos usuários e familiares para a luta por melhores condições de vida, de trabalho e de acesso aos serviços de saúde;





- ↳ Mobilizar e capacitar usuários, familiares, trabalhadores de saúde e movimentos sociais para a construção e participação em fóruns, conselhos e conferências de saúde e de outras políticas públicas;
- ↳ Contribuir para viabilizar a participação de usuários e familiares no processo de elaboração, planejamento e avaliação nas unidades de saúde e na política local, regional, municipal, estadual e nacional de saúde;
- ↳ Articular permanentemente com as entidades das diversas categorias profissionais a fim de fortalecer a participação social dos trabalhadores de saúde nas unidades e demais espaços coletivos;
- ↳ Participar dos conselhos de saúde (locais, distritais, municipais, estaduais e nacional), contribuindo para a democratização da saúde enquanto política pública e para o acesso universal aos serviços de saúde;
- ↳ Contribuir para a discussão democrática e a viabilização das decisões aprovadas nos espaços de controle social e outros espaços institucionais.

### 3.2.2.1.3 Investigação, planejamento e gestão

Este eixo é composto por um conjunto de ações que objetivam o **fortalecimento da gestão democrática e participativa**, a fim de produzir propostas que viabilizem e potencializem a gestão em favor dos usuários e trabalhadores de saúde, na garantia de seus direitos sociais.

Podemos citar como ações desse eixo que podem ser desenvolvidas pelos assistentes sociais nos espaços de gestão e planejamento e investigação, tendo como norte o seu projeto ético-político profissional:



- ↳ Elaborar planos e projetos de ação profissional para o Serviço Social com a participação dos assistentes sociais da equipe;
- ↳ Contribuir na elaboração do planejamento estratégico das instituições de saúde, procurando garantir a participação dos usuários e demais trabalhadores da saúde inclusive no que se refere à deliberação das políticas;
- ↳ Participar da gestão das unidades de saúde de forma horizontal, procurando garantir a inserção dos diversos segmentos na gestão;
- ↳ Elaborar o perfil e as demandas da população usuária por meio de documentação técnica e investigação;



- ↳ Identificar as manifestações da questão social que chegam aos diversos espaços do Serviço Social por meio de estudos e sistema de registros;
- ↳ Realizar a avaliação do plano de ação por meio da análise das ações realizadas pelo Serviço Social e pela instituição (em equipe) e os resultados alcançados;
- ↳ Realizar investigação de determinados segmentos de usuários (população de rua, idosos, pessoas com deficiências, entre outros), objetivando a definição dos recursos necessários, identificação e mobilização dos recursos existentes e planejamento de rotinas e ações necessárias;
- ↳ Realizar estudos da política de saúde local, regional, estadual e nacional;
- ↳ Fornecer subsídios para a reformulação da política de saúde local, regional, estadual e nacional, a partir das investigações realizadas.

#### 3.2.2.1.4 Assessoria, qualificação e formação profissional

As atividades/ações desse eixo dizem respeito à **qualificação e formação profissional objetivando o aprimoramento profissional e a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários**. Envolvem a educação permanente dos trabalhadores de saúde, bem como da gestão, dos conselheiros de saúde e representantes comunitários, a formação de estudantes e residentes dessa área, assessoria, dentre outros.

O trabalho interdisciplinar deverá nortear a formação profissional, aliado ao desenvolvimento dos princípios do SUS como: universalidade, integralidade, participação social.

A assessoria na área da saúde pode ser prestada ao profissional, à gestão para formulação de políticas sociais e aos movimentos sociais. **Ela poderá ser uma atribuição privativa do assistente social ou uma competência do profissional**. Como atribuição privativa, o assistente social desenvolve assessoria na matéria “Serviço Social”, e só pode ser prestada por um profissional graduado na área, de acordo com a Lei de Regulamentação da Profissão (Lei nº 8.662/93).

De acordo com os Parâmetros de atuação, as principais ações a serem realizadas neste eixo são:

- ↳ Fortalecer o controle democrático por meio da assessoria aos conselhos de saúde, em todos os níveis;
- ↳ Formular estratégias coletivas para a política de saúde da instituição, bem como para outras esferas por meio da organização e coordenação de seminários e outros eventos;



- ↳ Criar campos de estágio e supervisionar diretamente estagiários de Serviço Social e estabelecer articulação com as unidades acadêmicas;
- ↳ Participar ativamente dos programas de residência, desenvolvendo ações de preceptoria, coordenação, assessoria ou tutoria;
- ↳ Participar de cursos, congressos, seminários, encontros de pesquisas, objetivando apresentar estudos, investigações realizadas e troca de informações entre os diversos trabalhadores da saúde;
- ↳ Qualificar o trabalho do assistente social e/ou dos demais profissionais da equipe de saúde por meio de assessoria e/ou educação continuada.

Vamos ver como esse assunto costuma cair nas provas de concursos públicos de Serviço Social pelo Brasil afora?



**(CESPE/CEBRASPE - HUB/ Residência Multiprofissional - Assistente Social - 2017)**

**Considerando os parâmetros para a atuação de assistentes sociais na saúde, julgue o item subsecutivo.**

**É atribuição profissional dos assistentes sociais a realização de ações de caráter eminentemente técnico-administrativo, como o fornecimento de medicação de alto custo.**

Certo  Errado

#### **Comentários**

A questão está **ERRADA**. De acordo com o documento "Parâmetros para a atuação de Assistentes Sociais na Saúde", não são atribuições dos assistentes sociais ações que possuem um caráter eminentemente técnico administrativo, como também aquelas que demandam uma formação técnica específica (de outras profissões da saúde) não contemplada na formação profissional dos assistentes sociais. Esse documento enfatiza ainda que, essas dificuldades devem impulsionar a realização de reuniões e debates entre os profissionais, a fim do Assistente Social esclarecer o que, de fato, são suas ações, não sendo competência desse profissional a aquisição e/ou solicitação de medicação de alto custo. Dessa forma, a questão está errada.

**(CESPE/CEBRASPE - HUB/ Residência Multiprofissional - Assistente Social - 2017)**

**Considerando os parâmetros para a atuação de assistentes sociais na saúde, julgue o item subsecutivo.**

**As ações socioassistenciais têm constituído um campo de atuação secundário dos profissionais de serviço social na área da saúde, devido à baixa demanda dos usuários.**

Certo  Errado



### Comentários

A questão está **ERRADA**. De acordo com o documento "Parâmetros para a atuação de Assistentes Sociais na Saúde", as ações socioassistenciais têm-se constituído como as principais demandas aos profissionais de Serviço Social, visto que são ações que fazem parte do atendimento direto aos usuários na Política de Saúde, apresentando grande demanda dos usuários.

Encerramos o conteúdo da nossa aula!



## 4 – Considerações Finais

Chegamos ao final da nossa aula!!

Vimos o conteúdo que abrange as temáticas **Serviço Social e Saúde**, como também discutimos os tópicos mais relevantes acerca dos **Parâmetros de atuação do Assistente Social na Política de Saúde**.

Objetivamos com essa aula aprofundar os principais subtópicos e conceitos que envolvem os dois temas, salientando que, a prática de muitos exercícios irá sedimentar o aprendizado.

Quaisquer dúvidas, sugestões ou críticas entrem em contato conosco. Estou disponível no fórum no Curso, por e-mail e, inclusive, pelo Instagram.

Estudem e continuem persistindo no objetivo!!

Um grande abraço! 😊

Profa. Anna Valéria Andrade.

**Instagram** - Profa. Anna Valéria Andrade.

<https://www.instagram.com/annavaleriaandrade>



## QUESTÕES COMENTADAS

### 1. (FUNDATEC/Pref. Santiago do Sul - SC/Assistente Social - 2020)

No documento “Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde” (2010), ao tratar sobre o tema Ações de Articulação com a equipe de Saúde, destacam-se algumas ações de articulação dos assistentes sociais na equipe de saúde. Sendo assim, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas:

- ( ) Formular e defender a constituição de orçamento público necessário à implementação do plano de Assistência Social.
- ( ) Prestar assessoria e supervisão às entidades não governamentais que constituem a rede socioassistencial.
- ( ) Esclarecer as suas atribuições e competências para os demais profissionais da equipe de saúde.
- ( ) Elaborar junto com a equipe propostas de trabalho que delimitem as ações dos diversos profissionais por meio da realização de seminários, debates, grupos de estudos e encontros.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) V – V – F – F.
- b) V – V – V – F.
- c) F – F – V – V.
- d) F – V – F – V.
- e) F – F – F – V.

#### Comentários

Vamos aproveitar essa questão de prova e vamos revisar o conteúdo, queridos (as) concurseiros (as)?

De acordo com o documento “Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde” (2010), destacam-se como ações de articulação dos assistentes sociais na equipe de saúde:

- *"Esclarecer as suas atribuições e competências para os demais profissionais da equipe de saúde;*
- *Elaborar junto com a equipe propostas de trabalho que delimitem as ações dos diversos profissionais por meio da realização de seminários, debates, grupos de estudos e encontros;*
- *Construir e implementar, junto com a equipe de saúde, propostas de treinamento e capacitação do pessoal técnico administrativo com vistas a qualificar as ações administrativas que tem interface com o atendimento ao usuário, tais como: a marcação*



*de exames e consultas, e a convocação da família e/ou responsável nas situações de alta e óbito;*

