

## **Aula 00**

*TJ-RO - Conhecimentos Transversais  
(Noções de Informática) - 2024  
(Pós-Edital)*

Autor:  
**Diego Carvalho, Equipe  
Informática e TI, Renato da Costa**

05 de Novembro de 2024

# Índice

1) Apresentação do Prof. Diego Carvalho - Informática .....	3
2) Navegadores - Funcionalidades Comuns .....	5
3) Navegadores - Google Chrome .....	40
4) Navegadores - Mozilla Firefox .....	50
5) Questões Comentadas - Google Chrome - Multibancas .....	56
6) Questões Comentadas - Mozilla Firefox - Multibancas .....	70
7) Lista de Questões - Google Chrome - Multibancas .....	80
8) Lista de Questões - Mozilla Firefox - Multibancas .....	89



## APRESENTAÇÃO DO PROFESSOR

# PROF. DIEGO CARVALHO

FORMADO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO PELA UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA (UNB), PÓS-GRADUADO EM GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E, ATUALMENTE, AUDITOR FEDERAL DE FINANÇAS E CONTROLE DA SECRETARIA DO TESOUREIRO NACIONAL.

## ESTRATÉGIA CONCURSOS

 PROFESSOR DIEGO CARVALHO - [WWW.INSTAGRAM.COM/PROFESSORDIEGOCARVALHO](https://www.instagram.com/professordiegovalho)



**Sobre o curso: galera, todos os tópicos da aula possuem Faixas de Incidência, que indicam se o assunto cai muito ou pouco em prova.** Diego, se cai pouco para que colocar em aula? Cair pouco não significa que não cairá justamente na sua prova! A ideia aqui é: se você está com pouco tempo e precisa ver somente aquilo que cai mais, você pode filtrar pelas incidências média, alta e altíssima; se você tem tempo sobrando e quer ver tudo, vejam também as incidências baixas e baixíssimas. *Fechado?*

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

Além disso, essas faixas não são por banca – é baseado tanto na quantidade de vezes que caiu em prova independentemente da banca quanto nas minhas próprias avaliações sobre cada assunto.



#ATENÇÃO

# Avisos Importantes



## O curso abrange todos os níveis de conhecimento...

Esse curso foi desenvolvido para ser acessível a **alunos com diversos níveis de conhecimento diferentes**. Temos alunos mais avançados que têm conhecimento prévio ou têm facilidade com o assunto. Por outro lado, temos alunos iniciantes, que nunca tiveram contato com a matéria ou até mesmo que têm trauma dessa disciplina. A ideia aqui é tentar atingir ambos os públicos - iniciantes e avançados - da melhor maneira possível..



## Por que estou enfatizando isso?

O **material completo** é composto de muitas histórias pessoais, exemplos, metáforas, piadas, memes, questões, desafios, esquemas, diagramas, imagens, entre outros. Já o **material simplificado** possui exatamente o mesmo núcleo do material completo, mas ele é menor e mais objetivo. *Professor, eu devo estudar por qual material?* Se você quiser se aprofundar nos assuntos ou tem dificuldade com a matéria, necessitando de um material mais passo-a-passo, utilize o material completo. Se você não quer se aprofundar nos assuntos ou tem facilidade com a matéria, necessitando de um material mais direto ao ponto, utilize o material simplificado.



## Por fim...

O curso contém diversas questões espalhadas em meio à teoria. Essas questões possuem um comentário mais simplificado porque **têm o único objetivo de apresentar ao aluno como bancas de concurso cobram o assunto previamente administrado**. A imensa maioria das questões para que o aluno avalie seus conhecimentos sobre a matéria estão dispostas ao final da aula na lista de exercícios e **possuem comentários bem mais abrangentes**.



## APRESENTAÇÃO DA AULA

Fala, galera... vamos falar agora sobre um assunto extremamente recorrente em provas: Navegadores! *Quer saber a real?* É um assunto muito tranquilo – até porque vocês devem utilizar navegadores com grande frequência. No entanto, é um estudo que possui dois inconvenientes: **primeiro, atalhos cobrados recorrentemente; segundo, enquanto outras ferramentas de software são atualizadas a cada três anos, navegadores são atualizados quase todo mês.**



*Quantas versões do MS-Office foram lançadas na década de 2010-2019? Apenas quatro versões: 2010, 2013, 2016 e 2019. E quantas versões do Google Chrome foram lançadas nessa mesma década? Até minha última contagem, foram 78 (uma média de quase oito novas versões por ano). **A cada nova versão algo é corrigido, algo muda de lugar, alguma nova funcionalidade surge, e isso dificulta muito testar o que veremos na aula e a resolução de questões.***

Meu papel aqui é me esforçar ao máximo para fazê-los passar por essas dificuldades e eu vou dar o meu máximo para conseguir... contém comigo!

 **PROFESSOR DIEGO CARVALHO - [WWW.INSTAGRAM.COM/PROFESSORDIEGOCARVALHO](https://www.instagram.com/professordiego-carvalho)**

**Galera, todos os tópicos da aula possuem Faixas de Incidência, que indicam se o assunto cai muito ou pouco em prova.** *Diego, se cai pouco para que colocar em aula?* Cair pouco não significa que não cairá justamente na sua prova! A ideia aqui é: se você está com pouco tempo e precisa ver somente aquilo que cai mais, você pode filtrar pelas incidências média, alta e altíssima; se você tem tempo sobrando e quer ver tudo, vejam também as incidências baixas e baixíssimas. *Fechado?*

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

Além disso, essas faixas não são por banca – é baseado tanto na quantidade de vezes que caiu em prova independentemente da banca e também em minhas avaliações sobre cada assunto...



#ATENÇÃO

# Avisos Importantes



## O curso abrange todos os níveis de conhecimento...

Esse curso foi desenvolvido para ser acessível a **alunos com diversos níveis de conhecimento diferentes**. Temos alunos mais avançados que têm conhecimento prévio ou têm facilidade com o assunto. Por outro lado, temos alunos iniciantes, que nunca tiveram contato com a matéria ou até mesmo que têm trauma dessa disciplina. A ideia aqui é tentar atingir ambos os públicos - iniciantes e avançados - da melhor maneira possível..



## Por que estou enfatizando isso?

O **material completo** é composto de muitas histórias, exemplos, metáforas, piadas, memes, questões, desafios, esquemas, diagramas, imagens, entre outros. Já o **material simplificado** possui exatamente o mesmo núcleo do material completo, mas ele é menor e bem mais objetivo. *Professor, eu devo estudar por qual material?* Se você quiser se aprofundar nos assuntos ou tem dificuldade com a matéria, necessitando de um material mais passo-a-passo, utilize o material completo. Se você não quer se aprofundar nos assuntos ou tem facilidade com a matéria, necessitando de um material mais direto ao ponto, utilize o material simplificado.



## Por fim...

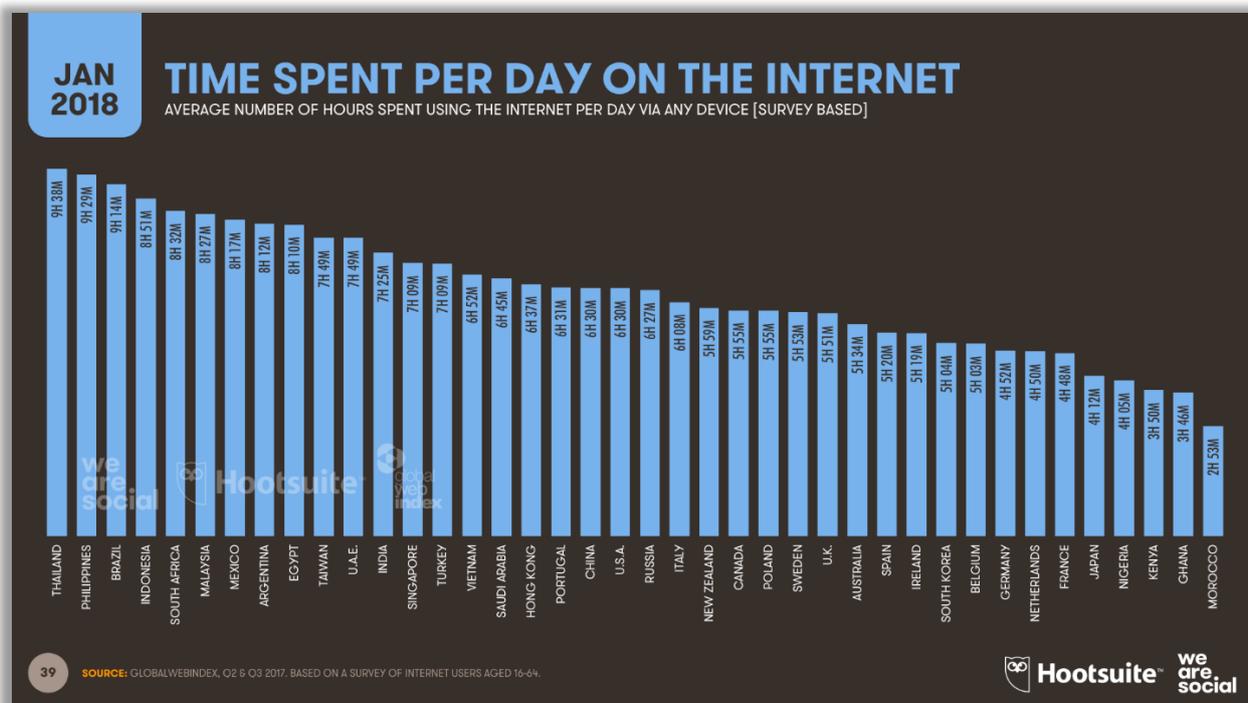
O curso contém diversas questões espalhadas em meio à teoria. Essas questões possuem um comentário mais simplificado porque **têm o único objetivo de apresentar ao aluno como bancas de concurso cobram o assunto previamente administrado**. A imensa maioria das questões para que o aluno avalie seus conhecimentos sobre a matéria estão dispostas ao final da aula na lista de exercícios e **possuem comentários bem mais completos, abrangentes e direcionados**.



# NAVEGADORES

## Conceitos Básicos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA



Um estudo da Hootsuite – apresentado na imagem anterior – **descobriu que o Brasil está entre os três países do mundo no qual a população passa, em média, mais de nove horas por dia navegando na internet.** Só em redes sociais, superamos as três horas e meia diárias! Eu espero que vocês, queridos e empenhados alunos, estejam utilizando essas horas na internet para estudar – ou para acompanhar apenas as redes sociais dos professores 😊🙏🧐

*Legal, mas como eu faço para navegar na internet?* Em geral, para navegar você precisa de um... navegador! *Ora, ora... temos um Xerox Rolmes entre nós!* Galera, o Navegador Web – também chamado de Web Browser<sup>1</sup> – **é o software cliente responsável por disponibilizar diversas ferramentas para acesso aos serviços oferecidos na internet.** De acordo com definições que já caíram em prova, um navegador é um(a):

### DEFINIÇÕES

- Aplicativo que disponibiliza ferramentas simples para acesso à internet;
- Aplicativo que um usuário invoca para acessar e exibir uma página web;
- Programa utilizado para acessar sítios (ou sites) na internet;
- Espécie de ponte entre usuário e conteúdo virtual na internet;

<sup>1</sup> Cabe ressaltar que o verbo "To Browse", em português, significa procurar – que é o que mais fazemos na Internet.



Programa desenvolvido para permitir a navegação pela web e processar diversas linguagens;

Programa de computador que possibilita a interação entre usuários e páginas web;

Programa que permite a navegação na Internet e a visualização das páginas na web.

Observem que todas as definições giram em torno do mesmo conceito: primeiro, trata-se de um programa, um aplicativo ou um software; segundo, ele permite a interação dos usuários com páginas ou sites; e terceiro, ele possibilita a navegação web na internet. **Eu gosto de uma definição mais simples que afirma que um navegador é uma ferramenta utilizada para a visualização ou consumo de conteúdo web. Entendido?**

**(BAHIAGÁS – 2010)** No serviço World Wide Web da internet, um navegador é um:

- a) servidor que recebe uma página do cliente.
- b) cliente que solicita uma página ao servidor.
- c) cliente que responde à uma solicitação do servidor.
- d) servidor que solicita uma página ao cliente.
- e) servidor que responde à uma solicitação do cliente.

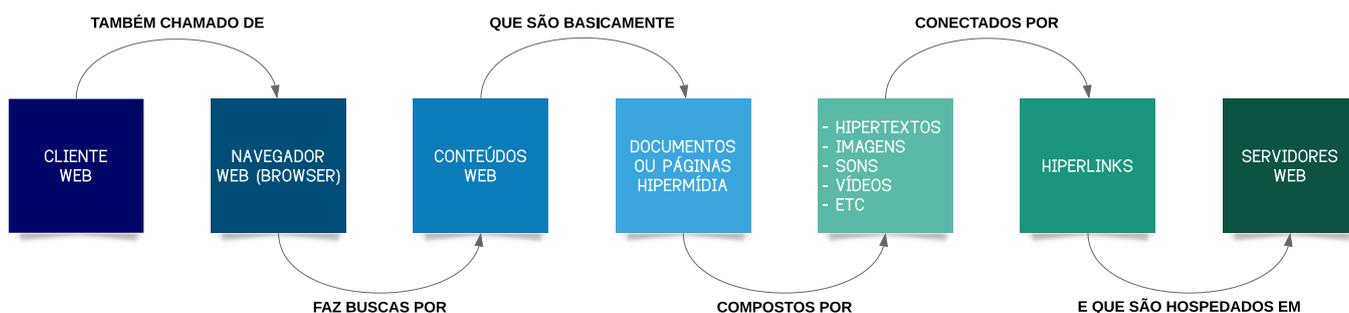
**Comentários:** o navegador é um cliente que solicita conteúdo web, como uma página, ao servidor (Letra B).

**(Prefeitura de São Lourenço/MG – 2016)** O programa desenvolvido para permitir a navegação pela web e processar diversas linguagens é conhecido como:

- a) Bússola
- b) Viewer
- c) Trojan
- d) Navegador

**Comentários:** o programa que permite navegar na web é o Navegador (Letra D).

Para entender essa história, nós vamos seguir a linha de raciocínio apresentada na imagem seguinte. Primeiro, é necessário entender que a Internet funciona baseada em uma Arquitetura Cliente/Servidor. *O que isso significa?* **Grosso modo, isso significa que nós temos computadores ou softwares que consomem serviços (chamados de clientes) e computadores ou softwares que fornecem serviços (chamados de servidores).** *Professor, eu não entendi...*



Vamos levar para a vida real! *Você já notou que você é cliente de diversos serviços?* Quando você pega um ônibus, você é cliente de um serviço de transporte; quando você almoça em um restaurante, você é cliente de um serviço de alimentação; quando você aciona a polícia, você é cliente de um serviço de segurança; já quando você é um servidor público, é você quem fornece um serviço – eu, por exemplo, forneço serviços de tecnologia no Tesouro Nacional.

Vejam como é semelhante! Tanto na vida real quanto na internet nós temos pessoas ou computadores especializados em fornecer serviços (servidores) ou em consumir serviços (clientes). **Pois bem... quando falamos que um navegador é uma ferramenta utilizada para a visualização ou consumo de conteúdo web, nós já sabemos que o navegador é – portanto – um cliente web.** Além disso, é necessário entender o que é essa tal de web...

**Também conhecida como World Wide Web (WWW), trata-se de um sistema de informações que interliga documentos hipermídia por meio de hyperlinks.** Agora façamos uma pequena pausa para visualizar novamente a imagem anterior. Nós sabemos que um cliente web – também chamado de navegador web – realiza buscas por conteúdos web na internet. Esses conteúdos web são formados por documentos hipermídia. *Documentos hipermídia, professor?* Sim...

**Esses documentos são basicamente páginas web e são chamadas de hipermídia porque seu conteúdo integra vários tipos diferentes de mídia – sendo o hipertexto seu fundamento principal.** *O que é um hipertexto?* São textos que fazem referência a outros textos, permitindo uma leitura contínua ou não-linear das informações. *Sabe quando você está lendo um texto que possui um hiperlink para outra página?* Pois é, isso é um hipertexto!

Dessa forma, em uma página web, nós podemos ter textos mais ricos, dinâmicos e interativos! **No entanto, hipermídia não é apenas hipertexto – é também imagem, vídeo, áudio, gráficos, animações, entre outros – e tudo aquilo que ajude a melhorar a experiência do usuário.** Galera, existe até uma premiação para os sites que oferecem as melhores experiências ao usuário. Vejam um dos vencedores no hyperlink a seguir:

[HTTP://INSPACEWETRUST.ORG/EN](http://inspacewetrust.org/en)

**Parece que eu estou falando de coisas complexas, mas isso é tudo muito simples!** Se você acessa o site do Estratégia Concursos para visualizar as nossas aulas, isso significa que – por meio do seu computador – você utiliza um navegador web para acessar conteúdos web como páginas hipermídia (que contêm hipertextos, imagens, sons, vídeos, entre outros) conectadas por hyperlinks. Vamos ver um exemplo...

*Você acessa o site do Estratégia Concursos?* Então, você consome conteúdo web! *Você faz isso por meio do navegador do seu computador?* Então, você utiliza um cliente web! *A página do Estratégia Concursos possui hipertextos, vídeos, sons, imagens, entre outros?* Então, essa página é um documento hipermídia. *Esse conteúdo está conectado de alguma forma?* Então, ele possui hiperlinks. *Simples, não?* Vejamos algumas definições...



CONCEITOS	DESCRIÇÃO
HIPERMÍDIA	Documentos em forma de hipertextos, imagens, sons e/ou vídeos;
HIPERTEXTOS	Textos cujo acesso se dá por meio de ligações digitais denominadas hiperlinks;
HIPERLINKS	Referências dentro de um hipertexto para esse ou outro hipertexto;

Falta agora uma coisinha para nós fecharmos a nossa explicação sobre o esquema inicial: servidores web! **Eles são computadores ou softwares especializados no fornecimento de páginas web.** Como é, professor? Galera, nós já vimos que uma página web é um documento ou um arquivo como qualquer outro. Onde fica armazenado ou hospedado esse documento? Em servidores web! Por exemplo: o servidor web da nossa página fica localizado nos Estados Unidos.

Agora vamos ver uma curiosidade! Eu apresentei um hyperlink de uma página web para que vocês pudessem ver a experiência de usuário. Vocês notaram que o endereço dela começa com HTTP<sup>2</sup>? Pois é! Por acaso alguém sabe que significa essa sigla? Significa **HyperText Transfer Protocol** (Protocolo de Transferência de **Hipertexto**). Esse é o famoso protocolo padrão para transferência de páginas web. Toda vez que você acessa um site, você o faz por meio desse protocolo.

Professor, por que ele é um protocolo de transferência de hipertexto e, não, de hipermídia? **Porque na época da criação desse protocolo, em 1990, todas as páginas web só continham textos – imagens, sons, vídeos, entre outros, passaram a existir posteriormente.** Querem saber outra curiosidade? Eu falei para vocês que as páginas são documentos ou arquivos. Ora, todo documento ou arquivo possui um formato. Qual é o formato de uma página web?

O formato padrão de uma página web é o HTML. Alguém sabe o que significa essa sigla? **HyperText Markup Language** (Linguagem de Marcação de **Hipertexto**). Viram que tudo isso que nós vimos está espalhado em vários lugares que vocês costumam utilizar e nem sabem? Pois é, a página web do Estratégia Concursos foi desenvolvida utilizando – entre outras – uma linguagem de marcação chamada HTML.

Vamos juntar tudo que vimos agora? Vamos lá... as informações na Internet estão contidas em documentos ou páginas escritas – entre outras – na linguagem HTML. **Essas páginas são armazenadas ou hospedadas em servidores web espalhados por todo o planeta.** Para acessar essas informações, é necessário ter um cliente web chamado navegador, capaz de acessar conteúdo web hipermídia interligados por meio de hiperlinks.

**Por fim, essa comunicação entre clientes web e servidores web ocorre por meio de um protocolo chamado HTTP!** O Cliente Web (também conhecido como Cliente HTTP) faz uma requisição por uma Página HTML a um Servidor Web (também conhecido como Servidor HTTP).

<sup>2</sup> Existe também uma implementação que oferece mais segurança chamada HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure). Quando se acessa um site utilizando esse protocolo, é exibido um cadeado na barra de endereços.



Esse pode realizar diversos processamentos e retornar uma resposta com a página HTML solicitada pelo cliente, dentre outras possibilidades. *Fechou? ;)*



Dito isso, concluímos que navegadores são softwares comerciais que permitem navegar por sites na Internet, exibindo conteúdo hipermídias para melhorar a experiência do usuário. Atualmente existem muitos navegadores no mercado, sendo os mais conhecidos: **Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Opera, Safari, Shiira, Konqueror, entre outros**. Claro que os quatro primeiros são os campeões de questões de prova...

**(Prefeitura de São José/SC – 2019)** O navegador web (browser) é um programa que habilita os seus usuários a interagirem com documentos HTML hospedados em um servidor da rede. Qual das alternativas é representada apenas por navegadores web?

- a) Opera, Whatsapp e Internet Explorer.
- b) Microsoft Outlook, Google Chrome e Safari.
- c) Microsoft Edge, Google Chrome e Safari.
- d) OneNote, Microsoft Edge, Google Chrome.

**Comentários:** Whatsapp, Microsoft Outlook e OneNote não são navegadores (Letra C).

Agora para fechar: todo recurso na internet possui uma localização! *O que é um recurso, professor?* **É qualquer documento, arquivo ou dispositivo endereçável – por exemplo: uma página web, um arquivo de multimídia (áudio, vídeo, etc), um dispositivo periférico (impressora, scanner, etc).** O endereço desses recursos é chamado URL (Uniform Resource Locator). A URL da página web do Estratégia Concursos – por exemplo – é: [www.estrategiaconcursos.com.br](http://www.estrategiaconcursos.com.br).

**A URL oferece uma maneira uniforme e padronizada de localizar recursos na web.** Se eu coloco um endereço desses em um navegador, ele consegue localizar esse recurso na internet e recuperá-lo para o browser do usuário. A URL é geralmente formada pela estrutura apresentada abaixo – claro que, na maioria das vezes, não é necessário utilizar toda essa estrutura apresentada para acessar recursos (Ex: porta, caminho, protocolo ou esquema são atributos opcionais)!



## ESTRUTURA DE URL

**PROTOCOLO-OU-ESQUEMA://IP-OU-DOMÍNIO:PORTA/CAMINHO**

COMPONENTES	DESCRIÇÃO
PROCOLO	Também chamado de esquema, trata-se do protocolo utilizado para acessar um recurso.
IP	Número de IP do Servidor que hospeda um recurso (Host).
DOMÍNIO	Nome do Domínio do Servidor que hospeda um recurso (Host).
PORTA	Ponto lógico que permite criar uma conexão em um processo.
CAMINHO	Estrutura de diretórios dentro do servidor que armazena um recurso.
RECURSO	Componente físico ou lógico disponível em um sistema computacional.

A URL é o endereço virtual de um recurso em uma rede, logo ela está informando que para encontrar o recurso desejado, você deve utilizar um determinado protocolo, informar o endereço lógico ou nome do domínio para encontrar o servidor, depois procurar em uma porta específica, seguir um caminho nos diretórios no disco que armazena esse recurso até finalmente encontrá-lo. Então vamos ver um exemplo:

**[HTTPS://WWW.ESTRATEGIACONCURSOS.COM.BR/APP/DASHBOARD/CURSOS/AULAS/AULA1.PDF](https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/aulas/aula1.pdf)**

COMPONENTES	DESCRIÇÃO
PROCOLO	https
DOMÍNIO	estrategiaconcursos.com.br (www é apenas um prefixo que pode ser omitido)
PORTA	443 (apesar de ter sido omitida, essa é a porta padrão desse protocolo)
CAMINHO	/app/dashboard/cursos/aulas
RECURSO	Aula1.pdf

Existe uma confusão entre URL e Domínio! Observem que – se eu modifico o nome do recurso da URL anterior para “Aula2.pdf”, eu terei uma URL diferente, no entanto o domínio permanecerá o mesmo! Pessoal, nós vimos na página anterior a sintaxe abstrata de uma URL! *Por que dizemos que se trata de uma sintaxe abstrata? Porque a sintaxe completa pode conter vários outros componentes como apresentado abaixo:*

## URL – SINTAXE COMPLETA

**PROCOLO://NOME-DE-USUÁRIO@IP-OU-DOMÍNIO:PORTA/CAMINHO/RECURSO?QUERY#FRAGMENTO**

Dos componentes apresentados, apenas dois são obrigatórios: **Protocolo** e **Domínio**. Porta, Caminho e Recurso são bastante comuns, mas opcionais. Já na sintaxe completa, é possível ver mais três componentes opcionais bem mais raros: Query (ou QueryString), Fragmento e Nome de



Usuário. O primeiro é usado para passar parâmetros de pesquisa; o segundo para ir diretamente para uma parte específica de uma página web; e o terceiro para autenticação de usuários.

