

Aula 00

*Banco do Brasil (Escriturário - Agente
Comercial) Passo Estratégico de
Atualidades do Mercado Financeiro*

Autor:
Alexandre Violato Peyerl

14 de Setembro de 2024

Índice

1) Apresentação Atualidades MF Cesgranrio	3
2) Bancos na Era Digital - Roteiro de Revisão	6
3) Bancos na Era Digital - Aposta Estratégica	16
4) Bancos na Era Digital - Questões Estratégicas	17
5) Bancos na Era Digital - Questionário de Revisão	35
6) Bancos na Era Digital - Lista de Questões	39
7) Bancos na Era Digital - Gabarito	48
8) Bancos na Era Digital - Referências Bibliográficas	49



APRESENTAÇÃO DO CURSO

Olá, seja muito bem-vindo ao nosso Passo Estratégico de Atualidades do Mercado Financeiro! É com imensa satisfação que participo da sua jornada rumo à aprovação.

Sou Alexandre Violato Peyerl, Chefe Técnico da Fiscalização no Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, graduado em Administração e Pós-Graduado em Finanças e em Auditoria e Perícia Contábil.

Comecei efetivamente a estudar para concursos no fim de 2014 e obtive várias aprovações, sendo as principais Banco do Brasil (3º lugar para Curitiba), Analista de Projetos da Área Econômico-Financeira do BRDE (1º lugar geral), Administrador da Itaipu Binacional (2º lugar) e Agente da Fiscalização (Auditor de Controle Externo) do TCE/SP (2º lugar para Registro). Foi uma jornada árdua, com derrotas e vitórias, mas digo para você, estude muito, dê o seu melhor, pois valerá muito a pena!



Sou graduado em Administração, com pós-graduações em Finanças e em Auditoria e Perícia Contábil. Possuo também as certificações ANBIMA CPA-10 e CPA-20.

Nosso programa contemplará questionários, revisões e simulados. Estou aqui para ajudar você a encurtar o caminho para a aprovação.

Fique à vontade para sanar quaisquer dúvidas que tiver através do nosso fórum.

Bons estudos!



O QUE É O PASSO ESTRATÉGICO?

O Passo Estratégico é um material escrito e enxuto que possui dois objetivos principais:

- a) orientar revisões eficientes;
- b) destacar os pontos mais importantes e prováveis de serem cobrados em prova.

Assim, o Passo Estratégico pode ser utilizado tanto para **turbinar as revisões dos alunos mais adiantados nas matérias, quanto para maximizar o resultado na reta final de estudos por parte dos alunos que não conseguirão estudar todo o conteúdo do curso regular.**

Em ambas as formas de utilização, como regra, **o aluno precisa utilizar o Passo Estratégico em conjunto com um curso regular completo.**

Isso porque nossa didática é direcionada ao aluno que já possui uma base do conteúdo.

Assim, se você vai utilizar o Passo Estratégico:

- a) **como método de revisão**, você precisará de seu curso completo para realizar as leituras indicadas no próprio Passo Estratégico, em complemento ao conteúdo entregue diretamente em nossos relatórios;
- b) **como material de reta final**, você precisará de seu curso completo para buscar maiores esclarecimentos sobre alguns pontos do conteúdo que, em nosso relatório, foram eventualmente expostos utilizando uma didática mais avançada que a sua capacidade de compreensão, em razão do seu nível de conhecimento do assunto.

Seu cantinho de estudos famoso!

Poste uma foto do seu cantinho de estudos e nos marque no Instagram:



@passoestrategico

Vamos repostar sua foto no nosso perfil para que ele fique famoso entre milhares de pessoas!

Bom, feitos os esclarecimentos, vamos descobrir os assuntos que possuem mais chances de cair na nossa prova?



OS BANCOS NA ERA DIGITAL, INTERNET BANKING, MOBILE BANKING, OPEN BANKING

INTRODUÇÃO

O edital prevê cinco questões para a nossa disciplina, cada uma valendo um ponto. Historicamente, a banca costumava cobrar simplesmente o tema "atualidades". Recentemente vem trazendo de forma bem mais específica, com temas somente do mercado financeiro, o que, na minha opinião, é bastante positivo, tanto para o candidato quanto para o próprio Banco.

Por serem temas bastante recentes, o histórico de cobrança em provas anteriores é bastante limitado para fazer uma análise estatística. De qualquer forma, incluiremos as questões recentes da organizadora bem como questões de outras bancas sobre os temas, além de trazer algumas inéditas.



BANCOS NA ERA DIGITAL. OPEN FINANCE. TRANSFORMAÇÃO DIGITAL. INOVAÇÃO

ROTEIRO DE REVISÃO E PONTOS DO ASSUNTO QUE MERECEM DESTAQUE

Banco digitalizado versus banco digital

A diferença entre as instituições é que um banco digital é 100% digital, com todas as transações e atendimentos realizados por canais remotos, enquanto o banco digitalizado tem a estrutura de um banco tradicional, mas com vários serviços e transações podendo ser realizados em canais digitais.

Banco Digital	Banco Digitalizado
Processo de abertura de conta totalmente digital, com captura digital de documentos e informações e coleta eletrônica de assinatura.	Processo de abertura de conta ainda possui fluxo físico de documentos e assinaturas.
Todas as transações são realizadas por meio digital, assim como a comunicação com assessores e gerentes.	Para algumas transações e resoluções de problemas ainda se exige a presença na agência.
Não possui agências físicas.	Possui agências físicas.
Não oferecem atendimento presencial.	Oferecem atendimento presencial.

Internet banking e mobile banking

Os conceitos são bastante intuitivos:

- Internet banking - acesso ao banco pela internet por meio de desktop ou notebook.
- Mobile banking - acesso ao banco por meio de dispositivos móveis, como smartphones e tablets.



Open Finance

- Sistema que possibilita aos clientes de produtos ou serviços financeiros permitirem o compartilhamento de informações entre diferentes instituições e a movimentação de suas contas a partir de outras plataformas, e não apenas pelo aplicativo do site ou banco.
- É um compartilhamento padronizado de dados, produtos e serviços por meio de abertura e integração de sistemas, com o uso de interface própria para essa finalidade.
- Inicialmente chamava-se Open Banking, posteriormente convencionou-se chamar de Open Finance por ser um tema mais abrangente, tendo em vista que o sistema não se limita aos bancos.
- Objetivos (Resolução Conjunta 01/2020):
 - I - incentivar a inovação;
 - II - promover a concorrência;
 - III - aumentar a eficiência do Sistema Financeiro Nacional e do Sistema de Pagamentos Brasileiro;
 - IV - promover a cidadania financeira.
- O compartilhamento dos dados entre as instituições participantes se dá por meio de APIs.
 - API (*Application Programming Interface*) - interface dedicada ao compartilhamento entre instituições participantes de dados e serviços no escopo do Open Finance.
- Com a permissão do cliente, as instituições se conectam diretamente às plataformas de outras instituições participantes e acessam exatamente os dados autorizados pelos clientes, em um ambiente seguro e com a permissão podendo ser cancelada pela pessoa a qualquer momento.
- É vedada a cobrança dos clientes pelo compartilhamento de dados.
- Podem participar do ecossistema do Open Finance apenas as instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.
 - Os maiores bancos são participantes obrigatórios.
 - Existe a possibilidade de entes não regulados realizarem parcerias com instituições autorizadas para fins de compartilhamento de dados no escopo do Open Finance dos clientes comuns às instituições.
 - É vedada a parceria entre instituições autorizadas pelo BCB ou em que o parceiro contratado atue em nome da instituição contratante para compartilhamento.



- Segurança:
 - Os dados ficam sob o total controle do cliente.
 - O ambiente possui diversas camadas de segurança, com autenticação necessária do consumidor e das instituições participantes.
 - Participam somente instituições autorizadas.
 - O Banco Central do Brasil supervisiona todo o processo.
- O compartilhamento dos dados passa pelos seguintes passos:
 - 1 - consentimento - na instituição com a qual se quer compartilhar os dados, onde se escolhe a instituição de origem dos dados, o escopo e o prazo do consentimento.
 - 2 - redirecionamento - o usuário é direcionado para a instituição de origem dos dados.
 - 3 - autenticação - na instituição de origem dos dados.
 - 4 - confirmação - autoriza o compartilhamento.
 - 5 - redirecionamento - da instituição de origem para a instituição que recebe os dados.
 - 6 - efetivação - a instituição que receberá os dados confirma o compartilhamento.
- As etapas acima devem ser realizadas exclusivamente por canais eletrônicos.
- O compartilhamento deve ser solicitado à instituição receptora dos dados ou iniciadora da transação de pagamento.
 - Se você deseja compartilhar os dados da sua conta no BB com o Itaú, o Itaú é a instituição receptora dos dados.
 - Se você realiza PIX da sua conta no BB para a sua conta no Bradesco, o BB é a iniciadora da transação de pagamento.
- O consentimento **não pode** ser obtido:
 - por meio de contrato de adesão;
 - por meio de formulário com opção de aceite previamente preenchida;
 - de forma presumida, sem manifestação ativa pelo cliente.
- O consentimento para compartilhamento dos dados pode ser revogado a qualquer tempo, mediante solicitação do cliente por meio de procedimento seguro, ágil, preciso e conveniente, devendo ser observados os seguintes prazos:
 - Até 1 dia, contado a partir da solicitação do cliente, no caso de serviços de iniciação de transação de pagamento;



- Imediatamente, nos demais casos.
- É vedado à instituição transmissora de dados ou detentora de conta propor ao cliente a revogação de consentimento, salvo em caso de suspeita justificada de fraude.
- O sistema possui diversos benefícios, como:
 - Incentivo à inovação.
 - Facilitação das transações pelo cliente/usuário.
 - Ampliação da concorrência e da competitividade.
 - Facilitação ao surgimento de novas soluções e novos participantes no mercado.
 - Melhor comparabilidade das ofertas pelo cliente.
 - Melhor acesso às informações do cliente pela instituição.