- *Incentivar e participar junto com os demais profissionais de saúde da discussão do modelo assistencial e da elaboração de normas, rotinas e da oferta de atendimento da unidade, tendo por base os interesses e demandas da população usuária. Isso exige o rompimento com o modelo assistencial baseado na procura espontânea e no tratamento isolado das doenças;*
- *Garantir a inserção do Serviço Social em todos os serviços prestados pela unidade de saúde (recepção e/ou admissão, tratamento e/ou internação e alta), ou seja, atender o usuário e sua família, desde a entrada do mesmo na unidade por meio de rotinas de atendimento construídas com a participação da equipe de saúde;*
- *Identificar e trabalhar os determinantes sociais da situação apresentada pelos usuários e garantir a participação dos mesmos no processo de reabilitação, bem como a plena informação de sua situação de saúde e a discussão sobre as suas reais necessidades e possibilidades de recuperação, face as suas condições de vida;*
- *Realizar em conjunto com a equipe de saúde (médico, psicólogo e/ou outros), o atendimento à família e/ou responsáveis em caso de óbito, cabendo ao assistente social esclarecer a respeito dos benefícios e direitos referentes à situação, previstos no aparato normativo e legal vigente tais como, os relacionados à previdência social, ao mundo do trabalho (licença) e aos seguros sociais (Danos Pessoais causados por Veículos Automotores por via Terrestre – DPVAT), bem como informações e encaminhamentos necessários, em articulação com a rede de serviços sobre sepultamento gratuito, traslado (com relação a usuários de outras localidades), entre outras garantias de direitos;*
- *Participar, em conjunto com a equipe de saúde, de ações socioeducativas nos diversos programas e clínicas, como por exemplo: na saúde da família, na saúde mental, na saúde da mulher, da criança, do adolescente, do idoso, da pessoa com deficiência (PCD), do trabalhador, no planejamento familiar, na redução de danos, álcool e outras drogas, nas doenças infectocontagiosas (DST/AIDS, tuberculose, hanseníase, entre outras) e nas situações de violência sexual e doméstica;*
- *Planejar, executar e avaliar com a equipe de saúde ações que assegurem a saúde enquanto direito;*
- *Avaliar as questões sociofamiliares que envolvem o usuário e/ou sua família, buscando favorecer a participação de ambos no tratamento de saúde proposto pela equipe;*
- *Participar do projeto de humanização da unidade na sua concepção ampliada, sendo transversal a todo o atendimento da unidade e não restrito à porta de entrada, tendo como referência o projeto de Reforma Sanitária;*
- *Realizar a notificação, junto com a equipe multiprofissional, frente a uma situação constatada e/ou suspeita de violência aos segmentos já explicitados anteriormente, às autoridades competentes, bem como verificar as providências cabíveis, considerando sua autonomia e o parecer social do assistente social". (GRIFOS NOSSOS).*

Com base nisso, a **alternativa C** está correta e é o gabarito da questão, pois apresenta como a seguinte ordem de preenchimento dos parênteses: F-F-V-V.



## 2. (FUNDATEC/Pref. Santiago do Sul - SC/Assistente Social - 2020)

No documento “Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde” (2010), ao tratar do tema Serviço Social e Saúde, aponta-se alguns pressupostos/afirmações necessários para pensar e realizar uma atuação competente e crítica do Serviço Social na área da saúde consiste. Assinale a alternativa que NÃO se refere a um desses pressupostos/afirmações.

- a) Facilitar o acesso de todo e qualquer usuário aos serviços de saúde da instituição e da rede de serviços e direitos sociais, bem como de forma compromissada e criativa não submeter à operacionalização de seu trabalho aos rearranjos propostos pelos governos que descaracterizam a proposta original do MDS de direito, ou seja, contido no projeto de Pensamento Higienista.
- b) Estar articulado e sintonizado ao movimento dos trabalhadores e de usuários que lutam pela real efetivação do SUS.
- c) Conhecer as condições de vida e trabalho dos usuários, bem como os determinantes sociais que interferem no processo saúde-doença.
- d) Buscar a necessária atuação em equipe, tendo em vista a interdisciplinaridade da atenção em saúde.
- e) Estimular a intersetorialidade, tendo em vista realizar ações que fortaleçam a articulação entre as políticas de seguridade social, superando a fragmentação dos serviços e do atendimento às necessidades sociais.

### Comentários

Perceba, querido (a) concurseiro (a), que a questão pede a alternativa ERRADA.

De acordo com o documento “Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde” (2010), aponta-se alguns pressupostos/afirmações necessários para pensar e realizar uma atuação competente e crítica do Serviço Social na área da saúde, as quais podemos citar:

- *"Estar articulado e sintonizado ao movimento dos trabalhadores e de usuários que lutam pela real efetivação do SUS;*
- *Conhecer as condições de vida e trabalho dos usuários, bem como os determinantes sociais que interferem no processo saúde-doença;*
- *Facilitar o acesso de todo e qualquer usuário aos serviços de saúde da instituição e da rede de serviços e direitos sociais, bem como de forma compromissada e criativa não submeter à operacionalização de seu trabalho aos rearranjos propostos pelos governos que descaracterizam a proposta original do SUS de direito, ou seja, contido no projeto de Reforma Sanitária;*
- *Buscar a necessária atuação em equipe, tendo em vista a interdisciplinaridade da atenção em saúde;*
- *Estimular a intersetorialidade, tendo em vista realizar ações que fortaleçam a articulação entre as políticas de seguridade social, superando a fragmentação dos serviços e do atendimento às necessidades sociais;*





- *Tentar construir e/ou efetivar, conjuntamente com outros trabalhadores da saúde, espaços nas unidades que garantam a participação popular e dos trabalhadores de saúde nas decisões a serem tomadas;*
- *Elaborar e participar de projetos de educação permanente, buscar assessoria técnica e sistematizar o trabalho desenvolvido, bem como realizar investigações sobre temáticas relacionadas à saúde;*
- *Efetivar assessoria aos movimentos sociais e/ou aos conselhos a fim de potencializar a participação dos sujeitos sociais contribuindo no processo de democratização das políticas sociais, ampliando os canais de participação da população na formulação, fiscalização e gestão das políticas de saúde, visando ao aprofundamento dos direitos conquistados".*

A **alternativa A** está correta, pois "Facilitar o acesso de todo e qualquer usuário aos serviços de saúde da instituição e da rede de serviços e direitos sociais, bem como de forma compromissada e criativa não submeter à operacionalização de seu trabalho aos rearranjos propostos pelos governos que descaracterizam a proposta original do **SUS** de direito, ou seja, contido no projeto de **Reforma Sanitária** e não o que é afirmado, de forma equivocada pela alternativa. Como a questão pede a alternativa errada, esse é o gabarito da questão.

### 3. (CESPE/CEBRASPE - HUB/ Residência Multiprofissional - Assistente Social - 2018)

**Acerca da atuação dos(as) assistentes sociais na saúde, julgue o item subsequente.**

**As atribuições e as competências dos(as) assistentes sociais inseridos nas equipes de saúde têm caráter eminentemente técnico-administrativo, conforme preconizado pelos Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde.**

( ) Certo ( ) Errado

#### Comentários

A questão está **ERRADA**. De acordo com o documento intitulado "Parâmetros para a atuação de Assistentes Sociais na Saúde", salienta-se que, historicamente, os Assistentes Sociais na área da saúde são chamados a atuar nas mais variadas atividades que não condizem com suas atribuições e/ou competências profissionais, dentre as quais podemos citar: solicitação de ambulância, pesagem de crianças e gestantes, comunicação de óbitos, marcação de consultas e exames, emissão de declaração de comparecimento na unidade quando o atendimento é realizado por outros profissionais da equipe, dentre outros. Com base nisso, reitera-se no documento citado que:

*"Estão sendo aqui consideradas como não atribuições dos assistentes sociais aquelas ações que possuem um caráter eminentemente técnico administrativo, como também aquelas que demandam uma formação técnica específica (de outras profissões da saúde) não contemplada na formação profissional dos assistentes sociais".*



Assim, a questão está errada.

#### 4. (CESPE/CEBRASPE - HUB/ Residência Multiprofissional - Assistente Social - 2018)

Acerca da atuação dos(as) assistentes sociais na saúde, julgue o item subsequente.

**Por serem bacharéis em serviço social, e não terem grau de licenciatura, os(as) assistentes sociais que realizam ações de educação em saúde, sobretudo no âmbito da chamada atenção primária em saúde, contrariam a lei**

Certo  Errado

#### Comentários

A questão está **ERRADA**. De acordo com o documento intitulado "Parâmetros para a atuação de Assistentes Sociais na Saúde", no eixo de atuação profissional do Assistente Social denominado "Atendimento direto ao usuário", podem ser realizadas ações socioeducativas ou ações de educação em saúde, as quais consistem:

*"(...) na realização de orientações reflexivas e socialização de informações realizadas por meio de abordagens individuais, grupais ou coletivas ao usuário, família e população de determinada área programática. (...) O seu enfoque abrange diversos aspectos: informação e debate sobre rotinas e funcionamento das unidades tendo por objetivo a sua democratização e as necessárias modificações; análise dos determinantes sociais das situações apresentadas pelos usuários; democratização dos estudos realizados pela equipe (com relação à rede de serviços, perfil epidemiológico, socioeconômico e cultural dos usuários); análise da política de saúde e dos mecanismos de participação popular".*

Com base nisso, a questão está errada.

#### 5. (CESPE/CEBRASPE - HUB/ Residência Multiprofissional - Assistente Social - 2017)

Considerando os parâmetros para a atuação de assistentes sociais na saúde, julgue o item subsecutivo.

**São ações de articulação do assistente social com a equipe de saúde: incentivar e participar da discussão do modelo assistencial, da elaboração de normas, rotinas e da oferta de atendimento da unidade, tendo por base os interesses e as demandas da população usuária.**

Certo  Errado

#### Comentários

A questão está **CERTA**. De acordo com o documento do CFESS, "Parâmetros para a atuação de Assistentes Sociais na Saúde", incentivar e participar junto com os demais profissionais de saúde da discussão do modelo assistencial e da elaboração de normas, rotinas e da oferta de atendimento



da unidade, tendo por base os interesses e demandas da população usuária é uma das ações de articulação que o assistente social poderá realizar juntamente com a equipe de saúde.

#### **6. (CESPE/CEBRASPE - HUB/ Residência Multiprofissional - Assistente Social - 2017)**

**Considerando os parâmetros para a atuação de assistentes sociais na saúde, julgue o item subsecutivo.**

**É atribuição profissional dos assistentes sociais a realização de ações de caráter eminentemente técnico-administrativo, como o fornecimento de medicação de alto custo.**

( ) Certo ( ) Errado

#### **Comentários**

A questão está **ERRADA**. De acordo com o documento "Parâmetros para a atuação de Assistentes Sociais na Saúde", não são atribuições dos assistentes sociais ações que possuem um caráter eminentemente técnico administrativo, como também aquelas que demandam uma formação técnica específica (de outras profissões da saúde) não contemplada na formação profissional dos assistentes sociais. Esse documento enfatiza ainda que, essas dificuldades devem impulsionar a realização de reuniões e debates entre os profissionais, a fim do Assistente Social esclarecer o que, de fato, são suas ações, não sendo competência desse profissional a aquisição e/ou solicitação de medicação de alto custo. Dessa forma, a questão está errada.

#### **7. (CESPE/CEBRASPE - HUB/ Residência Multiprofissional - Assistente Social - 2017)**

**Considerando os parâmetros para a atuação de assistentes sociais na saúde, julgue o item subsecutivo.**

**As ações socioassistenciais têm constituído um campo de atuação secundário dos profissionais de serviço social na área da saúde, devido à baixa demanda dos usuários.**

( ) Certo ( ) Errado

#### **Comentários**

A questão está **ERRADA**. De acordo com o documento "Parâmetros para a atuação de Assistentes Sociais na Saúde", as ações socioassistenciais têm-se constituído como as principais demandas aos profissionais de Serviço Social, visto que são ações que fazem parte do atendimento direto aos usuários na Política de Saúde, apresentando grande demanda dos usuários.