COMPONENTES EXTRAS	DESCRIÇÃO
QUERY / QUERYSTRING	Utilizado para passar parâmetros adicionais para o servidor em formato chave-valor.
FRAGMENTO	Utilizado para navegar diretamente para uma seção específica de uma página da web.
NOME DE USUÁRIO	Utilizado em contextos em que é necessária a autenticação para acessar os recursos.

**A Query String permite passar parâmetros adicionais para o servidor.** Isso inclui dados de formulários, filtros para pesquisas, informações de paginação, ou qualquer outro dado que precise influenciar a resposta do servidor. Ela é iniciada por um ponto de interrogação (?) e é seguida por uma ou mais pares de chave-valor, que são separados por e comercial (&)<sup>3</sup>. Cada par chave-valor é composto pela chave, um sinal de igual (=), e o valor associado.

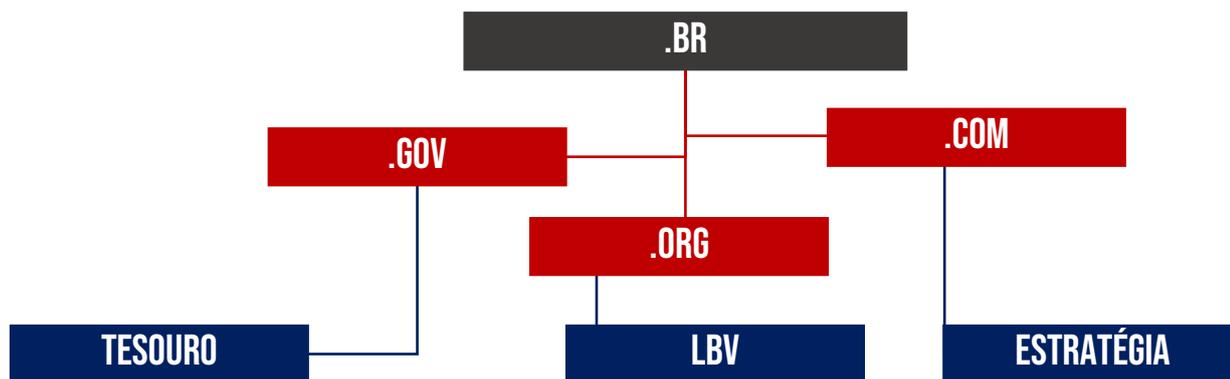
**Já o fragmento (ou âncora) é uma parte da URL que segue o caractere cerquilha (#) e é usada para identificar e direcionar para uma parte específica dentro de um documento.** O fragmento não é enviado ao servidor durante uma solicitação HTTP; ele é processado exclusivamente pelo navegador. Por exemplo, em uma página com múltiplos títulos ou seções, é possível acessar diretamente uma seção específica.

Pessoal, os componentes de um endereço funcionam para ajudar a encontrar o recurso desejado. Vamos pensar em um endereço fictício: SQN 115 Bloco A Apt 208 – Asa Norte – Brasília/DF (sim, os endereços em Brasília são meio malucos). Eu estou dizendo que – para encontrar esse endereço – você deve ir até o Distrito Federal, localizar Brasília, se deslocar até a Asa Norte, seguir até a SQN 115, procurar o Bloco A e chegar no Apt 208.

O domínio é o principal componente de uma URL e, por isso, dizemos que o DNS traduz, transforma, resolve um Nome/Domínio em um Endereço IP e vice-versa. Agora vamos falar mais detalhadamente sobre domínios. **O DNS é um protocolo cliente/servidor que apresenta uma estrutura hierárquica e distribuída, em que seu espaço de nomes é dividido em vários servidores de domínio baseado em níveis.** Vejam a imagem seguinte...

<sup>3</sup> Note que a URL não permite acentuação gráfica e possui alguns caracteres reservados (Ex: ?, /, \$, :, etc). A codificação de URL converte os caracteres reservados em um formato inteligível por navegadores (Ex: espaço em branco é codificado como "%20").





Diego, o que é um espaço de nomes? Para evitar ambiguidades, os nomes atribuídos às máquinas devem ser cuidadosamente selecionados a partir de um espaço de nomes – que nada mais é que um conjunto organizado de possíveis nomes. **Em outras palavras, os nomes devem ser exclusivos, uma vez que os endereços IP também o são.** A entidade que controla o registro e manutenção de domínios em nível global é chamada de ICANN.

Essa entidade define que o domínio .br pertence ao Brasil<sup>4</sup>; o domínio .pt pertence à Portugal; o domínio .jp pertence ao Japão; o domínio .es pertence à Espanha; entre outros. **Já em nível nacional, existe uma outra entidade responsável pelo registro e manutenção de domínios brasileiros chamada Registro.br.** Caso algum dia vocês queiram adquirir e registrar um domínio próprio, vocês provavelmente terão que acessar a página seguinte:

WWW.REGISTRO.BR

Além disso, existem algumas subcategorias de domínio .br. *Como assim, professor?* Se você exerce uma atividade comercial, você poderá ter um domínio .com.br; se você possui uma organização não-governamental sem fins lucrativos, você poderá ter um domínio .org.br. Algumas categorias possuem ainda restrições adicionais por serem direcionadas a empresas de setores específicos, sendo necessária comprovação por meio de envio de documentos.

Por fim, vamos falar rapidamente sobre o FTP (File Transfer Protocol). Esse é o protocolo utilizado basicamente para transferência de arquivos. Antigamente, ele era muito utilizado; atualmente, quase ninguém mais o utiliza porque o próprio HTTP/HTTPS permite realizar a transferência (download/upload) de arquivos. Por essa razão, o suporte a esse protocolo tem sido descontinuado na maioria dos navegadores web atuais. *Fechou?* Fechado...

<sup>4</sup> Isso significa que um site .br está registrado no Brasil e, não, que ele está hospedado fisicamente no Brasil.



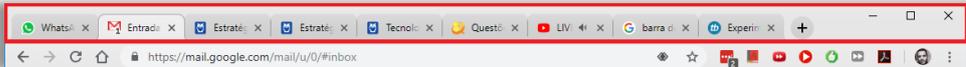
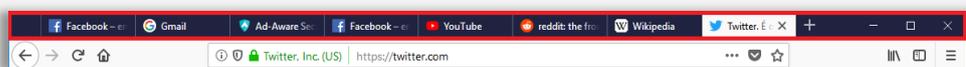
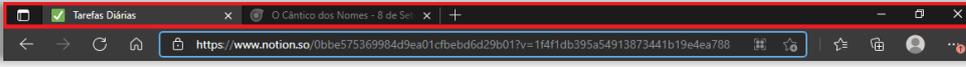
## Interface Gráfica

### Barra de Guias/Abas

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

A Barra de Guias/Abas<sup>5</sup> é um **elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador que fornece a capacidade de alternar entre diferentes páginas web em uma única instância do browser**. Como assim, professor? Eu não gosto nem de lembrar disso, mas pasmem... houve uma época em que – se eu quisesse abrir as páginas do Facebook, Twitter e Gmail – eu teria que abrir três janelas ou instâncias diferentes do meu navegador.

Já imaginaram isso hoje em dia? Eu vivo com mais ou menos 30 abas ou guias abertas diariamente! Na época, essa inovação quebrou um paradigma e até hoje ela é adotada por todos os navegadores – **todos eles permitem a navegação em múltiplas abas ou guias**. A quantidade máxima de abas ou guias abertas depende da quantidade de recurso computacional disponível, mas com certeza passa de cinquenta com facilidade. Pode testar aí no seu navegador :)

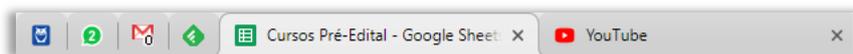
BARRA DE GUIAS	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	
MOZILLA FIREFOX	
INTERNET EXPLORER	
MS-EDGE	

**Por falar nisso, se você costuma deixar várias guias abertas, há uma funcionalidade que permite que você fixe uma guia no navegador**. Esse recurso geralmente é utilizado para fixar as guias que você utiliza com maior frequência à esquerda da Barra de Guias. Assim, se você mantém muitas guias abertas, você encontrará com facilidade as guias fixadas – elas têm o tamanho reduzido e sempre ficam à esquerda. Para tal, basta clicar com botão direito e escolher *Fixar Guia*<sup>6</sup>.

<sup>5</sup> Versões recentes do Mozilla Firefox chamam as abas/guias de separador.

<sup>6</sup> O Internet Explorer é o único dos quatro grandes que não possui esse recurso.

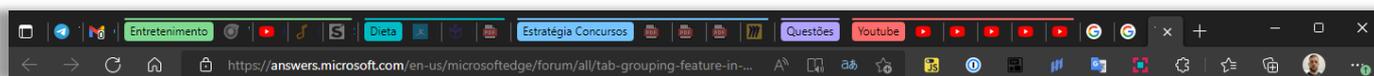




Vamos falar agora sobre uma nova funcionalidade: Agrupamento de Guias! Eu já comecei a utilizar e estou gostando bastante. Dos quatro navegadores estudados em nossa aula, apenas o Microsoft Edge e o Google Chrome possuem essa funcionalidade atualmente. Galera, para escrever as aulas, eu preciso pesquisar uma infinidade de páginas. Em alguns momentos, meu navegador tem coisa de 100 abas abertas. *Já imaginaram a confusão? Pois é...*

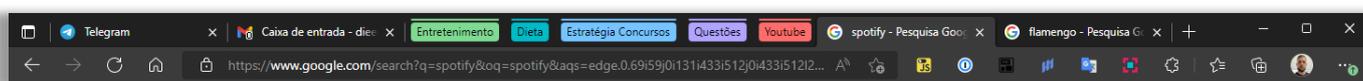
Essa funcionalidade permite agrupar guias. *Como assim, Diego? Você pode selecionar algumas guias abertas, agrupá-las e dar um nome a esse grupo.* Para utilizar essa funcionalidade, temos que:

1. Clicar com o botão direito do mouse em alguma guia aberta;
2. Selecionar Adicionar Guia ao Grupo (Edge) ou Adicionar Guia ao Novo Grupo (Chrome);
3. Se não houver nenhum grupo criado, você pode dar um nome/rótulo e uma cor a ele;
4. Se já houver algum grupo criado, você pode adicionar a guia a algum grupo existente;
5. Você também pode desagrupar as guias ou fechar todas elas;



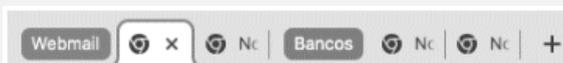
Vejam na imagem um exemplo do meu navegador com mais de 20 abas abertas. Agora note que eu criei grupos para organizar melhor as guias: **Entretenimento** são abas de filmes, música, blogs que eu gosto de acompanhar; **Dieta** trata de páginas relacionadas à dieta; **Estratégia Concursos** possui PDFs abertos, etc; **Questões** está fechado, mas contém páginas de questões de concurso; **Youtube** possui vídeos diversos; e notem que há outras duas páginas sem nenhum agrupamento.

Se eu clicar no rótulo de cada grupo, eu posso expandi-lo ou retraí-lo. Vejam como fica bem mais organizado quando eu retraio todos os grupos:



*Bem melhor, concordam?* Então, essa é a dica do dia! Utilizem esse recurso porque ele caiu em prova pela primeira vez. Vamos analisar...

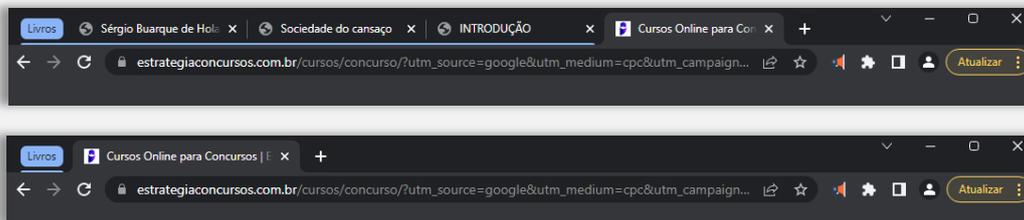
**(FGV / MPE-GO – 2022)** Maria precisa acessar, diariamente, o site de dois WebMails e dois Bancos. Para isso, Maria organizou o navegador Google Chrome conforme ilustrado a seguir.



No Google Chrome, para organizar as guias (abas), facilitando o acesso e a visualização, Maria usou o recurso.

- a) mover guia para outra janela.
- b) fixar guia.
- c) exibir barra de favoritos.
- d) nomear janela.
- e) adicionar guia ao grupo.

**Comentários:** notem que Maria acessa diariamente quatro websites e deseja organizar as guias para facilitar o acesso e visualização. Logo, não faz nenhum sentido mover a guia para outra janela, exibir barra de favoritos ou nomear a janela. O que pode gerar dúvida é o item (b), porque fixar as guias também facilitaria o acesso de Maria dado que esse recurso permite manter uma guia sempre visível ao abrir o navegador. No entanto, a imagem mostrada na questão não reflete a fixação de guias, em que a guia fica bem pequena e do lado esquerdo da barra de guias. Resta, portanto, o recurso de Agrupar e Organizar Guias (Letra E). Vejam um exemplo do meu Google Chrome com o grupo expandido e com o grupo retraído:



## Barra de Navegação

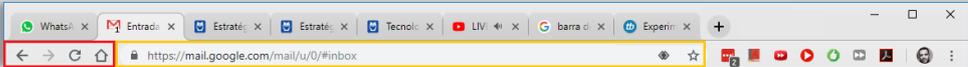
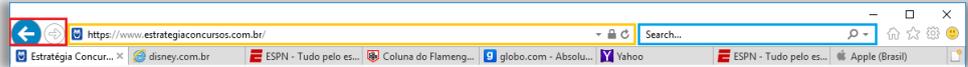
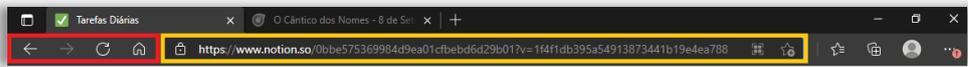
INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

Aqui temos que ter um pouco de atenção: a maioria das bancas de concurso consideram Barra de Navegação (**Vermelho**), Barra de Endereço (**Amarelo**) e Barra de Pesquisa (**Azul**) como três elementos diferentes; outras bancas consideram todos esses elementos apenas como Barra de Navegação. De toda forma, vamos explicá-los separadamente por ser mais didático! *Tranquilo?* Então, venham comigo...

- **Barra de Navegação:** elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador que **permite acomodar botões ou atalhos que auxiliam a navegação** (avançar para a próxima página; voltar para a página anterior; atualizar a página atual; entre outros).
- **Barra de Endereço:** elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador que **permite inserir o endereço de páginas que se deseja acessar**. *Você quer acessar o site do Estratégia Concursos para baixar nossa aula?* Escreva o endereço na Barra de Endereço!
- **Barra de Pesquisa/Busca:** elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador que **permite realizar buscas por meio de mecanismos de pesquisa**. Pode-se configurá-los para utilizar Google, Yahoo!, Bing, etc.



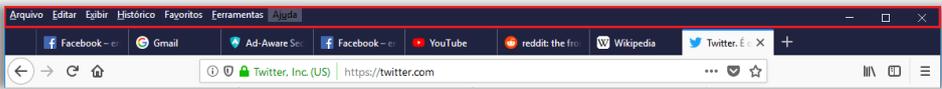
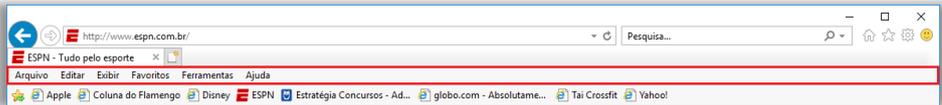
É importante salientar que todos esses navegadores permitem realizar buscas diretamente na própria barra de endereço, sem a necessidade de uma barra de pesquisa.

BARRA DE NAVEGAÇÃO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	
MOZILLA FIREFOX	
INTERNET EXPLORER	
MS-EDGE	

## Barra de Menu

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

**A Barra de Menu é um elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador em que são apresentados menus de funcionalidades ou configurações do sistema. Como assim, professor?** Essa barra contém funcionalidades como Arquivo, Edição, Exibição, Histórico, Ferramentas, Favoritos, Ajuda, entre outros. Vejam exemplos abaixo:

BARRA DE MENU	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	NÃO EXISTE
MOZILLA FIREFOX	
INTERNET EXPLORER	
MICROSOFT EDGE	NÃO EXISTE

Os navegadores atuais têm seguido uma tendência clara de omitir a Barra de Menu – como é o caso do Mozilla Firefox e do Internet Explorer – ou até mesmo retirar a Barra de Menu – como é o caso



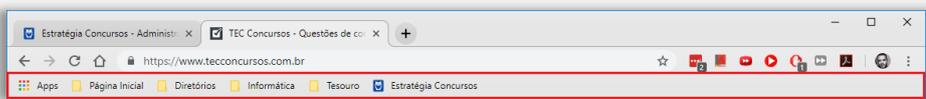
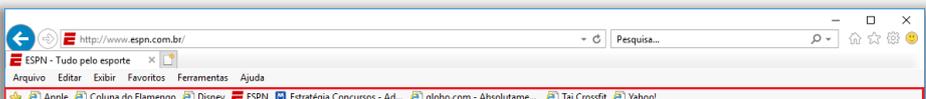
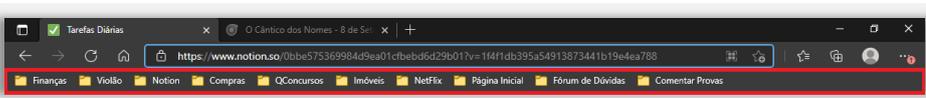
do Google Chrome e Microsoft Edge. **No primeiro caso, para exibir a Barra de Menu (por padrão, ela vem omitida), é necessário pressionar a tecla ALT.** *Bacana?* Vamos estudar agora a barra de favoritos...

## Barra de Favoritos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

**A Barra de Favoritos é um elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador em que são apresentados atalhos para as páginas preferidas do usuário.** *Como assim, professor?* Galera, eu acesso o site do Estratégia Concursos absolutamente todos os dias! E eu sou muito preguiçoso, eu tenho preguiça de escrever o endereço inteiro toda vez! 😊 *Então o que eu faço para facilitar a minha vida?*

Eu marco a página como minha favorita e ela fica armazenada bonitinha na barra de favoritos do meu navegador **de tal forma que eu não tenha que escrever o endereço toda vez que eu desejar acessá-la.** Dessa forma, toda vez que eu preciso acessar a página, basta clicá-la e o sítio será aberto. *Bacana?* Além disso, a barra de favoritos permite ser organizada em pastas contendo várias outras pastas ou páginas.

BARRA DE FAVORITOS	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	
MOZILLA FIREFOX	
INTERNET EXPLORER	
MS-EDGE	

Observem que, na maioria dos navegadores, **para exibir ou adicionar uma página como favorita, deve-se procurar um ícone semelhante a uma estrela** (★ ou algo semelhante).

## Barra de Status

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

A Barra de Status é um **elemento gráfico horizontal localizado na parte inferior do navegador em que é apresentado o status atual de uma página web ou de uma aplicação.** Antigamente, essa barra exibia se uma página era ou não segura, seu certificado, o que estava sendo carregado e



um endereço. Atualmente, essa barra é omitida e é exibida apenas quando se posiciona o ponteiro/cursor do *mouse* sobre algum *link*, mostrando apenas o endereço do *link*.



Observem que, ao posicionar o cursor do *mouse* no link **Veja nossos resultados**, o cursor do mouse vira uma mãozinha, a Barra de Status surge e exibe o endereço desse link:

[HTTPS://WWW.STRATEGIACONCURSOS.COM.BR/RESULTADOS](https://www.estrategiaconcursos.com.br/resultados)



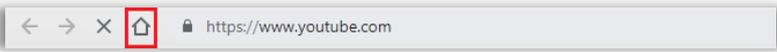
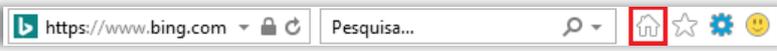
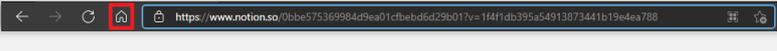
## Funcionalidades Comuns

### Página Inicial

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTA

A **Página Inicial** é a página aberta quando se clica no ícone de página inicial (símbolo da casinha) na **barra de navegação**. Alguns navegadores diferenciam página inicial de página de inicialização (Ex: Google Chrome e Microsoft Edge). Nesses casos, a página inicial é a página exibida quando se clica no ícone da casinha e só é possível configurar apenas uma página; já a página de inicialização é a página exibida quando se abre o navegador e é possível configurar várias páginas.

Ao configurar várias páginas de inicialização, todas elas serão abertas em uma nova guia/aba diferente ao abrir o navegador. Vejamos como acessar a página inicial nos principais navegadores:

PÁGINA INICIAL	ATALHO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	ALT+ HOME	
MOZILLA FIREFOX		
INTERNET EXPLORER		
MS-EDGE		

(UFG – 2018) Na interface dos navegadores da Internet, como o Google Chrome e o Mozilla Firefox, é apresentado o ícone de uma casinha na tela inicial próximo à barra de pesquisa. Esse ícone:

- a) mostra o histórico das páginas visitadas.
- b) retorna à página inicial.
- c) recarrega à página atual.
- d) modifica a aparência do navegador.

Comentários: esse ícone retorna à Página Inicial (Letra B).



## Gerenciamento de Downloads

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Para salvar um arquivo (Ex: Videoaulas do Estratégia) em seu computador ou dispositivo, você pode realizar um download. O arquivo será salvo no seu local de downloads padrão. É permitido também pausar ou cancelar downloads; visualizar a lista de arquivos transferidos; alterar local de salvamento padrão<sup>7</sup>; etc. No Windows, por padrão, os arquivos serão armazenados em: **C:\Usuários\; já no Linux, é em **/home/username/download**.**

PÁGINA INICIAL	ATALHO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	CTRL+J	Acessa os últimos arquivos baixados no navegador.
MOZILLA FIREFOX		
INTERNET EXPLORER		
MICROSOFT EDGE		

**(DETRAN/MA – 2018)** O navegador para a internet Google Chrome, em sua versão mais atual, está instalado no disco C: de um computador com sistema operacional Windows 7. Ao fazer um download de um arquivo utilizando o Chrome, por padrão, o arquivo será armazenado na pasta:

- a) C:\Área de Trabalho\- b) C:\Usuários\- c) C:\<nome de usuário>\Área de Trabalho\Downloads.
- d) C:/home/<nome de usuário>/Downloads.
- e) C:\<nome de usuário>\Documentos\Downloads.

**Comentários:** trata-se do endereço: C:\Usuários\

**(CISSUL/MG – 2017)** Vânia está acessando a Internet com o navegador Google Chrome, que foi instalado em seu computador em uma instalação padrão do sistema operacional Windows 8 e não houve nenhuma modificação posterior à instalação. Ao realizar o download de um arquivo com a extensão .xlsx da Internet, automaticamente este arquivo será armazenado na pasta:

- a) Usuários.
- b) Imagens
- c) Documentos.
- d) Downloads.

