

## **Aula 00**

*ISS-Goiânia (Auditor Fiscal) Passo  
Estratégico de Noções de Informática*

Autor:  
**Diego Carvalho**

18 de Novembro de 2024

# Índice

1) Apresentação - Diego Carvalho .....	3
2) Análise Estatística - ISS Goiânia .....	5
3) O que é mais cobrado no assunto - Ferramentas de Busca - MULTIBANCAS .....	6
4) Roteiro de Revisão - Ferramentas de Busca .....	7
5) Aposta Estratégica - Ferramentas de Busca .....	12
6) Questões Estratégicas - Ferramentas de Busca - MULTIBANCAS .....	13
7) Questionário de Revisão - Ferramentas de Busca .....	20
8) Lista de Questões Estratégicas - Ferramentas de Busca - MULTIBANCAS .....	25
9) Gabarito de Questões Estratégicas - Ferramentas de Busca - MULTIBANCAS .....	29
10) Referências Bibliográficas - Ferramentas de Busca .....	30



## APRESENTAÇÃO

Faaaaaaaala, galera! Tudo tranquilo?

Eu sou o Prof. Diego Carvalho e, com imensa satisfação, serei o seu analista do Passo Estratégico! Eu também sou Coordenador da Equipe de TI do Estratégia Concursos, além de ministrar as disciplinas de Informática e Engenharia de Software. Para que você conheça um pouco sobre mim, segue um resumo da minha experiência profissional e acadêmica:

### PROF. DIEGO CARVALHO

FORMADO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO PELA UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA (UNB), PÓS-GRADUADO EM GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E, ATUALMENTE, AUDITOR FEDERAL DE FINANÇAS E CONTROLE DA SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL.

### ESTRATÉGIA CONCURSOS

Estou extremamente feliz de ter a oportunidade de trabalhar na equipe do "Passo", porque tenho convicção de que nossos relatórios e simulados proporcionarão uma preparação diferenciada aos nossos alunos!

## PROF. DIEGO CARVALHO



[www.instagram.com/professordiegocarvalho](https://www.instagram.com/professordiegocarvalho)



## O QUE É O PASSO ESTRATÉGICO?

O Passo Estratégico é um material escrito e enxuto que possui dois objetivos principais:

- a) orientar revisões eficientes;
- b) destacar os pontos mais importantes e prováveis de serem cobrados em prova.

Assim, o Passo Estratégico pode ser utilizado tanto para **turbinar as revisões dos alunos mais adiantados nas matérias, quanto para maximizar o resultado na reta final de estudos por parte dos alunos que não conseguirão estudar todo o conteúdo do curso regular.**

Em ambas as formas de utilização, como regra, **o aluno precisa utilizar o Passo Estratégico em conjunto com um curso regular completo.**

Isso porque nossa didática é direcionada ao aluno que já possui uma base do conteúdo.

Assim, se você vai utilizar o Passo Estratégico:

- a) **como método de revisão**, você precisará de seu curso completo para realizar as leituras indicadas no próprio Passo Estratégico, em complemento ao conteúdo entregue diretamente em nossos relatórios;
- b) **como material de reta final**, você precisará de seu curso completo para buscar maiores esclarecimentos sobre alguns pontos do conteúdo que, em nosso relatório, foram eventualmente expostos utilizando uma didática mais avançada que a sua capacidade de compreensão, em razão do seu nível de conhecimento do assunto.

### Seu cantinho de estudos famoso!

Poste uma foto do seu cantinho de estudos nos stories do Instagram e nos marque:



[@passoestrategico](https://www.instagram.com/passoestrategico)

Vamos repostar sua foto no nosso perfil para que ele fique famoso entre milhares de concurseiros!



## ANÁLISE ESTATÍSTICA

Vejam na tabela apresentada a seguir o percentual de cobrança em prova das aulas que estudaremos em nosso curso:

TÓPICO	% DE COBRANÇA
4. Serviços de busca na Web	4,68%
4. Navegadores de Internet	10,64%
4. Conhecimentos básicos de segurança da informação. Segurança de transações pela internet.	2,55%
4. Ferramentas e mecanismos para garantir a segurança da informação.	1,76%
3. Aplicativos de planilhas eletrônicas por meio de software livre e de software comercial: criação e formatação, uso de fórmulas, criação de gráficos. (MSOffice - Excel)	20,26%
3. Aplicativos de planilhas eletrônicas por meio de software livre e de software comercial: criação e formatação, uso de fórmulas, criação de gráficos. (LibreOffice - Calc)	2,25%
2. Aplicativos para edição de textos por meio de software livre e de software comercial: ambiente do software; operações básicas com documentos; edição e formatação do texto; tratamento de fontes de texto; formatação do texto; verificação ortográfica e gramatical; impressão; utilização de legendas, índices e figuras. (MSOffice - Word)	21,11%
2. Aplicativos para edição de textos por meio de software livre e de software comercial: ambiente do software; operações básicas com documentos; edição e formatação do texto; tratamento de fontes de texto; formatação do texto; verificação ortográfica e gramatical; impressão; utilização de legendas, índices e figuras. (LibreOffice - Writer)	2,49%
1. Sistemas operacionais Windows: recursos básicos de utilização: janelas, menus, atalhos, ajuda e suporte gerenciamento de pastas e arquivos; pesquisas e localização de conteúdo; gerenciamento de impressão; configuração no Painel de Controle. (Windows 10)	26,40%
5. Hardware, periféricos e conhecimentos básicos de informática: tipos de computador, tipos de conectores para dispositivos externos, dispositivos de entrada/saída, de armazenamento e comunicação de dados.	7,85%



## O QUE É MAIS COBRADO DENTRO DO ASSUNTO? FERRAMENTAS DE BUSCA

Considerando os tópicos que compõem o nosso assunto, possuímos a seguinte distribuição percentual:

TÓPICO	% DE COBRANÇA
Conceitos Básicos	05%
Operadores de Busca	95%



## ROTEIRO DE REVISÃO E PONTOS DO ASSUNTO QUE MERECEM DESTAQUE – FERRAMENTAS DE BUSCA

A ideia desta seção é apresentar um roteiro para que você realize uma revisão completa do assunto e, ao mesmo tempo, destacar aspectos do conteúdo que merecem atenção.