#### **8. (INSTITUTO AOCP/ UFPB - ASSISTENTE SOCIAL)**

**O Projeto de Reforma Sanitária propõe uma relação diferenciada do Estado com a Sociedade, incentivando a presença de novos sujeitos sociais na definição da política setorial, através de mecanismos como:**



- a) os Conselhos e Movimentos Sociais.
- b) Eleição e Conselhos.
- c) Os Conselhos e Conferências de Saúde.
- d) Eleição e indicação.
- e) Movimentos Sociais e Conferências de Saúde.

### Comentários

A **alternativa C** está correta e é o gabarito da questão, pois as propostas da Reforma Sanitária eram baseadas na universalidade do direito à saúde e na participação social da população através de espaços democráticos e de participação popular como Conselhos e Conferências.

### 9. (CESPE/CEBRASPE - HUB/ Residência Multiprofissional - Assistente Social - 2017)

**Considerando os parâmetros para a atuação de assistentes sociais na saúde, julgue o item subsecutivo.**

**Os assistentes sociais na saúde atuam em quatro grandes eixos: atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional.**

( ) Certo ( ) Errado

### Comentários

A questão está **CERTA**. De acordo com o documento "Parâmetros para a atuação de Assistentes Sociais na Saúde", os assistentes sociais na saúde atuam em quatro grandes eixos: atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional. É importante salientar que esses eixos não devem ser compreendidos de forma segmentada, mas de forma articulada e dentro de uma concepção de totalidade.

### 10. (CESPE/CEBRASPE - HUB/ Residência Multiprofissional - Assistente Social - 2017)

**São competências do assistente social a montagem de processo e o preenchimento de formulários para a viabilização de tratamento fora de domicílio, bem como para a aquisição de medicação de alto custo e fornecimento de equipamentos, como órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção.**

( ) Certo ( ) Errado



## Comentários

A questão está **ERRADA**. De acordo com o documento "Parâmetros para a atuação de Assistentes Sociais na Saúde", não são atribuições dos assistentes sociais ações que possuem um caráter eminentemente técnico administrativo, como também aquelas que demandam uma formação técnica específica (de outras profissões da saúde) não contemplada na formação profissional dos assistentes sociais. Com base nisso, ações como montagem de processos, preenchimento de formulários para a viabilização de tratamento fora de domicílio, aquisição de medicação de alto custo e fornecimento de equipamentos, como órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção não são competências e/ou atribuições do profissional Assistente Social.

### 11. (CESPE/CEBRASPE - HUB/ Residência Multiprofissional - Assistente Social - 2017)

No que se refere à atuação de assistentes sociais na saúde, julgue o próximo item.

**A melhoria da qualidade de vida do paciente e de seus familiares, diante de um agravo à saúde que ameace a vida, faz parte do escopo dos cuidados paliativos definidos pela Organização Mundial da Saúde (OMS). O profissional de serviço social, que atua de modo interdisciplinar nas equipes de atenção em cuidados paliativos, deverá redirecionar sua atuação aos vários entes envolvidos — paciente, familiares, rede social de apoio e instituição na qual atua para a oferta do serviço.**

( ) Certo ( ) Errado

## Comentários

A questão está **CERTA**, pois o Assistente Social que trabalha na área da saúde deverá ter suas ações direcionadas aos usuários/pacientes, bem como aos seus familiares, rede social de apoio e instituição na qual trabalha.

### 12. (CESPE/CEBRASPE - HUB/ Residência Multiprofissional - Assistente Social - 2017)

Acerca da seguridade social e do trabalho, julgue o item subsequente.

**A criação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) foi inspirada na concepção de organização centralizada do Sistema Único de Saúde (SUS).**

( ) Certo ( ) Errado

## Comentários

Esse é o tipo de questão "casca de banana" que faz "escorregar" o (a) concurseiro (a) meramente por falta de atenção...

A questão está **ERRADA**, pois a criação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) foi inspirada na concepção de organização **DEScentralizada** do Sistema Único de Saúde (SUS). Perceba o detalhe que deixa a questão errada...O SUS possui organização descentralizada nos



entes federativos União, Estados, DF e Municípios e não organização centralizada como afirma, de modo equivocado, a questão.

### 13. (COVEST-COPSET/UFPB - ASSISTENTE SOCIAL - 2019)

**O Conselho Federal de Serviço Social estabeleceu, em 2010, os Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Saúde, para apoiar a intervenção profissional, em toda a rede de serviços. Tais parâmetros contemplam:**

- 1) ações socioeducativas, com orientação e socialização de informações, através de abordagens individuais, grupais ou coletivas ao usuário, família e população de determinada área programática, geradoras de reflexões pelos usuários sobre as condições de vida e saúde.
- 2) atendimento à família e/ou responsáveis em caso de óbito, esclarecendo as causas da morte.
- 3) identificação da situação socioeconômica (habitacional, trabalhista e previdenciária) e familiar dos usuários com vistas à construção do perfil socioeconômico, para possibilitar a formulação de estratégias seletivas de atendimento em serviços de saúde.
- 4) ações de mobilização voltadas para a inserção dos usuários e trabalhadores de saúde nos espaços democráticos de controle social, fomentando a participação nos conselhos, conferências e fóruns de saúde e de outras políticas públicas.
- 5) atendimento psicoterapêutico a indivíduos e famílias, potencializando a recuperação do usuário.

Estão corretas, apenas:

- a) 1 e 5.
- b) 2, 3 e 4.
- c) 3 e 5.
- d) 2, 4 e 5.
- e) 1 e 4.

### Comentários

Vamos analisar cada assertiva da questão.

A assertiva 1 está **correta**, pois de acordo com o documento "Parâmetros de Atuação do Assistente Social na Política de Saúde, o eixo das "ações de atendimento direto aos usuários" compreende três subeixos denominados: "ações socioassistenciais"; "ações de articulação com a equipe de saúde" e "ações socioeducativas". As ações socioassistenciais consistem em orientações reflexivas e socialização de informações realizadas por meio de abordagens



**individuais, grupais ou coletivas ao usuário, família e população de determinada área programática.**

A assertiva 2 está **errada**, pois o atendimento à família e/ou responsáveis em caso de óbito, esclarecendo as causas da morte não são ações contempladas no documento "Parâmetros de Atuação do Assistente Social na Política de Saúde. O referido documento afirma que **o profissional de Serviço Social deverá realizar em conjunto com a equipe** de saúde (médico, psicólogo e/ou outros), **o atendimento à família e/ou responsáveis em caso de óbito**, cabendo ao assistente social esclarecer a respeito dos benefícios e direitos referentes à situação, previstos no aparato normativo e legal vigente tais como, os relacionados à previdência social, ao mundo do trabalho (licença), aos seguros sociais, dentre outros.

A assertiva 3 está **errada**, pois de acordo com o documento "Parâmetros de Atuação do Assistente Social na Política de Saúde, construir o perfil socioeconômico dos usuários, evidenciando as condições determinantes e condicionantes de saúde, com vistas a possibilitar a formulação de estratégias de intervenção por meio da análise da situação socioeconômica (habitacional, trabalhista e previdenciária) e familiar dos usuários, bem como subsidiar a prática dos demais profissionais de saúde são ações contempladas neste documento como prática do Assistente Social na área da saúde. **Essas ações não devem restringir a formulação de estratégias seletivas de atendimento em serviços de saúde** conforme afirma, de forma equivocada, a assertiva.

A assertiva 4 está **correta**, pois de acordo com o documento "Parâmetros de Atuação do Assistente Social na Política de Saúde, o eixo "mobilização, participação e controle social" envolve um conjunto de ações voltadas para a mobilização e participação social de usuários, familiares, trabalhadores de saúde e movimentos sociais em espaços democráticos de controle social (conselhos, conferências, fóruns de saúde e de outras políticas públicas) e nas lutas em defesa da garantia do direito à saúde. As atividades realizadas nesse eixo têm o objetivo de contribuir na organização da população e dos usuários enquanto sujeitos políticos, que possam inscrever suas reivindicações na agenda pública da saúde.

A assertiva 5 está **errada**, pois o atendimento psicoterapêutico a indivíduos e famílias, potencializando a recuperação do usuário não faz parte das ações do Assistente Social na saúde.

A **alternativa E** está correta e é o gabarito da questão, pois possui as assertivas 1 e 4 como corretas.

#### **14. (FAFIPA - Pref. Bandeirantes- PR/ASSISTENTE SOCIAL - 2017)**

**Considerando os parâmetros para a atuação do assistente social no campo da saúde proposto pelo CFESS, é CORRETO afirmar que:**

- a) O assistente social deve executar, no exercício de suas funções, terapia familiar e/ou individual.
- b) O assistente social deve, no exercício de suas funções, democratizar informações.
- c) O assistente social deve, no exercício de suas funções, pesar e medir crianças.



d) O assistente social deve, no exercício de suas funções, prescrever medicamentos.

### Comentários

A **alternativa B** está correta e é o gabarito da questão, pois de acordo com o documento "Parâmetros de Atuação do Assistente Social na Política de Saúde, democratizar as informações da rede de atendimento e direitos sociais por meio de ações de mobilização na comunidade faz parte das atividades que devem ser realizadas pelos assistentes sociais no desenvolvimento de suas ações socioeducativas na área da saúde.

### 15. (IDCAP/ Pref. São Roque do Canaã- ES/ASSISTENTE SOCIAL - 2019)

**Compreende-se que cabe ao Serviço Social formular estratégias que busquem reforçar ou criar experiências nos serviços de saúde que efetivem o direito social à saúde, atentando que o trabalho do assistente social que queira ter como norte o projeto ético-político profissional tem de, necessariamente, estar articulado ao projeto da reforma sanitária. Pensar e realizar uma atuação competente e crítica do Serviço Social na área da saúde consiste em, exceto:**

- a) Conhecer as condições de vida e trabalho dos usuários, bem como os determinantes sociais que interferem no processo saúde-doença.
- b) Facilitar o acesso de todo e qualquer usuário aos serviços de saúde da instituição e da rede de serviços e direitos sociais, bem como submeter à operacionalização de seu trabalho aos rearranjos propostos pelos governos que descaracterizam a proposta original do SUS de direito.
- c) Buscar a necessária atuação em equipe, tendo em vista a interdisciplinaridade da atenção em saúde.
- d) Estimular a intersetorialidade, tendo em vista realizar ações que fortaleçam a articulação entre as políticas de seguridade social, superando a fragmentação dos serviços e do atendimento às necessidades sociais.
- e) Elaborar e participar de projetos de educação permanente, buscar assessoria técnica e sistematizar o trabalho desenvolvido, bem como realizar investigações sobre temáticas relacionadas à saúde.