**Comentários:** o arquivo será armazenado na pasta padrão de salvamento de Downloads (Letra D).

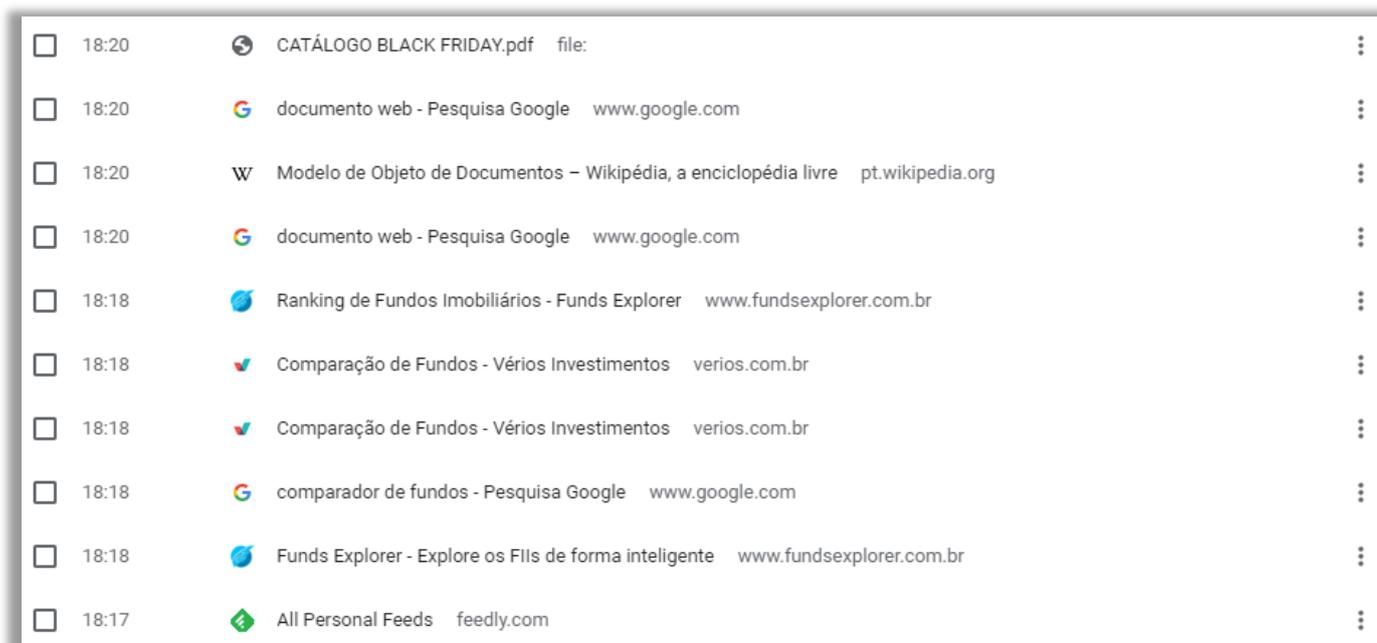
<sup>7</sup> É possível configurar outra pasta padrão ou até mesmo escolher uma pasta para cada arquivo no momento do download.



## Histórico de Navegação

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Essa é a funcionalidade responsável por permitir que o usuário visualize os sites que ele visitou anteriormente – exceto os sites visitados em uma janela de navegação privada. Você pode apagar páginas do histórico, apagar todo histórico, impedir que se guarde qualquer histórico, realizar pesquisas nos históricos, entre outras atividades.



<input type="checkbox"/>	18:20		CATÁLOGO BLACK FRIDAY.pdf	file:	⋮
<input type="checkbox"/>	18:20		documento web - Pesquisa Google	www.google.com	⋮
<input type="checkbox"/>	18:20		Modelo de Objeto de Documentos – Wikipédia, a enciclopédia livre	pt.wikipedia.org	⋮
<input type="checkbox"/>	18:20		documento web - Pesquisa Google	www.google.com	⋮
<input type="checkbox"/>	18:18		Ranking de Fundos Imobiliários - Funds Explorer	www.fundsexplorer.com.br	⋮
<input type="checkbox"/>	18:18		Comparação de Fundos - Vérios Investimentos	verios.com.br	⋮
<input type="checkbox"/>	18:18		Comparação de Fundos - Vérios Investimentos	verios.com.br	⋮
<input type="checkbox"/>	18:18		comparador de fundos - Pesquisa Google	www.google.com	⋮
<input type="checkbox"/>	18:18		Funds Explorer - Explore os Fills de forma inteligente	www.fundsexplorer.com.br	⋮
<input type="checkbox"/>	18:17		All Personal Feeds	feedly.com	⋮

PÁGINA INICIAL	ATALHO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	CTRL+H	Visualiza as páginas acessadas no navegador.
MOZILLA FIREFOX		
INTERNET EXPLORER		
MICROSOFT EDGE		

(IFB – 2016) No Firefox, é possível excluir informações referentes ao histórico de navegação.

Comentários: é realmente possível excluir páginas individuais ou todo o histórico de navegação de qualquer navegador (Correto).

(Colégio Pedro II – 2014) As teclas de atalho utilizadas para exibir o histórico de navegação no navegador Internet Explorer são:

- a) Alt + D.                      b) Alt + H.                      c) Ctrl + H.                      d) Ctrl + J.                      e) Ctrl + Alt + H.



**Comentários:** o atalho para exibir o histórico de navegação no IE é o CTRL + H (Letra C).

## Navegação Privativa

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

Quando navegamos na Internet, o navegador guarda diversas informações para facilitar nossa vida, tais como: histórico de páginas visitadas – para não termos que digitar o endereço de novo; buscas realizadas na Barra de Pesquisa – para o caso de eventualmente realizarmos a mesma busca; informações de formulários – para que não tenhamos que digitar toda vez nosso Nome, Endereço, Telefone, CPF, etc. **Enfim, ele guarda essas informações para nos ajudar!**

The image contains four screenshots related to browser privacy:

- Top Left:** A dark-themed notification from Chrome stating "Você está navegando sem deixar rastros" (You are browsing without leaving traces). It lists information that Chrome does not save, such as history, cookies, and form data.
- Top Right:** A notification from Internet Explorer stating "O InPrivate está ativado" (InPrivate is activated). It explains that InPrivate prevents the browser from saving session data like cookies and temporary files.
- Bottom Left:** A notification from Microsoft Edge titled "Navegação InPrivate" (InPrivate Navigation), explaining that data like cookies and temporary files are not saved when using InPrivate tabs.
- Bottom Right:** A notification from Microsoft Edge titled "Navegação privativa" (InPrivate Navigation) showing a list of items that are not saved (History, Searches, Cookies, Temporary files) and items that are saved (Downloads, Favorites).

**No entanto, em alguns contextos não é recomendável manter essas informações.** Como assim, professor? Vejam só: nós – professores – temos que responder dúvidas e postar aulas todos os dias. Certa vez, eu estava de férias em Porto de Galinhas e a Internet do meu hotel simplesmente parou de funcionar. Para não deixar os alunos na mão, eu procurei uma *Lan House* para acessar o site e responder e-mails e perguntas do fórum.

Vocês acham que é adequado inserir diversas informações pessoais em uma rede de computadores compartilhados por centenas de pessoas todos os dias? Claro que não! **Logo, eu não queria que aquele navegador guardasse nenhuma informação pessoal!** Eu só o utilizaria por alguns minutos daquele dia e não precisaria que ele guardasse essas informações para nenhuma futura utilização.

Outro exemplo: antes de ficar noivo, eu passei algumas semanas pesquisando alianças de noivado em um computador que eventualmente era também utilizado pela minha noiva. Se eu realizasse



essas pesquisas em uma guia de navegação normal, minha noiva poderia – sem querer – ver minhas últimas pesquisas em sites de aliança. **Nesse caso, também foi mais adequado utilizar a navegação anônima para evitar que ela descobrisse e estragasse a surpresa<sup>8</sup>.**

Notem que o usuário fica anônimo para o navegador e, não, para a página visitada. A página, por exemplo, continua instalando seus cookies, porém tudo é deletado ao fechar o navegador. **É importante destacar também que a Navegação Privativa – também chamada de Navegação Anônima ou Navegação *inPrivate* – não o torna anônimo na Internet.** Seu provedor de acesso ainda pode rastrear as páginas visitadas. *Bacana?* Então, não façam bobagem...

PÁGINA INICIAL	ATALHO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	CTRL + SHIFT + N	Abre uma janela de navegação privativa.
MOZILLA FIREFOX	CTRL + SHIFT + P	
INTERNET EXPLORER	CTRL + SHIFT + P	
MS-EDGE	CTRL + SHIFT + N	

**(Prefeitura de Natal/RN – 2016)** Um usuário utiliza o navegador Mozilla Firefox (configuração padrão – Idioma Português Brasil) para acessar sites e realizar as suas atividades diárias. Para executar uma atividade sigilosa, o usuário necessita navegar na internet sem que o navegador armazene informações sobre os sites e páginas visitadas. Considerando a ferramenta em questão, é correto afirmar que o recurso que pode atender a demanda do usuário é:

- a) Navegação limpa.
- b) Navegação oculta.
- c) Navegação privativa.
- d) Navegação assíncrona.

**Comentários:** para atender a demanda do usuário, deve-se utilizar a Navegação Privativa (Letra C).

**(PC/BA – 2018)** No navegador Mozilla Firefox, há o recurso de abrir uma janela para a navegação privativa. As teclas de atalho para abrir uma nova janela privativa são:

- a) Ctrl + Alt + L
- b) Ctrl + Alt + M
- c) Ctrl + Shift + N
- d) Ctrl + Shift + P
- e) Ctrl + Tab + G

**Comentários:** para abrir uma janela privativa, deve-se pressionar as teclas: CTRL + SHIFT + P (Letra D).

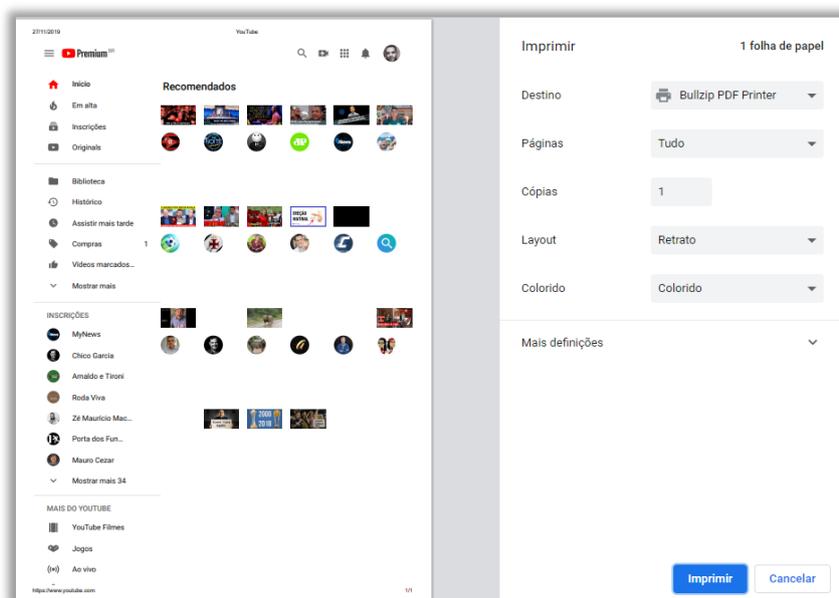
<sup>8</sup> Sim, eu realmente fiz uma surpresa! Quem quiser assistir: <https://www.youtube.com/watch?v=I4bm1BdsObE>.



## Impressão de Páginas

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

**Todos os navegadores permitem imprimir páginas web.** É possível imprimir trechos específicos, páginas individuais (com vírgula ou ponto-vírgula) ou um intervalo de impressão (com hífen).



PÁGINA INICIAL	ATALHO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	CTRL + P	Abre uma janela de impressão de uma página web – lembrando que <b>P</b> vem de <b>P</b> rint (Imprimir, em inglês).
MOZILLA FIREFOX		
INTERNET EXPLORER		
MICROSOFT EDGE		

**(CRO/SP – 2015)** No Internet Explorer 11, em sua configuração padrão, o atalho via teclado utilizado para imprimir uma página que se encontra aberta é:

- a) CTRL + N      b) CTRL + M      c) CTRL + A      d) CTRL + P      e) CTRL + T

**Comentários:** o atalho para imprimir uma página que se encontra aberta é o CTRL + P (Letra D).

**(Prefeitura de Suzano/SP – 2015)** Assinale a alternativa que contém um intervalo de impressão de páginas válido no Internet Explorer 11, na sua configuração padrão.

- a) 1;2;3;4;5-12      b) 1;3-5;12      c) 1-3;5-12      d) 1;3      e) 1-3

**Comentários:** especificamente o Internet Explorer só permite imprimir uma única página ou um único intervalo (Letra E).



## Modo Tela Cheia

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA

**A maioria dos navegadores permite que você utilize o navegador em Modo Tela Cheia ou Tela Inteira.** Nesse modo, você não visualiza nenhum botão, menu ou barra de ferramentas – o site ocupa todo o monitor. Não tem maneira melhor de entender isso do que testando você mesmo. Abram o navegador e testem! Quanto às questões, a imensa maioria quer saber apenas se você sabe qual é o atalho que habilita essa opção.

PÁGINA INICIAL	ATALHO	DESCRIÇÃO
GOOGLE CHROME	F11	Coloca o navegador em Modo Tela Cheia.
MOZILLA FIREFOX		
INTERNET EXPLORER		
MICROSOFT EDGE		

**(MPE/SC – 2014)** Um usuário do navegador Firefox 27.0.1 em português está reclamando que o navegador está abrindo em tela cheia. O usuário quer sair desse modo de visualização.

Assinale a alternativa que apresenta uma opção para solucionar o problema do usuário:

- a) Pressione a tecla F12.
- b) Pressione a tecla F11.
- c) Pressione a tecla F8.
- d) Pressione a tecla F7.
- e) Pressione a tecla F1.

**Comentários:** o atalho para acionar a Tela Cheia é o F11 (Letra B).

**(CAE/RN – 2013)** No Internet Explorer, em sua configuração padrão, para exibir uma página em tela cheia, o usuário deve apertar a tecla:

- a) F8.
- b) F10.
- c) F12.
- d) F11.
- e) F9.

**Comentários:** o atalho para acionar o Modo de Tela Cheia é o F11 (Letra D).



## Bloqueador de Pop-up

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

Galera, se tem uma coisa que era insuportável há alguns anos atrás eram os Pop-ups! **Não sei se vocês se lembram, mas – quando você acessava uma página – ela abria uma espécie de janela que ficava na frente do site – geralmente com alguma propaganda ou informação importante.** Quando era apenas uma, já era um incômodo, mas os sites começaram a colocar tantos pop-ups que você passava um bom tempo só fechando cada um para, enfim, ter acesso ao site.

Hoje em dia, a maioria dos navegadores possuem um bloqueador de pop-ups. Para demonstrar, eu desabilitei o bloqueador de pop-up e acessei a página da globo.com e... ele apareceu (vejam o maldito na imagem abaixo!) **O bloqueador de pop-up permite que você impeça que a maioria dessas janelas apareçam, oferecendo mais controle da navegação ao usuário – atualmente eles já vêm habilitados por padrão nos navegadores.**



(TJ/ES – 2016) Os pop-ups são vírus que podem ser eliminados pelo chamado bloqueador de pop-ups, se este estiver instalado na máquina. O bloqueador busca impedir, por exemplo, que esse tipo de vírus entre na máquina do usuário no momento em que ele consultar um sítio da Internet.

**Comentários:** pop-ups são pequenas janelas que se abrem sobre a janela principal de um site, geralmente com algum anúncio publicitário (Errado).



## Proteção Contra Rastreamento (e Do Not Track)

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

**A Proteção contra Rastreamento ajuda a evitar que informações sobre a sua navegação sejam enviadas a provedores de conteúdo terceirizados nos sítios que você visita.** O navegador bloqueia todo o conteúdo de terceiros proveniente dos sites dessa lista e limita as informações que esses sites de terceiros podem coletar sobre você. Esse rastreamento serve para que as páginas possam saber quem está online, de onde o usuário está acessando, entre outros.

Em suma: se a funcionalidade Proteção contra Rastreamento estiver habilitada, **ela ajudará a impedir que os sítios visitados pelo usuário enviem informações de sua visita a outros provedores**, protegendo sua privacidade ao limitar as informações que podem ser coletadas por terceiros a partir de sua navegação. Já o *Do Not Track* (DNT) é um mecanismo passivo que solicita ao site para não te rastrear.

Alguns sites respeitam esse pedido, mas a maioria deles não. É importante salientar que os três navegadores cobertos em nossa aula possuem esses mecanismos de forma nativa (**exceto o Google Chrome, que não oferece a Proteção Contra Rastreamento**). Para tê-la, você deverá instalar uma extensão adicional! No caso do Firefox, um ícone de escudo  aparecerá na sua Barra de Endereços sempre que o Firefox estiver bloqueando domínios de possíveis rastreamentos.



Em suma: todos os navegadores possuem a opção de “Não Rastrear” e todos (exceto Google Chrome) possuem a opção de Proteção Contra Rastreamento.

**(SUFRAMA – 2014)** No Microsoft Internet Explorer 11, os recursos Proteção contra Rastreamento e Do Not Track permitem que o usuário proteja sua privacidade ao limitar as informações que podem ser coletadas por terceiros a partir de sua navegação, e que expresse suas preferências de privacidade para os sítios que visite.

**Comentários:** é exatamente essa a função da Proteção Contra Rastreamento. Uma forma mais leve de limitar as informações que podem ser coletadas por terceiros sobre a sua navegação é o Recurso *Do Not Track* (Correto).

**(MEC – 2014)** Se a funcionalidade Proteção contra Rastreamento, do Internet Explorer 10, estiver habilitada, ela ajudará a impedir que os sítios visitados pelo usuário enviem informações de sua visita a outros provedores.

**Comentários:** essa funcionalidade realmente ajuda a impedir que os sítios visitados pelo usuário enviem informações de sua visita a outros provedores (Correto).



É importante destacar que o Mozilla Firefox possui a funcionalidade de bloqueio de rastreadores de mídias sociais como parte de suas configurações de privacidade e segurança. Essa funcionalidade é projetada para impedir que os rastreadores de redes sociais (Ex: Facebook, Twitter, LinkedIn) monitorem sua atividade de navegação em diferentes sites. Isso é feito bloqueando os pedidos de rastreamento dessas empresas, ajudando a aumentar a privacidade do usuário na internet.

Por padrão, o Mozilla Firefox bloqueia o seguinte em todos os sites: rastreadores de mídias sociais; cookies de rastreamento entre sites (outros cookies de terceiros são isolados); cookies entre sites em janelas privadas, conteúdo com rastreamento em janelas privadas, criptomineradores e *fingerprints* (rastreadores de identidade digital). **No entanto, é possível ser ainda mais rigoroso, reforçando a proteção.**

Segurança e Privacidade						
Modo de navegação privada	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bloqueio por padrão de cookies de rastreamento de terceiros	✓	—	✓	✓	✓	✓
Bloqueio de scripts de criptominação	✓	—	✓	—	✓	✓
Bloqueio de rastreadores de mídias sociais	✓	—	✓	✓	—	✓

**(CESPE / APEX – 2022)** Um bom navegador de Internet deve ter um conjunto de funcionalidades que permita navegação segura ao usuário. Comparando-se os navegadores Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome em relação à segurança e privacidade, é correto afirmar que, entre esses navegadores, somente o Mozilla Firefox é capaz de

- a) efetuar o bloqueio por padrão de cookies de rastreamento de terceiros.
- b) habilitar o modo de navegação privada.
- c) realizar sincronização com dispositivos móveis.
- d) efetuar o bloqueio de rastreadores de mídias sociais.

**Comentários:** (a) Errado. O Mozilla Firefox se destacou por implementar políticas rigorosas de privacidade, incluindo o bloqueio por padrão de cookies de rastreamento de terceiros, como parte de suas configurações de privacidade aprimoradas. Essa funcionalidade visa proteger os usuários de serem rastreados por sites que eles não visitam diretamente, uma preocupação crescente na navegação moderna na Internet; (b) Errado. O modo de navegação privada está disponível em todos esses navegadores, permitindo que os usuários naveguem na Internet sem salvar informações sobre os sites visitados, cookies, pesquisas e outros dados durante a sessão de navegação; (c) Errado. O Internet Explorer não possui a funcionalidade de sincronização; (d) Correto. Dentre esses navegadores, o Firefox é o único capaz de efetuar o bloqueio de rastreadores de mídias sociais (Letra D).

## Cookies

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA



**Cookies são pequenos arquivos de texto capazes de armazenar informações básicas sobre o visitante de um site na internet, tais como nome, idioma, estado de autenticação, registros de navegação, carrinho de compra, lista de produtos, entre outros.** Eles são enviados por Servidores Web – que armazenam Páginas Web – ao visitante e são armazenados em uma pasta local no computador do usuário com o intuito de melhorar sua experiência de navegação.

**Este pequeno arquivo fica armazenado em seu computador até que perca sua validade** – o que pode durar minutos ou até mesmo anos. Em futuros acessos ao mesmo site, o navegador recupera essas informações do cookie e as reenvia de volta para o site. Desta maneira, as configurações salvas inicialmente são aplicadas pelo site de forma automática. *Professor, você pode dar um exemplo? Claro, seus lindos!*



Imaginem que vocês passaram no desejado concurso público (**e não passar!**) e decidiram ir aos Estados Unidos comemorar e também comprar umas muambas (porque ninguém é de ferro...). Você entra em um site para dar uma olhada nos preços e se depara com uma tela perguntando qual é o seu idioma. Vamos supor que você já queira começar a treinar a língua e decida escolher o inglês para fazer as suas compras online.



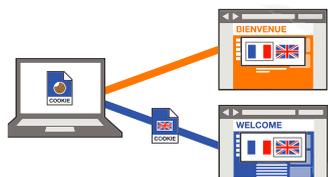
**Nesse momento, o site salvará essa e outras informações em um pequeno arquivo (chamado Cookie) e irá enviá-lo para o seu computador, onde ele ficará armazenado por um período.**



Vamos supor que, no dia seguinte, você decida retornar ao mesmo site para pesquisar outros eletrônicos. Quando isso ocorrer, o site lerá o arquivo salvo anteriormente no cookie e descobrirá que anteriormente você já tinha escolhido a língua inglesa.



Dessa forma, ele não terá que perguntar novamente qual a língua escolhida. **Ele já mostrará automaticamente o site na língua inglesa.** Em suma, ele trocará o *Bienvenue* por *Welcome* na imagem acima. *E as outras informações que o cookie salva?* Pois é, ele pode salvar a data/hora em que você acessou o site ou quanto tempo permaneceu navegando ou itens de um carrinho de compra ou até mesmo todos os links que você clicou em uma determinada página.



Além disso, note na imagem acima que – se você acessar um site similar – **ele não conseguirá acessar os dados contidos no cookie armazenado pelo site anterior e continuará em francês – cada página tem seu cookie.** O mesmo ocorre caso você esteja utilizando uma navegação privativa ou anônima. Nesse caso, as informações sobre a navegação, incluindo cookies, não serão gravadas no computador. Bem, existem basicamente dois tipos de cookies:

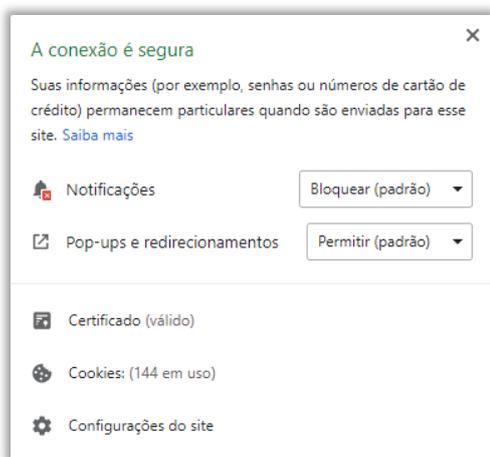
- **Cookies de Sessão:** aqueles que são armazenados em memória e não são gravados em disco. Eles existem somente enquanto a sessão estiver ativa, isto é, são apagados quando o navegador é fechado. Não apresentam data de validade.



- **Cookies Persistentes:** aqueles que são salvos no disco rígido do computador e persistem mesmo após o encerramento da sessão, isto é, continuam existindo quando o navegador é fechado. Apresentam data de validade.



É bom lembrar que, eventualmente, alguns cookies podem ser utilizados para violar a privacidade e rastrear os sites que um usuário visita. Isso pode constituir uma vulnerabilidade no sistema de segurança de um computador. No entanto, é bom salientar que o usuário pode, a qualquer momento, bloquear cookies ou personalizar uma lista de sites que podem utilizá-los. Esse bloqueio ocasionalmente pode impedir que algumas páginas sejam exibidas corretamente.