### Conceitos Básicos

O Google é uma ferramenta de busca desenvolvida em 1996 por Sergey Brin e Larry Page na Universidade de Stanford, inicialmente concebida para realizar buscas de páginas e documentos na internet. **Desde então, evoluiu para permitir a busca de praticamente qualquer tipo de conteúdo, como sites, imagens, vídeos, entre outros.** A interface do Google é simples, com dois botões principais: "Pesquisa Google", que realiza a busca padrão, e "Estou com Sorte", que leva diretamente à página considerada mais relevante.



Além disso, o Google oferece guias como Notícias, Vídeos e Imagens, e o recurso **SafeSearch**, que ajuda a filtrar conteúdo explícito dos resultados de busca.

Além do Google, existem outros motores de busca, como o **Bing**, criado pela **Microsoft**, que compete diretamente com o Google, oferecendo funcionalidades e sintaxes de pesquisa semelhantes. Buscadores podem ser categorizados como **horizontais**, que abrangem uma ampla gama de temas (como o Google), e **verticais**, que focam em temas específicos, como o Wlmóveis para imóveis e o ICarros para carros.

O Google utiliza **rastreadores da web**, que são robôs que navegam autonomamente pela internet, de link em link, em busca de novas páginas e dados, como palavras-chave. Esses dados são processados e registrados em um Índice de Pesquisa, que contém bilhões de páginas web. Esse índice permite que as buscas sejam feitas de maneira rápida e eficiente, sem a necessidade de percorrer toda a internet no momento da pesquisa.

Os **algoritmos de pesquisa** do Google organizam os resultados em uma fração de segundo, analisando o que o usuário está procurando e qual informação deve ser exibida. Para isso, o



Google utiliza uma série de algoritmos que passam por etapas como análise de palavras, correspondência com a pesquisa, classificação de páginas, interpretação do contexto e exibição dos resultados mais relevantes. Esses algoritmos são constantemente aprimorados para fornecer informações úteis de forma precisa e rápida.

O objetivo do Google é **fornecer respostas úteis e rápidas**, adaptadas ao tipo de informação buscada. Exemplo: ao pesquisar sobre o clima ou rotas, ele exhibe diretamente a previsão do tempo ou um mapa com as rotas na página de resultados. A web está em constante evolução, com novas páginas surgindo a cada segundo, o que torna desafiador criar algoritmos que ofereçam os melhores resultados para as pesquisas, que, em sua maioria, são inéditas para o Google.

O Google pode omitir alguns resultados de busca que são muito semelhantes entre si para melhorar a experiência do usuário, mas oferece a opção de visualizar esses resultados omitidos. Outro recurso importante é o **PageRank**, um algoritmo que mede a relevância de uma página com base na quantidade e qualidade dos links que apontam para ela. Por fim, o **SEO (Search Engine Optimization)** é um conjunto de práticas que visa melhorar a visibilidade e a classificação de um site nos resultados de busca orgânica.

Isso inclui a otimização de conteúdo e estrutura do site para que os motores de busca, como o Google, possam rastreá-lo e classificá-lo de forma relevante. A pesquisa de palavras-chave é um aspecto crucial do SEO, onde são identificados termos relevantes que os usuários buscam, equilibrando a relevância com o volume de busca para direcionar tráfego significativo ao site. Ferramentas como Google Keyword Planner, Ahrefs, e SEMrush são utilizadas nesse processo.

## Recursos Avançados

OPERADOR	UTILIZAÇÃO
"	<p>O operador "aspas" é utilizado para realizar buscas exatas no Google. Quando você coloca uma frase entre aspas, o Google procura exatamente essa sequência de palavras na ordem em que foram digitadas. Isso é útil para encontrar resultados que correspondam exatamente ao termo ou frase específica que você está pesquisando.</p> <p><b>Exemplo:</b> se você pesquisar "computação em nuvem", o Google retornará resultados que contenham exatamente essa frase, na mesma ordem, em vez de resultados que contenham apenas "computação" ou "nuvem" separadamente.</p>
-	<p>O operador "-" é usado para excluir certos termos dos resultados de busca. Quando você coloca um traço antes de uma palavra, o Google filtra os resultados para não incluir páginas que contenham esse termo. É útil para refinar a busca e eliminar informações indesejadas.</p> <p><b>Exemplo:</b> computação em nuvem -Amazon buscará informações sobre computação em nuvem, excluindo os resultados que mencionem a Amazon.</p>