### Comentários

A **alternativa B** está correta e é o gabarito da questão, pois facilitar o acesso de todo e qualquer usuário aos serviços de saúde da instituição e da rede de serviços e direitos sociais é uma das formas de pensar e realizar uma atuação competente e crítica do Serviço Social na área da saúde. Porém, submeter à operacionalização de seu trabalho aos rearranjos propostos pelos governos que descaracterizam a proposta original do SUS de direito não está dentro da proposta do assistente social na política de saúde, uma vez que sua atuação profissional está centrada na proposta do SUS de acesso universal, igualitário a todos (as) os cidadãos (ãs) que dele necessitarem. Como a questão pede a alternativa errada, esse é o seu gabarito.





## 16. (FAURGS/UFCSPA - RS -ASSISTENTE SOCIAL 2018)

No que diz respeito a uma atuação competente do Serviço Social na área da saúde, considere as ações abaixo.

I - Facilitar o acesso de todo e qualquer usuário aos serviços de saúde da Instituição, bem como de forma crítica e criativa não submeter a operacionalização de seu trabalho aos rearranjos propostos pelos governos que descaracterizam a proposta original do SUS.

II - Atualizar-se, buscar assessoria técnica e sistematizar o trabalho desenvolvido, bem como estar atento para a possibilidade de investigações sobre temáticas relacionadas à saúde.

III - Tentar construir e/ou efetivar, conjuntamente com outros profissionais, espaços nas unidades de saúde que garantam a participação popular nas decisões a serem tomadas, bem como levantar discussão e defesa da participação crítica também dos funcionários nesses espaços.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas I e III.
- d) Apenas II e III
- e) I, II e III.

### Comentários

De acordo com o documento "Parâmetros de Atuação do Assistente Social na Política de Saúde", facilitar o acesso de todo e qualquer usuário aos serviços de saúde da Instituição, bem como de forma crítica e criativa não submeter a operacionalização de seu trabalho aos rearranjos propostos pelos governos que descaracterizam a proposta original do SUS; atualizar-se, buscar assessoria técnica e sistematizar o trabalho desenvolvido, bem como estar atento para a possibilidade de investigações sobre temáticas relacionadas à saúde; e tentar construir e/ou efetivar, conjuntamente com outros profissionais, espaços nas unidades de saúde que garantam a participação popular nas decisões a serem tomadas, bem como levantar discussão e defesa da participação crítica também dos funcionários nesses espaços são ações necessárias, dentre outras, para pensar e realizar uma atuação competente e crítica do Serviço Social na área da saúde.

Dessa forma, a **alternativa E** está correta e é o gabarito da questão, pois afirma que as assertivas I, II e III estão corretas.

## 17. (VUNESP/Pref. Cananéia - SP- ASSISTENTE SOCIAL - 2020)

No Serviço Social na Saúde, as ações que predominam no atendimento direto são as socioassistenciais, as de articulação interdisciplinar e as ações socioeducativas. Estão entre



**as ações socioassistenciais: formular estratégias de intervenção profissional e subsidiar a equipe de saúde quanto as informações sociais dos usuários, resguardado o sigilo profissional, por meio do registro no:**

- a) órgão competente.
- b) prontuário único.
- c) livro de ocorrências.
- d) caderno de campo.
- e) plano de ação.

### **Comentários**

A **alternativa B** está correta e é o gabarito da questão, pois formular estratégias de intervenção profissional e subsidiar a equipe de saúde quanto as informações sociais dos usuários por meio do registro no prontuário único, resguardadas as informações sigilosas que devem ser registradas em material de uso exclusivo do Serviço Social é uma das principais ações que devem ser desenvolvidas pelo assistente social, de acordo com o documento "Parâmetros de Atuação do Assistente Social na Política de Saúde".

### **18. (CONTEMAX - Pref. Conceição - PB /ASSISTENTE SOCIAL - 2019)**

**“As ações a serem desenvolvidas pelos assistentes sociais devem transpor o caráter emergencial e burocrático, bem como ter uma direção socioeducativa por meio da reflexão com relação às condições sociohistóricas a que são submetidos os usuários e mobilização para a participação nas lutas em defesa da garantia do direito à Saúde”.**

**CFESS (org). Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde. Brasília: CFESS, 2010.**

**Com base nos Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde referendado pelo CFESS, aos Assistentes Sociais, que atuam em programas de prevenção e promoção da saúde, cabem desenvolver as seguintes ações, exceto:**

- a) Facilitar o acesso dos usuários e seus familiares à informação e, ou, encaminhamentos quanto aos direitos sociais dos usuários.
- b) Construir o perfil socioeconômico dos usuários a fim de possibilitar a formulação de estratégias de intervenção mais adequada.
- c) Realizar visitas domiciliares, quando necessário, para conhecer a realidade do usuário, procurando não invadir a privacidade dos mesmos e esclarecendo os seus objetivos profissionais.



d) Fortalecer os vínculos familiares, na perspectiva de incentivar o usuário e sua família a se tornarem sujeitos do processo de promoção, proteção, prevenção, recuperação e reabilitação da saúde.

e) Realizar terapias individuais, familiar e comunitária.

### Comentários

Atente-se ao fato da questão pedir a alternativa ERRADA.

A **alternativa E** está correta e é o gabarito da questão, pois de acordo com o documento "Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde", os Assistentes Sociais que atuam em programas de prevenção e promoção da saúde, não desenvolvem ações como realizar terapias individuais, familiar e comunitária, uma vez que essa atividade não é competência ou atribuição privativa do profissional de serviço Social.

### 19. (UFMA/Residência Multiprofissional em Saúde/ASSISTENTE SOCIAL-2017-ADAPTADA).

**I. A seleção socioeconômica dos usuários;**

**II. Atuação psicossocial por meio de aconselhamento;**

**III. Ação fiscalizatória aos usuários dos planos de saúde;**

**IV. A utilização do instrumental aplicável na visita domiciliar como mecanismo de verificação das informações obtidas;**

**V. Assistencialismo por meio da ideologia do favor e predomínio de práticas individuais.**

**Assinale somente uma alternativa, que possui como corretas as ações que o projeto privatista vem requisitando ao assistente social:**

a) As opções II e V não são corretas;

b) As opções I, IV e V são corretas;

c) As opções I, II, III e V são corretas;

d) As opções I, III e IV são corretas;

e) As opções I, II, III, IV e V são corretas.

### Comentários

De acordo com o documento "Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde":



"O projeto privatista vem requisitando ao assistente social, entre outras demandas, **a seleção socioeconômica dos usuários, atuação psicossocial por meio de aconselhamento, ação fiscalizatória aos usuários dos planos de saúde, assistencialismo por meio da ideologia do favor e predomínio de práticas individuais**". (GRIFOS NOSSOS).

Dessa forma, a **alternativa C** está correta, pois contempla com corretas as opções I, II, III e V.

## 20. (UFMA/Residência Multiprofissional em Saúde/ASSISTENTE SOCIAL-2017)

**Projeto da reforma sanitária vem apresentando como demandas que o assistente social trabalhe as seguintes questões.**

**I. Democratização do acesso as unidades e aos serviços de saúde por meio da elaboração de perfis socioeconômicos para definir os casos elegíveis, com parâmetro na baixa renda;**

**II. Estratégias de aproximação das unidades de saúde com a realidade;**

**III. Trabalho interdisciplinar; ênfase nas abordagens grupais e nos casos individuais mediante análise clínica particularizada;**

**IV. Acesso democrático às informações e estímulo à participação popular.**

**Assinale somente uma alternativa:**

- a) As opções II e IV são corretas;
- b) As opções I, II, III e IV são corretas;
- c) As opções I e II são corretas;
- d) As opções I, II e IV são corretas;
- e) As opções II e III não são corretas.

### **Comentários**

De acordo com o documento "Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde":

"o projeto da reforma sanitária vem apresentando como demandas que o assistente social trabalhe as seguintes questões: **democratização do acesso as unidades e aos serviços de saúde; estratégias de aproximação das unidades de saúde com a realidade; trabalho interdisciplinar; ênfase nas abordagens grupais; acesso democrático às informações e estímulo à participação popular**".

Com base nisso, vamos analisar cada assertiva da questão:



I. Democratização do acesso as unidades e aos serviços de saúde por meio da elaboração de perfis socioeconômicos para definir os casos elegíveis, com parâmetro na baixa renda.

A assertiva está **ERRADA**, pois possuir baixa renda não deve ser parâmetro para definir os casos elegíveis na elaboração do perfil socioeconômico dos (as) usuários (as).

II. Estratégias de aproximação das unidades de saúde com a realidade.

A assertiva está **CORRETA**, pois o projeto da reforma sanitária vem apresentando-a como demanda a ser trabalhada pelo assistente social.

III. Trabalho interdisciplinar; ênfase nas abordagens grupais e nos casos individuais mediante análise clínica particularizada;

A assertiva está **ERRADA**, pois as abordagens grupais e os casos individuais não devem ser tratados pelo assistente social mediante análise clínica particularizada.

IV. Acesso democrático às informações e estímulo à participação popular.

A assertiva está **CORRETA**, pois o projeto da reforma sanitária vem apresentando-a como demanda a ser trabalhada pelo assistente social.

A **alternativa A** está correta e é o gabarito da questão, pois apresenta as assertivas II e IV como corretas.

## **21. (UFMA/Residência Multiprofissional em Saúde/ASSISTENTE SOCIAL-2017)**

**O(a) assistente social na área da saúde precisa:**

**I. Compreender os determinantes sociais, econômicos e culturais que interferem no processo saúde-doença;**

**II. Atuar na busca de estratégias político-institucionais para o enfrentamento das questões que interferem no processo saúde-doença;**

**III. O exercício profissional do assistente social não deve desconsiderar as dimensões subjetivas vividas pelo usuário;**

**IV. Não reduzir o exercício profissional na defesa de uma suposta particularidade entre o trabalho desenvolvido pelos profissionais da área social nas diferentes especialidades da medicina;**

**V. Defender o princípio da singularidade como determinante causal subjetivo e isolado nas situações de saúde-doença.**

**Assinale somente uma alternativa:**

a) As opções II, III e IV não são corretas;



- b) As opções I, II, III, IV e V são corretas;
- c) As opções IV e V são corretas;
- d) As opções I, II, III e IV são corretas;
- e) Apenas as opções II, III e IV são corretas.