Afinal de contas, cookies são bons ou ruins? Galera, **depende da honestidade de quem os implementou**. Em geral, sites confiáveis são honestos na implementação de seus cookies. É por conta do rastreamento dos sites que o usuário visita que provedores de anúncios conseguem saber que ele procurou por um produto específico. Dessa forma, ele pode oferecer produtos similares em anúncios de outros sites, redes sociais, etc. *Quem nunca procurou um tênis uma única vez e depois foi bombardeado por anúncios de tênis similares em diversos sites de e-commerce diferentes? Pois é... professor, como eu vou saber se isso é bom ou ruim?*

A imagem acima mostra a quantidade de cookies em uso ao acessar o site da CNN (www.cnn.com). Pode assustar ver essa quantidade, mas esse é um site absolutamente confiável. Logo, não se assustem com esse número! **Cookies não conseguem capturar dados do seu computador, eles só conseguem coletar informações de navegação**. Para finalizar, uma pergunta: *quando se utiliza a navegação anônima, qual dos dois tipos de cookies vocês acham que são utilizados?* Resposta: Sessão.

Em suma, cookies não são spam ou vírus – eles são pequenos arquivos enviados por páginas web e armazenados localmente no navegador que registram dados sobre a navegação do usuário e geralmente vendem às marcas e às empresas sobre o comportamento do usuário na internet para



que possam exibir propaganda de acordo com nossos gostos e interesses. Vamos ver as principais funções dos cookies:

- **Funções técnicas:** controlam o tráfego do site, identificam os usuários e suas sessões de uso, armazenam conteúdos.
- **Personalização:** ajustam o site de acordo com o idioma, tipo de navegador e a configuração regional de onde está o usuário.
- **Monitoramento:** acompanham e registram o comportamento do público para que seja possível medir e analisar a atividade no site.
- **Publicidade:** permitem administrar os espaços publicitários e exibir anúncios de acordo com o perfil específico de cada usuário.



**(MPE/RS – 2012)** No acesso à Internet, os cookies de sessão:

- a) ficam armazenados no computador até que o utilizador realize a operação apagar todos os cookies.
- b) são temporários e são apagados do computador quando o navegador é fechado.
- c) são utilizados apenas em páginas acessadas após autenticação do usuário.
- d) são utilizados exclusivamente em páginas seguras através do protocolo HTTPS.
- e) correspondem a cookies de outros domínios que não estão sendo acessados na página específica.

**Comentários:** cookies de sessão são temporários e são apagados do computador quando o navegador é fechado (Letra B).

**(MPE/RS – 2015)** Pequenas informações guardadas no browser do usuário pelos sites por ele visitados e que podem, por exemplo, guardar a identificação e a senha dele quando muda de uma página para outra, são conhecidas por:

- a) keyloggers.      b) malwares.      c) blogs.      d) chats.      e) cookies.

**Comentários:** pequenas informações? Guardam identificação e senha quando muda de uma página para outra? Só pode estar se tratando de cookies (Letra E).



(SE/DF – 2017) Cookies são arquivos enviados por alguns sítios da Internet aos computadores dos usuários com o objetivo de obter informações sobre as visitas a esses sítios; no entanto, o usuário pode impedir que os cookies sejam armazenados em seu computador.

**Comentários:** ele tem o objetivo de obter informações sobre as visitas, mas o usuário pode impedi-los (Correto).

## Cache

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

Imaginem que vocês administram uma pizzaria que realiza entregas. **Vocês moram em São Paulo, onde existem milhares de pizzarias sensacionais e os prazos de entrega são cruciais para o sucesso da empresa.** As pizzarias com os melhores prazos de entrega geralmente recebem mais pedidos e com maior frequência. Se vocês demorarem demais na entrega de uma pizza, vocês rapidamente decretarão falência da empresa.



Agora imaginem que vocês recebem um pedido de entrega de uma pizza de calabresa perto da universidade. Vocês fazem a pizza o mais rápido possível e enviam seu motorista para entregá-la. Enquanto ele está fora, vocês recebem outro pedido: mais uma pizza de calabresa e também perto da universidade. **Vocês fazem a pizza, esperam o motorista retornar e o enviam de volta para a universidade. E isso continua acontecendo...**

Vocês têm outras entregas de pizzas diferentes, mas muitos pedidos são iguais: pizzas de calabresa, próximo da universidade. **Então, no próximo pedido de uma pizza de calabresa, vocês decidem já fazer logo quatro e as entregam ao seu motorista.** Logo depois que ele sai, vocês recebem outro pedido para duas pizzas de calabresa perto da universidade. Vocês dizem: “Ótimo, eu já mandei quatro pizzas, ele ia entregar uma e agora pode entregar mais duas”.

Então, vocês ligam para o motorista, dizem a ele o novo endereço e pedem que ele entregue mais essas duas pizzas extras. E antes que ele consiga entregar a primeira pizza, vocês já recebem outro pedido de mais uma pizza. Como o motorista já está perto da universidade e tem as pizzas extras, esses clientes receberão as pizzas incrivelmente rápido. **Ele estará na porta dos clientes minutos após o pedido. Vocês agora possuem a entrega de pizza mais rápida na cidade!** 🍕

Essencialmente é assim que o *cache* funciona! Ele analisa o que as pessoas estão “pedindo” de página web ultimamente e já vão as deixando algumas partes preparadas para o caso de pedidos futuros. **Então, em vez de pedir ao servidor web para preparar e enviar outra página web, ele apenas envia uma cópia de uma versão que já está em *cache*.** Dessa forma, as páginas web aparecem muito mais rapidamente!



Assim como a entrega de pizza, há algumas exceções: se alguém pedir uma pizza personalizada, o processo será mais lento. **No entanto, em geral, o cache pode tornar o acesso à web muito mais rápido em determinadas situações.** Em suma: ao navegar na Internet, os navegadores armazenam temporariamente no seu computador imagens e partes de sites visitados para acelerar a navegação, carregando as páginas mais rapidamente – isso é o *Cache* ou *Web Cache*!

Eu gosto de falar o termo *Web Cache* para que vocês não confundam com Memória Cache. **Não tem nada a ver uma coisa com a outra!** *Web Cache* é um recurso para armazenamento temporário e local no disco rígido de cópias de páginas web, imagens e outros documentos com o objetivo de exibir uma página web mais rapidamente. Memória Cache é um dispositivo de acesso que opera mais rápido do que a Memória RAM.

Pergunta clássica no fórum de dúvidas: *qual é a diferença entre cookies e cache?* Bem, embora ambos sejam duas maneiras de armazenar dados na máquina do cliente, há grandes diferenças entre eles:

CACHE	COOKIES
É utilizado para armazenar o conteúdo de uma página web por longo prazo.	É utilizado para armazenar dados sobre escolhas pessoais (preferências) dos usuários.
O conteúdo do cache é armazenado apenas no computador cliente.	O conteúdo dos cookies é armazenado tanto no computador cliente quanto no servidor.
Cache geralmente expiram manualmente.	Cookies geralmente expiram automaticamente.
Consome grande espaço em termos de capacidade de armazenamento.	Consome menos espaço em termos de capacidade de armazenamento.
Cache armazena o conteúdo como páginas HTML, Imagens, Javascript, CSS, entre outros.	Cookies armazenam o conteúdo, como sessões de navegação e dados de rastreamento do usuário.

CACHE

ACELERAR/FACILITAR NAVEGAÇÃO

COOKIES

MODIFICAR/PERSONALIZAR NAVEGAÇÃO

(AL/RO – 2018) Ao navegar pela Internet, o Firefox Mozilla armazena temporariamente imagens e partes de sites visitados para acelerar a navegação, carregando as páginas visitadas mais rapidamente. Para apagar esse histórico, deve-se limpar o dado de navegação denominado:

- a) downloads efetuados.
- b) dados de formulário.
- c) favoritos.
- d) cookies.
- e) cache.



**Comentários:** para apagar esse histórico, devem-se limpar os dados de *cache* (Letra E).

**(DEMAE/GO – 2017)** Um navegador web é um aplicativo de software usado para buscar e visualizar informações que estão disponíveis na internet. O cache de um navegador pode ser compreendido como:

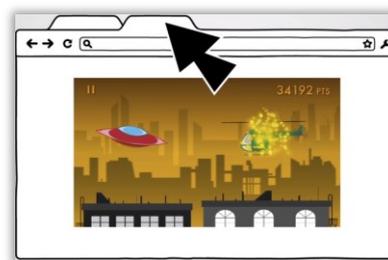
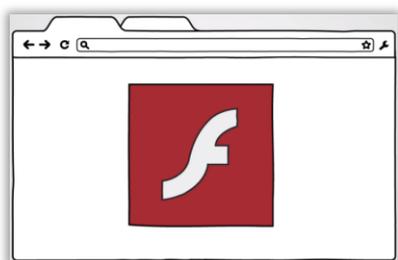
- a) uma sequência finita de instruções ou operações cuja execução, em tempo finito, resolve um problema computacional, qualquer que seja sua instância.
- b) uma área de armazenamento onde dados ou processos frequentemente utilizados são guardados para um acesso futuro mais rápido.
- c) uma coleção de circuitos que armazenam bits.
- d) um tipo de memória no qual informações são gravadas pelo fabricante uma única vez, não podendo ser alteradas ou apagadas, somente acessadas.

**Comentários:** trata-se de uma área de armazenamento onde dados ou processos frequentemente utilizados são guardados para um acesso futuro mais rápido (Letra B).

## Plug-ins, Extensões e Complementos

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

**Plug-ins são programas ou componentes externos instalados no navegador e que permitem a utilização de recursos que não estão disponíveis nativamente, tais como recursos multimídia e tipos especiais de conteúdos web.** Você precisa baixar o Plugin do Adobe Flash Player (imagem da esquerda) para ver vídeos (imagem do meio) ou jogar um jogo no browser (imagem da direita). Para acessar a conta do seu Internet Banking no navegador, você tem que baixar o Plugin do Java!

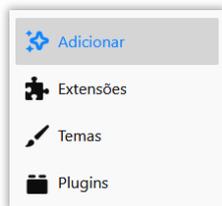


Em geral, eles tornam a exibição dos conteúdos mais dinâmica e inteligente, criando uma melhor experiência para o visitante. Logo, o plug-in é um pequeno programa externo que adiciona funções àquelas já suportadas originalmente pelo navegador. *E as extensões?* Também são pequenos programas que adicionam novos recursos ao navegador e personalizam sua experiência de navegação. **No entanto, elas já são integradas a lógica de aplicação do navegador.**

Você não faz o download de extensões de outro local, você instala extensões do próprio navegador. Eu utilizo muitas extensões (Ex: eu uso uma que permite acelerar vídeos – recomendo usar para as videoaulas; uso uma de dicionário – para consultar rapidamente o significado de palavras; etc). **Em**



**resumo: plug-ins são arquivos executáveis externos que praticamente não são utilizados atualmente; extensões são apenas pequenos códigos internos que adicionam novos recursos.**



**Já o Navegador Firefox chama de Complementos (ou *Add-On*) o conjunto de Extensões, Temas e Plug-ins.** Nós já conhecemos as Extensões e os Plug-ins. *E os Temas?* Os temas são complementos que alteram a aparência do seu navegador. Em geral, mudam o formato dos botões, a imagem de fundo, entre outros aspectos decorativos. *Entendido? :)*

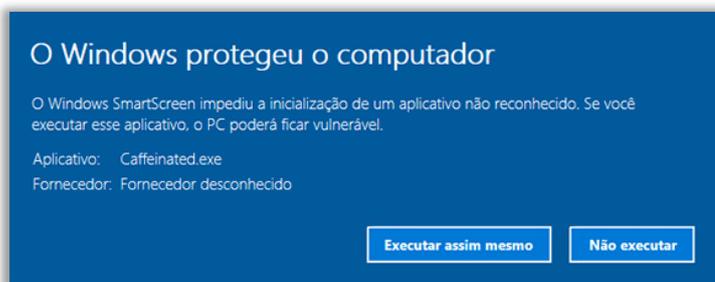
**(STJ – 2015)** Os complementos são aplicativos que permitem ao usuário personalizar o Firefox com estilos ou recursos extras. As extensões são um tipo de complemento encontradas na última versão desse navegador e possibilitam, entre outros recursos, a integração do Firefox com alguns sítios da Internet.

**Comentários:** impecável... complementos adicionar recursos e extensões são tipos de complementos (Correto).

## Filtro Antimalware

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

**Todos os navegadores possuem um recurso que ajuda a detectar sites de *phishing* e proteger contra download e instalação de *malwares*.** A proteção ocorre de três maneiras diferentes:



1) Enquanto você navega na web, **ele analisa páginas e determina se há alguma característica que possa ser considerada suspeita.** Se encontrá-las, ele exibe uma mensagem dando a você a oportunidade de enviar um comentário e sugerindo que você prossiga com cautela.

2) Ele verifica os sites visitados e **os compara com uma lista dinâmica de sites de *phishing* e sites de softwares mal-intencionados previamente relatados.** Se encontrar uma correspondência, ele exibe um aviso notificando que o site foi bloqueado para a sua segurança.



3) Ele verifica os arquivos baixados e os compara com uma lista de sites de softwares mal-intencionados relatados previamente e programas conhecidos como não seguros. **Se encontrar uma correspondência, ele avisa que o download foi bloqueado para a sua segurança.**

No Internet Explorer e MS-Edge, esse filtro se chama Filtro SmartScreen e é capaz de verificar os arquivos baixados comparando-os com uma lista de arquivos conhecidos e baixados por muitas pessoas que usam o Internet Explorer. Se o arquivo que estiver baixando estiver nessa lista, ele o avisará. Dessa forma, **ele funciona indiretamente como um gerenciador de downloads, uma vez que ele é capaz de bloquear aqueles que são considerados arriscados.**

**É importante mencionar também que navegadores podem ajudar a evitar ataques maliciosos por conta de vulnerabilidades de algumas páginas web, como ataques de Cross-Site Scripting (XSS).** Ataques desse tipo visam o código (também chamado de script) de uma página da web que é executado no navegador do usuário, ao invés de no servidor. Quando você sofre um ataque, ocorre uma tentativa de inserir scripts maliciosos em seu navegador.

Esses scripts tentarão danificar seu computador, não havendo limites para a variedade de ataques possíveis de XSS. No entanto, a maioria tem como objetivo coletar dados pessoais, redirecionar as vítimas para sites controlados pelo atacante ou fazer com que seu computador execute operações comandadas pelo atacante. Nesse caso, os navegadores buscam identificar e bloquear a inicialização desses scripts de forma automática quando do acesso aos sites acessados pelo usuário.



# GOOGLE CHROME

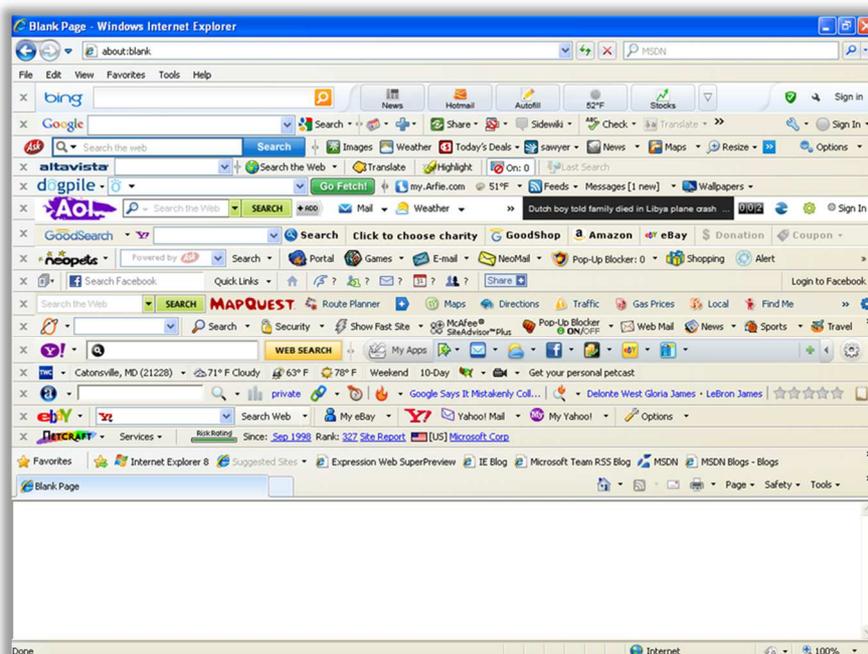
## Contexto Histórico



Agora, sim – vamos falar sobre o meu navegador favorito (e de metade do planeta<sup>1</sup>)! Em 2 de Setembro de 2008, foi lançado o Google Chrome. **Esse navegador já chegou quebrando paradigmas, sendo bastante leve e minimalista.** Como vocês já sabem, o Internet Explorer era muito pesado, demorava para abrir e possuía vários problemas de segurança.

O Chrome era bem leve, abria numa velocidade altíssima e era bastante seguro. Além disso, ele tinha um visual bastante minimalista. **Era a Barra de Guias, Barra de Navegação, Barra de Favoritos e só!** Essa última, inclusive, podia ser omitida. Olha que maravilha... hoje em dia, isso pode parecer simples, mas quem é mais velho se lembra como ficava o Internet Explorer após algum tempo de uso.

**Como ele era bastante vulnerável, vários softwares instalavam barras de ferramentas no navegador e acabava ficando completamente inviável a utilização.** A imagem abaixo é um exemplo exagerado, mas é possível ter uma noção! Quase não dava para visualizar o site, porque metade da tela era composta de barras. O Google Chrome é totalmente o oposto: ele trouxe um visual leve e uma execução veloz.



<sup>1</sup> Em 2018, estava presente em 66,9% dos computadores pessoais, seguido do Firefox com 11,4% e do Internet Explorer com 7,13%.

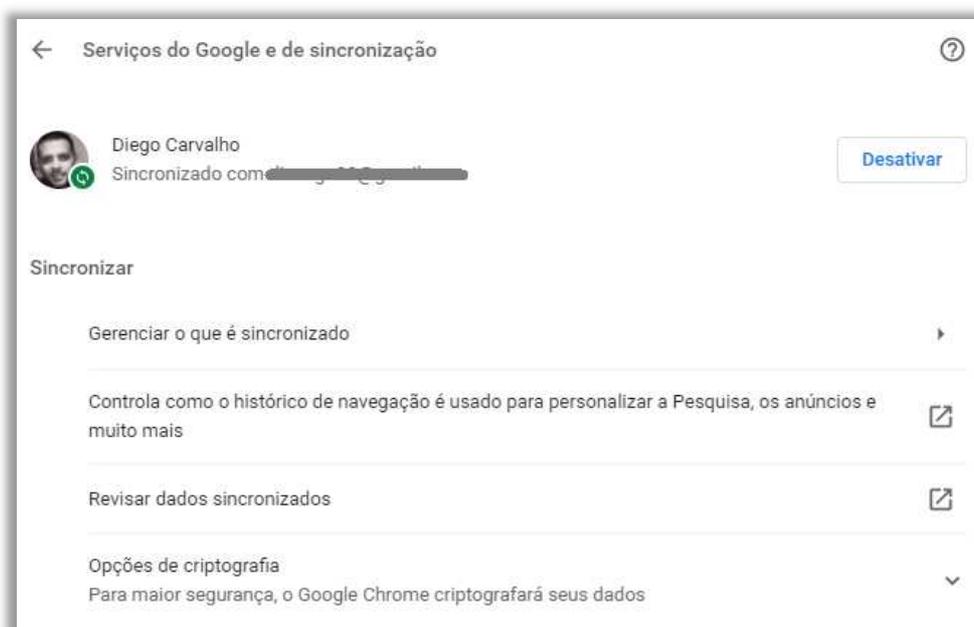


## Funções Específicas

### Chrome Sync

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

O Chrome Sync é um serviço de sincronização do navegador que armazena dados do usuário em servidores do Google e permite **sincronizar as páginas favoritas, os históricos de navegação, as guias abertas, as senhas, os formulários preenchidos, informações de pagamento, as extensões, entre outros** – de forma que essas informações estejam disponíveis em todos os computadores e dispositivos do usuário logado com uma mesma conta.



**Sua conta será conectada automaticamente ao Gmail, YouTube, Pesquisa e outros serviços do Google.** Se você fez login antes de ativar a sincronização, sua conta permanecerá conectada. Se você trocar de dispositivo, por exemplo, se perder seu smartphone ou comprar um laptop novo, poderá recuperar as informações sincronizadas. Essa funcionalidade foi cobrada recentemente na prova da Polícia Rodoviária Federal! Vamos ver...

**(PRF – 2021)** Embora as versões mais atuais do Mozilla Firefox e do Google Chrome permitam salvar e sincronizar senhas para realizar, posteriormente, login automático em formulários de sites da Internet, essa ação somente será possível se os sites em questão estiverem disponibilizados em uma intranet e utilizarem o protocolo HTTPS.

**Comentários:** isso não faz nenhum sentido – essa ação será possível independentemente de os sites estarem disponibilizados em uma intranet ou de utilizarem HTTPS! Para salvar e sincronizar senhas, é completamente irrelevante se um site está disponibilizado em uma rede privada (intranet) ou em uma rede pública (internet); assim como é completamente irrelevante se um site utiliza HTTP ou HTTPS (Errado).



Por falar em senhas, em sua última atualização, o Google Chrome anunciou **um recurso de proteção de senhas capaz de rapidamente verificar se uma determinada senha utilizada em uma página é fraca ou se foi comprometida em algum vazamento conforme apresenta a imagem seguinte**. Dessa forma, ele alerta o usuário, que poderá tomar alguma atitude a respeito – preferencialmente trocar a senha fraca ou comprometida.



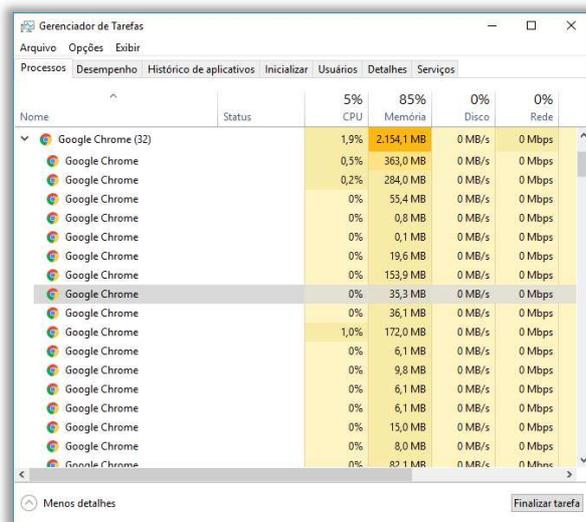
**(Polícia Federal – 2021)** A versão atual do Google Chrome dispõe de recurso que permite avisar o usuário sobre a possibilidade de ele estar utilizando uma combinação de senha e de nome de usuário comprometida em um vazamento de dados em um sítio ou em um aplicativo.

**Comentários:** perfeito... esse recurso realmente permite avisar o usuário sobre a possibilidade de ele estar utilizando uma combinação de senha e de nome de usuário comprometida em um vazamento de dados em um sítio ou em um aplicativo (Correto).

## Sandbox

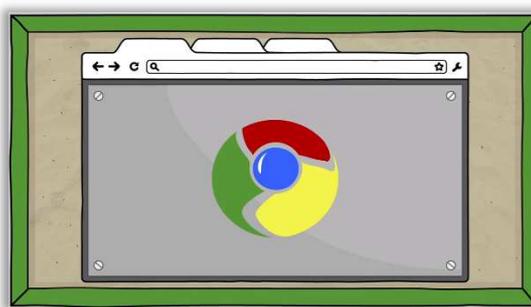
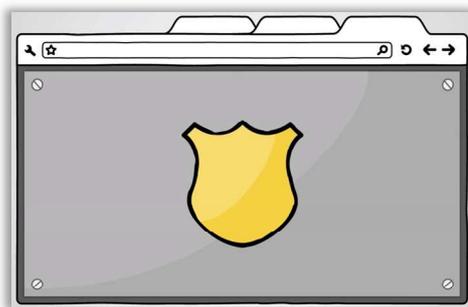
INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

O Sandbox é um recurso desenvolvido para melhorar a segurança do navegador. *Como funciona?* **No Chrome, toda página ou aplicativo web aberto no navegador é um processo separado e independente.** Por exemplo: se você abrir três páginas web diferentes em três guias diferentes do navegador, cada guia aberta corresponde a um processo separado. Enquanto eu estou escrevendo essa aula, estou com 32 guias abertas. Vejam o Gerenciador de Tarefas de Windows:



Nome	Status	5% CPU	85% Memória	0% Disco	0% Rede
Google Chrome (32)		1,9%	2.154,1 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome		0,5%	363,0 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome		0,2%	284,0 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome		0%	55,4 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome		0%	0,8 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome		0%	0,1 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome		0%	19,6 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome		0%	153,9 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome		0%	35,3 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome		0%	36,1 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome		1,0%	172,0 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome		0%	6,1 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome		0%	9,8 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome		0%	6,1 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome		0%	6,1 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome		0%	15,0 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome		0%	8,0 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome		0%	82,1 MB	0 MB/s	0 Mbps

Observem que existem 32 processos diferentes – um para cada guia. Cada uma é monitorada separadamente pelo Sistema Operacional. **Dessa forma, se alguma guia travar, o navegador e as outras guias abertas não serão afetadas.** O Sandbox fornece uma camada de proteção para cada um desses processos. É como se eu colocasse um site comum (imagem da esquerda) em uma caixa de areia de verdade (imagem da direita) para criar um ambiente isolado para cada processo.