Inteligência artificial cognitiva

Esse é um tema mais relacionado às disciplinas de Tecnologia da Informação e Análise de Informações/Ciência de Dados. No âmbito de nossa disciplina, acho válido ter uma noção sobre o conceito.

- Inteligência artificial - Os algoritmos de inteligência artificial raciocinam e processam informações com base em métodos computacionais, lógicos e estatísticos.
 - As máquinas realizam aquilo para o que foram programadas.
 - A máquina faz o mapeamento da frequência dos dados para gerar soluções.
 - Por exemplo, quando você acessa o Youtube com o seu login, aparecem várias sugestões de vídeos. Essas sugestões são um processo de inteligência artificial, no qual são cruzados seus dados de pesquisa e acesso com o conjunto de dados em geral, a partir dos quais os algoritmos do Google sugerem vídeos que podem ser mais interessantes para você.
- Inteligência artificial cognitiva - simula o processo de decisão do cérebro humano.
 - A máquina busca aprender e raciocinar da mesma forma que uma pessoa.
 - A partir do processamento de uma grande quantidade de dados, a máquina realiza o processo.
 - Um exemplo são os veículos autônomos, os quais a partir do aprendizado de máquina simulam o processo de decisão de um ser humano para conduzir a direção do veículo.
- Inteligência artificial generativa - utiliza a inteligência artificial para criar conteúdos novos.



- Um exemplo de bastante destaque é o ChatGPT.
- Aprende padrões e relações por meio de aprendizagem de máquina (Machine Learning) em um conjunto de dados.

Os bancos na Era Digital: Atualidades, tendências e desafios.

Esse tópico comum em editais trata dos conhecimentos gerais do candidato a respeito do cenário dos bancos na era digital. Acerca desse tema a Febraban faz anualmente uma pesquisa de Tecnologia Bancária¹, elaborada com a consultoria Deloitte, a qual traz um panorama bem interessante acerca da inovação na atividade bancária e do cenário tecnológico do mercado financeiro, sendo que a seguir destacamos as principais conclusões.

Para os próximos anos, as estratégias de diferenciação prioritárias são:

- experiência do cliente;
 - exploração do canal de mensagens instantâneas;
 - expansão das transações via chatbot;
- inovação tecnológica;
 - migração para nuvem para agilidade/escalabilidade;
 - exploração da Quantum Computing;
 - uso de Blockchain e Tokenização de ativos digitais;
- personalização de produtos e serviços;
 - análise de dados com IA para customização de produtos;
 - exploração de dados via Open Finance;
 - maior consentimento do compartilhamento de dados;
- segurança e privacidade de ponta;
 - segurança e proteção de dados;
 - gestão de riscos;
- responsabilidade social e sustentabilidade;
 - transformação cultural do banco;
 - finanças sustentáveis;
- ofertas integradas de ecossistema;

¹ <https://portal.febraban.org.br/pagina/3106/48/pt-br/pesquisa>



- superstores e superapps financeiros digitais.

Uma das prioridades estratégicas da TI é a potencialização da **jornada Cloud**, relacionada principalmente à otimização de processos internos ou na oferta mais rápida de soluções aos clientes.

- Os principais benefícios percebidos dessa estrutura são escalabilidade, eficiência operacional, flexibilidade no armazenamento e agilidade para mudanças. O custo, por sua vez, não se mostra como uma prioridade, pois a migração para Cloud não necessariamente traz menores custos para a operação.

Outro aspecto estratégico prioritário é a **visão integrada da segurança cibernética**.

- Uma das prioridades das organizações bancárias vem sendo o fortalecimento da resiliência cibernética, que tem ocorrido por meio dos investimentos em arquitetura, infraestrutura, estratégias de detecção e resposta a ameaças e gestão de identidades e acessos.
- Um aspecto fundamental no contexto da cibersegurança vem sendo a gestão de identidade e acessos.
- É essencial a definição de um plano estratégico, pois a mera aquisição de produtos e soluções pode resultar em crescimento desorganizado.

Em relação às **tecnologias disruptivas**, a adoção da Inteligência Artificial (IA) vem sendo protagonista.

- Na pesquisa atual, metade dos bancos respondentes já vem utilizando Inteligência Artificial Generativa (GenAI), de forma a buscar melhoria da experiência do cliente e garantir maior grau de personalização.
- No que diz respeito à aplicação de IA nos processos bancários, ela vem ocorrendo em diversas áreas, como segurança, procedimentos de aprovação de clientes, desenvolvimento interno de códigos de software, até a personalização de ofertas e segmentação.
- A GenAI, por sua vez, apresenta várias limitações, dentre as quais a pesquisa da Febraban e da Deloitte destaca:
 - **Alucinação** - criação de respostas com plena convicção, mas que não se fundamentam em sua base de dados de treinamento.
 - **Viés** - vieses herdados de sua base de dados de treinamento.
 - **Falta de raciocínio lógico** - como os sistemas de GenAI são baseados em características estatísticas, eles não permitem o raciocínio lógico humano.



- **Janela de contexto limitada** – sendo os modelos atuais compostos por uma finita combinação de palavras e contextos, os resultados gerados são limitados.
- Um aspecto de atenção é a busca pela confluência entre pessoas e IA, priorizando resultados humanos, considerando que a IA não foi desenvolvida para substituir humanos, mas sim facilitar as atividades dos profissionais.

Outra inovação importante cuja implementação está em andamento é o DREX, a moeda digital brasileira, em desenvolvimento pelo Banco Central, que tende a ser uma ponte para as finanças descentralizadas (DeFi), Tokenização na economia, redução da emissão de moeda física e aumento da eficiência bancária e da monetização de dados.

Impactos do DREX:

- Contratos inteligentes (smart contracts) e automatização
 - os contratos inteligentes permitem automatização de transações e processos, eliminando a necessidade de intermediários, permitindo aumento da eficiência operacional, com redução de tempo e custos de transações.
- Inovação de produtos financeiros
 - com a tokenização de ativos digitais, podem ser criadas ofertas mais flexíveis e personalizadas.
- Transparência e segurança
 - a tecnologia Blockchain possibilita a garantia da integridade dos dados e a autenticidade dos processos.

No que diz respeito à inovação, os bancos vêm desenvolvendo parcerias estratégicas para ampliar a diferenciação em produtos e serviços oferecidos pelos bancos.

- A parceria com ecossistemas de inovação tem se mostrado altamente consolidada, sendo que mais de 90% das instituições pesquisadas afirmaram trabalhar com startups.
 - Os principais segmentos das parcerias são as fintechs (finanças), agtechs (agronegócio), retailtechs (varejo) e regtechs (regulatórios).
- Dentre as principais iniciativas estão os laboratórios de inovação, as ações de intraempreendedorismo, inovação aberta e pilotos com startups.



No que diz respeito à conexão com parceiros de ecossistema, a maioria dos bancos pesquisados oferece um portal para desenvolvedor e disponibilizam APIs externas ao mercado, as quais têm funcionalidades como pagamentos, empréstimos, câmbios e seguros.

- Com isso, aumenta-se a interconectividade entre os serviços financeiros e outras indústrias, refletindo a tendência de colaboração e integração que permeia o cenário bancário atual.
- A integração de APIs externas, contudo, requer uma governança robusta, que possa garantir a segurança e a eficácia das transações, o que envolve o controle e o monitoramento das atividades e exige uma gestão abrangente de todas as APIs.

A pesquisa ainda faz um levantamento acerca das transações bancárias, a partir do qual destacamos o seguinte:

- Os canais digitais têm amplo domínio no volume total de transações, e continuam crescendo em velocidade mais acelerada do que os canais tradicionais.
 - A principal ferramenta utilizada para transações é o mobile banking (aproximadamente 70%), seguido pelo internet banking (aproximadamente 10%).
 - As transações por meio de app de mensagens instantâneas ainda representam pouco em relação ao total, mas apresentaram crescimento significativo.
- Um serviço que se consolidou é o atendimento ao cliente via aplicativo de mensagens instantâneas, já ofertado por todos os bancos participantes da pesquisa.
- A adesão ao Pix se consolidou no mercado brasileiro, conquistou maturidade, sendo que o sistema já tem mais de 114 milhões de usuários cadastrados e é o principal meio de se realizar transferências financeiras atualmente.
- Atualmente, mais da metade das aberturas de contas correntes é realizada via canais digitais.

Desafios

Para finalizar, acerca dos desafios dos “bancos na era digital”, podemos destacar as **assimetrias regulatórias**.

Os bancos tradicionais, já estabelecidos, e as novas instituições, como os bancos digitais e as fintechs, atuam em um mesmo mercado, mas as regras aplicáveis nem sempre são isonômicas, o que eventualmente pode causar prejuízo à competitividade.

Nesse sentido, os reguladores, especialmente o Banco Central e Conselho Monetário Nacional, atuam a fim buscar equilíbrio a fim de, por um lado, incentivar o aumento da concorrência e da bancarização, e, por outro, evitar que as regras sejam injustas.



Uma medida que vem sendo adotada com alguma frequência e ganhou destaque é a criação de sandbox regulatório. Vários reguladores, não só do mercado financeiro, criaram os seus, mas aqui cabe destacar o do Banco Central, que criou um ambiente em que as instituições por ele autorizadas podem testar, por determinado período, um projeto inovador na área financeira ou de pagamento.

Inovação

Para finalizar, acerca da inovação, é bastante possível que questões em sua prova venham dentro de um contexto, exigindo mais interpretação do que memorização de conceitos.

Dentro desse aspecto, alguns pontos a destacar:

- A inovação está sensível relacionada ao processo criativo, portanto, a geração de ideias é impulsionada dentro de um ambiente aberto, com cultura de inovação, que incentive a geração e discussão de ideias.
- Inovação e invenção não são sinônimos.
 - Enquanto a invenção está associada à criação de algo novo, a inovação está relacionada à aplicação, a colocar a ideia em funcionamento, transformando-a efetivamente em uma solução.