### Comentários

De acordo com o documento do CFESS, a atuação do assistente social na política de saúde deverá passar pela compreensão dos determinantes sociais, econômicos e culturais que interferem no processo saúde-doença e na busca de estratégias político-institucionais para o enfrentamento dessas questões. O exercício profissional do assistente social não deve desconsiderar as dimensões subjetivas vividas pelo usuário e nem se reduzir a defesa de uma suposta particularidade entre o trabalho desenvolvido pelos assistentes sociais nas diferentes especialidades da medicina. Não se deve defender o princípio da singularidade como determinante causal subjetivo e isolado nas situações de saúde-doença.

Assim, a **alternativa D** está correta, pois apresenta as opções I, II, III e IV como corretas na questão.

## 22. (UFMA/Residência Multiprofissional em Saúde/ASSISTENTE SOCIAL-2017)

**O atendimento direto aos usuários se dá nos diversos espaços de atuação profissional na saúde, a saber:**

**I. Nas organizações de saúde, clínicas, hospitais e centros de diagnósticos conveniados, no estabelecimento das prestações de serviços de agentes privados a serviço das instituições públicas;**

**II. Desde a atenção básica até os serviços que se organizam a partir de ações de média e alta complexidade;**

**III. Na estrutura da rede de serviços brasileira a partir das unidades da Estratégia de Saúde da Família;**

**IV. Dos postos e centros de saúde, policlínicas, institutos, maternidades, Centros de Apoio Psicossocial (CAPs);**

**V. Hospitais gerais, de emergência e especializados, incluindo os universitários, independente da instância a qual é vinculada seja federal, estadual ou municipal.**

**Assinale somente uma alternativa:**

- a) As opções I, IV e V são corretas;
- b) As opções II, III e IV não são corretas;



- c) As opções II, III, IV e V são corretas;
- d) As opções I, II, III, IV e V são corretas.
- e) As opções I e IV são corretas.

### Comentários

De acordo com o documento "Parâmetros de atuação do Assistente Social na política de saúde" elaborado pelo CFESS:

"O atendimento direto aos usuários se dá nos diversos espaços de atuação profissional na saúde desde a atenção básica até os serviços que se organizam a partir de ações de média e alta complexidade, e ganham materialidade na estrutura da rede de serviços brasileira a partir das unidades da Estratégia de Saúde da Família, dos postos e centros de saúde, policlínicas, institutos, maternidades, Centros de Apoio Psicossocial (CAPs), hospitais gerais, de emergência e especializados, incluindo os universitários, independente da instância a qual é vinculada seja federal, estadual ou municipal".

Com base nisso, a **alternativa C** está correta e é o gabarito da questão, pois apresenta como corretas as opções II, III, IV e V.

### 23. (UFMA/Residência Multiprofissional em Saúde/ASSISTENTE SOCIAL-2017)

**No atendimento direto aos usuários da Saúde, pode-se afirmar EXCETO:**

- a) Há três processos básicos, dialeticamente articulados: processos político-organizativos, processos de planejamento e gestão e processos socioassistenciais;
- b) As ações que predominam no atendimento direto são as ações socioassistenciais, as ações de articulação interdisciplinar e as ações socioeducativas;
- c) Essas ações ocorrem de forma isolada, não integram o processo coletivo do trabalho em saúde, sendo suplementares em relação ao atendimento direto doença/usuário;
- d) Para a realização das ações mencionadas, é fundamental a investigação, considerada transversal ao trabalho profissional;
- e) Também são necessários: o planejamento; a mobilização e a participação social dos usuários para a garantia do direito à saúde, bem como a assessoria para a melhoria da qualidade dos serviços prestados e a supervisão direta aos estudantes de Serviço Social.

### Comentários

A alternativa pede a questão errada.



A **alternativa A** está errada, pois de acordo com Miotto e Nogueira (2006) no documento "Parâmetros de atuação dos Assistentes Sociais na política de saúde", ao caracterizarem as ações desses profissionais na saúde, consideram que há três processos básicos, dialeticamente articulados: processos político-organizativos, processos de planejamento e gestão e processos socioassistenciais. Como a questão pede a alternativa errada, esse não é o gabarito correto.

A **alternativa B** está errada, pois de acordo com o referido documento as ações que predominam no atendimento direto aos usuários são as ações socioassistenciais, as ações de articulação interdisciplinar e as ações socioeducativas.

A **alternativa C** está correta, pois essas ações não ocorrem de forma isolada, mas integram o processo coletivo do trabalho em saúde, sendo complementares e indissociáveis. Como a questão pede a alternativa errada, esse é o gabarito da questão.

A **alternativa D** está errada, pois para a realização das ações que predominam no atendimento direto aos usuários (ações socioassistenciais, ações de articulação interdisciplinar e ações socioeducativas) é fundamental a investigação, considerada transversal ao trabalho profissional.

A **alternativa E** está errada, pois a assessoria para a melhoria da qualidade dos serviços prestados e a supervisão direta aos estudantes de Serviço Social também são ações que predominam no atendimento direto aos usuários que devem ser desenvolvidas pelo assistente social na política de saúde, de acordo com o referido documento elaborado pelo CFESS.

#### **24. (UFMA/Residência Multiprofissional em Saúde/ASSISTENTE SOCIAL-2017)**

**Sobre as ações socioassistenciais na Saúde, pode-se afirmar EXCETO:**

- a) Que a inserção dos (as) assistentes sociais nos serviços de saúde é mediada pelo reconhecimento social da profissão e por um conjunto de necessidades que se definem e redefinem a partir das condições históricas sob as quais a saúde pública se desenvolveu no Brasil;
- b) Que essas ações têm-se constituído como as principais demandas aos profissionais de Serviço Social, só sendo ultrapassadas pelas práticas psicoterapêuticas realizadas pelos profissionais da área da psicologia;
- c) Que a implementação do SUS, a partir dos anos de 1990, vai exigir novas formas de organização do trabalho em saúde, a partir das reivindicações históricas do movimento sanitário, que são exemplos a universalização, a descentralização e a participação popular;
- d) Que as ações a serem desenvolvidas pelos(as) assistentes sociais devem transpor o caráter emergencial e burocrático;
- e) Que se deve estabelecer direção socioeducativa por meio da reflexão com relação às condições sócio-históricas a que são submetidos os usuários e mobilização para a participação nas lutas em defesa da garantia do direito à Saúde.





## Comentários

Atentem-se para o detalhe da questão: ela pede a alternativa que seja a exceção, ou seja, a alternativa errada.

A **alternativa A** está errada, pois de acordo com o documento do CFESS, a inserção dos assistentes sociais nos serviços de saúde é mediada pelo reconhecimento social da profissão e por um conjunto de necessidades que se definem e redefinem a partir das condições históricas sob as quais a saúde pública se desenvolveu no Brasil. Como a questão pede a alternativa errada, esse não é o seu gabarito.

A **alternativa B** está certa, pois as ações socioassistenciais têm-se constituído como as principais demandas aos profissionais de Serviço Social na política de saúde, não sendo ultrapassadas pelas práticas psicoterapêuticas realizadas pelos profissionais da área da psicologia. A alternativa está equivocada e, por esse motivo, é o gabarito da questão.

A **alternativa C** está errada, pois, de fato, a implementação do SUS, a partir dos anos de 1990, vai exigir novas formas de organização do trabalho em saúde, a partir das reivindicações históricas do movimento sanitário, que são exemplos a universalização, a descentralização e a participação popular.

A **alternativa D** está errada, pois as ações a serem desenvolvidas pelos assistentes sociais devem transpor o caráter emergencial e burocrático, bem como ter uma direção socioeducativa por meio da reflexão com relação às condições sócio-históricas a que são submetidos os usuários e mobilização para a participação nas lutas em defesa da garantia do direito à saúde.

A **alternativa E** está errada, pois conforme comentamos anteriormente, as ações a serem desenvolvidas pelos assistentes sociais devem ter uma direção socioeducativa por meio da reflexão com relação às condições sócio-históricas a que são submetidos os usuários e mobilização para a participação nas lutas em defesa da garantia do direito à saúde.

## 25. (UFMA/Residência Multiprofissional em Saúde/ASSISTENTE SOCIAL-2017)

**Pode-se dizer sobre o trabalho do (a) assistente social na Saúde:**

**I. Que cabe ao profissional de Serviço Social se utilizar no exercício de suas funções de terapias individuais, de grupo, de família ou comunitária para a solução das questões manifestadas pela população usuária dos serviços de saúde;**

**II. Que as ações orientadas ao campo psíquico não são atribuições dos(as) profissionais do Serviço Social, reivindicadas como uma resignificação do Serviço Social de Casos, apoiada numa visão holística do ser humano;**

**III. Que o exercício de ações nominadas como Serviço Social Clínico fogem ao âmbito da competência do Serviço Social, pois não estão previstas na legislação profissional, seja referente ao ensino da graduação, expressa nas diretrizes curriculares aprovadas pelo MEC, seja na lei de regulamentação da profissão;**



#### IV. Que é atribuição do profissional do Serviço Social potencializar a orientação social com vistas à ampliação do acesso dos indivíduos e da coletividade aos direitos sociais.

**Assinale somente uma alternativa:**

- a) As opções III e IV não são corretas;
- b) As opções I, II, III e IV são corretas;
- c) As opções I, III e IV são corretas;
- d) As opções II, III e IV são corretas;
- e) As opções I e II são corretas

#### Comentários

Vamos comentar todas as opções.

A opção I está **ERRADA**, pois de acordo com o documento elaborado pelo CFESS, não cabe ao profissional de Serviço Social se utilizar no exercício de suas funções de terapias individuais, de grupo, de família ou comunitárias, mas sim potencializar a orientação social com vistas à ampliação do acesso dos indivíduos e da coletividade aos direitos sociais.

A opção II está **CERTA**, pois de acordo com o documento citado, alguns segmentos profissionais vêm se dedicando à terapia familiar e individual, reivindicando o reconhecimento do campo psíquico enquanto ampliação do espaço ocupacional do assistente social, qualificando-o de Serviço Social Clínico. Essa abordagem é anunciada como uma resignificação do Serviço Social de Casos, apoiada numa visão “holística do ser humano”. Porém, essas ações fogem ao âmbito da competência e/ou atribuição privativa do assistente social, uma vez que não estão previstas em sua legislação profissional.

A opção III está **CERTA**, pois conforme afirmamos anteriormente, o exercício de ações nominadas como Serviço Social Clínico fogem ao âmbito da competência do Serviço Social, pois não estão previstas na legislação profissional, seja referente ao ensino da graduação, expressa nas diretrizes curriculares aprovadas pelo MEC, seja na lei de regulamentação da profissão.

A opção IV está **CERTA**, pois potencializar a orientação social com vistas à ampliação do acesso dos indivíduos e da coletividade aos direitos sociais é uma das ações que devem ser desempenhadas pelo assistente social na política de saúde.