Se você abrir por engano uma página maliciosa, desenvolvida para prejudicar seu computador, **o Sandbox impedirá que o código malicioso da página web cause mais danos ao seu computador.** O código malicioso ficará contido no Sandbox, de modo que ele não afete outras guias em seu navegador ou seu computador. Assim, um site malicioso pode estar em execução em uma guia, mas logo que você a fecha, ele desaparecerá sem provocar nenhum dano ao seu computador.



No Chrome, todas as páginas exibidas no navegador são verificadas pelo Sandbox. Entretanto, há outras partes do navegador que também obtêm os benefícios, como plugins. Alguns plugins específicos também foram integrados ao Sandbox. **No entanto, caso você instale um plugin que esteja fora da caixa de areia, ele poderá – sim – acessar recursos sensíveis do computador.** Logo, muito cuidado com a instalação de plugins.

O Google Chrome foi o primeiro navegador a implementar o Sandbox! Após algum tempo, Firefox e Internet Explorer também o fizeram. *Entendido?* Hora de praticar...

**(MTE – 2014)** O navegador Google Chrome possui uma camada nativa de proteção extra (Sandbox) que é atualizada periodicamente. Como medida de segurança, não é possível ao usuário permitir que os plug-ins fora da Sandbox acessem diretamente seu computador.

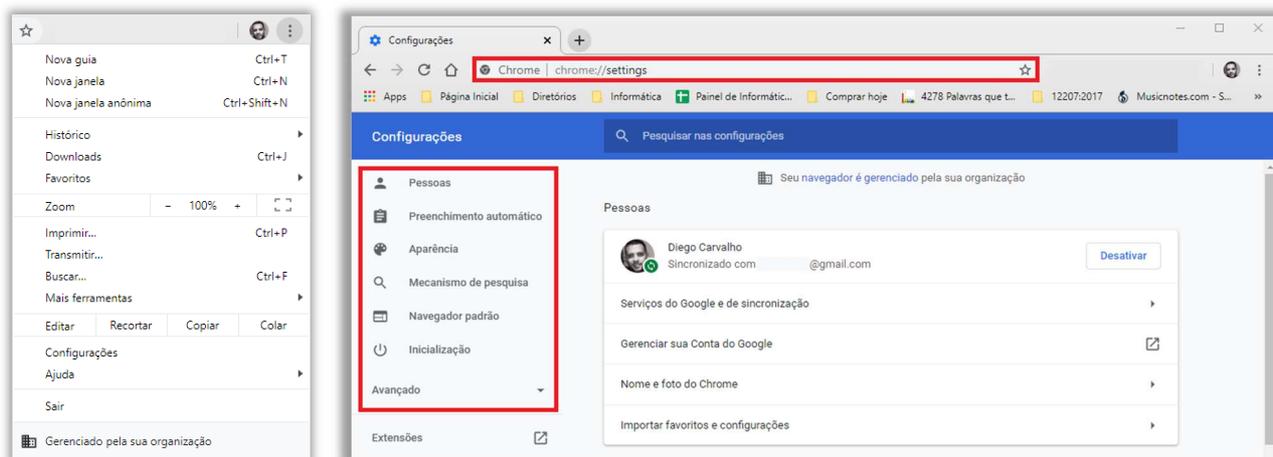
**Comentários:** ele realmente possui uma camada nativa de proteção extra chamada Sandbox. No entanto, é possível – sim – permitir que os plugins fora da Sandbox acessem diretamente seu computador. Lembrem-se: a Sandbox protege o que está **dentro** dela e, não, fora! (Errado).



## Configuração por URL

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

Galera, é possível acessar diretamente diversas configurações do Google Chrome por meio da utilização de URLs. *Como assim, Diego?* Observem a imagem se seguir! Vamos supor que você queira fazer alguma alteração na configuração do navegador. Nesse caso, você clica nos três pontinhos no canto superior direito do navegador e, em seguida, clica em Configurações. Notem que uma página aparecerá com endereço **chrome://settings**.



Ou seja... se eu quiser abrir a página de configuração sem ter que clicar nos três pontinhos e depois clicar em configurações, basta inserir esse endereço que eu serei direcionado para essa página. **Galera, todas as configurações possuem um endereço e podem ser acessadas diretamente.** Vejam esse menu do lado esquerdo da imagem e notem que ele possui subdivisões: pessoas, preenchimento automático, aparência, entre outros. Eles podem ser acessados assim:

ENDEREÇO	DESCRIÇÃO
<a href="chrome://settings/people">chrome://settings/people</a>	Permite acessar a página de configurações de pessoas.
<a href="chrome://settings/autofill">chrome://settings/autofill</a>	Permite acessar a página de configurações de preenchimento automático.
<a href="chrome://settings/appearance">chrome://settings/appearance</a>	Permite acessar a página de configurações de aparência.
<a href="chrome://settings/search">chrome://settings/search</a>	Permite acessar a página de configurações de mecanismos de pesquisa.
<a href="chrome://settings/defaultBrowser">chrome://settings/defaultBrowser</a>	Permite acessar a página de configurações de navegador padrão.
<a href="chrome://settings/onStartup">chrome://settings/onStartup</a>	Permite acessar a página de configurações de inicialização.

*Professor, eu vou ter que decorar isso tudo?* Não, galera... isso seria inviável e teria um péssimo custo-benefício, mas é interessante decorar alguns. São eles:

ENDEREÇO	DESCRIÇÃO
<a href="chrome://settings">chrome://settings</a>	Permite acessar a página de configuração.
<a href="chrome://version">chrome://version</a> (ou <a href="chrome://about">about:</a> )	Permite acessar a página de informações sobre a versão do navegador.
<a href="chrome://extensions">chrome://extensions</a>	Permite acessar a página de extensões do Chrome Web Store.
<a href="chrome://bookmarks">chrome://bookmarks</a>	Permite acessar a página de favoritos.



<code>chrome://history</code>	Permite acessar a página de histórico.
<code>chrome://downloads</code>	Permite acessar a página de downloads.

**(TRT/11 – 2017)** Um usuário está utilizando o navegador Google Chrome em português, em condições ideais, e deseja desativar o mecanismo de salvar senhas da web automaticamente. Para acessar este serviço, o usuário deve digitar na barra de endereços do navegador:

- a) `chrome://system/`
- b) `chrome://inspect/#devices`
- c) `chrome://configurações/`
- d) `chrome://components/`
- e) `chrome://settings/`

**Comentários:** (a) Errado, esse endereço permite acessar uma janela com dados de diagnóstico do sistema; (b) Errado, esse endereço permite acessar uma janela através da qual é possível efetuar configurações do navegador como definir a identificação automática de dispositivos USB, por exemplo, mas não permite desativar o salvamento de senhas; (c) Errado, esse endereço não existe; (d) Errado, esse endereço permite acessar componentes instalados no sistema; (e) Correto, esse endereço abre uma página de configuração que permite – dentre outras coisas – desativar o mecanismo de salvar senhas automaticamente (Letra E).



## Gerenciador de Senhas

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

**O Gerenciador de senhas do Google é uma forma simples de usar uma senha forte e exclusiva para todas as suas contas on-line.** Quando você usa o Gerenciador de senhas, as senhas são salvas na sua Conta do Google. É possível usar o Gerenciador de senhas do Google para: criar e salvar senhas fortes e exclusivas para que você não precise se lembrar delas; proteger todas suas senhas salvas com segurança integrada; preencher senhas automaticamente com sua Conta do Google.

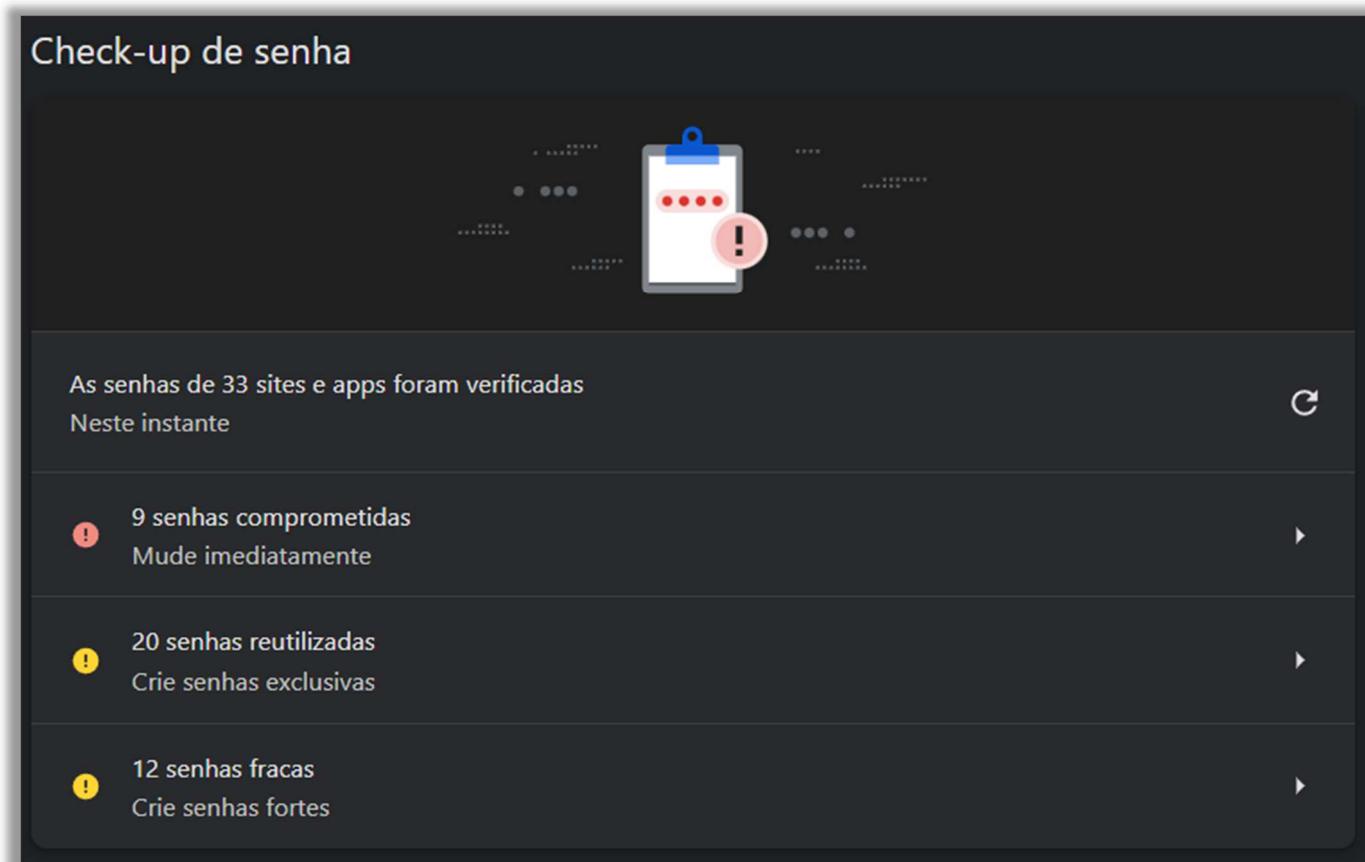
CARACTERÍSTICAS	DESCRIÇÃO
ARMAZENAMENTO SEGURO	As senhas salvas são armazenadas de forma segura na sua Conta Google, permitindo que você acesse suas senhas em diferentes dispositivos, desde que esteja conectado à sua conta.
PREENCHIMENTO AUTOMÁTICO	Quando você visita um site para o qual já salvou uma senha, o Chrome pode preencher automaticamente suas credenciais de login, facilitando o acesso rápido.
SINCRONIZAÇÃO DE DISPOSITIVOS	Se você habilitar a sincronização do Chrome, suas senhas serão sincronizadas em todos os dispositivos onde você usa o Chrome com sua Conta Google. Isso significa que suas senhas estão disponíveis no seu desktop, laptop, smartphone e tablet, desde que você esteja conectado ao Chrome com a mesma conta.
GERAÇÃO DE SENHAS FORTES	O Chrome pode gerar senhas fortes e únicas para você quando você está criando uma nova conta em um site ou alterando uma senha existente. Isso ajuda a aumentar a segurança das suas contas online.
VERIFICAÇÃO DE SEGURANÇA	O Chrome inclui uma ferramenta de verificação de segurança que verifica suas senhas salvas para ver se elas foram expostas em algum vazamento de dados conhecido. Se o Chrome encontrar uma senha comprometida, ele o alertará e sugerirá que você a altere.
ACESSO E GERENCIAMENTO	Você pode visualizar, editar ou excluir suas senhas salvas acessando as configurações do Chrome. Isso lhe dá controle total sobre quais credenciais você mantém armazenadas no navegador.
SEGURANÇA ADICIONAL	Para acessar suas senhas no Chrome, pode ser necessário confirmar sua identidade, especialmente ao visualizar senhas no gerenciador de senhas. Isso adiciona uma camada extra de segurança para proteger suas informações.

Vamos detalhar um pouco mais a verificação de segurança. Trata-se de uma funcionalidade de segurança integrada ao Google Chrome. **Ela tem como objetivo ajudar os usuários a manterem suas senhas seguras verificando se elas foram expostas em algum vazamento de dados conhecido.** Quando você salva uma senha, o navegador pode automaticamente verificar se essa senha já foi comprometida em alguma violação de dados na internet.

Se for o caso, o Google Chrome alertará o usuário e recomendará a alteração da senha para algo mais seguro. **O Check-up de Senhas funciona de maneira criptografada e privada, garantindo**



que as informações de senha do usuário não sejam expostas ou comprometidas durante o processo de verificação. Essa funcionalidade faz parte dos esforços contínuos do Google para aumentar a segurança dos usuários online.



**(CESPE / SERIS-AL – 2021)** Embora tenham recursos em comum, o Microsoft Edge e o Google Chrome diferenciam-se, em suas versões mais recentes, pelo fato de este último, ao contrário do primeiro, dispor de uma funcionalidade que permite verificar se as senhas armazenadas e sincronizadas foram comprometidas, ou seja, se elas se encontram em banco de dados de senhas que vazaram da nuvem.

**Comentários:** na verdade, ambos os navegadores possuem a funcionalidade de verificação de senhas comprometidas (Errado).



## Tabela de Atalhos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

ATALHO	DESCRIÇÃO
CTRL+D	Adicionar o site atual aos favoritos.
CTRL+E OU CTRL+K	Pesquisa a partir da barra de endereço.
CTRL+F	Localizar palavras na página.
CTRL+G	Localizar palavras na página e percorrê-las
CTRL+H	Exibir histórico.
CTRL+J	Exibir downloads.
CTRL+N	Abrir uma nova janela.
CTRL+P	Imprimir a página atual.
CTRL+T	Abrir uma nova guia.
CTRL+W	Fechar a guia atual.
CTRL+TAB	Navegar pelas guias.
CTRL+ENTER	Adicionar www. ao início e .com ao fim do texto digitado na barra de endereços.
CTRL + SHIFT + N	Abrir uma nova janela de Navegação Anônima.
CTRL + SHIFT + T	Reabrir a última guia fechada (não funciona para Navegação Anônima).
CTRL + SHIFT + DEL	Abrir as opções Limpar dados de navegação
ALT + HOME	Ir para a página inicial.
F1	Obter ajuda e suporte.
F6	Posiciona o cursor na barra de endereços.
F5 OU CTRL + R	Atualizar a página atual.
F11	Alternar entre a exibição em tela cheia e a exibição comum.

A tabela acima apresenta os principais atalhos. Para conhecer todos os outros disponíveis para essa ferramenta, acesse o link a seguir:

[HTTPS://SUPPORT.GOOGLE.COM/CHROME/ANSWER/157179?HL=PT](https://support.google.com/chrome/answer/157179?hl=pt)



# MOZILLA FIREFOX

## Contexto Histórico



**Vamos conhecer agora mais rapidamente um pouco da história do Mozilla Firefox.** Inicialmente, nós já podemos mencionar uma grande diferença entre o Mozilla Firefox e o Internet Explorer: o primeiro tem o código aberto e o segundo tem o código proprietário, ou seja, qualquer pessoa pode vasculhar o código-fonte do Firefox e descobrir como ele é implementado.

Já o código-fonte de IE é proprietário e fechado, só quem tem acesso é a Microsoft Corporation. Vejam que bacana: **como o código-fonte do Firefox é aberto, todo mundo é capaz de visualizá-lo e sugerir novas eventuais correções ou melhorias.** Dessa maneira, 40% do código-fonte foi escrito totalmente por colaboradores voluntários, que implementavam essas correções ou melhorias e enviavam para avaliação da Fundação Mozilla.



Em 2004, ele foi lançado como uma alternativa multiplataforma ao Internet Explorer, podendo ser executado no Windows, Linux ou MacOs (Apple). À época de seu lançamento, o Internet Explorer era basicamente a única opção que restava aos usuários. Ele já vinha integrado ao Windows, de tal forma que o usuário não precisava baixá-lo e muito menos conseguia desinstalá-lo. **No entanto, era um navegador lento, limitado e vulnerável a softwares maliciosos.**

**Quando o Firefox chegou, ele era seguro, leve e cheio de novidades.** Uma dessas novidades era a sua extensibilidade. Ele podia estender suas funcionalidades por meio de complementos, como extensões, temas ou plugins que permitem que os usuários modifiquem o navegador de acordo com seus requisitos. É isso, galera... esse é o meu segundo navegador favorito (é claro que o dono do meu coração é o Google Chrome).

**(TJ/ES – 2016)** Por meio do Mozilla Firefox, que é um programa de navegação na Internet, é possível navegar por páginas online, assim como por páginas em HTML que estejam armazenadas no computador do usuário.

**Comentários:** ele realmente é um programa de navegação, é possível e comum navegar por páginas online, mas também é possível navegar por Páginas HTML que estejam armazenadas no computador do usuário (Correto).

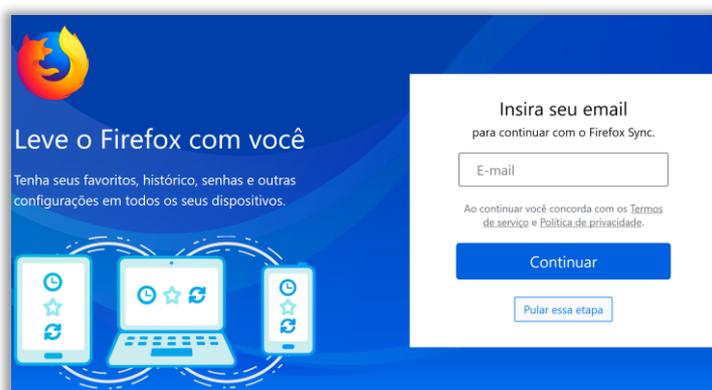


## Funções Específicas

### Firefox Sync

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

O Firefox Sync é um serviço de sincronização do navegador que armazena dados do usuário em servidores do Mozilla e permite **sincronizar as páginas favoritas, os históricos de navegação, as preferências, as senhas, os formulários preenchidos, os complementos, as abas abertas, entre outros** – de forma que essas informações estejam disponíveis em todos os computadores e dispositivos do usuário. Você só precisa de uma conta :)



*Sabe aquelas compras que você começou no notebook de manhã? Acesse o Firefox à noite pelo seu celular e termine-as. Aquela receita de jantar que você descobriu na hora do almoço? Abra-a no tablet em sua cozinha. **Ele mantém os dados do usuário criptografados em servidores** de tal forma que ninguém – nem mesmo o próprio Mozilla – pode acessar as informações do usuário. Sério, é uma mão na roda... tudo disponível em todos os seus dispositivos.*

**(UFPE – 2013)** O navegador web Mozilla Firefox, em sua versão 9, possui uma funcionalidade conhecida como Sync, que permite acessar dados da navegação a partir de qualquer computador ou dispositivo móvel. Entretanto, por razões óbvias, nem todos os dados de navegação podem ser sincronizados. Assinale a alternativa em que todo o conteúdo pode ser sincronizado pelo Firefox Sync.

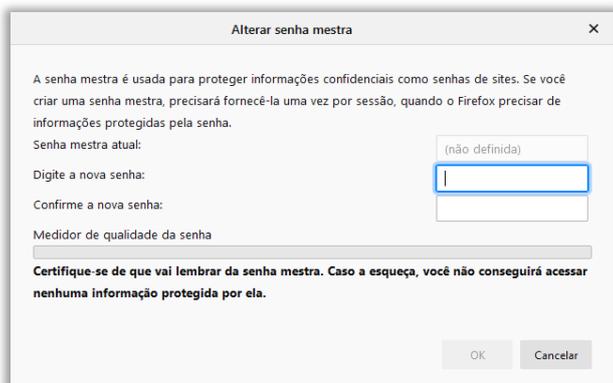
- a) Histórico de sites; senhas; abas.
- b) Abas; imagens; favoritos.
- c) Favoritos; cookies; arquivos temporários.
- d) Senhas; arquivos temporários; abas.
- e) Imagens; histórico de sites; favoritos.

**Comentários:** ele pode sincronizar histórico de sites, senhas e abas. Ele não armazena imagens, cookies ou arquivos temporários (Letra A).



## Senha Mestra

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



O Mozilla Firefox possui um recurso chamado **Senha Mestra** que tem a função de proteger nomes de usuário e senhas armazenadas. Por padrão, o Firefox não utiliza uma senha mestra para proteger nomes de usuários e senhas armazenadas. Essa senha pode ser definida pelo usuário, se desejar – como é apresentado na imagem a seguir. Quando utilizada, o navegador solicitará a sua senha a cada nova sessão.

Imagine que você salva diversas senhas de diversas páginas em seu navegador, mas você compartilha esse computador com outras pessoas e não quer que elas tenham acesso as suas senhas e, conseqüentemente, a algumas contas pessoais. **Para tal, você poderá utilizar a senha mestra de modo que funciona como uma espécie de autenticação que garante que só você possa acessar esses dados.** Muitos alunos já me disseram no fórum que foi muito útil essa dica :)

**(CHS – 2014)** No navegador Mozilla Firefox, caso o usuário necessite salvar nomes de usuário e senhas utilizadas em serviços on-line em situações em que o computador é compartilhado com outras pessoas, a função correta para a inserção desta opção é:

- a) a codificação.
- b) a senha mestra.
- c) memorizar dados pessoais.
- d) verificar se é navegador padrão.
- e) gerenciar pop-ups anônimos.

**Comentários:** a função correta ocorre por meio da senha mestre (Letra B).

**(FUB – 2015)** O Firefox oferece um recurso denominado senha mestra, por meio do qual o usuário pode acessar, com uma única senha, diversos sistemas da Web, o que elimina a necessidade de memorização de diversas senhas.