Quanto aos tipos de inovação, podem ser assim classificados:

- **Inovação incremental** - melhorias pequenas e contínuas em processos, produtos ou serviços que já existem, de forma a deixá-los melhores e/ou mais eficientes.
 - Por exemplo, pense no seu banco alterando o layout do app ou melhorando a forma de ofertar produtos já existentes.
- **Inovação radical** - mudanças significativas que alteram profundamente os processos, produtos ou serviços, até mesmo criando categorias novas.
 - Aqui eu colocaria como exemplo o PIX, que alterou de forma profunda a forma como se fazem transferências financeiras atualmente.
- **Inovação disruptiva** - nova solução entrega novo modelo de produto ou tecnologia que reinventa o mercado, ameaçando os negócios já estabelecidos.
 - A entrada de bancos digitais no mercado pode ser um bom exemplo, pois criou soluções simples e eficientes para os clientes que provocaram os bancos tradicionais e se adaptarem.
- **Inovação aberta** - ocorre por meio da colaboração e do compartilhamento de ideias e recursos entre diferentes empresas ou ecossistemas, impulsionando o desenvolvimento de soluções conjuntas.



- Aqui temos como um bom exemplo os ecossistemas abertos dos bancos, que abrem espaço para startups desenvolverem soluções em conjunto com as suas ferramentas, liberando, por exemplo, APIs que os permitem integrar funcionalidades do banco a outras soluções.



APOSTA ESTRATÉGICA

Eventual cobrança sobre o tema desta aula tende a vir contextualizada. Sobre as definições, é válido saber diferenciar os bancos digitais dos digitalizados:

Banco Digital	Banco Digitalizado
Processo de abertura de conta totalmente digital, com captura digital de documentos e informações e coleta eletrônica de assinatura.	Processo de abertura de conta ainda possui fluxo físico de documentos e assinaturas.
Todas as transações são realizadas por meio digital, assim como a comunicação com assessores e gerentes.	Para algumas transações e resoluções de problemas ainda se exige a presença na agência.
Não possui agências físicas.	Possui agências físicas.
Não oferecem atendimento presencial.	Oferecem atendimento presencial.



QUESTÕES ESTRATÉGICAS



1. (Cesgranrio/2024/BNB/Analista Bancário)

O trecho a seguir faz parte do artigo “Novas Tecnologias e as fintechs: o que há de novo no front”, de Luiz Macahyba, publicado no site do Observatório do Sistema Financeiro, em 03/11/2021.

[...], as discussões acerca do impacto das novas tecnologias – Inteligência Artificial, Aprendizado de Máquina, Computação em Nuvens, entre outras – na “linha de produção” do setor financeiro precisam envolver, no mínimo, reguladores, agentes de mercado e o meio acadêmico. É evidente o fato de que cada um dos grupos citados acima tem percepções distintas entre si acerca deste fenômeno.

Disponível em: https://sites.google.com/view/osfufjrj/blog#h.r007yy_ua6gy4. Acesso em: 07 fev. 2024.

A difusão de tecnologias disruptivas no mercado financeiro traz não só novas oportunidades de negócios, mas também novos desafios para reguladores, agentes de mercado e acadêmicos, como mencionado no texto acima.

Nesse contexto dos bancos na era digital, os órgãos reguladores devem atuar para

- impedir que as novas tecnologias eliminem as formas tradicionais de realizar transações no mercado.
- evitar assimetria regulatória entre os novos entrantes no mercado e as instituições bancárias tradicionais.
- eliminar os riscos de fraude que as transações digitais trazem para os usuários, através de garantias como as do Fundo Garantidor de Crédito.
- garantir as parcelas de mercado das instituições bancárias que não conseguem aderir às inovações.
- limitar o uso da inteligência artificial nas operações de concessão de crédito, evitando o aumento da inadimplência.

Comentários

Questão que nos exige um pouco de raciocínio. Vamos analisar cada uma das alternativas:

Letra A – **errada**. Se as novas tecnologias trazem mais segurança, eficiência e comodidade, não há problema algum em substituírem formas tradicionais. Por exemplo, o PIX hoje é o meio mais



utilizado para transações, por outro lado, o DOC foi extinto. Portanto, a alternativa está errada, pois os reguladores devem atuar em prol do desenvolvimento do mercado, não de sua estagnação.

Letra B - **certa**. Essa é uma grande preocupação dos reguladores. Manter uma competição justa no mercado. Não é correto que uma instituição que entre em um mercado inovador tenha regras muito mais flexíveis que as instituições tradicionais. Por isso, os reguladores buscam evitar essa assimetria regulatória, de forma que as regras sejam, se não as mesmas, semelhantes. Até por isso frequentemente os reguladores abrem sandbox regulatórios para discutir com o mercado a regulação de novos produtos e serviços.

Letra C - **errada**. De fato, deve-se buscar reduzir ao máximo o risco de fraude em transações digitais, e tanto os reguladores como as instituições atuam massivamente nesse sentido. Contudo, o FGC não tem nada a ver com isso. Trata-se de um fundo que busca assegurar o capital investido (atualmente até R\$ 250 mil por CPF) em caso de insolvência de instituição financeira.

Letra D - **errada**. Novamente, o objetivo do regulador não pode ser garantir reserva de mercado às instituições tradicionais. Ao contrário, deve promover a competição e o desenvolvimento do sistema financeiro, sendo de responsabilidade de cada instituição aderir às inovações.

Letra E - **errada**. Ao contrário. O uso de inteligência artificial nas operações de concessão de crédito tende a reduzir a inadimplência, ao ter meios mais eficientes e assertivos para a análise da capacidade de pagamento.

Gabarito: B

2. (Cesgranrio/2024/BNB/Analista Bancário)

O projeto de Open Finance é uma ampliação do Open Banking, cujo nome foi modificado para indicar maior abrangência, para além de produtos e serviços tradicionais, oferecendo diversas soluções para os clientes de instituições financeiras.

Através do Open Finance, o cliente pode

- a) comparar serviços e tarifas entre instituições financeiras.
- b) analisar os produtos e serviços contratados pelos demais clientes.
- c) acompanhar as transações financeiras de familiares e amigos, desde que sejam autorizadas pelos envolvidos.
- d) realizar transações com instituições financeiras além daquelas autorizadas pelo Banco Central do Brasil.
- e) contratar produtos e serviços de instituições que não estão sujeitas à regulação do Banco Central do Brasil.



Comentários

O Open Finance permite a integração dos dados entre as instituições financeiras, sendo uma de suas vantagens e maior transparência, o que, conseqüentemente, facilita ao usuário comparar os serviços e tarifas entre as instituições financeiras, de forma que a alternativa correta, portanto, é a letra A.

Quanto às demais alternativas:

Letras B e C - estão erradas porque o Open Finance não está relacionado às operações de outros usuários.

Letras D e E - somente as transações e instituições autorizadas pelo BCB estão abrangidas pelo Open Finance.

Gabarito: A

3. (Cesgranrio/2023/Banco do Brasil/Agente Comercial)

No Brasil, uma característica do modelo de negócios dos bancos na era digital é a

- a) maior proximidade física com os clientes nas agências bancárias.
- b) dispensa de regulação por parte do Banco Central do Brasil.
- c) disseminação das plataformas on-line.
- d) lentidão dos canais de comunicação.
- e) menor oferta de produtos e serviços aos clientes.

Comentários:

Dentre as alternativas, a única que traz uma característica do modelo de negócios dos bancos na era digital é a disseminação das plataformas on-line, sendo a letra C o gabarito, tendo em vista que a quantidade de transações por canais digitais já supera significativamente a quantidade de transações por canais físicos e praticamente todas as instituições (se não todas) possuem plataformas de serviços on-line, sendo que várias atuam exclusivamente por meio digital.

Quanto às demais alternativas:

Letra A - uma característica desse modelo de negócio é a menor proximidade física com os clientes nas agências bancárias.

Letra B - a atuação em plataformas digitais não dispensa regulação por parte do Banco Central do Brasil.

Letra D - a utilização de canais digitais traz como tendência a maior agilidade dos canais de comunicação.



Letra E - o modelo de negócios digital tem trazido inovações ao mercado e entrada de novos participantes, conseqüentemente, promovendo a maior oferta de produtos e serviços aos clientes.

Gabarito: C

4. (Cesgranrio/2023/Banco do Brasil/Agente Comercial)

No trecho seguinte, o Banco Central do Brasil (BCB) faz um comentário a respeito dos bancos, na era digital:

Apesar de não haver ainda uma licença específica para os bancos digitais, o acompanhamento dessas instituições pelo BCB se torna importante devido ao modelo de negócio digital, que possui uma dinâmica diferente dos modelos tradicionais.

*BANCO CENTRAL DO BRASIL. **Fintechs de crédito e bancos digitais.** Estudo Especial no 89/2020. Disponível em: https://www.bcb.gov.br/conteudo/relatorioinflacao/EstudosEspeciais/EE089_Fintechs_de_credito_e_bancos_digitais.pdf. Acesso em: 19 dez. 2022.*

Uma característica comum aos modelos de negócio dos bancos digitais e dos bancos tradicionais é o(a)

- a) atendimento ao cliente de forma presencial
- b) facilitação de saques em dinheiro nas agências bancárias
- c) utilização de cheques como meio de pagamento
- d) baixa utilização de tecnologias intensivas em inteligência artificial
- e) pagamento por meio de cartões eletrônicos

Comentários:

A única alternativa que traz uma característica comum aos bancos digitais e aos bancos tradicionais é a letra E, porque ambos oferecem opções de pagamento por meio de cartões eletrônicos.

Quanto às demais alternativas:

Letra A - o atendimento de forma presencial é característico dos bancos tradicionais, tendo em vista que os bancos digitais nem mesmo possuem agências bancárias.