A **alternativa D** está correta e é o gabarito da questão, pois afirma como corretas as opções II, III e IV.

#### 26. (UFMA/Residência Multiprofissional em Saúde/ASSISTENTE SOCIAL-2017)

**No desenvolvimento de ações socioeducativas pelos assistentes sociais, destacam-se as atividades de:**



**I. Sensibilizar os usuários acerca dos direitos sociais, princípios e diretrizes do SUS, rotinas institucionais, promoção da saúde e prevenção de doenças por meio de grupos socioeducativos; democratizar as informações da rede de atendimento e direitos sociais por meio de ações de mobilização na comunidade;**

**II. Realizar debates e oficinas na área geográfica de abrangência da instituição; realizar atividades socioeducativas nas campanhas preventivas; democratizar as rotinas e o funcionamento da unidade por meio de ações coletivas de orientação;**

**III. Socializar informações e potencializar as ações socioeducativas desenvolvendo atividades nas salas de espera; elaborar e/ou divulgar materiais socioeducativos como folhetos, cartilhas, vídeos, cartazes e outros que facilitem o conhecimento e o acesso dos usuários aos serviços oferecidos pelas unidades de saúde e aos direitos sociais em geral;**

**IV. Mobilizar e incentivar os usuários e suas famílias para participar no controle democrático dos serviços prestados; realizar atividades em grupos com os usuários e suas famílias, abordando temas de seu interesse.**

**Assinale somente uma alternativa.**

- a) As opções I, II e III não são corretas;
- b) As opções I e II não são corretas;
- c) As opções I, II, III e IV são corretas;
- d) As opções I e IV não são corretas.
- e) e) A opção I não é correta.

### **Comentários**

A questão é um "copia e cola" do documento "Parâmetros de atuação do Assistente Social na política de saúde", elaborado pelo CFESS.

De acordo com o referido documento, destacam-se as seguintes atividades no desenvolvimento de ações socioeducativas pelos assistentes sociais na política de saúde:

- *Sensibilizar os usuários acerca dos direitos sociais, princípios e diretrizes do SUS, rotinas institucionais, promoção da saúde e prevenção de doenças por meio de grupos socioeducativos;*
- *Democratizar as informações da rede de atendimento e direitos sociais por meio de ações de mobilização na comunidade;*
- *Realizar debates e oficinas na área geográfica de abrangência da instituição;*
- *Realizar atividades socioeducativas nas campanhas preventivas;*
- *Democratizar as rotinas e o funcionamento da unidade por meio de ações coletivas de orientação;*



- *Socializar informações e potencializar as ações socioeducativas desenvolvendo atividades nas salas de espera;*
- *Elaborar e/ou divulgar materiais socioeducativos como folhetos, cartilhas, vídeos, cartazes e outros que facilitem o conhecimento e o acesso dos usuários aos serviços oferecidos pelas unidades de saúde e aos direitos sociais em geral;*
- *Mobilizar e incentivar os usuários e suas famílias para participar no controle democrático dos serviços prestados;*
- *Realizar atividades em grupos com os usuários e suas famílias, abordando temas de seu interesse.*

A **alternativa C** está correta e é o gabarito da questão, pois afirma que as opções I, II, III e IV são corretas.

## **27. (UFMA/Residência Multiprofissional em Saúde/ASSISTENTE SOCIAL-2017)**

**Sobre mobilização, participação e controle social, pode-se afirmar:**

**I. Que é um conjunto de ações voltadas para a mobilização e participação social de usuários, familiares, trabalhadores de saúde e movimentos sociais em espaços democráticos de controle social, com a orientação e supervisão dos representantes dos organismos executivos – esfera estatal -, nas atividades em defesa da garantia do direito à saúde;**

**II. Que as atividades realizadas têm por objetivo contribuir na organização da população e dos usuários enquanto sujeitos políticos, que possam inscrever suas reivindicações na agenda pública da saúde;**

**III. Que envolve ações de mobilização em defesa da saúde nas áreas em que a instituição está circunscrita e articulação com movimentos sociais monitorados pelas secretarias de saúde no âmbito municipal, estadual e nacional;**

**IV. Que um dos espaços criados para estabelecer a comunicação entre os usuários e a instituição é a “ouvidoria”. A ouvidoria no SUS é um canal de articulação entre o cidadão e a gestão pública de saúde, que tem por objetivo melhorar a qualidade dos serviços prestados;**

**V. As críticas e sugestões são apresentadas individualmente, sem levar em consideração que as dificuldades e impasses vividos pelos usuários são coletivos, resultante da não efetivação do SUS e, portanto, exige respostas coletivas.**

**Assinale somente uma alternativa:**

- a) As opções I e II não são corretas;
- b) As opções I, II e III são corretas;
- c) As opções III, IV e V não são corretas;



d) As opções II, IV, V são corretas;

e) A opção V não é correta.

### Comentários

A opção I está **errada**, pois de acordo com o documento "Parâmetros de atuação do Assistente Social na política de saúde", as ações voltadas para a mobilização e participação social de usuários, familiares, trabalhadores de saúde e movimentos sociais em espaços democráticos de controle social não possuem a orientação e supervisão dos representantes dos organismos executivos – esfera estatal -, nas atividades em defesa da garantia do direito à saúde. Por esse motivo, a opção I está errada.

A opção II está **certa**, pois de acordo com o documento citado, as ações de mobilização, participação e controle social têm por objetivo contribuir na organização da população e dos usuários enquanto sujeitos políticos, que possam inscrever suas reivindicações na agenda pública da saúde.

A opção III está **errada**. As ações do eixo de mobilização, participação e controle social, de fato, envolvem atividades de mobilização em defesa da saúde nas áreas em que a instituição está circunscrita, utilizando-se da articulação com movimentos sociais. Porém, tais ações não são monitoradas pelas secretarias de saúde no âmbito municipal, estadual e nacional. Por esse motivo, a opção III está errada.

A opção IV está **certa**, pois um dos espaços criados para estabelecer a comunicação entre os usuários e a instituição é a ouvidoria, sendo ela um canal de articulação entre o cidadão e a gestão pública de saúde, que tem por objetivo melhorar a qualidade dos serviços prestados. Dentre as suas atribuições podemos citar, dentre outras: receber as solicitações, reclamações, denúncias, elogios e sugestões encaminhadas pelos cidadãos e levá-las ao conhecimento dos órgãos competentes.

A opção V está **certa**, pois de acordo com o documento "Parâmetros de atuação do Assistente Social na política de saúde" as críticas e sugestões são apresentadas individualmente na ouvidoria, sem levar em consideração que as dificuldades e impasses vividos pelos usuários são coletivos, resultante da não efetivação do SUS e, portanto, exige respostas coletivas.

Com base nisso, a **alternativa D** está correta e é o gabarito da questão, pois as opções II, IV, V estão corretas.



## LISTA DE QUESTÕES

### 1. (FUNDATEC/Pref. Santiago do Sul - SC/Assistente Social - 2020)

No documento “Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde” (2010), ao tratar sobre o tema Ações de Articulação com a equipe de Saúde, destacam-se algumas ações de articulação dos assistentes sociais na equipe de saúde. Sendo assim, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas:

- ( ) Formular e defender a constituição de orçamento público necessário à implementação do plano de Assistência Social.
- ( ) Prestar assessoria e supervisão às entidades não governamentais que constituem a rede socioassistencial.
- ( ) Esclarecer as suas atribuições e competências para os demais profissionais da equipe de saúde.
- ( ) Elaborar junto com a equipe propostas de trabalho que delimitem as ações dos diversos profissionais por meio da realização de seminários, debates, grupos de estudos e encontros.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) V – V – F – F.
- b) V – V – V – F.
- c) F – F – V – V.
- d) F – V – F – V.
- e) F – F – F – V.

### 2. (FUNDATEC/Pref. Santiago do Sul - SC/Assistente Social - 2020)

No documento “Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde” (2010), ao tratar do tema Serviço Social e Saúde, aponta-se alguns pressupostos/afirmações necessários para pensar e realizar uma atuação competente e crítica do Serviço Social na área da saúde consiste. Assinale a alternativa que NÃO se refere a um desses pressupostos/afirmações.

- a) Facilitar o acesso de todo e qualquer usuário aos serviços de saúde da instituição e da rede de serviços e direitos sociais, bem como de forma compromissada e criativa não submeter à operacionalização de seu trabalho aos rearranjos propostos pelos governos que descaracterizam a proposta original do MDS de direito, ou seja, contido no projeto de Pensamento Higienista.
- b) Estar articulado e sintonizado ao movimento dos trabalhadores e de usuários que lutam pela real efetivação do SUS.



- c) Conhecer as condições de vida e trabalho dos usuários, bem como os determinantes sociais que interferem no processo saúde-doença.
- d) Buscar a necessária atuação em equipe, tendo em vista a interdisciplinaridade da atenção em saúde.
- e) Estimular a intersetorialidade, tendo em vista realizar ações que fortaleçam a articulação entre as políticas de seguridade social, superando a fragmentação dos serviços e do atendimento às necessidades sociais.

### **3. (CESPE/CEBRASPE - HUB/ Residência Multiprofissional - Assistente Social - 2018)**

**Acerca da atuação dos(as) assistentes sociais na saúde, julgue o item subsequente.**

**As atribuições e as competências dos(as) assistentes sociais inseridos nas equipes de saúde têm caráter eminentemente técnico-administrativo, conforme preconizado pelos Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde.**

Certo  Errado

### **4. (CESPE/CEBRASPE - HUB/ Residência Multiprofissional - Assistente Social - 2018)**

**Acerca da atuação dos(as) assistentes sociais na saúde, julgue o item subsequente.**

**Por serem bacharéis em serviço social, e não terem grau de licenciatura, os(as) assistentes sociais que realizam ações de educação em saúde, sobretudo no âmbito da chamada atenção primária em saúde, contrariam a lei**

Certo  Errado

### **5. (CESPE/CEBRASPE - HUB/ Residência Multiprofissional - Assistente Social - 2017)**

**Considerando os parâmetros para a atuação de assistentes sociais na saúde, julgue o item subsequente.**

**São ações de articulação do assistente social com a equipe de saúde: incentivar e participar da discussão do modelo assistencial, da elaboração de normas, rotinas e da oferta de atendimento da unidade, tendo por base os interesses e as demandas da população usuária.**

Certo  Errado

### **6. (CESPE/CEBRASPE - HUB/ Residência Multiprofissional - Assistente Social - 2017)**

**Considerando os parâmetros para a atuação de assistentes sociais na saúde, julgue o item subsequente.**

**É atribuição profissional dos assistentes sociais a realização de ações de caráter eminentemente técnico-administrativo, como o fornecimento de medicação de alto custo.**

Certo  Errado



**7. (CESPE/CEBRASPE - HUB/ Residência Multiprofissional - Assistente Social - 2017)**

Considerando os parâmetros para a atuação de assistentes sociais na saúde, julgue o item subsecutivo.