**Comentários:** não é disso que se trata – é uma senha para proteger outras senhas armazenadas (Errado).

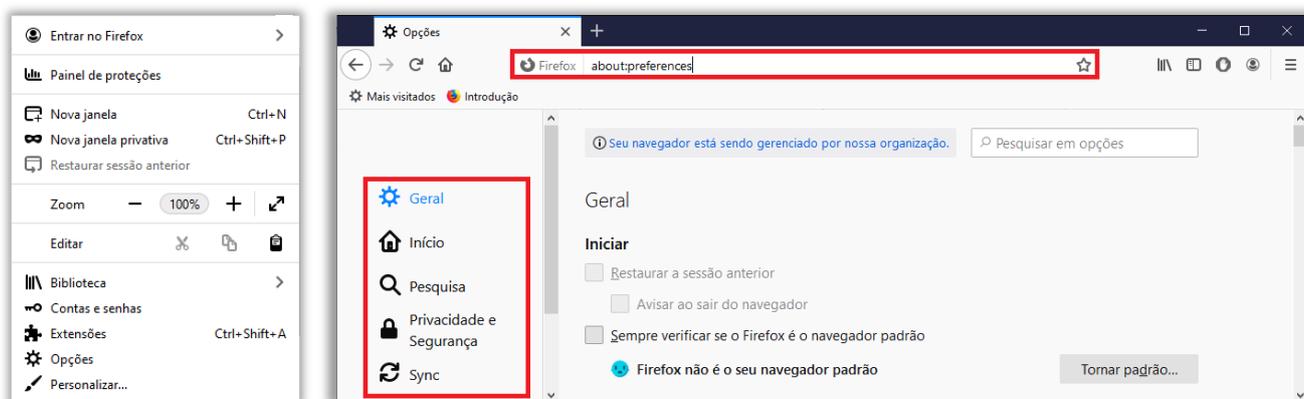
## Configuração por URL

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

Galera, é possível acessar diretamente diversas configurações do Mozilla Firefox por meio da utilização de URLs. *Como assim, Diego?* Observem a imagem se seguir! Vamos supor que você



queira fazer alguma alteração na configuração do navegador. Nesse caso, você clica nos três traços no canto superior direito do navegador e, em seguida, clica em Opções. Notem que uma página aparecerá com endereço **about:preferences**.



Ou seja... se eu quiser abrir a página de configuração sem ter que clicar nos três traços e depois clicar em opções, basta inserir esse endereço que eu serei direcionado para essa página. **Galera, todas as configurações possuem um endereço e podem ser acessadas diretamente.** Vejam esse menu do lado esquerdo da imagem e notem que ele possui subdivisões: Geral, Início, Pesquisa, Privacidade e Segurança, entre outros. Eles podem ser acessados assim:

ENDEREÇO	DESCRIÇÃO
<a href="about:preferences">about:preferences</a>	Permite acessar a página de configurações genéricas (pode vir com #general).
<a href="about:preferences#home">about:preferences#home</a>	Permite acessar a página de configurações de inicialização.
<a href="about:preferences#search">about:preferences#search</a>	Permite acessar a página de configurações de mecanismos de pesquisa.
<a href="about:preferences#privacy">about:preferences#privacy</a>	Permite acessar a página de configurações de privacidade.
<a href="about:preferences#sync">about:preferences#sync</a>	Permite acessar a página de configurações de sincronização de dados.

(SPPREV – 2019) Um usuário do Mozilla Firefox versão 69.0.3 (64-bits) deseja que sempre que fizer um novo download seja perguntado em que pasta o arquivo a ser baixado deverá ser salvo. Para acessar a janela onde será possível realizar esta configuração ele deverá digitar, na barra de endereço do navegador, a instrução:

- a) about:preferences
- b) mozilla://settings
- c) firefox:preferences
- d) settings://download
- e) setup://preferences

**Comentários:** a instrução para acessar configurações de download é about:preferences (Letra A).



## Tabela de Atalhos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

ATALHO	DESCRIÇÃO
CTRL+D	Adicionar o site atual aos favoritos.
CTRL+E / CTRL+K	Pesquisa a partir da barra de endereço.
CTRL+F	Localizar palavras na página.
CTRL+G	Localizar palavras na página e percorrê-las
CTRL+H	Barra lateral de histórico.
CTRL+J	Exibir downloads (CTRL+SHIFT+Y no Linux).
CTRL+N	Abrir uma nova janela.
CTRL+P	Imprimir a página atual.
CTRL+T	Abrir uma nova guia.
CTRL+W	Fechar a guia atual.
CTRL+TAB	Navegar pelas guias.
CTRL+ENTER	Adicionar www. ao início e .com ao fim do texto digitado na barra de endereços.
CTRL + SHIFT + P	Abrir uma nova janela de Navegação Privativa.
CTRL + SHIFT + DEL	Permite limpar histórico recente.
ALT + HOME	Ir para a página inicial.
F1	Obter ajuda e suporte.
F6	Posiciona o cursor na barra de endereços.
F5 OU CTRL + R	Atualizar a página atual.
F11	Alternar entre a exibição em tela cheia e a exibição comum.

A tabela acima apresenta os principais atalhos. Para conhecer todos os outros disponíveis para essa ferramenta, acesse o link a seguir:

[HTTPS://SUPPORT.MOZILLA.ORG/PT-PT/KB/ATALHOS-DE-TECLADO-EXECUTE-RAPIDAMENTE-TAREFAS-COMUNS-FIREFOX](https://support.mozilla.org/pt-pt/kb/atalhos-de-teclado-execute-rapidamente-tarefas-comuns-firefox)





## QUESTÕES COMENTADAS – GOOGLE CHROME

**1. (IDECAN / Prefeitura de Maracanaú - 2023)** No contexto do uso dos recursos do browser Google Chrome, relacione atalho de teclado com sua finalidade, objetivo ou significado.

- I. CTRL + J
- II. CTRL + P
- III. CTRL + D
- IV. CTRL + L

- ( ) Ir para a Barra de Endereços.
- ( ) Salvar a página da web atual na Barra de Favoritos.
- ( ) Abrir a página de downloads em uma nova guia.
- ( ) Abrir opções em uma nova guia para imprimir a página atual.

Respondidas as alternativas, a sequência correta é:

- a) IV - III - I - II
- b) I - IV - II - III
- c) II - I - III - IV
- d) III - II - IV - I

### Comentários:

(IV) CTRL + L - Este atalho move o cursor diretamente para a barra de endereços, permitindo ao usuário digitar um novo URL ou iniciar uma pesquisa rapidamente.

(III) CTRL + D - Este comando é usado para adicionar a página web atual aos favoritos do navegador, permitindo rápido acesso posterior.

(I) CTRL + J - Este atalho é utilizado para abrir a página de downloads do Chrome, onde é possível visualizar todos os arquivos baixados e gerenciar downloads em progresso.

(II) CTRL + P - Este atalho abre a janela de impressão, que permite ao usuário configurar e imprimir a página web que está atualmente aberta ou salvá-la como PDF.

**Gabarito:** Letra A

**2. (IDECAN / Prefeitura de Serra - 2023)** No uso dos recursos do browser Google Chrome, em um notebook com Windows 10 BR (x64), um internauta está acessando um site da área de segurança. Para copiar a URL desse site, ele deve primeiramente selecioná-la na barra de endereços. Para selecionar a URL na Barra de Endereços, esse internauta deve pressionar a tecla de função:

- a) F3
- b) F4
- c) F5



d) F6

### Comentários:

(a) Errado. A tecla F3 é geralmente usada para abrir a função de busca dentro da página atual no navegador, não para selecionar a URL na barra de endereços;

(b) Errado. A tecla F4, quando utilizada em conjunto com a tecla Alt, pode fechar a janela do navegador, mas não tem a função de selecionar a URL na barra de endereços;

(c) Errado. A tecla F5 é usada para recarregar ou atualizar a página atual do navegador, e não para selecionar a URL na barra de endereços;

(d) Correto. No Google Chrome, ao usar um sistema operacional Windows, a tecla F6 é utilizada para focar ou selecionar o texto na barra de endereços do navegador. Pressionar F6 move o cursor diretamente para a barra de endereços e seleciona toda a URL, facilitando a cópia ou edição.

**Gabarito:** Letra D

**3. (FGV / Câmara dos Deputados - 2023)** Google Chrome é um navegador de internet que foi desenvolvido pela Google. É possível rodar no Windows, Linux, Mac, iOS e Android. E para facilitar a navegação tendo como base várias Guias abertas, indique o atalho de teclado para ir para a última guia à direita:

- a) CTRL + 7
- b) CTRL + 9
- c) SHIFT + END
- d) SHIFT + →

### Comentários:

(a) Errado. Esse atalho não possui nenhuma função; (b) Correto. Esse atalho permite ir diretamente para a última guia aberta no navegador; (c) Errado. Esse atalho não possui nenhuma função; (d) Errado. Esse atalho não possui nenhuma função.

**Gabarito:** Letra B

**4. (IADES / BRB - 2022)** Com relação ao modo de navegação anônima no navegador Google Chrome, assinale a alternativa correta.

- a) Durante a navegação, as atividades do usuário são ocultas ao empregador se o navegador for utilizado em ambiente corporativo.
- b) Os *cookies* são armazenados de maneira anônima, para otimizar a experiência de navegação do usuário.
- c) Os *sites* marcados como favoritos pelo usuário continuam listados durante e após a navegação.



- d) As senhas inseridas nos formulários são armazenadas com utilização de criptografia.
- e) O bloqueio de *cookies* de rastreamento de *sites* de terceiros não pode ser desabilitado.

### Comentários:

(a) Errado. De jeito nenhum, já até me perguntaram isso no fórum. Mesmo utilizando a navegação anônima, o empregador pode descobrir as atividades do usuário; (b) Errado. Durante a navegação anônima, cookies são armazenados da mesma forma que na navegação normal – a diferença é que eles são apagados quando o usuário fecha o modo de navegação anônima; (c) Correto, eles continuam marcados como favoritos e disponíveis durante a navegação normal ou anônima; (d) Errado, senhas não são armazenadas na navegação anônima; (e) Errado. Você pode permitir ou bloquear cookies salvos por sites de terceiros em Configurações > Privacidade e Segurança > Cookies e Outros Dados do Site > Bloquear Cookies de Terceiros na Navegação Anônima.

**Gabarito:** Letra C

**5. (FUNDATEC / IPE-SAÚDE - 2022)** As teclas de atalho utilizadas para abrir uma nova guia do Google Chrome em um ambiente Windows são:

- a) <Ctrl>+a
- b) <Ctrl>+t
- c) <Shift>+a
- d) <Shift>+t
- e) <Alt>+a

### Comentários:

O atalho para abrir uma nova guia no Google Chrome é o CTRL+T.

**Gabarito:** Letra B

**6. (FUNDATEC / IPE-SAÚDE - 2022)** Para pesquisar na web usando o Google Chrome em um computador, abra o Chrome e:

- a) Escolha, através do menu localizado na parte superior da tela, a categoria do assunto a pesquisar, pressionando <Enter> na categoria selecionada.
- b) Clique no botão abrir pesquisa, localizado na parte superior da tela. A seguir, digite a sua pesquisa e depois pressione <Enter>.
- c) Pressione <Ins> para abrir a barra de endereço e digite a sua pesquisa, pressionando <Enter> em seguida.



d) Na barra de endereço, localizada na parte inferior da tela, digite a sua pesquisa e, à medida em que for digitando, os resultados aparecem na tela, acima da barra de endereço.

e) Na barra de endereço, localizada na parte superior da tela, digite a sua pesquisa e, em seguida, pressione <Enter>.

### Comentários:

A barra de endereço é um elemento gráfico horizontal localizado na parte superior do navegador que permite inserir o endereço de páginas que se deseja acessar. Além disso, por padrão, no Google Chrome é possível realizar buscas digitando itens na barra de endereços.

**Gabarito:** Letra E

**7. (IADES / CAU-SE - 2022)** Muitas pessoas já passaram pela situação de fecharem acidentalmente alguma aba em seu navegador de internet. O Google Chrome possui um recurso que permite reabrir abas fechadas anteriormente, na ordem em que foram fechadas. Qual dos atalhos a seguir realiza essa tarefa no sistema operacional Windows nesse navegador?

- a) Ctrl + n
- b) Ctrl + t
- c) Ctrl + Shift + n
- d) Ctrl + w
- e) Ctrl + Shift + t

### Comentários:

(a) Errado, o atalho CTRL+N abre uma nova janela; (b) Errado, o atalho CTRL+T abre uma nova guia; (c) Errado, o atalho CTRL+SHIFT+N abre uma nova janela anônima; (d) Errado, o atalho CTRL+W fecha a guia atual; (e) Correto, o atalho CTRL+SHIFT+T reabre uma aba fechada anteriormente.

**Gabarito:** Letra E

**8. (AVANÇA SP / PREFEITURA DE LOUVEIRA-SP - 2022)** No navegador Google Chrome existe uma função para limpar dados de navegação, ela é encontrada em qual aba nas configurações?

- a) Aparência
- b) Downloads
- c) Mecanismo de pesquisa
- d) Privacidade e segurança
- e) Sistema

### Comentários:



(a) Errado, a aba aparência permite personalizar a aparência do navegador; (b) Errado, a aba Downloads permite configurar o local padrão em que são salvos os downloads; (c) Errado, a aba Mecanismo de pesquisa permite selecionar o mecanismo de busca padrão a ser utilizado no Chrome; (d) Correto, a aba Privacidade e segurança permite limpar os dados de navegação; (e) Errado, a aba Sistema permite configurar um proxy, por exemplo.

**Gabarito:** Letra D

**9. (AVANÇA SP / PREFEITURA DE LOUVEIRA-SP - 2022)** No Google Chrome é possível salvarmos uma “foto” da página que estamos em formato de pdf, após clicar no ícone  qual é a opção que devemos escolher?

- a) Buscar.
- b) Downloads.
- c) Histórico.
- d) Imprimir.
- e) Transmitir.

#### **Comentários:**

O Google Chrome consegue converter uma página web em um arquivo formato PDF. Para isso, é necessário utilizar a opção Imprimir e escolher como destino Salvar como PDF.

**Gabarito:** Letra D

**10. (AVANÇA SP / PREFEITURA DE LOUVEIRA-SP - 2022)** O Google Chrome permite que tenhamos uma navegação mais privada, que não salva histórico de navegação, cookies e dados de site, e informações fornecidas em formulários. Qual o nome desse modo de navegação?

- a) Navegação anônima.
- b) Navegação corporativa.
- c) Navegação empresarial.
- d) Navegação pessoal.
- e) Navegação privada.

#### **Comentários:**

O Google Chrome tem a opção de navegação anônima. *E qual o modo de navegação do Firefox?* Navegação privada.

**Gabarito:** Letra A

**11. (AOCP / Colégio Pedro II - 2013)** Tecla de função usada para atualização de páginas em navegadores de internet:

- a) F3
- b) F4



- c) F5
- d) PrtSC
- e) Tecla Windows

### Comentários:

O atalho para atualizar a página atual do navegador (*refresh*) é o **F5** ou **CTRL+R**.

**Gabarito:** Letra C

**12. (UFPEL / UFPEL - 2016)** A principal característica do uso de uma janela de navegação anônima no navegador Chrome é:

- a) Fica bloqueada a opção de fazer download.
- b) A necessidade da utilização de senha de desbloqueio.
- c) O firewall fica desabilitado.
- d) O acesso fica liberado a qualquer tipo de conteúdo da internet.
- e) O navegador não guarda em seu histórico os endereços (sites) visitados.

### Comentários:

(a) Errado, a navegação anônima não bloqueia a opção de fazer download; (b) Errado, não é necessário ter uma senha de desbloqueio; (c) Errado, não há nenhuma interferência na habilitação do firewall; (d) Errado, o acesso é liberado, mas isso não tem nenhuma relação com a navegação anônima; (e) Correto, o navegador realmente não salva endereços visitados em seu histórico.

**Gabarito:** Letra E

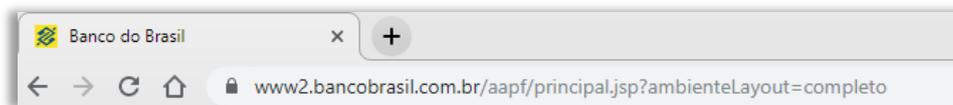
**13. (CEFET-BA / CREF-13ª - 2012)** Na navegação em uma página de um banco, deve-se adotar alguns procedimentos associados à segurança do usuário. Identifique com V os procedimentos verdadeiros e com F, os falsos:

- ( ) Não se deve utilizar links para a página do banco contido em e-mail, mesmo que ele tenha sido aparentemente enviado pelo banco e recebido em sua caixa postal.
  - ( ) É recomendável verificar se a figura de um cadeado aparece na tela do navegador durante o acesso, pois essa figura indica que o tráfego entre o computador e a instituição financeira está sendo criptografado.
  - ( ) É necessário garantir a instalação e atualização constante de um antivírus de boa qualidade no computador utilizado.
- a) V V V
  - b) V F F
  - c) V V F
  - d) F V V



e) F F V

### Comentários:



(I) Correto, esse é um procedimento de segurança adequado por conta da possibilidade de Pishing; (II) Correto, levem esse conselho para a vida! Sempre que vocês estiverem acessando Internet Banking, verifiquem se há um cadeado na barra de endereço para garantir que a comunicação esteja sendo criptografada como mostra a imagem acima; (III) Correto, essa é uma prática muito bem vinda para melhorar a segurança do usuário.

**Gabarito:** Letra A

**14. (PUC-PR / COPEL - 2012)** Um browser ou navegador é um programa que permite ao usuário de computadores navegar na internet, abrindo sítios (sites) para as ler notícias, emails, interagir com outros usuários em redes sociais, ver vídeos, escutar músicas, fazer compras, realizar operações bancárias, entre outras atividades do cotidiano moderno. Existem vários aplicativos comerciais de navegação. Qual dos aplicativos abaixo NÃO é um navegador de internet?

- a) Mozilla Firefox.
- b) Ópera.
- c) Netscape.
- d) Access.
- e) Internet Explorer.

### Comentários:

Todos são navegadores de internet, exceto o Access - que é um sistema gerenciador de banco de dados!

**Gabarito:** Letra D

**15. (PUC-PR / COPEL - 2008)** O controle da navegação pela Internet é realizado por meio de diversas operações.

Qual das operações a seguir NÃO É operação de navegação?

- a) Voltar para a página inicial.
- b) Voltar para a página anterior.
- c) Avançar para a próxima página.
- d) Parar a recuperação do conteúdo de uma página.
- e) Organizar as páginas favoritas para facilitar o acesso a elas.



### Comentários:

Todas são possíveis operações de navegação, exceto organizar as páginas favoritas para facilitar o acesso a elas. Professor, organizar páginas favoritas não é uma operação de navegação? Não, galera... operação de navegação é aquela que permite interferir no fluxo de páginas web: ir para a página inicial, ir para a página anterior, ir para a próxima página ou interromper o carregamento de uma página - todos são exemplos.

**Gabarito:** Letra E

**16. (CEPUERJ / CREFITO-2ª Região (RJ) - 2013)** Os navegadores de internet (browsers) são utilizados para se visitarem as páginas web (sites) geralmente pelo protocolo HTTP (Hypertext Transfer Protocol). Esses navegadores permitem armazenar uma lista de sites prediletos denominada:

- a) cache
- b) private
- c) principal
- d) favoritos.

### Comentários:

Os navegadores permitem armazenar uma lista de sites prediletos do usuário denominada favoritos.

**Gabarito:** Letra D

**17. (CS-UFG / UFG - 2017)** Em navegadores de Internet, a ativação do Modo de Navegação Anônima faz com que:

- a) as páginas visitadas, listas de downloads efetuados e cookies não sejam salvos.
- b) as alterações feitas nos favoritos e nas configurações gerais do navegador sejam apagadas.
- c) o provedor contratado tenha acesso anônimo ao tráfego gerado pelo usuário.
- d) os registros das páginas acessadas pelo usuário sejam gravados na pasta Downloads.

### Comentários:

O modo de navegação anônimo tem relação direta com o histórico de navegação. O histórico armazena as páginas visitadas, os downloads realizados, entre outros. No modo de navegação anônimo nenhuma dessas informações é salva, não sendo possível o acesso posterior a esses dados. Cuidado: downloads continuam sendo realizados, eles só não aparecerão na lista de downloads.

**Gabarito:** Letra A

**18. (CS-UFG / APARECIDAPREV - 2018)** Observe as imagens a seguir.





Essas imagens representam, respectivamente, os seguintes navegadores de Internet:

- a) Microsoft Edge, Opera, Google Chrome, Firefox.
- b) Microsoft Edge, Safari, Google Chrome, Firefox.
- c) Opera, Microsoft Edge, Firefox, Google Chrome.
- d) Microsoft Edge, Safari, Google Chrome, Opera.

### Comentários:

Essa questão requer um pouquinho de prática. Podemos fazer algumas associações com as imagens. O primeiro ícone com a letra E é o Edge, o último com o desenho da raposa é o Firefox (Raposa, do inglês FOX).

O segundo ícone, utilizado prioritariamente por quem usa o IOs, é o Safari. E por fim, o terceiro ícone é o do Google Chrome.

**Gabarito:** Letra B

**19. (IBFC / EBSEH - 2016)** Na grande maioria dos browsers de internet, quando se quer aplicar um zoom da página, ou seja, ampliando o tamanho da imagem, ou texto, deve-se acionar simultaneamente as teclas:

- a) Shift e M
- b) Ctrl e Z
- c) Tab e M
- d) Alt e Z
- e) Ctrl e +

### Comentários:

O atalho para que seja aplicado o zoom na página da web é o **CTRL + +**.

**Gabarito:** Letra E

**20. (AOCP / UFGD - 2015)** Qual das alternativas a seguir apresenta apenas Navegadores de Internet?

- a) Chrome, Opera, Safari.
- b) Firefox, Skype, Winrar.
- c) Ares, Daemon Tools, TeamViewer.
- d) Hamachi, Chrome, Picasa.
- e) RealPlayer, Firefox, Internet Explorer.



### Comentários:

(a) Correto, todos são navegadores web; (b) Errado, apenas Firefox é um navegador web; (c) Errado, nenhum deles é um navegador web; (d) Errado, apenas Chrome é um navegador web; (e) Errado, apenas Firefox e Internet Explorer são navegadores web.

**Gabarito:** Letra A

**21. (AOCP / Prefeitura de Angra dos Reis - RJ - 2015)** Acerca do navegador Google Chrome versão 44, em português, para buscar uma determinada palavra ou termo em um site previamente acessado, conforme imagem a seguir, deve ser utilizada a Tecla de Atalho:

Obs. O caractere "+" foi utilizado apenas para a interpretação das alternativas.



- a) Alt+L
- b) Ctrl+H
- c) Ctrl+F
- d) Ctrl+B
- e) Alt+B

### Comentários:

ATALHOS	DESCRIÇÃO
CTRL + F	Localizar palavras na página.

(a) Errado, esse atalho não possui nenhuma função; (b) Errado, esse atalho abre o histórico do navegador; (c) Correto, esse atalho é realmente utilizado para buscar uma determinada palavra ou termo na página; (d) Errado, esse atalho não possui nenhuma função; (e) Errado, esse atalho não possui nenhuma função.

**Gabarito:** Letra C

**22. (AOCP / Sercomtel S.A Telecomunicações - 2016)** Considerando o Navegador de Internet Google Chrome, versão 49 em português, para selecionar o endereço do site da aba ativa, basta o usuário executar qual Tecla de Atalho?

(Obs. O caractere "+" foi utilizado apenas para a interpretação das alternativas)

- a) Alt + F7
- b) Ctrl + Alt + A
- c) Shift + F
- d) Ctrl + L



e) Alt + F3.

### Comentários:

Para selecionar o endereço do site da aba ativa, basta o usuário executar CTRL+L.

**Gabarito:** Letra D

**23. (AOCF / EBSEH - 2016)** No Google Chrome, o Modo de Navegação Anônima é um recurso que possibilita o acesso a diversos sites, fazer downloads e navegar de maneira totalmente discreta. O Mozilla Firefox possui um recurso semelhante, que recebe o nome de navegação:

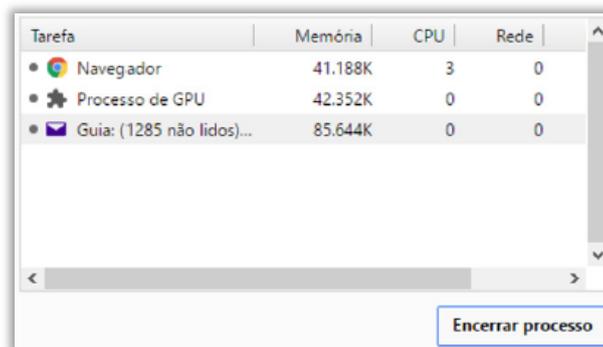
- a) restrita.
- b) direta.
- c) oculta.
- d) privada.
- e) dinâmica.

### Comentários:

O recurso de Navegação Anônima no Mozilla Firefox é chamado de Navegação Privada.