Letra B - como os bancos digitais não oferecem agências bancárias, não oferecem esse tipo de saque. Mesmo em se tratando dos bancos tradicionais, seria errado dizer que eles "facilitam saques em dinheiro", pois há um desincentivo dos bancos a esse tipo de operação, por ser mais custoso para os bancos do que as transações por meios digitais.

Letra C - a utilização de cheques como meio de pagamentos vem sendo reduzida frente a outros meios de pagamento, não podendo se afirmar que sua utilização é uma característica dos bancos digitais, que se caracterizam pelas transações realizadas por meios eletrônicos.

Letra D - tanto os bancos digitais como os bancos tradicionais fazem atualmente alto uso de tecnologias intensivas em inteligência artificial.



Gabarito: E

5. (Cesgranrio/2023/Banco do Brasil/Agente de Tecnologia)

A principal característica dos bancos exclusivamente digitais é a

- a) oferta de produtos e serviços por meio digital.
- b) oferta de serviços por meio de agências bancárias.
- c) oferta de todos os serviços operados pelos bancos múltiplos.
- d) ausência de operações com moeda estrangeira.
- e) cobrança de taxas similares às cobradas pelos bancos tradicionais.

Comentários:

Os bancos exclusivamente digitais são caracterizados pela oferta de produtos e serviços por meio digital, sendo a alternativa correta a letra A.

Quanto às demais alternativas:

Letra B - os bancos exclusivamente digitais não mantêm agências bancárias.

Letra C - o banco digital pode ou não ser um banco múltiplo.

Letra D - os bancos digitais também podem realizar operações com moeda estrangeira, conforme as carteiras que opera e autorização do Banco Central.

Letra E - os serviços ofertados em meios digitais são menos custosos do que os realizados por canais tradicionais, sendo que vários nem mesmo acarretam cobranças de tarifas, motivo pelo qual suas taxas tendem a ser inferiores às dos bancos tradicionais.

Gabarito: A

6. (Cesgranrio/2023/Banco do Brasil/Agente Comercial)

As instituições participantes envolvidas no compartilhamento de dados ou serviços do *Open Finance*, regulamentado pelo Banco Central do Brasil, devem assegurar a possibilidade da revogação do respectivo consentimento, a qualquer tempo, mediante solicitação do cliente, por meio de procedimento seguro, ágil, preciso e conveniente, observado o disposto na legislação e regulamentação em vigor.

Essa revogação deve ser efetuada com observância dos seguintes prazos:

- a) em até um dia, contado a partir da solicitação do cliente, no caso do compartilhamento de serviço de iniciação de transação de pagamento, e de forma imediata, para os demais casos.
- b) em até um dia, contado a partir da solicitação do cliente, no caso do compartilhamento de serviço de iniciação de transação de pagamento, e em até sete dias, para os demais casos.



c) em até dois dias, contado a partir da solicitação do cliente, no caso do compartilhamento de serviço de iniciação de transação de pagamento, e de forma imediata, para os demais casos.

d) em até dois dias, contado a partir da solicitação do cliente, no caso do compartilhamento de serviço de iniciação de transação de pagamento, e em até sete dias, para os demais casos.

e) em até três dias, contado a partir da solicitação do cliente, no caso do compartilhamento de serviço de iniciação de transação de pagamento, e em até trinta dias, para os demais casos.

Comentários:

A resposta da questão se encontra na Resolução Conjunta nº 01/2020, que foi o normativo de implementação do Open Finance:

Art. 15. As instituições participantes envolvidas no compartilhamento de dados ou serviços devem assegurar a possibilidade da revogação do respectivo consentimento, a qualquer tempo, mediante solicitação do cliente, por meio de procedimento seguro, ágil, preciso e conveniente, observado o disposto na legislação e regulamentação em vigor.

(...)

§ 3º A revogação de que trata o caput deve ser efetuada com observância dos seguintes prazos:

I - em até um dia, contado a partir da solicitação do cliente, no caso do compartilhamento de serviço de iniciação de transação de pagamento de que trata o art. 5º, inciso II, alínea "a"; e

II - de forma imediata, para os demais casos.

§ 4º A efetuação da revogação, na forma do § 3º, deve ser informada imediatamente para as demais instituições participantes envolvidas no compartilhamento.

A alternativa A traz corretamente os prazos determinados, sendo, portanto, o gabarito da questão.

Gabarito: A

7. (Cesgranrio/2023/Banrisul/Escriturário)

Constitui serviço ou operação tipicamente digital, à EXCEÇÃO de

- a) pagamento instantâneo através do Pix
- b) compra em ambientes de tipo *marketplace*
- c) compensação de cheque administrativo
- d) registro de transações em base de dados blockchain



e) pagamento com cartão digital disponível em aparelho móvel (*smartphone*)

Comentários

O cheque administrativo é um título de crédito e sua transação não se dá em ambiente digital, portanto, o gabarito é a letra C.

As demais alternativas trazem exemplos de operações digitais, em sua maioria, bastante presentes em nosso dia a dia. Fazendo breves comentários:

A - O Pix é uma transação tipicamente digital de transferência instantânea, já sendo atualmente o principal meio utilizado para transferências financeiras.

B - Os ambientes do tipo *marketplace* são aqueles em que diversos vendedores anunciam em um mesmo portal, como é o caso, por exemplo, de Amazon, Mercado Livre, Magalu, Via Varejo e diversos outros.

D - O blockchain se tornou bastante conhecido por ser a base onde se transaciona o Bitcoin, mas ele é muito mais amplo do que isso. Trata-se de uma base de dados em que as operações são tipicamente digitais.

E - Uso do cartão digital disponível no *smartphone* vem se tornando cada vez mais comum e é outro exemplo de transação tipicamente digital.

Gabarito: C

8. (Cesgranrio/2023/Banrisul/Escriturário)

Um dos objetivos do *Open Finance* é que as instituições participantes incentivem a inovação e promovam a cidadania financeira. Para fins do cumprimento desses objetivos, essas instituições devem conduzir suas atividades com ética e responsabilidade, e com observância da legislação, da regulamentação em vigor, além de considerar outros princípios. O princípio que NÃO deve ser seguido pelas instituições participantes do *Open Finance* é a(o)

- a) transparência
- b) unilateralidade
- c) qualidade dos dados
- d) segurança e a privacidade de dados
- e) tratamento não discriminatório

Comentários

Vejamos os princípios do *Open Finance* presentes no artigo 4º da Resolução Conjunta BCB/CMN nº 01/2020

Art. 4º As instituições de que trata o art. 1º, para fins do cumprimento dos objetivos de que trata o art. 3º, devem conduzir suas atividades com ética e responsabilidade,



com observância da legislação e regulamentação em vigor, bem como dos seguintes **princípios**:

I - **transparência**;

II - **segurança e privacidade de dados** e de informações sobre serviços compartilhados no âmbito desta Resolução Conjunta;

III - **qualidade dos dados**;

IV - **tratamento não discriminatório**;

V - reciprocidade;

VI - interoperabilidade:

a) entre os participantes; e

b) com outras iniciativas de Open Finance no âmbito dos mercados financeiro, de capitais, de seguros, de previdência e de capitalização.

O gabarito, portanto, é a letra B, pois a unilateralidade não é um dos princípios do *Open Finance*.

Gabarito: B

9. (IADES/2019/BRB/Escriturário)

A pesquisa Febraban de Tecnologia Bancária 2019 revelou que, entre 2017 e 2018, as transações realizadas por meio de canais digitais cresceram 16%, totalizando 60% das transações bancárias. A respeito do uso dos canais digitais, assinale a alternativa correta.

- a) O aumento das transações com movimentação financeira nos canais digitais evidencia o aumento da confiança do cliente na segurança do canal.
- b) A abertura de conta por meio de canal digital somente pode ser efetuada pelo internet banking.
- c) O mobile banking somente pode ser usado para transações sem movimentação financeira.
- d) São considerados canais digitais o internet banking, o mobile banking e os correspondentes no País.
- e) Internet banking e mobile banking são canais digitais mutuamente excludentes, ou seja, o cliente tem que informar ao banco qual canal quer usar para acessar as transações bancárias.

Comentários

Como vimos em nosso roteiro de revisão, na versão atual da pesquisa essas transações cresceram mais ainda, mas o contexto é o mesmo. Vamos analisar as alternativas:



A - Certa. É a consequência natural. Conforme os clientes vão ganhando confiança na segurança dos canais digitais, maior a quantidade de transações financeiras que devem realizar neles, e isso está refletido no crescente aumento do uso desses canais nos últimos anos.

B - Errada. Pode ser feita também por mobile banking. Inclusive, a maioria das contas são abertas por mobile.

C - Errada. Pode ser realizado também para movimentações financeiras.

D - Errada. Correspondentes no País não são canais digitais.

E - Errada. Os canais não são excludentes, podem ser utilizados em conjunto e de forma complementar.

Gabarito: A

10.(IADES/2019/BRB/Escriturário)

O sistema bancário vem passando por um processo acelerado de transformação digital. Entretanto, o nível de maturidade digital varia de banco para banco.

A respeito desse assunto, assinale a alternativa correta.

a) Uma característica do banco digital é a realização de processos não presenciais, como o envio de informações e documentos por meio digital e a coleta eletrônica de assinatura para a abertura de contas.

b) Um banco digital é o mesmo que um banco digitalizado, visto que ambos apresentam o mesmo nível de automação dos processos.

c) A oferta de canais de acesso virtual representa o mais alto nível de maturidade digital.

d) O banco digitalizado dispensa o atendimento presencial e o fluxo físico de documentos.

e) Por questão de segurança, o banco digital permite a consulta de produtos e serviços financeiros por meio de canais eletrônicos, mas ainda não permite a contratação.

Comentários

A alternativa correta é a letra A, que traz características dos bancos digitais. Erros das demais:

B - Não são sinônimos. No roteiro de revisão apresentamos suas várias diferenças.