As ações socioassistenciais têm constituído um campo de atuação secundário dos profissionais de serviço social na área da saúde, devido à baixa demanda dos usuários.

( ) Certo ( ) Errado

**8. (INSTITUTO AOCP/ UFPB - ASSISTENTE SOCIAL)**

O Projeto de Reforma Sanitária propõe uma relação diferenciada do Estado com a Sociedade, incentivando a presença de novos sujeitos sociais na definição da política setorial, através de mecanismos como:

- a) os Conselhos e Movimentos Sociais.
- b) Eleição e Conselhos.
- c) Os Conselhos e Conferências de Saúde.
- d) Eleição e indicação.
- e) Movimentos Sociais e Conferências de Saúde.

**9. (CESPE/CEBRASPE - HUB/ Residência Multiprofissional - Assistente Social - 2017)**

Considerando os parâmetros para a atuação de assistentes sociais na saúde, julgue o item subsecutivo.

Os assistentes sociais na saúde atuam em quatro grandes eixos: atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional.

( ) Certo ( ) Errado

**10. (CESPE/CEBRASPE - HUB/ Residência Multiprofissional - Assistente Social - 2017)**

São competências do assistente social a montagem de processo e o preenchimento de formulários para a viabilização de tratamento fora de domicílio, bem como para a aquisição de medicação de alto custo e fornecimento de equipamentos, como órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção.

( ) Certo ( ) Errado

**11. (CESPE/CEBRASPE - HUB/ Residência Multiprofissional - Assistente Social - 2017)**





No que se refere à atuação de assistentes sociais na saúde, julgue o próximo item.

A melhoria da qualidade de vida do paciente e de seus familiares, diante de um agravo à saúde que ameace a vida, faz parte do escopo dos cuidados paliativos definidos pela Organização Mundial da Saúde (OMS). O profissional de serviço social, que atua de modo interdisciplinar nas equipes de atenção em cuidados paliativos, deverá redirecionar sua atuação aos vários entes envolvidos — paciente, familiares, rede social de apoio e instituição na qual atua para a oferta do serviço.

( ) Certo ( ) Errado

### 12. (CESPE/CEBRASPE - HUB/ Residência Multiprofissional - Assistente Social - 2017)

Acerca da seguridade social e do trabalho, julgue o item subsequente.

A criação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) foi inspirada na concepção de organização centralizada do Sistema Único de Saúde (SUS).

( ) Certo ( ) Errado

### 13. (COVEST-COPSET/UEPB - ASSISTENTE SOCIAL - 2019)

O Conselho Federal de Serviço Social estabeleceu, em 2010, os Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Saúde, para apoiar a intervenção profissional, em toda a rede de serviços. Tais parâmetros contemplam:

- 1) ações socioeducativas, com orientação e socialização de informações, através de abordagens individuais, grupais ou coletivas ao usuário, família e população de determinada área programática, geradoras de reflexões pelos usuários sobre as condições de vida e saúde.
- 2) atendimento à família e/ou responsáveis em caso de óbito, esclarecendo as causas da morte.
- 3) identificação da situação socioeconômica (habitacional, trabalhista e previdenciária) e familiar dos usuários com vistas à construção do perfil socioeconômico, para possibilitar a formulação de estratégias seletivas de atendimento em serviços de saúde.
- 4) ações de mobilização voltadas para a inserção dos usuários e trabalhadores de saúde nos espaços democráticos de controle social, fomentando a participação nos conselhos, conferências e fóruns de saúde e de outras políticas públicas.
- 5) atendimento psicoterapêutico a indivíduos e famílias, potencializando a recuperação do usuário.

Estão corretas, apenas:

- a) 1 e 5.
- b) 2, 3 e 4.



- c) 3 e 5.
- d) 2, 4 e 5.
- e) 1 e 4.

**14. (FAFIPA - Pref. Bandeirantes- PR/ASSISTENTE SOCIAL - 2017)**

**Considerando os parâmetros para a atuação do assistente social no campo da saúde proposto pelo CFESS, é CORRETO afirmar que:**

- a) O assistente social deve executar, no exercício de suas funções, terapia familiar e/ou individual.
- b) O assistente social deve, no exercício de suas funções, democratizar informações.
- c) O assistente social deve, no exercício de suas funções, pesar e medir crianças.
- d) O assistente social deve, no exercício de suas funções, prescrever medicamentos.

**15. (IDCAP/ Pref. São Roque do Canaã- ES/ASSISTENTE SOCIAL - 2019)**

**Compreende-se que cabe ao Serviço Social formular estratégias que busquem reforçar ou criar experiências nos serviços de saúde que efetivem o direito social à saúde, atentando que o trabalho do assistente social que queira ter como norte o projeto ético-político profissional tem de, necessariamente, estar articulado ao projeto da reforma sanitária. Pensar e realizar uma atuação competente e crítica do Serviço Social na área da saúde consiste em, exceto:**

- a) Conhecer as condições de vida e trabalho dos usuários, bem como os determinantes sociais que interferem no processo saúde-doença.
- b) Facilitar o acesso de todo e qualquer usuário aos serviços de saúde da instituição e da rede de serviços e direitos sociais, bem como submeter à operacionalização de seu trabalho aos rearranjos propostos pelos governos que descaracterizam a proposta original do SUS de direito.
- c) Buscar a necessária atuação em equipe, tendo em vista a interdisciplinaridade da atenção em saúde.
- d) Estimular a intersetorialidade, tendo em vista realizar ações que fortaleçam a articulação entre as políticas de seguridade social, superando a fragmentação dos serviços e do atendimento às necessidades sociais.
- e) Elaborar e participar de projetos de educação permanente, buscar assessoria técnica e sistematizar o trabalho desenvolvido, bem como realizar investigações sobre temáticas relacionadas à saúde.

**16. (FAURGS/UFCSPA - RS -ASSISTENTE SOCIAL 2018)**



**No que diz respeito a uma atuação competente do Serviço Social na área da saúde, considere as ações abaixo.**

I - Facilitar o acesso de todo e qualquer usuário aos serviços de saúde da Instituição, bem como de forma crítica e criativa não submeter a operacionalização de seu trabalho aos rearranjos propostos pelos governos que descaracterizam a proposta original do SUS.

II - Atualizar-se, buscar assessoria técnica e sistematizar o trabalho desenvolvido, bem como estar atento para a possibilidade de investigações sobre temáticas relacionadas à saúde.

III - Tentar construir e/ou efetivar, conjuntamente com outros profissionais, espaços nas unidades de saúde que garantam a participação popular nas decisões a serem tomadas, bem como levantar discussão e defesa da participação crítica também dos funcionários nesses espaços.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas I e III.
- d) Apenas II e III
- e) I, II e III.

**17. (VUNESP/Pref. Cananéia - SP- ASSISTENTE SOCIAL - 2020)**

**No Serviço Social na Saúde, as ações que predominam no atendimento direto são as socioassistenciais, as de articulação interdisciplinar e as ações socioeducativas. Estão entre as ações socioassistenciais: formular estratégias de intervenção profissional e subsidiar a equipe de saúde quanto as informações sociais dos usuários, resguardado o sigilo profissional, por meio do registro no:**

- a) órgão competente.
- b) prontuário único.
- c) livro de ocorrências.
- d) caderno de campo.
- e) plano de ação.

**18. (CONTEMAX - Pref. Conceição - PB /ASSISTENTE SOCIAL - 2019)**

**“As ações a serem desenvolvidas pelos assistentes sociais devem transpor o caráter emergencial e burocrático, bem como ter uma direção socioeducativa por meio da reflexão**



com relação às condições sociohistóricas a que são submetidos os usuários e mobilização para a participação nas lutas em defesa da garantia do direito à Saúde”.

**CFESS (org). Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde. Brasília: CFESS, 2010.**

**Com base nos Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde referendado pelo CFESS, aos Assistentes Sociais, que atuam em programas de prevenção e promoção da saúde, cabem desenvolver as seguintes ações, exceto:**

- a) Facilitar o acesso dos usuários e seus familiares à informação e, ou, encaminhamentos quanto aos direitos sociais dos usuários.
- b) Construir o perfil socioeconômico dos usuários a fim de possibilitar a formulação de estratégias de intervenção mais adequada.
- c) Realizar visitas domiciliares, quando necessário, para conhecer a realidade do usuário, procurando não invadir a privacidade dos mesmos e esclarecendo os seus objetivos profissionais.
- d) Fortalecer os vínculos familiares, na perspectiva de incentivar o usuário e sua família a se tornarem sujeitos do processo de promoção, proteção, prevenção, recuperação e reabilitação da saúde.
- e) Realizar terapias individuais, familiar e comunitária.

**19. (UFMA/Residência Multiprofissional em Saúde/ASSISTENTE SOCIAL-2017-ADAPTADA).**

**I. A seleção socioeconômica dos usuários;**

**II. Atuação psicossocial por meio de aconselhamento;**

**III. Ação fiscalizatória aos usuários dos planos de saúde;**

**IV. A utilização do instrumental aplicável na visita domiciliar como mecanismo de verificação das informações obtidas;**

**V. Assistencialismo por meio da ideologia do favor e predomínio de práticas individuais.**

**Assinale somente uma alternativa, que possui como corretas as ações que o projeto privatista vem requisitando ao assistente social:**

- a) As opções II e V não são corretas;
- b) As opções I, IV e V são corretas;
- c) As opções I, II, III e V são corretas;



- d) As opções I, III e IV são corretas;
- e) As opções I, II, III, IV e V são corretas.

**20. (UFMA/Residência Multiprofissional em Saúde/ASSISTENTE SOCIAL-2017)**

**Projeto da reforma sanitária vem apresentando como demandas que o assistente social trabalhe as seguintes questões.**

**I. Democratização do acesso as unidades e aos serviços de saúde por meio da elaboração de perfis socioeconômicos para definir os casos elegíveis, com parâmetro na baixa renda;**

**II. Estratégias de aproximação das unidades de saúde com a realidade;**

**III. Trabalho interdisciplinar; ênfase nas abordagens grupais e nos casos individuais mediante análise clínica particularizada;**

**IV. Acesso democrático às informações e estímulo à participação popular.**

**Assinale somente uma alternativa:**

- a) As opções II e IV são corretas;
- b) As opções I, II, III e IV são corretas;
- c) As opções I e II são corretas;
- d) As opções I, II e IV são corretas;
- e) As opções II e III não são corretas.