**Gabarito:** Letra D

**24. (AOCF / EBSEH - 2017)** Considerando o navegador Google Chrome, versão 52 em português, instalado no Sistema Operacional Windows 7, a Tecla de Atalho Shift + Esc possibilita o acesso ao recurso representado na imagem a seguir, denominado:

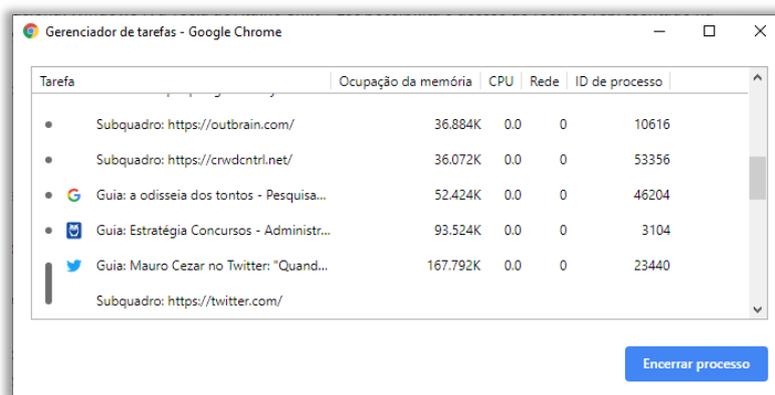


Obs.: O caractere "+" foi utilizado apenas para a interpretação da questão.

- a) Favoritos.
- b) Extensões & Complementos.
- c) Gerenciador de Tarefas.
- d) Histórico.
- e) Downloads.

### Comentários:





(a) Errado, o atalho para acessar esse recurso é o CTRL+SHIFT+O; (b) Errado, não há atalho definido para esse recurso; (c) Correto, o atalho para acessar esse recurso é o SHIFT+ESC; (d) Errado, o atalho para acessar esse recurso é o CTRL+H; (e) Errado, o atalho para acessar esse recurso é o CTRL+J.

**Gabarito:** Letra C

**25. (AOCP / FUNPAPA - 2018)** Considerando o navegador de internet Google Chrome versão 59 instalação padrão em Português, a seguinte tecla de atalho Shift + Esc ativa qual recurso?

- a) Gerenciador de tarefas.
- b) Gerenciador de Downloads.
- c) Adicionar aos Favoritos.
- d) Ortografia e Gramática.
- e) Sincronização integrada.

#### Comentários:

(a) Correto, esse atalho realmente se refere ao Gerenciador de Tarefas; (b) Errado, o atalho para essa funcionalidade é o CTRL + J; (c) Errado, o atalho para essa funcionalidade é o CTRL + D; (d) Errado, não existe essa funcionalidade; (e) Errado, não existe essa funcionalidade.

**Gabarito:** Letra A

**26. (AOCP / PREF VALENÇA - 2016)** Considerando o Navegador Google Chrome, versão 48 em português, o botão abaixo exerce a função de:



- a) ir para a home Page padrão.
- b) desconectar a Internet.
- c) copiar o endereço do link.
- d) retornar para a página anterior.



e) atualizar a Página.

### Comentários:

O botão apresentado é utilizado para atualizar a página atual do navegador (*refresh*). Por curiosidade, essa mesma funcionalidade pode ser acionada pelo atalho CTRL+R ou F5.

**Gabarito:** Letra E

**27. (AOCP / Pref. Valença - 2016)** Considerando o Navegador Google Chrome, versão 48 em português, as imagens a seguir indicam que o navegador está em qual modo de navegação?



- a) Segura.
- b) De risco.
- c) Deep web.
- d) Anônima.
- e) Abstrata.

### Comentários:

A imagem indica que o navegador está no modo de **navegação anônima** - também chamada de **navegação privativa**.

**Gabarito:** Letra D

**28. (AOCP / PREF. JF - 2016)** O que acontece quando se navega na internet usando uma janela anônima no navegador de internet Chrome?

- a) É possível acessar conteúdo de outros usuários.
- b) O acesso fica restrito a sites predeterminados.
- c) O Navegador não guarda registro dos sites acessados.
- d) Não se pode acessar sites nos quais a identificação é obrigatória (usuário e senha do site).
- e) A navegação torna-se imune a ataques de vírus.

### Comentários:

(a) Errado, isso não é possível utilizando uma janela anônima; (b) Errado, o acesso é irrestrito a qualquer site; (c) Correto, o navegador realmente não armazena registro de sites acessados,



cookies, entre outros; (d) Errado, é possível - sim - acessar sites autenticados, isto é, aqueles que exigem identificação; (e) Errado, não há nenhuma imunidade a vírus.

**Gabarito:** Letra C

---

**29. (QUADRIX / CRP-SC - 2018)** No Google Chrome, a página inicial e a página de inicialização não são a mesma coisa, ou seja, ambas podem ser definidas diferentemente.

**Comentários:**

Conforme vimos na nota de rodapé, esses realmente são conceitos diferentes nesse navegador.

**Gabarito:** Correto

---

**30. (QUADRIX / CONTER - 2017).** Quanto à personalização do programa de navegação Google Chrome, assinale a alternativa correta.

- a) A página inicial, que é exibida quando o usuário inicia o navegador, pode ser definida no Chrome.
- b) A página de inicialização, que é acessada quando se clica em Página Principal, não pode ser definida no Chrome.
- c) A página inicial e a página de inicialização não podem ser definidas no Google Chrome.
- d) Página inicial e página de inicialização são a mesma coisa, ou seja, a mesma página, sendo que o termo Página inicial é utilizado nas versões mais antigas do navegador.
- e) O Chrome permite que sejam definidas tanto a página inicial quanto a de inicialização.

**Comentários:**

(a) Errado, essa é a página de inicialização; (b) Errado, ela pode - sim - ser definida; (c) Errado, ambas podem ser definidas; (d) Errado, são conceitos diferentes; (e) Correto, ele permite que ambas sejam configuradas - a primeira é a página exibida quando se clica no Botão de Página Inicial - só pode haver uma; a segunda é a página exibida quando se inicializa o navegador - pode haver várias.

**Gabarito:** Letra E

---



## QUESTÕES COMENTADAS – MOZILLA FIREFOX

1. **(IDECAN / Prefeitura João Pessoa - 2023)** Um internauta está navegando no site do Google no browser Firefox Mozilla em sua última versão, em um microcomputador com sistema operacional Windows 10 BR (x64). Para abrir uma nova aba nesse browser ele deve executar o seguinte atalho de teclado:
- a) CTRL + A
  - b) CTRL + T
  - c) ALT + A
  - d) ALT + T

### Comentários:

- (a) Errado. Este atalho é usado universalmente em sistemas operacionais e aplicativos para selecionar todo o texto ou todos os itens em uma lista, dependendo do contexto. Não é usado para abrir novas abas;
- b) Correto. Este é o atalho correto para abrir uma nova aba no navegador Firefox Mozilla, assim como em muitos outros navegadores modernos;
- c) Errado. Este atalho não possui uma função padrão associada a ele em navegadores como o Firefox Mozilla;
- d) Errado. Embora possa ser associado a abrir menus específicos em alguns aplicativos, não é o atalho para abrir uma nova aba no Firefox Mozilla.

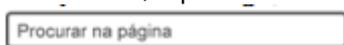
**Gabarito:** Letra B

2. **(CESPE / DATAPREV - 2023)** Ao usar os recursos de um browser como o Google Chrome ou o Firefox Mozilla, em ambos é possível realizar três procedimentos, caracterizados a seguir.

I. navegar em sites na modalidade tela cheia, a partir do acionamento de uma tecla de função.

II. verificar o andamento dos downloads em execução ou já concluídos, por meio do acionamento de um atalho de teclado;

III. fazer a procura de uma palavra ou frase na homepage de um site exibida naquele momento, por meio de uma janela de diálogo, como exemplificado na figura



, mostrada na tela do monitor de vídeo do Firefox Mozilla 112.0.2 (64-bits) em português, resultado da execução de um atalho de teclado.

A tecla de função em I e os atalhos de teclado em II e em III são, respectivamente:

- a) F10, CTRL + J e CTRL + P
- b) F11, CTRL + J e CTRL + F



- c) F10, CTRL + D e CTRL + F
- d) F11, CTRL + D e CTRL + P

### Comentários:

- (a) Errado. F10 não é a tecla de tela cheia; CTRL + P é usado geralmente para imprimir, não para procurar na página.
- (b) Correto. Esta alternativa parece correta, pois todos os atalhos correspondem corretamente às ações descritas.
- (c) Errado. F10 não é para tela cheia; CTRL + D normalmente adiciona a página atual aos favoritos, não abre a janela de downloads.
- (d) Errado. F11 está correto para tela cheia; no entanto, CTRL + D é para adicionar aos favoritos e CTRL + P é para imprimir, não para procurar na página.

**Gabarito:** Letra B

**3. (FUNDATEC / IPE-SAÚDE - 2022)** No Mozilla Firefox, ao clicar no ícone com uma casinha, quando encontrado na barra de ferramentas, é aberta a:

- a) Configuração do Firefox.
- b) Configuração da página aberta.
- c) Página inicial do Firefox.
- d) Primeira página visitada.
- e) Última página visitada.

### Comentários:

O ícone de uma "casinha" leva a Página Inicial do Firefox.

**Gabarito:** Letra C

**4. (QUADRIX / CRF-GO - 2022)** Assim como outros programas, o Firefox possui o recurso Tela inteira, que permite que o Firefox ocupe toda a tela do computador.

### Comentários:

Perfeito! O Firefox possui a função de *Tela Inteira* - ademais o atalho para essa função é o F11.

**Gabarito:** Correto

**5. (FUNDATEC / IPE-SAÚDE - 2022)** No navegador Mozilla Firefox, o usuário pode usar um recurso que permite a navegação pela internet sem que os dados a respeito das páginas visitadas sejam salvos no computador. Esse recurso é conhecido como:



- a) Navegação Privativa.
- b) Modo Furtivo.
- c) Proxy.
- d) Firefox Firewall.
- e) Modo Anônimo.

### Comentários:

No Firefox, o modo em que o usuário navega sem que os dados de navegação sejam salvos é o modo de Navegação Privativa. Lembrando que o atalho para esse modo é o CTRL+SHIFT+P. Além disso, é importante também lembrar que o Modo Anônimo é o correspondente ao de Navegação Privativa no Google Chrome.

**Gabarito:** Letra A

**6. (UFPEL / UFPEL - 2016)** Considere as afirmativas a seguir sobre o uso de navegadores de internet:

- I) É possível configurar qual o navegador que o usuário deseja utilizar como padrão para navegação quando possuir mais de um instalado em seu computador.
- II) A opção "Favoritos" existente nos navegadores contém os endereços ultimamente visitados pelo usuário.
- III) Para utilizar a janela de navegação anônima (ou InPrivate) do Internet Explorer é necessário solicitar uma senha de acesso à Microsoft.
- IV) Firefox Mozilla é um navegador que funciona tanto no sistema operacional Windows quando no Ubuntu.

Estão corretas

- a) II e III, apenas.
- b) I, III e IV, apenas.
- c) II, III e IV, apenas.
- d) I e IV, apenas.
- e) III e IV, apenas.

### Comentários:

(I) Correto. Pode-se configurar qual é o navegador padrão em um sistema operacional; (II) Errado. Essa é a opção Histórico - a opção Favoritos guarda as páginas salvas pelos usuários; (III) Errado. Não é necessário nenhum tipo de senha ou autenticação; (IV) Correto. Trata-se de um navegador compatível com diversos sistemas operacionais.

**Gabarito:** Letra D

**7. (OBJETIVA / EPCT - 2012)** Analisar a figura abaixo, referente ao Mozilla Firefox 30.0:





Ao clicar no botão destacado, é CORRETO afirmar que:

- a) O navegador exibirá a página inicial.
- b) Será mostrado o controle dos arquivos que o usuário baixa (download) enquanto utiliza o navegador.
- c) A página exibida será atualizada.
- d) Nenhuma das alternativas acima está correta.

### Comentários:

(a) Errado. Para realizar essa funcionalidade, deve-se clicar no ícone representado com uma casa ao lado direito; (b) Correto. Será apresentada uma lista com os arquivos baixados pelo usuário; (c) Errado. Para realizar essa funcionalidade, deve-se clicar no ícone com uma seta circular ao lado esquerdo; (d) Errado. A segunda opção está correta.

**Gabarito:** Letra B

**8. (IDIB / PREF FARROUPILHA - 2018)** Determine a finalidade de um navegador de Internet, também conhecido como browser.

- a) Verificar a existência de vírus quando há navegação na Internet.
- b) Interpretar o código HTML e construir as páginas no computador do usuário que solicitou o endereço web.
- c) Excluir códigos maliciosos na navegação da Internet.
- d) Verificar a existência de arquivos fragmentados na Internet.
- e) Contabilizar a quantidade de usuários conectados à Internet.

### Comentários:

Pessoal, para navegar na internet, nós utilizamos um programa chamado: **Navegador Web ou Web Browser!** Esse software é responsável por disponibilizar diversas ferramentas para acesso a serviços de internet. Vamos relembrar as principais definições que já caíram em prova, um navegador é um(a):

- Aplicativo que disponibiliza ferramentas simples para acesso à internet;
- Aplicativo que um usuário invoca para acessar e exibir uma página web;
- Programa utilizado para acessar sítios (ou sites) na internet;
- Espécie de ponte entre usuário e conteúdo virtual na internet;
- Programa desenvolvido para permitir a navegação pela web e processar diversas linguagens;
- Programa de computador que possibilita a interação entre usuários e páginas web;
- Programa que permite a navegação na Internet e a visualização das páginas na web.



**Gabarito:** Letra B

**9. (IDIB / CRF RJ - 2018)** O Indique, nas alternativas abaixo, a URL que representa um endereço eletrônico de um órgão governamental.

- a) <http://www.google.com>
- b) <http://www.nubank.com>
- c) <http://www.americanas.com.br>
- d) <http://www.rio.rj.gov.br>

**Comentários:**

Pessoal, a terminação “.com” é utilizado para identificar entidades comerciais na internet. Atualmente deixou de ser usado exclusivamente para essa finalidade, e passou a estar disponível para o público geral. Já as entidades governamentais utilizam o “.gov” para identificar os seus domínios.

**Gabarito:** Letra D

**10. (FADESP / COSANPA - 2017)** O navegador livre e de multiplataforma desenvolvido pela Mozilla Foundation denomina-se:

- a) Firefox.
- b) Explorer.
- c) Chrome.
- d) Torch.

**Comentários:**

O Projeto Mozilla (posteriormente Mozilla Foudantion) surge em 1988, quando o Netscape (o primeiro navegador a fazer sucesso) resolveu disponibilizar seu código, uma vez que o Internet Explorer da Microsoft passou a dominar o mercado por vir embutido no Windows. O navegador surgiu primeiramente com o nome Phoenix, mas já havia um produto de tecnologia patenteado com esse nome, que teve que ser alterado para Firebird, que também não podia ser utilizado e acabou ficando como Firefox. O Chrome é o navegador do Google, lançado somente em 2009 e que atualmente domina o mercado. O Torch é um navegador pouco conhecido lançado em 2013.

**Gabarito:** Letra A

**11. (FADESP / CREA PA - 2010)** Para executar filmes Flash, é necessário instalar no navegador Web o:

- a) Flash Rate plug-in.
- b) Flash Rate plug-in.
- c) Plug-in Rate Flash.
- d) Plug-in Flash Player.



### Comentários:

O Adobe Flash Player é um plugin que permite aos navegadores, mostrar conteúdo Flash em páginas web. O Flash é usado frequentemente para animações, vídeos e jogos.

**Gabarito:** Letra D

**12. (INAZ do Pará / DPE PR - 2017)** Para que um navegador apresente um sítio na internet que tenha sido escrito para programas de navegação mais antigos, os quais são mostrados com textos, imagens ou menus desorganizados é necessário clicar no botão:

- a) Recarregar Página
- b) Home Page
- c) Segurança
- d) Modo de Exibição de Compatibilidade
- e) Sites Sugeridos.

### Comentários:

Pessoal, na maioria das vezes em que falamos de exibição de versões antigas, estará associado à compatibilidade.

Quando abrimos um arquivo do Word criado na versão do Word 2003 em uma versão atual, como a de 2016, este arquivo será aberto em Modo de Compatibilidade. O mesmo acontece com os sites/navegadores.

**Gabarito:** Letra D

**13. (IBADE / IPERON - 2017)** No uso dos recursos do browser Google Chrome, existem dois atalhos de teclado importantes para um técnico de suporte e manutenção em informática. O primeiro, tem por objetivo permitir a busca de uma palavra em uma página exibida na tela, enquanto que o segundo exibe o histórico de downloads. Esses atalhos de teclado são, respectivamente:

- a) Ctrl + L e Ctrl + D
- b) Ctrl + J e Ctrl + H
- c) Ctrl + F e Ctrl + J
- d) Ctrl + D e Ctrl + F
- e) Ctrl + H e Ctrl + L

### Comentários:

ATALHOS	DESCRIÇÃO
CTRL + L	Seleciona o endereço ativo no navegador.
CTRL + F	Busca alguma palavra na página.
CTRL + D	Adiciona a página atual aos Favoritos.
CTRL + H	Visualiza as páginas acessadas no navegador.



**CTRL + J**

Acessa os últimos arquivos baixados no navegador.

CTRL + F é utilizado para buscar palavras em uma página; CTRL + J é utilizado para acessar os últimos arquivos baixados no navegador.

**Gabarito:** Letra C

**14. (CS-UFG / UFG SP - 2012)** Um navegador de internet (do inglês: web browser) é um programa de computador que habilita seus usuários a interagirem com documentos virtuais da internet. São alguns exemplos de navegadores:

- a) Internet Explorer, Firefox e Google
- b) Opera, Safari e Firefox
- c) Alta Vista, Safari e Internet Explorer
- d) Yahoo, Alta Vista e Opera

**Comentários:**

Vamos lá, dentre os apresentados somente são navegadores: Internet Explorer; Firefox; Opera; e Safari. Cuidado para não confundir o Google, que é um site de busca, com o Google Chrome, que é o navegador. Além disso, Yahoo também é um site de busca, da mesma forma que o Alta Vista, que não existe mais.

**Gabarito:** Letra B

**15. (AOCF / Colégio Pedro II - 2013)** No que se refere à navegação na internet, assinale a alternativa que NÃO apresenta um exemplo de Browser:

- a) Skype.
- b) Internet Explorer.
- c) Mozilla Firefox.
- d) Google Chrome.
- e) Opera Web Browser.

**Comentários:**

(a) Errado, Skype é um software para comunicação de voz e vídeo via internet; (b) Correto, trata-se de um navegador web; (c) Correto, trata-se de um navegador web; (d) Correto, trata-se de um navegador web; (e) Correto, trata-se de um navegador web.

**Gabarito:** Letra A

**16. (AOCF / Prefeitura de Camaçari - BA - 2014)** Considerando o Navegador Mozilla Firefox, assinale a alternativa correta.

- a) Mozilla Firefox é um navegador livre e multi-plataforma desenvolvido pela Mozilla Foundation (em português: Fundação Mozilla) com ajuda de centenas de colaboradores.



- b) Ele é uma excelente alternativa ao Word e pode ser facilmente adotada pelos usuários do mesmo, pois seu visual é semelhante.
- c) Navegador criado pela Adobe Read.
- d) Navegador com licença somente para rodagem em Sistema Operacional Linux.
- e) É um protocolo de comunicação usado entre duas ou mais máquinas em rede para encaminhamento dos dados.

### Comentários:

(a) Correto, trata-se realmente de um navegador livre e multi-plataforma desenvolvido pela Mozilla Foundation com ajuda de centenas de colaboradores do mundo inteiro; (b) Errado, ele é um navegador web e, não, um processador de texto, logo não é uma alternativa ao Word; (c) Errado, é um navegador criado pelo Mozilla Firefox; (d) Errado, ele é multiplataforma e pode rodar em diversos sistemas operacionais diferentes; (e) Errado, ele é um navegador web e, não, um protocolo de comunicação.

**Gabarito:** Letra A

**17. (AOCF / FUNDASUS - 2015)** Considerando o navegador Mozilla Firefox, versão 38.0.5, em sua instalação padrão, para exibição do histórico de navegação, basta executar a tecla de atalho:

Obs. o caractere "+" foi utilizado apenas para a interpretação das alternativas.

- a) Shift+F7
- b) Alt+F4
- c) Alt+F7
- d) Ctrl+H
- e) Ctrl+I.

### Comentários:

(a) Errado, esse atalho abre a ferramenta de desenvolvedor; (b) Errado, esse atalho não tem função no navegador; (c) Errado, esse atalho não tem função no navegador; (d) Correto, esse atalho é utilizado para abrir o histórico de navegação; (e) Errado, esse atalho abre um painel lateral de favoritos.

**Gabarito:** Letra D

**18. (AOCF / TER-RO - 2009)** Utilizando o navegador de Internet Mozilla Firefox/3.0.10 instalação padrão português Brasil, ao pressionado o conjunto de teclas "CTRL + T", qual será a função executada?

- a) Nova janela.



- b) Novo arquivo.
- c) Apresenta a tabela de downloads.
- d) Nova aba.
- e) Fecha o programa.

### Comentários:

CTRL + T

Abre uma nova aba ou guia.

O atalho CTRL+T é utilizado para abrir uma nova guia/aba na janela atual do navegador.

**Gabarito:** Letra D

**19. (FADESP / PREF SÃO FÉLIX DO XINGU - 2009)** O Browser é um programa que possibilita a leitura e visualização de páginas Web. O programa que não representa um Browser é o:

- a) Firefox.
- b) LiveMotion.
- c) Mozilla.
- d) Safari.

### Comentários:

O Adobe LiveMotion foi um produto criado pela Adobe Systems lançado em 2000. O LiveMotion foi usado para criar gráficos animados interativos.

**Gabarito:** Letra B

**20. (AOCP / EBSEH - 2016)** Assinale a alternativa que apresenta um agente de transferência de e-mails livre e de código aberto que encaminha e entrega e-mails:

- a) Vivaldi.
- b) Citrio.
- c) Pale Moon.
- d) Postfix.
- e) Midori.

### Comentários:

(a) Errado, trata-se de um navegador web; (b) Errado, trata-se de um navegador web; (c) Errado, trata-se de um navegador web; (d) Correto, trata-se de um agente de transferência de e-mails livre e de código aberto; (e) Errado, trata-se de um navegador web.

**Gabarito:** Letra D

**21. (FUNIVERSA / Secretaria da Criança/DF - 2015).** Existem alguns sites que monitoram o comportamento de seus visitantes, coletam informações referentes ao acesso e ao tempo de



visita, identificam produtos que os visitantes desejam adquirir e repassam essas informações para outras empresas. O programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais recente, possui um recurso que permite informar aos sites que o usuário visita que ele não deseja que o seu comportamento de navegação seja monitorado e que as suas informações sejam coletadas. Esse recurso é conhecido como:

- a) extensões.
- b) navegação privada.
- c) do not track (não me rastreie).
- d) bloqueador de pop-ups.
- e) sync.

### Comentários:

Esse recurso descrito na questão é o Do Not Track.

**Gabarito:** Letra C

**22. (SELECON / Prefeitura de Campo Grande/MS- 2019)** Um funcionário da Prefeitura Municipal de Campo Grande está navegando em sites da internet por meio do browser Firefox Mozilla versão 67.0.2 (64-bits). Em determinado momento, ele executou o atalho de teclado Alt + Home com o seguinte objetivo:

- a) acessar o site configurado como página inicial
- b) adicionar site à Barra de Favoritos
- c) mostrar a janela de downloads
- d) exibir a Barra de Menus

### Comentários:

Esse atalho permite acessar o site configurado como página inicial.

**Gabarito:** Letra A



## LISTA DE QUESTÕES – GOOGLE CHROME

**1. (IDECAN / Prefeitura de Maracanaú - 2023)** No contexto do uso dos recursos do browser Google Chrome, relacione atalho de teclado com sua finalidade, objetivo ou significado.

- I. CTRL + J
- II. CTRL + P
- III. CTRL + D
- IV. CTRL + L

- ( ) Ir para a Barra de Endereços.
- ( ) Salvar a página da web atual na Barra de Favoritos.
- ( ) Abrir a página de downloads em uma nova guia.
- ( ) Abrir opções em uma nova guia para imprimir a página atual.