@	<p>O operador "@" é utilizado para buscar resultados em redes sociais específicas. Ao usar "@" seguido de um nome de usuário ou palavra-chave, o Google procura menções relacionadas àquele termo em plataformas sociais como Twitter, Instagram, etc.</p> <p><b>Exemplo:</b> @openai mostrará resultados relacionados ao usuário "openai" nas redes sociais.</p>
#	<p>O operador "#" é utilizado para buscar hashtags em redes sociais. O Google procura por conteúdos que incluam a hashtag especificada, principalmente em plataformas como Twitter e Instagram.</p> <p><b>Exemplo:</b> #technology buscará resultados que incluem a hashtag "#technology" em redes sociais.</p>
*	<p>O operador "*" funciona como um curinga, substituindo qualquer palavra ou frase. É útil quando você quer encontrar frases ou expressões que podem variar no meio.</p> <p><b>Exemplo:</b> "computação * nuvem" retornará resultados para frases como "computação em nuvem" ou "computação sobre nuvem".</p>
OR	<p>O operador "OR" é utilizado para pesquisar por páginas que contenham qualquer um dos termos especificados, mas não necessariamente ambos. É útil para buscar sinônimos ou termos relacionados.</p> <p><b>Exemplo:</b> carro OR automóvel trará resultados para páginas que mencionam "carro" ou "automóvel".</p>
site	<p>O operador "site:" é usado para restringir os resultados da busca a um domínio específico. Isso é útil para buscar conteúdo dentro de um único site.</p> <p><b>Exemplo:</b> site:openai.com inteligência artificial retornará páginas sobre inteligência artificial que estão no site "openai.com".</p>
related	<p>O operador "related:" é utilizado para encontrar sites relacionados ao domínio especificado. É útil para descobrir sites semelhantes ao que você está analisando.</p> <p><b>Exemplo:</b> related:openai.com mostrará sites semelhantes a "openai.com".</p>



<b>cache</b>	<p>O operador "cache:" mostra a versão em cache de uma página armazenada pelo Google. Isso é útil para acessar uma versão anterior de um site ou uma página que não está mais disponível.</p> <p><b>Exemplo:</b> cache:openai.com exibirá a versão em cache da página principal de "openai.com".</p>
<b>inurl</b>	<p>O operador "inurl:" é usado para encontrar páginas que contêm um termo específico na URL. É útil para identificar páginas relacionadas a um tema específico.</p> <p><b>Exemplo:</b> inurl:segurança retornará páginas que têm "segurança" em sua URL.</p>
<b>intitle</b>	<p>O operador "intitle:" busca páginas que contenham o termo específico no título da página. É útil para encontrar páginas centradas em um tópico específico.</p> <p><b>Exemplo:</b> intitle:computação retornará páginas cujo título inclui a palavra "computação".</p>
<b>inanchor</b>	<p>O operador "inanchor:" busca páginas que tenham um termo específico no texto âncora de links. Isso é útil para encontrar páginas vinculadas com um termo específico.</p> <p><b>Exemplo:</b> inanchor:"artificial intelligence" buscará páginas que foram vinculadas com o texto âncora "artificial intelligence".</p>
<b>define</b>	<p>O operador "define:" é utilizado para encontrar definições de uma palavra ou frase. O Google retorna a definição diretamente nos resultados.</p> <p><b>Exemplo:</b> define:computação fornecerá a definição do termo "computação".</p>
<b>filetype</b>	<p>O operador "filetype:" restringe a busca a um tipo específico de arquivo, como PDF, DOC, PPT, etc.</p> <p><b>Exemplo:</b> filetype:pdf segurança da informação retornará apenas PDFs sobre segurança da informação.</p>
..	



	<p>O operador "." é usado para especificar um intervalo de números. É útil para buscas que envolvem datas, preços ou outras sequências numéricas.</p>
	<p><b>Exemplo:</b> computadores \$300..\$500 buscará computadores que custem entre \$300 e \$500.</p>
~	<p>O operador "~" busca sinônimos ou termos relacionados ao termo principal. Isso é útil para obter resultados mais variados em uma pesquisa.</p> <p><b>Exemplo:</b> ~carro buscará termos como "automóvel", "veículo", etc.</p>
info	<p>O operador "info:" é usado para obter informações sobre uma página web, como versão em cache, páginas similares, etc.</p> <p><b>Exemplo:</b> info:openai.com mostrará informações sobre o site "openai.com".</p>



## APOSTA ESTRATÉGICA – FERRAMENTAS DE BUSCA

*A ideia desta seção é apresentar os pontos do conteúdo que mais possuem chances de serem cobrados em prova, considerando o histórico de questões da banca em provas de nível semelhante à nossa, bem como as inovações no conteúdo, na legislação e nos entendimentos doutrinários e jurisprudenciais.*

Eu listei abaixo os pontos com maior probabilidade de cobrança no contexto de Ferramentas de Busca. As minhas apostas sobre o tema são questões que tratem sobre:

1. Eu aposto em questões que questionem como o Google utiliza **rastreadores da web** para percorrer links e coletar dados de páginas, que são organizados em um índice de pesquisa para otimizar a rapidez das buscas.
2. Eu aposto em questões que questionem como o **SEO (Search Engine Optimization)** é fundamental para otimizar sites e aumentar sua visibilidade nos resultados de pesquisa, especialmente através da pesquisa de palavras-chave.
3. Eu aposto em questões que questionem o uso de aspas (") para buscar uma correspondência exata no Google (**desaba em provas!**)
4. Eu aposto em questões que questionem a utilização do **hífen (-)** para excluir palavras específicas de uma pesquisa.
5. Eu aposto em questões que questionem a função do operador **site:** para pesquisar palavras em um site específico.
6. Eu aposto em questões que questionem o uso do operador **filetype:** para buscar documentos na web com um formato específico, como PDF ou DOC.



## QUESTÕES ESTRATÉGICAS – FERRAMENTAS DE BUSCA

Nesta seção, apresentamos e comentamos uma amostra de questões objetivas selecionadas estrategicamente: são questões com nível de dificuldade semelhante ao que você deve esperar para a sua prova e que, em conjunto, abordam os principais pontos do assunto.