C - A mera oferta de acesso virtual representa um nível de maturidade digital mínimo, que atualmente todas as instituições financeiras possuem.

D - O banco digital dispensa o atendimento presencial e o fluxo físico de documentos, o banco digitalizado não.

E - O banco digital permite que todas as transações e contratações ocorram por meio digital.

Gabarito: A



11. (IADES/2019/BRB/Escriturário)

Quanto às diferenças entre bancos digitalizados e bancos digitais, assinale a alternativa correta.

- a) Um banco digital pode permitir que o próprio cliente ajuste o respectivo limite de transferência ou do cartão de crédito e, por medida de segurança, demandar que tal cliente dirija-se a um caixa eletrônico ou agência para concluir o processo.
- b) Permitir que o cliente abra a própria conta corrente sem precisar sair de casa e não cobrar taxa de manutenção da conta são os únicos requisitos obrigatórios que diferenciam um banco digital de um banco digitalizado.
- c) Para que um banco seja considerado digital, basta que disponibilize um ambiente de internet banking e aplicativos móveis, mesmo que, por medida de segurança, seja necessário instalar softwares de segurança adicionais que possam comprometer a experiência do cliente.
- d) Demandar que o cliente se dirija a um caixa eletrônico para desbloquear o respectivo cartão ou senha de internet é aceitável para bancos digitalizados, mas não para bancos digitais.
- e) Disponibilizar serviços gratuitos e pacotes padronizados de serviços, tais como os exigidos pela Resolução nº 3.919, art. 2º, inciso I, do Banco Central, é o que define um banco como digital.

Comentários

A - Errada. O banco digital nem mesmo possui agência, nele, todo o processo é realizado por meio digital.

B - Errada. Há várias características que os diferenciam. A trazida no enunciado é somente uma delas.

C - Errada. Não basta disponibilizar ambiente de internet banking e aplicativos móveis para ser digital, mas sim ofertar o serviço 100% digital.

D - Certa. Diferença essencial entre os bancos digitais e digitalizados. Nos digitais o processo devem ser 100% digital, sem exigência de comparecer a caixa eletrônico para desbloqueio.

E - Errada. Os serviços gratuitos e pacotes padronizados ofertados na Resolução 3.919/2010 do Banco Central são aplicáveis a todos os bancos.

Gabarito: D

12. (IADES/2019/BRB/Escriturário)

Por meio do Comunicado nº 33.455/2019, o Banco Central aprovou os requisitos fundamentais para a implementação do Sistema Financeiro Aberto (open banking) no Brasil. De acordo com o modelo proposto, o conceito de open banking refere-se à (ao)



- a) integração de plataformas e infraestruturas de sistemas de informação para fins de compartilhamento de produtos e serviços entre as instituições financeiras, sendo vedada a identificação do cliente.
- b) atribuição de uma nota de crédito ao cliente (credit score), que poderá ser consultada por qualquer instituição financeira, mediante prévio consentimento.
- c) compartilhamento de dados cadastrais, produtos e serviços pelas instituições financeiras, mediante prévia autorização, por meio de sistemas de informações integrados que garantam uma experiência simples e segura ao cliente.
- d) inclusão do nome do cliente em um cadastro positivo para fins de compartilhamento de dados, produtos e serviços pelas instituições financeiras, garantindo ao cliente acesso a taxas de juros menores.
- e) implementação de uma interface de integração digital para compartilhamento de dados entre instituições financeiras, com base no princípio de que os dados pertencem às instituições, e não aos usuários.

Comentários

A alternativa C traz corretamente o conceito do Open Banking (atualmente Open Finance), sendo o gabarito da questão. Erros das demais:

A - Não é vedada a identificação do cliente. Ao contrário, uma das essências do open banking é o compartilhamento dos dados do cliente, mediante sua autorização.

B - O open banking não se refere à atribuição de nota de crédito ao cliente.

D - O open banking não diz respeito à inclusão em cadastro positivo. Também não se pode afirmar que garantirá aos clientes taxas de juros menores. O open banking permite que os clientes compartilhem os seus dados com as instituições, as quais terão mais informações e com isso realizar uma análise de crédito mais assertiva, mas isso não necessariamente resultará em uma redução na taxa de juros ofertada.

E - É o contrário. O open banking parte do princípio de que os dados pertencem aos usuários, não às instituições.

Gabarito: C

13.(Cesgranrio/2021/Banco do Brasil/Escriturário)

Um token físico, no contexto de transações bancárias, é um dispositivo eletrônico que possui um botão de ativação e um pequeno visor. O token permite gerar senhas aleatórias, temporárias e numéricas (por exemplo, de seis dígitos). Essa senha é utilizada para dar mais segurança às transações bancárias realizadas via internet. No passado, os bancos comerciais disponibilizavam esses pequenos dispositivos aos seus clientes, de modo que pudessem ser afixados a um chaveiro. Mais recentemente, nos últimos 10 anos, esses dispositivos foram sendo gradativamente substituídos para a grande maioria dos clientes, por um

- a) porta-moedas eletrônico, semelhante aos cartões que dão acesso a meios de transporte.



- b) dispositivo que continua com apenas essa funcionalidade, porém um pouco maior, mas que ainda assim cabe em um bolso de camisa.
- c) sensor específico para captura de impressões digitais.
- d) aplicativo de cada banco, instalado e configurado no celular do correntista.
- e) cartão de crédito que permite autorizar operações por aproximação.

Comentários:

Quando você acessa a conta do seu banco na internet, por onde você acessa o token? Pelo aplicativo do banco instalado no seu celular, conforme afirma a alternativa D.

Comentário a parte, isso facilitou muito a vida de vocês que irão trabalhar no banco (se já não trabalham). Na época em que trabalhávamos com o token físico, muitas vezes sofríamos com a falta deles, pois os fornecedores não venciam entregar a demanda, sendo muito comum que os clientes viessem várias vezes à agência sem que os tivéssemos. Essa migração para os aplicativos facilitou muito a vida tanto dos usuários como dos funcionários das agências.

Veja que a questão cobrou um aspecto bastante prático. Portanto, você que está estudando para o concurso, não deixe de explorar o aplicativo do seu banco e conhecer os serviços oferecidos.

Gabarito: D

14.(Cesgranrio/2021/Banco do Brasil/Escriturário)

A partir do início de 2021, começou a primeira fase de implantação do open banking (sistema financeiro aberto) no Brasil. As instituições financeiras participantes devem obedecer a regras definidas pelo Banco Central e pelo Conselho Monetário Nacional. O open banking tem, entre outros, o objetivo de

- a) possibilitar o compartilhamento de informações, mediante autorização expressa de cada cliente, e a movimentação de suas respectivas contas bancárias, entre diferentes instituições financeiras.
- b) criar um mercado eletrônico exclusivo para operação das fintechs.
- c) recomendar a utilização de um sistema de informações único, de código aberto, para gestão de contas-correntes e suas movimentações, de modo a ser adotado por todas as instituições financeiras em operação no Brasil.
- d) permitir que mais instituições participem como bancos comerciais do mercado brasileiro, abrindo esse mercado.
- e) controlar as operações de concessão de crédito de cada instituição financeira participante autorizada pelo Banco Central, dando mais transparência ao setor.



Comentários:

Atualmente convencionou-se chamar de open finance, como comentamos no roteiro de revisão. De qualquer forma, para manter o original da questão, vamos respondê-la usando o termo open banking.

A - Certa. A alternativa traz um dos objetivos mais evidentes do open banking, que é o compartilhamento de informações entre as instituições financeiras, o qual deve ser expressamente autorizado pelos clientes.

B - Errada. As fintechs participarão do open banking, na medida de suas operações e atividades, mas o open banking não tem nada a ver com um mercado exclusivo para operação delas.

C - Errada. Cada instituição financeira continuará tendo o seu sistema de informações. O que o open banking permite é o compartilhamento dos dados e até mesmo a integração de algumas transações, o que poderá ser feito por meio de APIs.

D - Errada. Ainda que o open banking tenha papel importante no aumento da competitividade, isso não se dá por meio do aumento de instituições que operem como bancos comerciais, mas sim pela maior integração de transações e compartilhamento de dados.

E - Errada. O open banking não está relacionado ao aumento do controle sobre as operações.

Gabarito: A

15.(Cesgranrio/2021/Banco do Brasil/Escriturário)

O Registrato é um sistema criado em 2014 e administrado pelo Banco Central, que permite aos cidadãos terem acesso pela internet a relatórios contendo informações sobre

- a) seus dados registrados junto aos serviços de proteção de crédito.
- b) seus relacionamentos com as instituições financeiras, suas operações de crédito e operações de câmbio.
- c) seus contratos de prestação de serviço firmados na esfera cível.
- d) suas receitas e despesas realizadas em todas as instituições financeiras onde têm conta-corrente.
- e) seus relacionamentos interpessoais com pessoas da mesma família (ex: pai, filho e irmão, entre outros) que também possuem contas-correntes.

Comentários:

Esse tópico não estava expressamente previsto no edital desse concurso, de qualquer forma, como a banca o cobrou, vamos trazer o conceito aqui, vai que aparece no seu também.

O Registrato é um sistema administrado pelo Banco Central em que você consegue acessar informações sobre seus diversos relacionamentos com instituições financeiras relacionados às suas contas e relacionamentos com bancos, chaves Pix, Empréstimos e Financiamentos,



Câmbios e Transferências Internacionais e Dívidas inscritas no Cadin Federal, sendo possível gerar relatórios contendo essas informações:

The screenshot displays the 'Registrato' web application interface. At the top, there is a header with the logo and the text 'Registrato', and a date '16 de out. de 2021 08:01:26'. Below the header, there is a section titled 'Meus relatórios' with a subtext 'Solicite informações sobre SCR, CCS, Câmbio, Pix ou Cadin'. The main content area is titled 'Solicitação de relatórios' and contains five report request cards: 'Dívidas Inscritas no Cadin Federal', 'Empréstimos e Financiamentos (SCR)', 'Contas e Relacionamentos em Bancos (CCS)', 'Chaves Pix', and 'Câmbio e Transferências Internacionais'. Each card shows the status of the report (e.g., 'Nenhum relatório gerado' or 'Relatório solicitado em 16/10/2021:') and includes a 'Consultar' button. The 'Contas e Relacionamentos em Bancos (CCS)' and 'Chaves Pix' cards also feature icons for document, download, and email actions.