**21. (UFMA/Residência Multiprofissional em Saúde/ASSISTENTE SOCIAL-2017)**

**O(a) assistente social na área da saúde precisa:**

**I. Compreender os determinantes sociais, econômicos e culturais que interferem no processo saúde-doença;**

**II. Atuar na busca de estratégias político-institucionais para o enfrentamento das questões que interferem no processo saúde-doença;**

**III. O exercício profissional do assistente social não deve desconsiderar as dimensões subjetivas vividas pelo usuário;**

**IV. Não reduzir o exercício profissional na defesa de uma suposta particularidade entre o trabalho desenvolvido pelos profissionais da área social nas diferentes especialidades da medicina;**



**V. Defender o princípio da singularidade como determinante causal subjetivo e isolado nas situações de saúde-doença.**

**Assinale somente uma alternativa:**

- a) As opções II, III e IV não são corretas;
- b) As opções I, II, III, IV e V são corretas;
- c) As opções IV e V são corretas;
- d) As opções I, II, III e IV são corretas;
- e) Apenas as opções II, III e IV são corretas.

**22. (UFMA/Residência Multiprofissional em Saúde/ASSISTENTE SOCIAL-2017)**

**O atendimento direto aos usuários se dá nos diversos espaços de atuação profissional na saúde, a saber:**

**I. Nas organizações de saúde, clínicas, hospitais e centros de diagnósticos conveniados, no estabelecimento das prestações de serviços de agentes privados a serviço das instituições públicas;**

**II. Desde a atenção básica até os serviços que se organizam a partir de ações de média e alta complexidade;**

**III. Na estrutura da rede de serviços brasileira a partir das unidades da Estratégia de Saúde da Família;**

**IV. Dos postos e centros de saúde, policlínicas, institutos, maternidades, Centros de Apoio Psicossocial (CAPs);**

**V. Hospitais gerais, de emergência e especializados, incluindo os universitários, independente da instância a qual é vinculada seja federal, estadual ou municipal.**

**Assinale somente uma alternativa:**

- a) As opções I, IV e V são corretas;
- b) As opções II, III e IV não são corretas;
- c) As opções II, III, IV e V são corretas;
- d) As opções I, II, III, IV e V são corretas.
- e) As opções I e IV são corretas.



### **23. (UFMA/Residência Multiprofissional em Saúde/ASSISTENTE SOCIAL-2017)**

#### **No atendimento direto aos usuários da Saúde, pode-se afirmar EXCETO:**

- a) Há três processos básicos, dialeticamente articulados: processos político-organizativos, processos de planejamento e gestão e processos socioassistenciais;
- b) As ações que predominam no atendimento direto são as ações socioassistenciais, as ações de articulação interdisciplinar e as ações socioeducativas;
- c) Essas ações ocorrem de forma isolada, não integram o processo coletivo do trabalho em saúde, sendo suplementares em relação ao atendimento direto doença/usuário;
- d) Para a realização das ações mencionadas, é fundamental a investigação, considerada transversal ao trabalho profissional;
- e) Também são necessários: o planejamento; a mobilização e a participação social dos usuários para a garantia do direito à saúde, bem como a assessoria para a melhoria da qualidade dos serviços prestados e a supervisão direta aos estudantes de Serviço Social.

### **24. (UFMA/Residência Multiprofissional em Saúde/ASSISTENTE SOCIAL-2017)**

#### **Sobre as ações socioassistenciais na Saúde, pode-se afirmar EXCETO:**

- a) Que a inserção dos (as) assistentes sociais nos serviços de saúde é mediada pelo reconhecimento social da profissão e por um conjunto de necessidades que se definem e redefinem a partir das condições históricas sob as quais a saúde pública se desenvolveu no Brasil;
- b) Que essas ações têm-se constituído como as principais demandas aos profissionais de Serviço Social, só sendo ultrapassadas pelas práticas psicoterapêuticas realizadas pelos profissionais da área da psicologia;
- c) Que a implementação do SUS, a partir dos anos de 1990, vai exigir novas formas de organização do trabalho em saúde, a partir das reivindicações históricas do movimento sanitário, que são exemplos a universalização, a descentralização e a participação popular;
- d) Que as ações a serem desenvolvidas pelos(as) assistentes sociais devem transpor o caráter emergencial e burocrático;
- e) Que se deve estabelecer direção socioeducativa por meio da reflexão com relação às condições sócio-históricas a que são submetidos os usuários e mobilização para a participação nas lutas em defesa da garantia do direito à Saúde.

### **25. (UFMA/Residência Multiprofissional em Saúde/ASSISTENTE SOCIAL-2017)**

#### **Pode-se dizer sobre o trabalho do (a) assistente social na Saúde:**



**I. Que cabe ao profissional de Serviço Social se utilizar no exercício de suas funções de terapias individuais, de grupo, de família ou comunitária para a solução das questões manifestadas pela população usuária dos serviços de saúde;**

**II. Que as ações orientadas ao campo psíquico não são atribuições dos(as) profissionais do Serviço Social, reivindicadas como uma resignificação do Serviço Social de Casos, apoiada numa visão holística do ser humano;**

**III. Que o exercício de ações nominadas como Serviço Social Clínico fogem ao âmbito da competência do Serviço Social, pois não estão previstas na legislação profissional, seja referente ao ensino da graduação, expressa nas diretrizes curriculares aprovadas pelo MEC, seja na lei de regulamentação da profissão;**

**IV. Que é atribuição do profissional do Serviço Social potencializar a orientação social com vistas à ampliação do acesso dos indivíduos e da coletividade aos direitos sociais.**

**Assinale somente uma alternativa:**

- a) As opções III e IV não são corretas;
- b) As opções I, II, III e IV são corretas;
- c) As opções I, III e IV são corretas;
- d) As opções II, III e IV são corretas;
- e) As opções I e II são corretas

## **26. (UFMA/Residência Multiprofissional em Saúde/ASSISTENTE SOCIAL-2017)**

**No desenvolvimento de ações socioeducativas pelos assistentes sociais, destacam-se as atividades de:**

**I. Sensibilizar os usuários acerca dos direitos sociais, princípios e diretrizes do SUS, rotinas institucionais, promoção da saúde e prevenção de doenças por meio de grupos socioeducativos; democratizar as informações da rede de atendimento e direitos sociais por meio de ações de mobilização na comunidade;**

**II. Realizar debates e oficinas na área geográfica de abrangência da instituição; realizar atividades socioeducativas nas campanhas preventivas; democratizar as rotinas e o funcionamento da unidade por meio de ações coletivas de orientação;**

**III. Socializar informações e potencializar as ações socioeducativas desenvolvendo atividades nas salas de espera; elaborar e/ou divulgar materiais socioeducativos como folhetos, cartilhas, vídeos, cartazes e outros que facilitem o conhecimento e o acesso dos usuários aos serviços oferecidos pelas unidades de saúde e aos direitos sociais em geral;**





**IV. Mobilizar e incentivar os usuários e suas famílias para participar no controle democrático dos serviços prestados; realizar atividades em grupos com os usuários e suas famílias, abordando temas de seu interesse.**

**Assinale somente uma alternativa.**

- a) As opções I, II e III não são corretas;
- b) As opções I e II não são corretas;
- c) As opções I, II, III e IV são corretas;
- d) As opções I e IV não são corretas.
- e) A opção I não é correta.

**27. (UFMA/Residência Multiprofissional em Saúde/ASSISTENTE SOCIAL-2017)**

**Sobre mobilização, participação e controle social, pode-se afirmar:**

**I. Que é um conjunto de ações voltadas para a mobilização e participação social de usuários, familiares, trabalhadores de saúde e movimentos sociais em espaços democráticos de controle social, com a orientação e supervisão dos representantes dos organismos executivos – esfera estatal -, nas atividades em defesa da garantia do direito à saúde;**

**II. Que as atividades realizadas têm por objetivo contribuir na organização da população e dos usuários enquanto sujeitos políticos, que possam inscrever suas reivindicações na agenda pública da saúde;**

**III. Que envolve ações de mobilização em defesa da saúde nas áreas em que a instituição está circunscrita e articulação com movimentos sociais monitorados pelas secretarias de saúde no âmbito municipal, estadual e nacional;**

**IV. Que um dos espaços criados para estabelecer a comunicação entre os usuários e a instituição é a “ouvidoria”. A ouvidoria no SUS é um canal de articulação entre o cidadão e a gestão pública de saúde, que tem por objetivo melhorar a qualidade dos serviços prestados;**

**V. As críticas e sugestões são apresentadas individualmente, sem levar em consideração que as dificuldades e impasses vividos pelos usuários são coletivos, resultante da não efetivação do SUS e, portanto, exige respostas coletivas.**

**Assinale somente uma alternativa:**

- a) As opções I e II não são corretas;
- b) As opções I, II e III são corretas;



- c) As opções III, IV e V não são corretas;
- d) As opções II, IV, V são corretas;
- e) A opção V não é correta.



## GABARITO

- |            |       |
|------------|-------|
| 1. C       | 22. C |
| 2. A       | 23. C |
| 3. ERRADA  | 24. B |
| 4. ERRADA  | 25. D |
| 5. CERTA   | 26. C |
| 6. ERRADA  | 27. D |
| 7. ERRADA  |       |
| 8. C       |       |
| 9. CERTA   |       |
| 10. ERRADA |       |
| 11. CERTA  |       |
| 12. ERRADA |       |
| 13. E      |       |
| 14. B      |       |
| 15. B      |       |
| 16. E      |       |
| 17. B      |       |
| 18. E      |       |
| 19. C      |       |
| 20. A      |       |
| 21. D      |       |



## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Código de ética do/a assistente social. Lei nº 8.662/93 de regulamentação da profissão. 10.ed. Brasília: CFESS, 2012.

\_\_\_\_\_. Lei 8.662/93 de regulamentação da profissão. [Brasília]: Conselho Federal de Serviço Social, [2011].

\_\_\_\_\_. CFESS. Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde. [Brasília]: Conselho Federal de Serviço Social, [2010].

BRAVO, Maria Inês Souza. Saúde e serviço social no capitalismo: fundamentos sócio-históricos. Cortez Editora, 2016.

IAMAMOTO, Marilda Vilela. O serviço social na contemporaneidade: trabalho e formação profissional. São Paulo, Cortez: 1998.

MOTA, A. E. et al. (Orgs.). Serviço Social e saúde: formação e trabalho profissional. São Paulo: Cortez, 2006.



# ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



**1** Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



**2** Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



**3** Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



**4** Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



**5** Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



**6** Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



**7** Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



**8** O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.