A ideia, aqui, não é que você fixe o conteúdo por meio de uma bateria extensa de questões, mas que você faça uma boa revisão global do assunto a partir de, relativamente, poucas questões.

### 1. (VUNESP / PREFEITURA DE LINS - SP - 2024) Um usuário, utilizando o serviço de busca da internet do Google, digitou na caixa de busca o seguinte texto:

**prefeitura municipal -Lins**

**Essa busca retornará resultados que incluam:**

- a) "prefeitura municipal" e que incluam o termo "Lins", mas em pontos separados da página.
- b) "prefeitura municipal" e que incluam o termo "Lins", em qualquer ponto da página.
- c) "prefeitura municipal", mas que excluam o termo "Lins".
- d) "prefeitura municipal" e que incluam "Lins", mas apenas quando estes dois termos estiveram imediatamente um após o outro.

#### Comentários:

- (a) Errado. A busca retornará resultados que incluam "**prefeitura municipal**" e excluam o termo "**Lins**", não importando onde ele apareça na página;
- (b) Errado. A busca exclui o termo "**Lins**", então os resultados não incluirão esse termo em nenhum ponto da página;
- (c) Correto. O operador "-" exclui resultados que contenham o termo após ele, neste caso "**Lins**";
- (d) Errado. A busca retornará páginas que contenham "**prefeitura municipal**" e excluam "**Lins**", sem considerar a ordem dos termos.

**Gabarito:** Letra C

### 2. (VUNESP / PREFEITURA DE SANTO ANDRÉ-SP - 2024) Tem-se a seguinte imagem, exibida parcialmente, com os resultados de uma pesquisa realizada no buscador Google:





**Assinale a alternativa que indica o termo que foi utilizado para que fossem exibidos os resultados apresentados e que filtrou também por arquivos PDF.**

- a) prefeitura de santo andre web:PDF
- b) "prefeitura de santo andre" find:PDF
- c) prefeitura de santo andre -PDF
- d) prefeitura de santo andre filetype:PDF
- e) prefeitura de santo andre -municipal definition:PDF.

### Comentários:

- (a) Errado. O termo "**web:PDF**" não é utilizado no Google para filtrar por arquivos PDF;
- (b) Errado. O termo "**find:PDF**" também não é reconhecido pelo Google para busca de PDFs;
- (c) Errado. O operador "-" é utilizado para excluir termos da busca, não para filtrar por tipo de arquivo;
- (d) Correto. O termo "**filetype:PDF**" é o operador correto para filtrar resultados que sejam arquivos PDF;
- (e) Errado. "**definition:PDF**" não é um operador válido para filtrar arquivos PDF no Google.

**Gabarito:** Letra D

**3. (FGV / CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO-SP - 2024) É possível filtrar suas pesquisas no Google para que elas sejam mais precisas. Considere que uma busca no Google queira retornar todas as páginas que contenham a expressão exata 'Machado de Assis' apenas no site <https://www.dom.gov.br/>.**

- a) "Machado de Assis" site:https://www.dom.gov.br/
- b) Machado OR de OR Assis in: https://www.dom.gov.br/
- c) "Machado de Assis" in:https://www.dom.gov.br/



- d) Machado AND de AND Assis source <https://www.dom.gov.br/>
- e) Machado de Assis inline:<https://www.dom.gov.br/>

### Comentários:

- (a) Correto. A busca "**Machado de Assis** site:<https://www.dom.gov.br/>" retornará páginas que contenham a expressão exata "**Machado de Assis**" apenas no site especificado;
- (b) Errado. O uso de "**OR**" busca páginas que contenham qualquer um dos termos separados por "**OR**", mas não restringe a busca ao site específico;
- (c) Errado. "**in:**" não é um operador reconhecido pelo Google para restringir a busca a um site específico;
- (d) Errado. O uso de "**AND**" busca páginas que contenham todos os termos, mas não garante que a expressão exata seja buscada, além de não restringir ao site específico;
- (e) Errado. "**inline:**" não é um operador válido para restringir a busca ao site específico.

**Gabarito:** Letra A

### 4. (CEBRASPE-CESPE / SEFAZ-SC - 2024) Assinale a opção em que está apresentado corretamente o comando a ser utilizado caso se queira localizar, por meio da pesquisa do Google, os termos SEFAZ AC no título de uma página:

- a) SEFAZ AC in caption
- b) allintitle: SEFAZ AC
- c) SEFAZ AC
- d) top SEFAZ AC
- e) ~ SEFAZ AC

### Comentários:

- (a) Errado. O comando "**in caption**" não existe no Google e não é utilizado para pesquisas específicas no título;
- (b) Correto. O comando "**allintitle:**" é utilizado para localizar páginas que tenham todos os termos especificados no título;
- (c) Errado. A pesquisa simples por "**SEFAZ AC**" pode trazer resultados com esses termos em qualquer parte da página, não necessariamente no título;
- (d) Errado. O termo "**top**" não é um comando válido para restringir a busca ao título de uma página;
- (e) Errado. O símbolo "~" é utilizado para pesquisar sinônimos e não para buscar termos no título da página.