Caso tenha curiosidade em verificar os seus dados lá registrados, você pode acessá-lo por meio do seguinte link: <https://www.bcb.gov.br/cidadaniafinanceira/registrato>

A propósito, o gabarito é a letra B, que traz corretamente informações disponíveis no Registrato.

Gabarito: B

16.(Cesgranrio/2012/Banco do Brasil/Escriturário)

Com o crescente avanço tecnológico, está cada vez mais fácil realizar operações bancárias sem que se precise ir pessoalmente a uma agência.

Que nome se dá ao tipo de acesso bancário realizado em terminais de computadores, caixas eletrônicos e bancos 24 horas?

- a) Banco de Dados
- b) Débito Automático
- c) Home Office Banking
- d) Internet Banking
- e) Remote Banking

Comentários

A questão traz alguns conceitos adicionais, vamos aproveitá-la para vê-los.

A - **errada**. Banco de dados não é uma forma de acesso ao banco, mas sim a base de dados armazenados.

B - **errada**. Débito automático é o serviço de cobrança automática de faturas em conta.

C - **errada**. O Home Office Banking compreende os acessos ao banco que podem ser feitos diretamente de casa ou escritório, incluindo internet banking, mobile banking e contact center.



D - **errada**. Internet Banking compreende o acesso ao banco por meio da internet, através de desktops e notebooks. O item está errado porque o Internet Banking não compreende o acesso por meio de caixas eletrônicos e bancos 24 horas.

E - **certa**. Remote Banking compreende o acesso realizado por outros meios que não o atendimento na própria agência. Aqui se incluem, além do internet banking e do mobile banking, outros canais como caixas eletrônicos (ATMs), sendo este, portanto, o gabarito da questão.

Gabarito: E

17. (Cesgranrio/2013/BASA/Técnico Bancário)

Com a evolução da tecnologia e as constantes mudanças no contexto econômico e social, os bancos investem cada vez mais no conceito de remote banking, reduzindo os custos operacionais e gerando mais eficiência aos processos.

Um exemplo de serviço ligado ao conceito de remote banking é a

- a) emissão de cheques pré-datados.
- b) utilização de cartão de crédito.
- c) operação com boleto bancário.
- d) utilização do banco pela internet.
- e) emissão de duplicatas ao portador.

Comentários

Na mesma linha da questão anterior. O remote banking compreende as formas de acesso remoto ao banco, sendo o internet banking uma delas. Portanto, a alternativa correta é a letra D.

Observe que essas duas questões que trataram do “remote banking” são mais antigas. Na sua prova as questões deverão ser especificamente sobre o internet banking e o mobile banking.

Gabarito: D

18.(Inédita/Passo Estratégico)

O mobile banking é atualmente o principal canal para a contratação de produtos bancários e transações financeiras, com volume de transações superior ao dos canais tradicionais e do internet banking.

Comentários

Correto! Como vimos no roteiro de revisão, a maioria das transações vem sendo realizados por meio do mobile banking.

Gabarito: Certo



19.(Inédita/Passo Estratégico)

Atualmente, a maioria das transações bancárias são realizadas por meio de internet banking e mobile banking. Entretanto, o setor bancário brasileiro ainda investe relativamente pouco em tecnologia, sendo considerado atrasado em relação a outros países do mundo, e em âmbito nacional, o montante dos investimentos são muito inferiores ao de outros segmentos como o varejo e a construção civil.

Comentários

Realmente a maioria das transações ocorrem por internet banking e mobile banking, todavia, as demais afirmações da questão estão erradas. O setor bancário brasileiro é modernizado e em vários casos está na vanguarda. Na implementação do Open Finance, por exemplo, está na frente da maioria dos países. O PIX é um exemplo de tecnologia de transferências financeiras bastante elogiado.

Da mesma forma, em relação aos investimentos em tecnologia, tanto no Brasil, como no mundo, o setor bancário sempre figura entre os maiores investidores privados.

Gabarito: Errado

20.(Inédita/Passo Estratégico)

O mobile banking é o canal que vem sendo mais utilizado para pagamento de contas, o que demonstra o aumento da confiança dos usuários em sua utilização.

Comentários

Conforme vimos no roteiro de revisão, o mobile banking vem sendo o canal mais utilizado para pagamento de contas. Se o canal já é o principal, naturalmente, é reflexo do aumento da confiança dos consumidores em sua utilização. Portanto, a questão está correta.

Gabarito: Certo

21.(Inédita/Passo Estratégico)

Em vista da segurança aos usuários e ao Sistema Financeiro Nacional, o Banco Central do Brasil veda a abertura de contas por meio do mobile banking, todavia, permite que elas sejam realizadas no internet banking.

Comentários

Questão errada! Ambos os canais podem ser utilizados para abertura de conta.

Gabarito: Errado

22.(Inédita/Passo Estratégico)

O Open Finance é um compartilhamento padronizado de dados e serviços por meio de abertura e integração de sistemas.



Comentários

Questão correta. Traz o conceito de Open Finance apresentado na Resolução Conjunta nº 01 de 2020:

"I - Open Finance: compartilhamento padronizado de dados e serviços por meio de abertura e integração de sistemas;"

Gabarito: Certo

23.(Inédita/Passo Estratégico)

O compartilhamento de dados e serviços entre as instituições participantes do Open Finance se dá por meio de APIs (*Application Programming Interface*).

Comentários

A API é a interface dedicada ao compartilhamento de dados e serviços no âmbito do Open Banking. Portanto, questão correta.

Gabarito: Certo

24.(Inédita/Passo Estratégico)

O Open Finance parte do princípio de que os dados do cliente pertencem à instituição financeira, devendo ela buscar ativamente o seu compartilhamento.

Comentários

O Open Finance parte do princípio de que os dados do cliente pertencem a ele, devendo qualquer compartilhamento ser feito com o seu consentimento. Portanto, a questão está errada.

Gabarito: Errado

25.(Inédita/Passo Estratégico)

É possível que na contratação de uma operação de crédito já exista uma cláusula contratual que permita o compartilhamento das informações no Open Finance.

Comentários

A questão está errada, pois o consentimento para o compartilhamento não pode ser obtido por meio de contrato de adesão.

Gabarito: Errado

26.(Inédita/Passo Estratégico)

Operacionalmente os bancos digitais e os digitalizados funcionam da mesma forma. A diferença entre eles é em sua origem, pois o banco digital é criado com a intenção de ser



totalmente digital, enquanto o digitalizado era um banco tradicional que se transformou em um banco digital.

Comentários

A questão está incorreta porque não é a origem que os diferencia e eles não operam da mesma forma. No banco digital o atendimento é integralmente feito por canais remotos, enquanto no banco digitalizado necessita-se acessar a agência para diversas transações.

Gabarito: Errado



QUESTIONÁRIO DE REVISÃO E APERFEIÇOAMENTO

Perguntas

- 1) **O que diferencia um banco digital de um banco digitalizado?**
- 2) **Qual a diferença entre o internet banking e o mobile banking?**
- 3) **O que é o Open Finance e, no seu ponto de vista, quais as principais vantagens?**
- 4) **No âmbito do Open Finance, qual o papel da *Application Programming Interface* (API)?**
- 5) **Quem pode participar do ecossistema do Open Finance?**
- 6) **Empresas não reguladas pelo Banco Central podem participar do Open Finance?**
- 7) **O que fazem os algoritmos de inteligência artificial?**
- 8) **Basicamente, o que faz a inteligência artificial cognitiva?**
- 9) **Pode-se afirmar que a redução de custos vem sendo o principal benefício de se adotar uma jornada Cloud?**
- 10) **Dentro do contexto da atividade bancária, é correto afirmar que a IA vem sendo implementada com o objetivo de substituir o trabalho humano?**
- 11) **O que é o DREX?**
- 12) **Qual a ideia do uso de contratos inteligentes por meio do DREX?**



13) Qual o principal meio utilizado atualmente para a realização de transações bancárias?

14) Quando ocorre uma assimetria regulatória?

15) O que é um sandbox regulatório?



Perguntas com respostas

1) O que diferencia um banco digital de um banco digitalizado?

No banco digital todas as transações são realizadas por canais remotos, enquanto no banco digitalizado exige-se o atendimento em agência para algumas atividades.

2) Qual a diferença entre o internet banking e o mobile banking?

A diferença consiste na forma de acesso. Enquanto no internet banking o acesso se dá por meio de computadores (desktops e notebooks), no mobile banking o acesso é feito por meio de dispositivos móveis (smartphones e tablets).

3) O que é o Open Finance e, no seu ponto de vista, quais as principais vantagens?

O Open Finance é um sistema que possibilita aos clientes das instituições o compartilhamento de suas informações entre as diversas instituições financeiras, bem como a movimentar suas contas por meio de outras plataformas.

Em relação às vantagens, a resposta é subjetiva, sendo a proposta que você reflita sobre o tema, pois poderá ser objeto de discursiva. No geral, as principais vantagens são o aumento da competitividade, a oferta de novas soluções, a melhoria da experiência do usuário, a comodidade de uso, a facilitação da busca por melhores ofertas e a facilitação da análise de crédito pelas instituições, as quais terão acesso a mais dados.

4) No âmbito do Open Finance, qual o papel da *Application Programming Interface (API)*?