Respondidas as alternativas, a sequência correta é:

- a) IV - III - I - II
- b) I - IV - II - III
- c) II - I - III - IV
- d) III - II - IV - I

**2. (IDECAN / Prefeitura de Serra - 2023)** No uso dos recursos do browser Google Chrome, em um notebook com Windows 10 BR (x64), um internauta está acessando um site da área de segurança. Para copiar a URL desse site, ele deve primeiramente selecioná-la na barra de endereços. Para selecionar a URL na Barra de Endereços, esse internauta deve pressionar a tecla de função:

- a) F3
- b) F4
- c) F5
- d) F6

**3. (FGV / Câmara dos Deputados - 2023)** Google Chrome é um navegador de internet que foi desenvolvido pela Google. É possível rodar no Windows, Linux, Mac, iOS e Android. E para facilitar a navegação tendo como base várias Guias abertas, indique o atalho de teclado para Ir para a última guia à direita:

- a) CTRL + 7
- b) CTRL + 9
- c) SHIFT + END
- d) SHIFT + →

**4. (IADES / BRB - 2022)** Com relação ao modo de navegação anônima no navegador Google Chrome, assinale a alternativa correta.

- a) Durante a navegação, as atividades do usuário são ocultas ao empregador se o navegador for utilizado em ambiente corporativo.



- b) Os *cookies* são armazenados de maneira anônima, para otimizar a experiência de navegação do usuário.
- c) Os *sites* marcados como favoritos pelo usuário continuam listados durante e após a navegação.
- d) As senhas inseridas nos formulários são armazenadas com utilização de criptografia.
- e) O bloqueio de *cookies* de rastreamento de *sites* de terceiros não pode ser desabilitado.

**5. (FUNDATEC / IPE-SAÚDE - 2022)** As teclas de atalho utilizadas para abrir uma nova guia do Google Chrome em um ambiente Windows são:

- a) <Ctrl>+a
- b) <Ctrl>+t
- c) <Shift>+a
- d) <Shift>+t
- e) <Alt>+a

**6. (FUNDATEC / IPE-SAÚDE - 2022)** Para pesquisar na web usando o Google Chrome em um computador, abra o Chrome e:

- a) Escolha, através do menu localizado na parte superior da tela, a categoria do assunto a pesquisar, pressionando <Enter> na categoria selecionada.
- b) Clique no botão abrir pesquisa, localizado na parte superior da tela. A seguir, digite a sua pesquisa e depois pressione <Enter>.
- c) Pressione <Ins> para abrir a barra de endereço e digite a sua pesquisa, pressionando <Enter> em seguida.
- d) Na barra de endereço, localizada na parte inferior da tela, digite a sua pesquisa e, à medida em que for digitando, os resultados aparecem na tela, acima da barra de endereço.
- e) Na barra de endereço, localizada na parte superior da tela, digite a sua pesquisa e, em seguida, pressione <Enter>.

**7. (IADES / CAU-SE - 2022)** Muitas pessoas já passaram pela situação de fecharem acidentalmente alguma aba em seu navegador de internet. O Google Chrome possui um recurso que permite reabrir abas fechadas anteriormente, na ordem em que foram fechadas. Qual dos atalhos a seguir realiza essa tarefa no sistema operacional Windows nesse navegador?

- a) Ctrl + n
- b) Ctrl + t
- c) Ctrl + Shift + n
- d) Ctrl + w



e) Ctrl + Shift + t

**8. (AVANÇA SP / PREFEITURA DE LOUVEIRA-SP - 2022)** No navegador Google Chrome existe uma função para limpar dados de navegação, ela é encontrada em qual aba nas configurações?

- a) Aparência
- b) Downloads
- c) Mecanismo de pesquisa
- d) Privacidade e segurança
- e) Sistema

**9. (AVANÇA SP / PREFEITURA DE LOUVEIRA-SP - 2022)** No Google Chrome é possível salvarmos uma "foto" da página que estamos em formato de pdf, após clicar no ícone  qual é a opção que devemos escolher?

- a) Buscar.
- b) Downloads.
- c) Histórico.
- d) Imprimir.
- e) Transmitir.

**10. (AVANÇA SP / PREFEITURA DE LOUVEIRA-SP - 2022)** O Google Chrome permite que tenhamos uma navegação mais privada, que não salva histórico de navegação, cookies e dados de site, e informações fornecidas em formulários. Qual o nome desse modo de navegação?

- a) Navegação anônima.
- b) Navegação corporativa.
- c) Navegação empresarial.
- d) Navegação pessoal.
- e) Navegação privada.

**11. (AOCP / Colégio Pedro II - 2013)** Tecla de função usada para atualização de páginas em navegadores de internet:

- a) F3
- b) F4
- c) F5
- d) PrtSC
- e) Tecla Windows

**12. (UFPEL / UFPEL - 2016)** A principal característica do uso de uma janela de navegação anônima no navegador Chrome é:

- a) Fica bloqueada a opção de fazer download.
- b) A necessidade da utilização de senha de desbloqueio.
- c) O firewall fica desabilitado.



- d) O acesso fica liberado a qualquer tipo de conteúdo da internet.
- e) O navegador não guarda em seu histórico os endereços (sites) visitados.

**13. (CEFET-BA / CREF-13ª - 2012)** Na navegação em uma página de um banco, deve-se adotar alguns procedimentos associados à segurança do usuário. Identifique com V os procedimentos verdadeiros e com F, os falsos:

( ) Não se deve utilizar links para a página do banco contido em e-mail, mesmo que ele tenha sido aparentemente enviado pelo banco e recebido em sua caixa postal.

( ) É recomendável verificar se a figura de um cadeado aparece na tela do navegador durante o acesso, pois essa figura indica que o tráfego entre o computador e a instituição financeira está sendo criptografado.

( ) É necessário garantir a instalação e atualização constante de um antivírus de boa qualidade no computador utilizado.

- a) V V V
- b) V F F
- c) V V F
- d) F V V
- e) F F V

**14. (PUC-PR / COPEL - 2012)** Um browser ou navegador é um programa que permite ao usuário de computadores navegar na internet, abrindo sítios (sites) para as ler notícias, emails, interagir com outros usuários em redes sociais, ver vídeos, escutar músicas, fazer compras, realizar operações bancárias, entre outras atividades do cotidiano moderno. Existem vários aplicativos comerciais de navegação. Qual dos aplicativos abaixo NÃO é um navegador de internet?

- a) Mozilla Firefox.
- b) Ópera.
- c) Netscape.
- d) Access.
- e) Internet Explorer.

**15. (PUC-PR / COPEL - 2008)** O controle da navegação pela Internet é realizado por meio de diversas operações.

Qual das operações a seguir NÃO É operação de navegação?

- a) Voltar para a página inicial.
- b) Voltar para a página anterior.
- c) Avançar para a próxima página.
- d) Parar a recuperação do conteúdo de uma página.
- e) Organizar as páginas favoritas para facilitar o acesso a elas.



**16. (CEPUERJ / CREFITO-2ª Região (RJ) - 2013)** Os navegadores de internet (browsers) são utilizados para se visitarem as páginas web (sites) geralmente pelo protocolo HTTP (Hypertext Transfer Protocol). Esses navegadores permitem armazenar uma lista de sites prediletos denominada:

- a) cache
- b) private
- c) principal
- d) favoritos.

**17. (CS-UFG / UFG - 2017)** Em navegadores de Internet, a ativação do Modo de Navegação Anônima faz com que:

- a) as páginas visitadas, listas de downloads efetuados e cookies não sejam salvos.
- b) as alterações feitas nos favoritos e nas configurações gerais do navegador sejam apagadas.
- c) o provedor contratado tenha acesso anônimo ao tráfego gerado pelo usuário.
- d) os registros das páginas acessadas pelo usuário sejam gravados na pasta Downloads.

**18. (CS-UFG / APARECIDAPREV - 2018)** Observe as imagens a seguir.



Essas imagens representam, respectivamente, os seguintes navegadores de Internet:

- a) Microsoft Edge, Opera, Google Chrome, Firefox.
- b) Microsoft Edge, Safari, Google Chrome, Firefox.
- c) Opera, Microsoft Edge, Firefox, Google Chrome.
- d) Microsoft Edge, Safari, Google Chrome, Opera.

**19. IBFC / EBSERH - 2016)** Na grande maioria dos browsers de internet, quando se quer aplicar um zoom da página, ou seja, ampliando o tamanho da imagem, ou texto, deve-se acionar simultaneamente as teclas:

- a) Shift e M
- b) Ctrl e Z
- c) Tab e M
- d) Alt e Z
- e) Ctrl e +

**20. (AOCF / UFGD - 2015)** Qual das alternativas a seguir apresenta apenas Navegadores de Internet?

- a) Chrome, Opera, Safari.
- b) Firefox, Skype, Winrar.



- c) Ares, Daemon Tools, TeamViewer.
- d) Hamachi, Chrome, Picasa.
- e) RealPlayer, Firefox, Internet Explorer.

**21. (AOCF / Prefeitura de Angra dos Reis - RJ - 2015)** Acerca do navegador Google Chrome versão 44, em português, para buscar uma determinada palavra ou termo em um site previamente acessado, conforme imagem a seguir, deve ser utilizada a Tecla de Atalho:

Obs. O caractere "+" foi utilizado apenas para a interpretação das alternativas.



- a) Alt+L
- b) Ctrl+H
- c) Ctrl+F
- d) Ctrl+B
- e) Alt+B

**22. (AOCF / Sercomtel S.A Telecomunicações - 2016)** Considerando o Navegador de Internet Google Chrome, versão 49 em português, para selecionar o endereço do site da aba ativa, basta o usuário executar qual Tecla de Atalho?

(Obs. O caractere "+" foi utilizado apenas para a interpretação das alternativas)

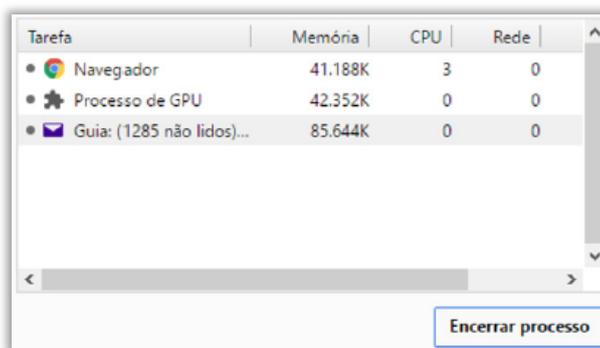
- a) Alt + F7
- b) Ctrl + Alt + A
- c) Shift + F
- d) Ctrl + L
- e) Alt + F3.

**23. (AOCF / EBSEH - 2016)** No Google Chrome, o Modo de Navegação Anônima é um recurso que possibilita o acesso a diversos sites, fazer downloads e navegar de maneira totalmente discreta. O Mozilla Firefox possui um recurso semelhante, que recebe o nome de navegação:

- a) restrita.
- b) direta.
- c) oculta.
- d) privada.
- e) dinâmica.

**24. (AOCF / EBSEH - 2017)** Considerando o navegador Google Chrome, versão 52 em português, instalado no Sistema Operacional Windows 7, a Tecla de Atalho Shift + Esc possibilita o acesso ao recurso representado na imagem a seguir, denominado:





Tarefa	Memória	CPU	Rede
Navegador	41.188K	3	0
Processo de GPU	42.352K	0	0
Guia: (1285 não lidos)...	85.644K	0	0

Encerrar processo

Obs.: O caractere "+" foi utilizado apenas para a interpretação da questão.

- a) Favoritos.
- b) Extensões & Complementos.
- c) Gerenciador de Tarefas.
- d) Histórico.
- e) Downloads.

**25. (AOCP / FUNPAPA - 2018)** Considerando o navegador de internet Google Chrome versão 59 instalação padrão em Português, a seguinte tecla de atalho Shift + Esc ativa qual recurso?

- a) Gerenciador de tarefas.
- b) Gerenciador de Downloads.
- c) Adicionar aos Favoritos.
- d) Ortografia e Gramática.
- e) Sincronização integrada.

**26. (AOCP / PREF VALENÇA - 2016)** Considerando o Navegador Google Chrome, versão 48 em português, o botão abaixo exerce a função de:



- a) ir para a home Page padrão.
- b) desconectar a Internet.
- c) copiar o endereço do link.
- d) retornar para a página anterior.
- e) atualizar a Página.

**27. (AOCP / Pref. Valença - 2016)** Considerando o Navegador Google Chrome, versão 48 em português, as imagens a seguir indicam que o navegador está em qual modo de navegação?





- a) Segura.
- b) De risco.
- c) Deep web.
- d) Anônima.
- e) Abstrata.

**28. (AOCP / PREF. JF - 2016)** O que acontece quando se navega na internet usando uma janela anônima no navegador de internet Chrome?

- a) É possível acessar conteúdo de outros usuários.
- b) O acesso fica restrito a sites predeterminados.
- c) O Navegador não guarda registro dos sites acessados.
- d) Não se pode acessar sites nos quais a identificação é obrigatória (usuário e senha do site).
- e) A navegação torna-se imune a ataques de vírus.

**29. (QUADRIX / CRP-SC - 2018)** No Google Chrome, a página inicial e a página de inicialização não são a mesma coisa, ou seja, ambas podem ser definidas diferentemente.

**30. (QUADRIX / CONTER - 2017).** Quanto à personalização do programa de navegação Google Chrome, assinale a alternativa correta.

- a) A página inicial, que é exibida quando o usuário inicia o navegador, pode ser definida no Chrome.
- b) A página de inicialização, que é acessada quando se clica em Página Principal, não pode ser definida no Chrome.
- c) A página inicial e a página de inicialização não podem ser definidas no Google Chrome.
- d) Página inicial e página de inicialização são a mesma coisa, ou seja, a mesma página, sendo que o termo Página inicial é utilizado nas versões mais antigas do navegador.
- e) O Chrome permite que sejam definidas tanto a página inicial quanto a de inicialização.



## GABARITO

1. LETRA A
2. LETRA D
3. LETRA B
4. LETRA C
5. LETRA B
6. LETRA E
7. LETRA E
8. LETRA D
9. LETRA D
10. LETRA A
11. LETRA C
12. LETRA E
13. LETRA A
14. LETRA D
15. LETRA E
16. LETRA D
17. LETRA A
18. LETRA B
19. LETRA E
20. LETRA A
21. LETRA C
22. LETRA D
23. LETRA D
24. LETRA C
25. LETRA A
26. LETRA E
27. LETRA D
28. LETRA C
29. CORRETO
30. LETRA E



## LISTA DE QUESTÕES – MOZILLA FIREFOX - MULTIBANCAS

**1. (IDECAN / Prefeitura João Pessoa - 2023)** Um internauta está navegando no site do Google no browser Firefox Mozilla em sua última versão, em um microcomputador com sistema operacional Windows 10 BR (x64). Para abrir uma nova aba nesse browser ele deve executar o seguinte atalho de teclado:

- a) CTRL + A
- b) CTRL + T
- c) ALT + A
- d) ALT + T

**2. (CESPE / DATAPREV - 2023)** Ao usar os recursos de um browser como o Google Chrome ou o Firefox Mozilla, em ambos é possível realizar três procedimentos, caracterizados a seguir.

I. navegar em sites na modalidade tela cheia, a partir do acionamento de uma tecla de função.

II. verificar o andamento dos downloads em execução ou já concluídos, por meio do acionamento de um atalho de teclado;

III. fazer a procura de uma palavra ou frase na homepage de um site exibida naquele momento, por meio de uma janela de diálogo, como exemplificado na figura



, mostrada na tela do monitor de vídeo do Firefox Mozilla 112.0.2 (64-bits) em português, resultado da execução de um atalho de teclado.

A tecla de função em I e os atalhos de teclado em II e em III são, respectivamente:

- a) F10, CTRL + J e CTRL + P
- b) F11, CTRL + J e CTRL + F
- c) F10, CTRL + D e CTRL + F
- d) F11, CTRL + D e CTRL + P

**3. (FUNDATEC / IPE-SAÚDE - 2022)** No Mozilla Firefox, ao clicar no ícone com uma casinha, quando encontrado na barra de ferramentas, é aberta a:

- a) Configuração do Firefox.
- b) Configuração da página aberta.
- c) Página inicial do Firefox.
- d) Primeira página visitada.
- e) Última página visitada.

**4. (QUADRIX / CRF-GO - 2022)** Assim como outros programas, o Firefox possui o recurso Tela inteira, que permite que o Firefox ocupe toda a tela do computador.



**5. (FUNDATEC / IPE-SAÚDE - 2022)** No navegador Mozilla Firefox, o usuário pode usar um recurso que permite a navegação pela internet sem que os dados a respeito das páginas visitadas sejam salvos no computador. Esse recurso é conhecido como:

- a) Navegação Privativa.
- b) Modo Furtivo.
- c) Proxy.
- d) Firefox Firewall.
- e) Modo Anônimo.

**6. (UFPEL / UFPEL - 2016)** Considere as afirmativas a seguir sobre o uso de navegadores de internet:

I) É possível configurar qual o navegador que o usuário deseja utilizar como padrão para navegação quando possuir mais de um instalado em seu computador.

II) A opção "Favoritos" existente nos navegadores contém os endereços ultimamente visitados pelo usuário.

III) Para utilizar a janela de navegação anônima (ou InPrivate) do Internet Explorer é necessário solicitar uma senha de acesso à Microsoft.

IV) Firefox Mozilla é um navegador que funciona tanto no sistema operacional Windows quando no Ubuntu.

Estão corretas

- a) II e III, apenas.
- b) I, III e IV, apenas.
- c) II, III e IV, apenas.
- d) I e IV, apenas.
- e) III e IV, apenas.

**7. (OBJETIVA / EPCT - 2012)** Analisar a figura abaixo, referente ao Mozilla Firefox 30.0:



Ao clicar no botão destacado, é CORRETO afirmar que:

- a) O navegador exibirá a página inicial.
- b) Será mostrado o controle dos arquivos que o usuário baixa (download) enquanto utiliza o navegador.
- c) A página exibida será atualizada.
- d) Nenhuma das alternativas acima está correta.

- 8. (IDIB / PREF FARROUPILHA - 2018)** Determine a finalidade de um navegador de Internet, também conhecido como browser.
- a) Verificar a existência de vírus quando há navegação na Internet.
  - b) Interpretar o código HTML e construir as páginas no computador do usuário que solicitou o endereço web.
  - c) Excluir códigos maliciosos na navegação da Internet.
  - d) Verificar a existência de arquivos fragmentados na Internet.
  - e) Contabilizar a quantidade de usuários conectados à Internet.
- 9. (IDIB / CRF RJ - 2018)** O Indique, nas alternativas abaixo, a URL que representa um endereço eletrônico de um órgão governamental.
- a) <http://www.google.com>
  - b) <http://www.nubank.com>
  - c) <http://www.americanas.com.br>
  - d) <http://www.rio.rj.gov.br>
- 10. (FADESP / COSANPA - 2017)** O navegador livre e de multiplataforma desenvolvido pela Mozilla Foundation denomina-se:
- a) Firefox.
  - b) Explorer.
  - c) Chrome.
  - d) Torch.
- 11. (FADESP / CREA PA - 2010)** Para executar filmes Flash, é necessário instalar no navegador Web o:
- a) Flash Rate plug-in.
  - b) Flash Rate plug-in.
  - c) Plug-in Rate Flash.
  - d) Plug-in Flash Player.
- 12. (INAZ do Pará / DPE PR - 2017)** Para que um navegador apresente um sítio na internet que tenha sido escrito para programas de navegação mais antigos, os quais são mostrados com textos, imagens ou menus desorganizados é necessário clicar no botão:
- a) Recarregar Página
  - b) Home Page
  - c) Segurança
  - d) Modo de Exibição de Compatibilidade
  - e) Sites Sugeridos.
- 13. (IBADE / IPERON - 2017)** No uso dos recursos do browser Google Chrome, existem dois atalhos de teclado importantes para um técnico de suporte e manutenção em informática. O primeiro, tem por objetivo permitir a busca de uma palavra em uma página exibida na tela,



enquanto que o segundo exibe o histórico de downloads. Esses atalhos de teclado são, respectivamente:

- a) Ctrl + L e Ctrl + D
- b) Ctrl + J e Ctrl + H
- c) Ctrl + F e Ctrl + J
- d) Ctrl + D e Ctrl + F
- e) Ctrl + H e Ctrl + L

**14. (CS-UFG / UFG SP - 2012)** Um navegador de internet (do inglês: web browser) é um programa de computador que habilita seus usuários a interagirem com documentos virtuais da internet. São alguns exemplos de navegadores:

- a) Internet Explorer, Firefox e Google
- b) Opera, Safari e Firefox
- c) Alta Vista, Safari e Internet Explorer
- d) Yahoo, Alta Vista e Opera

**15. (AOCF / Colégio Pedro II - 2013)** No que se refere à navegação na internet, assinale a alternativa que NÃO apresenta um exemplo de Browser:

- a) Skype.
- b) Internet Explorer.
- c) Mozilla Firefox.
- d) Google Chrome.
- e) Opera Web Browser.

**16. (AOCF / Prefeitura de Camaçari - BA - 2014)** Considerando o Navegador Mozilla Firefox, assinale a alternativa correta.

- a) Mozilla Firefox é um navegador livre e multi-plataforma desenvolvido pela Mozilla Foundation (em português: Fundação Mozilla) com ajuda de centenas de colaboradores.
- b) Ele é uma excelente alternativa ao Word e pode ser facilmente adotada pelos usuários do mesmo, pois seu visual é semelhante.
- c) Navegador criado pela Adobe Read.
- d) Navegador com licença somente para rodagem em Sistema Operacional Linux.
- e) É um protocolo de comunicação usado entre duas ou mais máquinas em rede para encaminhamento dos dados.

**17. (AOCF / FUNDASUS - 2015)** Considerando o navegador Mozilla Firefox, versão 38.0.5, em sua instalação padrão, para exibição do histórico de navegação, basta executar a tecla de atalho:

Obs. o caractere "+" foi utilizado apenas para a interpretação das alternativas.



- a) Shift+F7
- b) Alt+F4
- c) Alt+F7
- d) Ctrl+H
- e) Ctrl+I.

**18. (AOCP / TER-RO - 2009)** Utilizando o navegador de Internet Mozilla Firefox/3.0.10 instalação padrão português Brasil, ao pressionado o conjunto de teclas "CTRL + T", qual será a função executada?

- a) Nova janela.
- b) Novo arquivo.
- c) Apresenta a tabela de downloads.
- d) Nova aba.
- e) Fecha o programa.

**19. (FADESP / PREF SÃO FÉLIX DO XINGU - 2009)** O Browser é um programa que possibilita a leitura e visualização de páginas Web. O programa que não representa um Browser é o:

- a) Firefox.
- b) LiveMotion.
- c) Mozilla.
- d) Safari.

**20. (AOCP / EBSEH - 2016)** Assinale a alternativa que apresenta um agente de transferência de e-mails livre e de código aberto que encaminha e entrega e-mails:

- a) Vivaldi.
- b) Citrio.
- c) Pale Moon.
- d) Postfix.
- e) Midori.

**21. (FUNIVERSA / Secretaria da Criança/DF - 2015).** Existem alguns sites que monitoram o comportamento de seus visitantes, coletam informações referentes ao acesso e ao tempo de visita, identificam produtos que os visitantes desejam adquirir e repassam essas informações para outras empresas. O programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais recente, possui um recurso que permite informar aos sites que o usuário visita que ele não deseja que o seu comportamento de navegação seja monitorado e que as suas informações sejam coletadas. Esse recurso é conhecido como:

- a) extensões.
- b) navegação privada.
- c) do not track (não me rastreie).
- d) bloqueador de pop-ups.
- e) sync.



**22. (SELECON / Prefeitura de Campo Grande/MS- 2019)** Um funcionário da Prefeitura Municipal de Campo Grande está navegando em sites da internet por meio do browser Firefox Mozilla versão 67.0.2 (64-bits). Em determinado momento, ele executou o atalho de teclado Alt + Home com o seguinte objetivo:

- a) acessar o site configurado como página inicial
- b) adicionar site à Barra de Favoritos
- c) mostrar a janela de downloads
- d) exibir a Barra de Menus



## GABARITO

1. LETRA B
2. LETRA B
3. LETRA C
4. CORRETO
5. LETRA A
6. LETRA D
7. LETRA B
8. LETRA B
9. LETRA D
10. LETRA A
11. LETRA D
12. LETRA D
13. LETRA C
14. LETRA B
15. LETRA A
16. LETRA A
17. LETRA D
18. LETRA D
19. LETRA B
20. LETRA D
21. LETRA C
22. LETRA A



# ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



**1** Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



**2** Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



**3** Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



**4** Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



**5** Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



**6** Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



**7** Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



**8** O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.