**Gabarito:** Letra B



**5. (VUNESP / CÂMARA DE SANTA BÁRBARA D'OESTE - 2023) Um usuário deseja buscar na internet, por meio do Google.com, em sua configuração padrão, por arquivos em PDF que contenham a palavra bibliotecomista. A expressão de busca que deve ser usada para atender ao enunciado é:**

- a) "PDF" bibliotecomista
- b) bibliotecomista in-site PDF
- c) bibliotecomista in-title PDF
- d) "bibliotecomista" filetype:pdf
- e) bibliotecomista filetype:pdf"

**Comentários:**

- (a) Errado. O termo "**PDF**" entre aspas buscará essa palavra específica, mas não filtrará os resultados para arquivos PDF;
- (b) Errado. "**in-site**" não é um operador válido para restringir a busca a arquivos PDF;
- (c) Errado. "**in-title**" busca a palavra no título das páginas, mas não filtra por arquivos PDF;
- (d) Correto. "**bibliotecomista filetype:pdf**" é a expressão correta para buscar arquivos PDF que contenham a palavra "**bibliotecomista**";
- (e) Errado. O uso incorreto das aspas no final da expressão faz com que o comando não funcione como esperado.

**Gabarito:** Letra D

**6. (VUNESP / TJ-SP - 2023) Assinale a alternativa que indica o termo de pesquisa do buscador Google, em sua configuração padrão, que pesquisa pela palavra Tribunal, mas exclui a palavra Justiça dos resultados.**

- a) "Tribunal" Justiça
- b) Tribunal &Justiça
- c) Tribunal [Justiça]
- d) Tribunal -Justiça
- e) Tribunal "Justiça"

**Comentários:**

- (a) Errado. O uso de aspas duplas faz com que o Google busque exatamente a expressão "**Tribunal Justiça**" em vez de excluir "**Justiça**";



- (b) Errado. O operador "&" não é utilizado no Google para buscas e não exclui palavras dos resultados;
- (c) Errado. Colchetes não são operadores válidos para excluir palavras em buscas no Google;
- (d) Correto. O operador "-" é utilizado para excluir uma palavra dos resultados, neste caso, "**Justiça**";
- (e) Errado. O uso de aspas duplas faz com que o Google busque exatamente a expressão "**Tribunal Justiça**", sem excluir nenhum termo.

**Gabarito:** Letra D

**7. (INSTITUTO AOCP / POLÍCIA CIÊNTÍFICA-PR - 2023) A busca avançada do Google pode ser utilizada de forma a melhorar os resultados de uma busca com termos complexos. Isso ocorre com o uso de operadores específicos com os termos da busca. Supondo que você está utilizando uma busca por dois termos e deseja usar operadores lógicos, qual, dentre as alternativas, apresenta dois operadores possíveis de serem utilizados no Google?**

- a) "AND" e "extensão:"  
b) "OR" e "AND"  
c) "extensão:." e "nauurl:"  
d) "AND" e "NOT"  
e) "OR" e "NOT".

**Comentários:**

- (a) Errado. O operador "**extensão:**" não existe no Google, e o operador "**AND**" é implícito, não precisando ser especificado;
- (b) Correto. O Google reconhece o operador "**OR**" para buscar por um ou outro termo. O "**AND**" é implícito, mas também pode ser usado para melhorar a leitura da consulta;
- (c) Errado. Os operadores "**extensão:**" e "**nauurl:**" não são reconhecidos pelo Google;
- (d) Errado. O operador "**NOT**" não é reconhecido no Google para exclusão de termos. No lugar, usa-se o operador "-" para essa função;
- (e) Errado. O operador "**NOT**" não é utilizado pelo Google. O operador "-" deve ser usado para excluir termos.

**Gabarito:** Letra B

**8. (VUNESP / TJ-SP - 2023) Na Internet, é possível refinar as pesquisas. Por exemplo, no navegador Google Chrome, tem-se que, ao se digitar:**



- a) `related:empresax.com.br<Enter>`, será realizada uma busca excluindo da pesquisa o site `empresax.com.br`.
- b) `maior * do Brasil<Enter>`, será realizada uma pesquisa quando não se sabe a palavra a se colocar após maior.
- c) `velocidade do jaguar >carro<Enter>`, exclui-se da pesquisa a palavra `carro`.
- d) `smartphone$5000<Enter>`, realiza-se a pesquisa de preço do produto `smartphone` com valores superiores a 5.000 reais.
- e) `site:empresax.com.br<Enter>`, será realizada uma busca em todos os sites que citam a `empresax.com.br`, exceto ela própria.

### Comentários:

- (a) Errado. O operador "**related:**" é usado para buscar sites relacionados ao especificado, não para excluí-lo da pesquisa;
- (b) Correto. O asterisco "\*" funciona como um caractere curinga no Google, representando uma palavra ou grupo de palavras desconhecidas na pesquisa;
- (c) Errado. O operador ">" não exclui palavras. Para excluir "**carro**" da pesquisa, deve-se usar o operador "**-carro**";
- (d) Errado. O símbolo "\$" não é utilizado pelo Google para filtrar preços em pesquisas, e o operador ">" não é usado para filtrar valores maiores;
- (e) Errado. O operador "**site:**" é usado para buscar dentro de um site específico, não para excluir o próprio site da busca.

**Gabarito:** Letra B

**9. (VUNESP / PREFEITURA DE PIRACICABA-SP - 2023) Um assistente social está pesquisando sobre diversos assuntos relacionados à população em situação de rua e deseja restringir os resultados para apenas aqueles em que a expressão apareça exatamente como pesquisado.**

**Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de busca por expressão exata, realizada por meio da barra de busca do `www.google.com.br`, em sua configuração padrão:**

- a) população em situação de rua  
b) "população em situação de rua"  
c) população +em +situação +de +rua  
d) `title(população em situação de rua)`  
e) `exactly(população em situação de rua)`.