A API é a interface dedicada ao compartilhamento de dados e serviços entre as instituições participantes

5) Quem pode participar do ecossistema do Open Finance?

Apenas as instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil participam do Open Finance.

6) Empresas não reguladas pelo Banco Central podem participar do Open Finance?

Entes não regulados não podem participar diretamente, mas podem realizar parcerias com instituições autorizadas para fins de compartilhamento de dados no Open Finance dos clientes comuns às instituições.

7) O que fazem os algoritmos de inteligência artificial?

Raciocinam e processam informações com base em métodos computacionais, lógicos e estatísticos.

8) Basicamente, o que faz a inteligência artificial cognitiva?

Simula o processo de decisão do cérebro humano.



9) Pode-se afirmar que a redução de custos vem sendo o principal benefício de se adotar uma jornada Cloud?

Não. A migração para a nuvem nem sempre traz menores custos para a operação. As principais vantagens vêm sendo escalabilidade, eficiência operacional, flexibilidade no armazenamento e agilidade para mudanças.

10) Dentro do contexto da atividade bancária, é correto afirmar que a IA vem sendo implementada com o objetivo de substituir o trabalho humano?

Não. Busca-se a confluência entre as pessoas e a IA, a fim de promover ganhos de produtividade, considerando que a IA não surge com o objetivo de substituição, mas sim de aprimoramento dos profissionais.

11) O que é o DREX?

É a moeda digital brasileira, o "real digital", elaborado em estrutura de Blockchain.

12) Qual a ideia do uso de contratos inteligentes por meio do DREX?

Com os contratos inteligentes, busca-se automatizar as transações e processos, que com um comando podem ser executados automaticamente, eliminando a necessidade de intermediários e aumentando eficiência da operação.

13) Qual o principal meio utilizado atualmente para a realização de transações bancárias?

O mobile banking.

14) Quando ocorre uma assimetria regulatória?

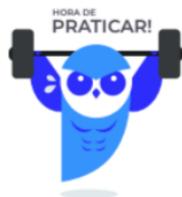
Quando instituições participantes de um mesmo mercado estão sujeitas a regulamentos diferentes.

15) O que é um sandbox regulatório?

Um ambiente para teste de regulações, em que podem ser testados projetos inovadores dentro de determinado período.



LISTA DE QUESTÕES ESTRATÉGICAS



1. (Cesgranrio/2024/BNB/Analista Bancário)

O trecho a seguir faz parte do artigo “Novas Tecnologias e as fintechs: o que há de novo no front”, de Luiz Macahyba, publicado no site do Observatório do Sistema Financeiro, em 03/11/2021.

[...], as discussões acerca do impacto das novas tecnologias – Inteligência Artificial, Aprendizado de Máquina, Computação em Nuvens, entre outras – na “linha de produção” do setor financeiro precisam envolver, no mínimo, reguladores, agentes de mercado e o meio acadêmico. É evidente o fato de que cada um dos grupos citados acima tem percepções distintas entre si acerca deste fenômeno.

Disponível em: https://sites.google.com/view/osfufjrj/blog#h.r007yy_ua6gy4. Acesso em: 07 fev. 2024.

A difusão de tecnologias disruptivas no mercado financeiro traz não só novas oportunidades de negócios, mas também novos desafios para reguladores, agentes de mercado e acadêmicos, como mencionado no texto acima.

Nesse contexto dos bancos na era digital, os órgãos reguladores devem atuar para

- a) impedir que as novas tecnologias eliminem as formas tradicionais de realizar transações no mercado.
- b) evitar assimetria regulatória entre os novos entrantes no mercado e as instituições bancárias tradicionais.
- c) eliminar os riscos de fraude que as transações digitais trazem para os usuários, através de garantias como as do Fundo Garantidor de Crédito.
- d) garantir as parcelas de mercado das instituições bancárias que não conseguem aderir às inovações.
- e) limitar o uso da inteligência artificial nas operações de concessão de crédito, evitando o aumento da inadimplência.



2. (Cesgranrio/2024/BNB/Analista Bancário)

O projeto de Open Finance é uma ampliação do Open Banking, cujo nome foi modificado para indicar maior abrangência, para além de produtos e serviços tradicionais, oferecendo diversas soluções para os clientes de instituições financeiras.

Através do Open Finance, o cliente pode

- a) comparar serviços e tarifas entre instituições financeiras.
- b) analisar os produtos e serviços contratados pelos demais clientes.
- c) acompanhar as transações financeiras de familiares e amigos, desde que sejam autorizadas pelos envolvidos.
- d) realizar transações com instituições financeiras além daquelas autorizadas pelo Banco Central do Brasil.
- e) contratar produtos e serviços de instituições que não estão sujeitas à regulação do Banco Central do Brasil.

3. (Cesgranrio/2023/Banco do Brasil/Agente Comercial)

No Brasil, uma característica do modelo de negócios dos bancos na era digital é a

- a) maior proximidade física com os clientes nas agências bancárias.
- b) dispensa de regulação por parte do Banco Central do Brasil.
- c) disseminação das plataformas on-line.
- d) lentidão dos canais de comunicação.
- e) menor oferta de produtos e serviços aos clientes.

4. (Cesgranrio/2023/Banco do Brasil/Agente Comercial)

No trecho seguinte, o Banco Central do Brasil (BCB) faz um comentário a respeito dos bancos, na era digital:

Apesar de não haver ainda uma licença específica para os bancos digitais, o acompanhamento dessas instituições pelo BCB se torna importante devido ao modelo de negócio digital, que possui uma dinâmica diferente dos modelos tradicionais.

*BANCO CENTRAL DO BRASIL. **Fintechs de crédito e bancos digitais.** Estudo Especial no 89/2020. Disponível em: https://www.bcb.gov.br/conteudo/relatorioinflacao/EstudosEspeciais/EE089_Fintechs_de_credito_e_bancos_digitais.pdf. Acesso em: 19 dez. 2022.*

Uma característica comum aos modelos de negócio dos bancos digitais e dos bancos tradicionais é o(a)

- a) atendimento ao cliente de forma presencial



- b) facilitação de saques em dinheiro nas agências bancárias
- c) utilização de cheques como meio de pagamento
- d) baixa utilização de tecnologias intensivas em inteligência artificial
- e) pagamento por meio de cartões eletrônicos

5. (Cesgranrio/2023/Banco do Brasil/Agente de Tecnologia)

A principal característica dos bancos exclusivamente digitais é a

- a) oferta de produtos e serviços por meio digital.
- b) oferta de serviços por meio de agências bancárias.
- c) oferta de todos os serviços operados pelos bancos múltiplos.
- d) ausência de operações com moeda estrangeira.
- e) cobrança de taxas similares às cobradas pelos bancos tradicionais.

6. (Cesgranrio/2023/Banco do Brasil/Agente Comercial)

As instituições participantes envolvidas no compartilhamento de dados ou serviços do *Open Finance*, regulamentado pelo Banco Central do Brasil, devem assegurar a possibilidade da revogação do respectivo consentimento, a qualquer tempo, mediante solicitação do cliente, por meio de procedimento seguro, ágil, preciso e conveniente, observado o disposto na legislação e regulamentação em vigor.

Essa revogação deve ser efetuada com observância dos seguintes prazos:

- a) em até um dia, contado a partir da solicitação do cliente, no caso do compartilhamento de serviço de iniciação de transação de pagamento, e de forma imediata, para os demais casos.
- b) em até um dia, contado a partir da solicitação do cliente, no caso do compartilhamento de serviço de iniciação de transação de pagamento, e em até sete dias, para os demais casos.
- c) em até dois dias, contado a partir da solicitação do cliente, no caso do compartilhamento de serviço de iniciação de transação de pagamento, e de forma imediata, para os demais casos.
- d) em até dois dias, contado a partir da solicitação do cliente, no caso do compartilhamento de serviço de iniciação de transação de pagamento, e em até sete dias, para os demais casos.



e) em até três dias, contado a partir da solicitação do cliente, no caso do compartilhamento de serviço de iniciação de transação de pagamento, e em até trinta dias, para os demais casos.

7. (Cesgranrio/2023/Banrisul/Escriturário)

Constitui serviço ou operação tipicamente digital, à EXCEÇÃO de

- a) pagamento instantâneo através do Pix
- b) compra em ambientes de tipo *marketplace*
- c) compensação de cheque administrativo
- d) registro de transações em base de dados blockchain
- e) pagamento com cartão digital disponível em aparelho móvel (*smartphone*)

8. (Cesgranrio/2023/Banrisul/Escriturário)

Um dos objetivos do *Open Finance* é que as instituições participantes incentivem a inovação e promovam a cidadania financeira. Para fins do cumprimento desses objetivos, essas instituições devem conduzir suas atividades com ética e responsabilidade, e com observância da legislação, da regulamentação em vigor, além de considerar outros princípios. O princípio que NÃO deve ser seguido pelas instituições participantes do *Open Finance* é a(o)

- a) transparência
- b) unilateralidade
- c) qualidade dos dados
- d) segurança e a privacidade de dados
- e) tratamento não discriminatório

9. (IADES/2019/BRB/Escriturário)

A pesquisa Febraban de Tecnologia Bancária 2019 revelou que, entre 2017 e 2018, as transações realizadas por meio de canais digitais cresceram 16%, totalizando 60% das transações bancárias. A respeito do uso dos canais digitais, assinale a alternativa correta.

- a) O aumento das transações com movimentação financeira nos canais digitais evidencia o aumento da confiança do cliente na segurança do canal.
- b) A abertura de conta por meio de canal digital somente pode ser efetuada pelo internet banking.



- c) O mobile banking somente pode ser usado para transações sem movimentação financeira.
- d) São considerados canais digitais o internet banking, o mobile banking e os correspondentes no País.
- e) Internet banking e mobile banking são canais digitais mutuamente excludentes, ou seja, o cliente tem que informar ao banco qual canal quer usar para acessar as transações bancárias.