### Comentários:

- (a) Errado. Sem o uso de aspas, o Google pode buscar por cada palavra individualmente, sem garantir que a expressão exata seja mantida;
- (b) Correto. O uso de aspas duplas ao redor da frase faz com que o Google busque exatamente a expressão "**população em situação de rua**";
- (c) Errado. O operador "+" não é mais utilizado no Google para buscas específicas, e sua presença não garante a busca da expressão exata;
- (d) Errado. "**title()**" não é um operador válido no Google para buscar uma expressão exata no título;
- (e) Errado. "**exactly()**" não é um operador reconhecido pelo Google para buscas de expressões exatas.

**Gabarito:** Letra B

### 10. (CEBRASPE-CESPE / TRT-PA e AP - 2023) Um usuário deseja realizar uma pesquisa, por meio do Google, para encontrar resultados que incluam os termos trt8 e pará e que não apresentem o termo pje.

**Assinale a opção que atende às condições especificadas para a pesquisa referida na situação hipotética anterior.**

- a) trt8 pará #pje
- b) trt8 pará -pje
- c) trt8 pará exclude (pje)
- d) trt8 pará ignore "pje"
- e) include [trt8 pará] remove [pje]

### Comentários:

- (a) Errado. O símbolo "#" não é um operador válido no Google para excluir termos da busca; (b) Correto. O uso de "-pje" exclui resultados que contenham o termo "pje", atendendo às condições da pesquisa; (c) Errado. A expressão "exclude" não é um operador válido para excluir termos no Google; (d) Errado. A palavra "ignore" não é usada como operador de exclusão no Google; (e) Errado. As expressões "include" e "remove" não são operadores válidos para essa finalidade no Google.

**Gabarito:** Letra B



## QUESTIONÁRIO DE REVISÃO E APERFEIÇOAMENTO – FERRAMENTAS DE BUSCA

*A ideia do questionário é elevar o nível da sua compreensão no assunto e, ao mesmo tempo, proporcionar uma outra forma de revisão de pontos importantes do conteúdo, a partir de perguntas que exigem respostas subjetivas.*

*São questões um pouco mais desafiadoras, porque a redação de seu enunciado não ajuda na sua resolução, como ocorre nas clássicas questões objetivas.*

*O objetivo é que você realize uma autoexplicação mental de alguns pontos do conteúdo, para consolidar melhor o que aprendeu ;)*

*Além disso, as questões objetivas, em regra, abordam pontos isolados de um dado assunto. Assim, ao resolver várias questões objetivas, o candidato acaba memorizando pontos isolados do conteúdo, mas muitas vezes acaba não entendendo como esses pontos se conectam.*

*Assim, no questionário, buscaremos trazer também situações que ajudem você a conectar melhor os diversos pontos do conteúdo, na medida do possível.*

*É importante frisar que não estamos adentrando em um nível de profundidade maior que o exigido na sua prova, mas apenas permitindo que você compreenda melhor o assunto de modo a facilitar a resolução de questões objetivas típicas de concursos, ok?*

*Nosso compromisso é proporcionar a você uma revisão de alto nível! Vamos ao nosso questionário:*

### Perguntas

- 1. O que é o Google?**
- 2. Qual a função do botão 'Estou com Sorte' no Google?**
- 3. O que é SafeSearch e para que serve?**
- 4. Qual a diferença entre buscadores horizontais e verticais?**
- 5. O que são rastreamento e indexação na pesquisa do Google?**
- 6. Como o Google organiza os resultados de uma pesquisa?**
- 7. O que é PageRank?**
- 8. O que é SEO (Search Engine Optimization)?**



9. Qual a importância da pesquisa de palavras-chave no SEO?
10. O que é o recurso de Cache no Google?
11. Qual a função do operador de busca 'aspas' (" ") no Google?
12. Para que serve o operador 'hífen' (-) nas buscas do Google?
13. Como funciona o operador 'arroba' (@) nas buscas do Google?
14. O que faz o operador 'hashtag' (#) no Google?
15. Como usar o operador 'asterisco' (\*) nas buscas do Google?
16. Para que serve o operador 'OR' nas pesquisas do Google?
17. Como funciona o operador 'site' nas buscas do Google?
18. Qual a utilidade do operador 'related' no Google?
19. O que faz o operador 'cache' nas pesquisas do Google?
20. Para que serve o operador 'filetype' nas buscas do Google?



## Perguntas com Respostas

### 1. O que é o Google?

O Google é uma ferramenta de busca e pesquisa desenvolvida por Sergey Brin e Larry Page em 1996. Inicialmente criado para realizar buscas de páginas e documentos na internet, o Google permite hoje buscar diversos tipos de conteúdo, como sites, fotos, textos, vídeos, entre outros.

### 2. Qual a função do botão 'Estou com Sorte' no Google?

O botão 'Estou com Sorte' do Google direciona o usuário diretamente para a página que o Google considera mais relevante para a pesquisa realizada, sem exibir a lista de resultados. Ele é útil para acessar rapidamente a página mais associada ao termo pesquisado.

### 3. O que é SafeSearch e para que serve?

SafeSearch é um recurso do Google que ajuda a filtrar conteúdo sexualmente explícito dos resultados de pesquisa. Ele pode ser ativado para bloquear resultados explícitos, como pornografia, ajudando a tornar a pesquisa mais segura, especialmente para crianças ou em ambientes de trabalho.

### 4. Qual a diferença entre buscadores horizontais e verticais?

Buscadores horizontais realizam pesquisas sobre diversos tipos de temas diferentes, como Google e Bing. Já os buscadores verticais são especializados em temas específicos, como Wlmóveis, que pesquisa apenas imóveis, ou ICarros, que pesquisa apenas carros.

### 5. O que são rastreamento e indexação na pesquisa do Google?

Rastreamento é o processo pelo qual os robôs do Google navegam pela internet, de link em link, em busca de novas páginas e dados. Indexação é o processo de organizar e armazenar essas informações em um Índice de Pesquisa, permitindo que o Google forneça resultados rápidos e relevantes em suas buscas.

### 6. Como o Google organiza os resultados de uma pesquisa?

O Google utiliza uma série de algoritmos de pesquisa para analisar as palavras da busca, encontrar correspondências no Índice de Pesquisa, classificar as páginas úteis, interpretar o contexto da pesquisa e exibir os resultados mais relevantes para o usuário.

### 7. O que é PageRank?

PageRank é um algoritmo utilizado pelo Google para medir a importância de uma página na internet, contabilizando a quantidade e qualidade dos links que apontam para ela. O PageRank ajuda a determinar a posição de uma página nos resultados de busca.

### 8. O que é SEO (Search Engine Optimization)?



SEO é um conjunto de técnicas e práticas que visam melhorar a visibilidade e a classificação de um site nos resultados orgânicos dos motores de busca. O objetivo do SEO é tornar o conteúdo e a estrutura do site mais amigáveis para os motores de busca, atraindo mais tráfego e oportunidades de negócios.

## 9. Qual a importância da pesquisa de palavras-chave no SEO?

A pesquisa de palavras-chave é fundamental no SEO, pois identifica os termos que as pessoas usam ao procurar informações relacionadas ao seu conteúdo. Escolher palavras-chave relevantes e com volume de busca significativo é crucial para atrair tráfego qualificado ao seu site.

## 10. O que é o recurso de Cache no Google?

O recurso de Cache do Google permite que o usuário visualize uma versão de uma página web que foi armazenada pelo Google durante sua última visita à página. Isso é útil quando a página original está fora do ar ou demorando muito para carregar.

## 11. Qual a função do operador de busca 'aspas' (" ") no Google?

O operador 'aspas' permite pesquisar uma correspondência exata de palavras ou frases no Google. Por exemplo, ao pesquisar "prédio mais alto do mundo", o Google buscará exatamente essa frase, retornando apenas resultados que contenham essa sequência de palavras na ordem especificada.

## 12. Para que serve o operador 'hífen' (-) nas buscas do Google?

O operador 'hífen' é utilizado para excluir palavras da pesquisa no Google. Por exemplo, se você pesquisar 'velocidade do jaguar -carro', o Google mostrará resultados sobre o animal jaguar, excluindo aqueles relacionados ao carro Jaguar.

## 13. Como funciona o operador 'arroba' (@) nas buscas do Google?

O operador 'arroba' (@) é usado para buscar páginas de redes sociais no Google. Por exemplo, ao pesquisar '@professordiegotcarvalho', o Google retornará perfis de redes sociais associados a esse nome.

## 14. O que faz o operador 'hashtag' (#) no Google?

O operador 'hashtag' (#) permite pesquisar hashtags específicas no Google. Por exemplo, ao buscar '#DesafioDoBaldeDeGelo', o Google retorna resultados relacionados à hashtag do desafio do balde de gelo.

## 15. Como usar o operador 'asterisco' (\*) nas buscas do Google?

O operador 'asterisco' (\*) é conhecido como caractere curinga e substitui qualquer palavra ou frase em uma busca. Por exemplo, 'maior \* do brasil' retornará resultados como 'maior cidade do Brasil' ou 'maior clube do Brasil'.



## 16. Para que serve o operador 'OR' nas pesquisas do Google?

O operador 'OR' é utilizado para combinar pesquisas no Google, retornando resultados que contenham um termo ou outro. Por exemplo, ao pesquisar 'maratona OR corrida', o Google trará resultados que contenham maratona ou corrida.

## 17. Como funciona o operador 'site' nas buscas do Google?

O operador 'site' permite pesquisar palavras em um site específico. Por exemplo, ao buscar 'site:youtube.com flamengo', o Google mostrará resultados sobre o Flamengo apenas no site do YouTube.

## 18. Qual a utilidade do operador 'related' no Google?

O operador 'related' é utilizado para encontrar sites relacionados a um site específico. Por exemplo, 'related:uol.com.br' retornará outros portais de internet semelhantes ao UOL.

## 19. O que faz o operador 'cache' nas pesquisas do Google?

O operador 'cache' permite visualizar a última versão armazenada de uma página pelo Google. Por exemplo, 'cache:orkut.com' mostrará a versão mais recente do site Orkut armazenada pelo Google.

## 20. Para que serve o operador 'filetype' nas buscas do Google?

O operador 'filetype' é utilizado para buscar documentos na web com um formato específico, como PDFs. Por exemplo, 'filetype:pdf' retornará apenas arquivos PDF nos resultados de busca.



## LISTA DE QUESTÕES ESTRATÉGICAS – FERRAMENTAS DE BUSCA

1. (VUNESP / PREFEITURA DE LINS - SP - 2024) Um usuário, utilizando o serviço de busca da internet do Google, digitou na caixa de busca o seguinte texto:

**prefeitura municipal -Lins**

**Essa busca retornará resultados que incluam:**

- a) “prefeitura municipal” e que incluam o termo “Lins”, mas em pontos separados da página.
- b) “prefeitura municipal” e que incluam o termo “Lins”, em qualquer ponto da página.
- c) “prefeitura municipal”, mas que excluam o termo “Lins”.
- d) “prefeitura municipal” e que incluam “Lins”, mas apenas quando estes dois termos estiveram imediatamente um após o outro.