10. (IADES/2019/BRB/Escriturário)

O sistema bancário vem passando por um processo acelerado de transformação digital. Entretanto, o nível de maturidade digital varia de banco para banco.

A respeito desse assunto, assinale a alternativa correta.

- a) Uma característica do banco digital é a realização de processos não presenciais, como o envio de informações e documentos por meio digital e a coleta eletrônica de assinatura para a abertura de contas.
- b) Um banco digital é o mesmo que um banco digitalizado, visto que ambos apresentam o mesmo nível de automação dos processos.
- c) A oferta de canais de acesso virtual representa o mais alto nível de maturidade digital.
- d) O banco digitalizado dispensa o atendimento presencial e o fluxo físico de documentos.
- e) Por questão de segurança, o banco digital permite a consulta de produtos e serviços financeiros por meio de canais eletrônicos, mas ainda não permite a contratação.

11. (IADES/2019/BRB/Escriturário)

Quanto às diferenças entre bancos digitalizados e bancos digitais, assinale a alternativa correta.

- a) Um banco digital pode permitir que o próprio cliente ajuste o respectivo limite de transferência ou do cartão de crédito e, por medida de segurança, demandar que tal cliente dirija-se a um caixa eletrônico ou agência para concluir o processo.
- b) Permitir que o cliente abra a própria conta corrente sem precisar sair de casa e não cobrar taxa de manutenção da conta são os únicos requisitos obrigatórios que diferenciam um banco digital de um banco digitalizado.
- c) Para que um banco seja considerado digital, basta que disponibilize um ambiente de internet banking e aplicativos móveis, mesmo que, por medida de segurança, seja necessário instalar softwares de segurança adicionais que possam comprometer a experiência do cliente.
- d) Demandar que o cliente se dirija a um caixa eletrônico para desbloquear o respectivo cartão ou senha de internet é aceitável para bancos digitalizados, mas não para bancos digitais.



e) Disponibilizar serviços gratuitos e pacotes padronizados de serviços, tais como os exigidos pela Resolução nº 3.919, art. 2º, inciso I, do Banco Central, é o que define um banco como digital.

12.(IADES/2019/BRB/Escriturário)

Por meio do Comunicado nº 33.455/2019, o Banco Central aprovou os requisitos fundamentais para a implementação do Sistema Financeiro Aberto (open banking) no Brasil. De acordo com o modelo proposto, o conceito de open banking refere-se à (ao)

a) integração de plataformas e infraestruturas de sistemas de informação para fins de compartilhamento de produtos e serviços entre as instituições financeiras, sendo vedada a identificação do cliente.

b) atribuição de uma nota de crédito ao cliente (credit score), que poderá ser consultada por qualquer instituição financeira, mediante prévio consentimento.

c) compartilhamento de dados cadastrais, produtos e serviços pelas instituições financeiras, mediante prévia autorização, por meio de sistemas de informações integrados que garantam uma experiência simples e segura ao cliente.

d) inclusão do nome do cliente em um cadastro positivo para fins de compartilhamento de dados, produtos e serviços pelas instituições financeiras, garantindo ao cliente acesso a taxas de juros menores.

e) implementação de uma interface de integração digital para compartilhamento de dados entre instituições financeiras, com base no princípio de que os dados pertencem às instituições, e não aos usuários.

13.(Cesgranrio/2021/Banco do Brasil/Escriturário)

Um token físico, no contexto de transações bancárias, é um dispositivo eletrônico que possui um botão de ativação e um pequeno visor. O token permite gerar senhas aleatórias, temporárias e numéricas (por exemplo, de seis dígitos). Essa senha é utilizada para dar mais segurança às transações bancárias realizadas via internet. No passado, os bancos comerciais disponibilizavam esses pequenos dispositivos aos seus clientes, de modo que pudessem ser afixados a um chaveiro. Mais recentemente, nos últimos 10 anos, esses dispositivos foram sendo gradativamente substituídos para a grande maioria dos clientes, por um

a) porta-moedas eletrônico, semelhante aos cartões que dão acesso a meios de transporte.

b) dispositivo que continua com apenas essa funcionalidade, porém um pouco maior, mas que ainda assim cabe em um bolso de camisa.

c) sensor específico para captura de impressões digitais.

d) aplicativo de cada banco, instalado e configurado no celular do correntista.

e) cartão de crédito que permite autorizar operações por aproximação.



14.(Cesgranrio/2021/Banco do Brasil/Escriturário)

A partir do início de 2021, começou a primeira fase de implantação do open banking (sistema financeiro aberto) no Brasil. As instituições financeiras participantes devem obedecer a regras definidas pelo Banco Central e pelo Conselho Monetário Nacional. O open banking tem, entre outros, o objetivo de

- a) possibilitar o compartilhamento de informações, mediante autorização expressa de cada cliente, e a movimentação de suas respectivas contas bancárias, entre diferentes instituições financeiras.
- b) criar um mercado eletrônico exclusivo para operação das fintechs.
- c) recomendar a utilização de um sistema de informações único, de código aberto, para gestão de contas-correntes e suas movimentações, de modo a ser adotado por todas as instituições financeiras em operação no Brasil.
- d) permitir que mais instituições participem como bancos comerciais do mercado brasileiro, abrindo esse mercado.
- e) controlar as operações de concessão de crédito de cada instituição financeira participante autorizada pelo Banco Central, dando mais transparência ao setor.

15.(Cesgranrio/2021/Banco do Brasil/Escriturário)

O Registrato é um sistema criado em 2014 e administrado pelo Banco Central, que permite aos cidadãos terem acesso pela internet a relatórios contendo informações sobre

- a) seus dados registrados junto aos serviços de proteção de crédito.
- b) seus relacionamentos com as instituições financeiras, suas operações de crédito e operações de câmbio.
- c) seus contratos de prestação de serviço firmados na esfera cível.
- d) suas receitas e despesas realizadas em todas as instituições financeiras onde têm conta-corrente.
- e) seus relacionamentos interpessoais com pessoas da mesma família (ex: pai, filho e irmão, entre outros) que também possuem contas-correntes.

16.(Cesgranrio/2012/Banco do Brasil/Escriturário)

Com o crescente avanço tecnológico, está cada vez mais fácil realizar operações bancárias sem que se precise ir pessoalmente a uma agência.

Que nome se dá ao tipo de acesso bancário realizado em terminais de computadores, caixas eletrônicos e bancos 24 horas?



- a) Banco de Dados
- b) Débito Automático
- c) Home Office Banking
- d) Internet Banking
- e) Remote Banking

17.(Cesgranrio/2013/BASA/Técnico Bancário)

Com a evolução da tecnologia e as constantes mudanças no contexto econômico e social, os bancos investem cada vez mais no conceito de remote banking, reduzindo os custos operacionais e gerando mais eficiência aos processos.

Um exemplo de serviço ligado ao conceito de remote banking é a

- a) emissão de cheques pré-datados.
- b) utilização de cartão de crédito.
- c) operação com boleto bancário.
- d) utilização do banco pela internet.
- e) emissão de duplicatas ao portador.

18.(Inédita/Passo Estratégico)

O mobile banking é atualmente o principal canal para a contratação de produtos bancários e transações financeiras, com volume de transações superior ao dos canais tradicionais e do internet banking.

19.(Inédita/Passo Estratégico)

Atualmente, a maioria das transações bancárias são realizadas por meio de internet banking e mobile banking. Entretanto, o setor bancário brasileiro ainda investe relativamente pouco em tecnologia, sendo considerado atrasado em relação a outros países do mundo, e em âmbito nacional, o montante dos investimentos são muito inferiores ao de outros segmentos como o varejo e a construção civil.

20.(Inédita/Passo Estratégico)

O mobile banking é o canal que vem sendo mais utilizado para pagamento de contas, o que demonstra o aumento da confiança dos usuários em sua utilização.



21.(Inédita/Passo Estratégico)

Em vista da segurança aos usuários e ao Sistema Financeiro Nacional, o Banco Central do Brasil veda a abertura de contas por meio do mobile banking, todavia, permite que elas sejam realizadas no internet banking.

22.(Inédita/Passo Estratégico)

O Open Finance é um compartilhamento padronizado de dados e serviços por meio de abertura e integração de sistemas.

23.(Inédita/Passo Estratégico)

O compartilhamento de dados e serviços entre as instituições participantes do Open Finance se dá por meio de APIs (*Application Programming Interface*).

24.(Inédita/Passo Estratégico)

O Open Finance parte do princípio de que os dados do cliente pertencem à instituição financeira, devendo ela buscar ativamente o seu compartilhamento.

25.(Inédita/Passo Estratégico)

É possível que na contratação de uma operação de crédito já exista uma cláusula contratual que permita o compartilhamento das informações no Open Finance.

26.(Inédita/Passo Estratégico)

Operacionalmente os bancos digitais e os digitalizados funcionam da mesma forma. A diferença entre eles é em sua origem, pois o banco digital é criado com a intenção de ser totalmente digital, enquanto o digitalizado era um banco tradicional que se transformou em um banco digital.



GABARITO

GABARITO



- | | |
|------|-----------|
| 1. B | 14.A |
| 2. A | 15.B |
| 3. C | 16.E |
| 4. E | 17.D |
| 5. A | 18.Certo |
| 6. A | 19.Errado |
| 7. C | 20.Certo |
| 8. B | 21.Errado |
| 9. A | 22.Certo |
| 10.A | 23.Certo |
| 11.D | 24.Errado |
| 12.C | 25.Errado |
| 13.D | 26.Errado |



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Resolução 4.656/2018. CMN

Pesquisa de Tecnologia Bancária 2023. Febraban

Resolução Conjunta nº 01/2020. BCB e CMN. (Open Finance)

<https://www.bcb.gov.br/>

<https://openfinancebrasil.org.br/>

cloud.google.com



ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1

Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2

Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3

Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4

Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5

Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6

Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7

Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8

O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.