2. (VUNESP / PREFEITURA DE SANTO ANDRÉ-SP - 2024) Tem-se a seguinte imagem, exibida parcialmente, com os resultados de uma pesquisa realizada no buscador Google:



**Assinale a alternativa que indica o termo que foi utilizado para que fossem exibidos os resultados apresentados e que filtrou também por arquivos PDF.**

- a) prefeitura de santo andre web:PDF
- b) “prefeitura de santo andre” find:PDF
- c) prefeitura de santo andre -PDF
- d) prefeitura de santo andre filetype:PDF
- e) prefeitura de santo andre -municipal definition:PDF.



- 3. (FGV / CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO-SP - 2024) É possível filtrar suas pesquisas no Google para que elas sejam mais precisas. Considere que uma busca no Google queira retornar todas as páginas que contenham a expressão exata 'Machado de Assis' apenas no site <https://www.dom.gov.br/>.**
- a) "Machado de Assis" site:https://www.dom.gov.br/
  - b) Machado OR de OR Assis in: https://www.dom.gov.br/
  - c) "Machado de Assis" in:https://www.dom.gov.br/
  - d) Machado AND de AND Assis source https://www.dom.gov.br/
  - e) Machado de Assis inline:https://www.dom.gov.br/
- 4. (CEBRASPE-CESPE / SEFAZ-SC - 2024) Assinale a opção em que está apresentado corretamente o comando a ser utilizado caso se queira localizar, por meio da pesquisa do Google, os termos SEFAZ AC no título de uma página:**
- a) SEFAZ AC in caption
  - b) allintitle: SEFAZ AC
  - c) SEFAZ AC
  - d) top SEFAZ AC
  - e) ~ SEFAZ AC
- 5. (VUNESP / CÂMARA DE SANTA BÁRBARA D'OESTE - 2023) Um usuário deseja buscar na internet, por meio do Google.com, em sua configuração padrão, por arquivos em PDF que contenham a palavra biblioteconomista. A expressão de busca que deve ser usada para atender ao enunciado é:**
- a) "PDF" biblioteconomista
  - b) biblioteconomista in-site PDF
  - c) biblioteconomista in-title PDF
  - d) "biblioteconomista" filetype:pdf
  - e) biblioteconomista filetype:pdf"
- 6. (VUNESP / TJ-SP - 2023) Assinale a alternativa que indica o termo de pesquisa do buscador Google, em sua configuração padrão, que pesquisa pela palavra Tribunal, mas exclui a palavra Justiça dos resultados.**
- a) "Tribunal" Justiça
  - b) Tribunal &Justiça
  - c) Tribunal [Justiça]
  - d) Tribunal -Justiça
  - e) Tribunal "Justiça"
- 7. (INSTITUTO AOCP / POLÍCIA CIÊNTÍFICA-PR - 2023) A busca avançada do Google pode ser utilizada de forma a melhorar os resultados de uma busca com termos complexos. Isso ocorre com o uso de operadores específicos com os termos da busca. Supondo que**



**você está utilizando uma busca por dois termos e deseja usar operadores lógicos, qual, dentre as alternativas, apresenta dois operadores possíveis de serem utilizados no Google?**

- a) "AND" e "extensão:"
- b) "OR" e "AND"
- c) "extensão:" e "naurl:"
- d) "AND" e "NOT"
- e) "OR" e "NOT".

**8. (VUNESP / TJ-SP - 2023) Na Internet, é possível refinar as pesquisas. Por exemplo, no navegador Google Chrome, tem-se que, ao se digitar:**

- a) related:empresax.com.br<Enter>, será realizada uma busca excluindo da pesquisa o site empresax.com.br.
- b) maior \* do Brasil<Enter>, será realizada uma pesquisa quando não se sabe a palavra a se colocar após maior.
- c) velocidade do jaguar >carro<Enter>, exclui-se da pesquisa a palavra carro.
- d) smartphone\$5000<Enter>, realiza-se a pesquisar de preço do produto smartphone com valores superiores a 5.000 reais.
- e) site:empresax.com.br<Enter>, será realizada uma busca em todos os sites que citam a empresax.com.br, exceto ela própria.

**9. (VUNESP / PREFEITURA DE PIRACICABA-SP - 2023) Um assistente social está pesquisando sobre diversos assuntos relacionados à população em situação de rua e deseja restringir os resultados para apenas aqueles em que a expressão apareça exatamente como pesquisado.**

**Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de busca por expressão exata, realizada por meio da barra de busca do [www.google.com.br](http://www.google.com.br), em sua configuração padrão:**

- a) população em situação de rua
- b) "população em situação de rua"
- c) população +em +situação +de +rua
- d) title(população em situação de rua)
- e) exactly(população em situação de rua).

**10. (CEBRASPE-CESPE / TRT-PA e AP - 2023) Um usuário deseja realizar uma pesquisa, por meio do Google, para encontrar resultados que incluam os termos trt8 e pará e que não apresentem o termo pje.**

**Assinale a opção que atende às condições especificadas para a pesquisa referida na situação hipotética anterior.**



- a) trt8 para #pje
- b) trt8 para -pje
- c) trt8 para exclude (pje)
- d) trt8 para ignore "pje"
- e) include [trt8 para] remove [pje]



## GABARITO – FERRAMENTAS DE BUSCA

1. LETRA C
2. LETRA D
3. LETRA A
4. LETRA B
5. LETRA D
6. LETRA D
7. LETRA B
8. LETRA B
9. LETRA B
10. LETRA B



## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS – FERRAMENTAS DE BUSCA

GOOGLE. Google Search Help: Official Google Search Documentation. Disponível em: <https://support.google.com/websearch/>. Acesso em: 2 set. 2024.



# ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



**1** Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



**2** Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



**3** Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



**4** Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



**5** Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



**6** Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



**7** Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



**8** O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.