

Aula 00

*TRT-SC 12ª Região (Técnico Judiciário -
Agente da Polícia Judicial) Segurança de
Dignitários + Análise de Risco +
Planejamento e Segurança + Sistema de
Segurança Pública Brasileiro - 2023
(Pós-~~Edital~~)*

Alexandre Herculano

28 de Julho de 2023

Sumário

I - SEGURANÇA DE DIGNITÁRIOS	2
1. Conceitos Iniciais	2
2. Segurança de Dignitários – Generalidades	3
3. A Organização do Serviço de Segurança.....	7
3.1. Aspectos Básicos	8
3.1.1. Chefia.....	8
3.1.2. Operações.....	9
3.1.3. Comunicações.....	9
3.1.4. Inteligência	9
3.1.5. Transportes.....	9
3.2. Fatores Relevantes para a Composição do Serviço de Segurança e Vigilância	11
3.2.1. IMPORTÂNCIA do Protegido	12
3.2.2. GRAU DE RISCO do Protegido.....	12
3.2.3. Conjuntura Sociopolítica e Econômica.....	13
3.2.4. COMPORTAMENTO da Autoridade Protegida.....	14
3.2.5. Disponibilidade de Recursos	16
4. O Agente de Segurança.....	18
4.1. Qualidades Necessárias ao Agente De Segurança	19
4.1.1. Qualidades INTELECTUAIS	19
4.1.2. Qualidades MORAIS	20
4.1.3. Qualidades FÍSICAS	21
4.1.4. Qualificação TÉCNICA	23
4.1.5. Qualidades PSICOLÓGICAS	24



5. Os Sistemas de Segurança.....	32
5.1. Teoria dos CÍRCULOS CONCÊNTRICOS.....	33
5.1.1. Versão tradicional dos círculos concêntricos	33

I - SEGURANÇA DE DIGNITÁRIOS

1. CONCEITOS INICIAIS

Vamos iniciar os estudos sobre Segurança de Dignitários, mas para melhor entendimento do significado da atividade de Segurança, faz-se necessário, primeiramente, abordarmos os seguintes conceitos:

Segurança: estado, qualidade, condição daquilo que está seguro, isento de perigo, acautelado.

Segurança Pública: condição de segurança provida **pelo Estado**, às suas expensas, mediante utilização de instituições específicas integrantes de sua própria estrutura organizacional.

Segurança Não-Pública: condição de segurança que não é provida pelo Estado, porém providenciada e custeada pelo próprio interessado (*pessoa física ou jurídica*); e prestada por funcionário (ou empregado), particulares ou pela iniciativa privada.

Segurança Privada (ou pessoal): condição de segurança não provida pelo Estado, providenciada e custeada pelo próprio interessado, a pessoa física.

Segurança Corporativa (ou empresarial): condição de segurança não provida pelo Estado, providenciada e custeada pelo próprio interessado, a pessoa jurídica.

É preciso deixar bem claro que a atividade de Segurança, em especial a **Segurança Corporativa**, não substitui nem concorre com a Segurança Pública. Ao contrário, deve-se utilizar ao máximo das suas potencialidades e possibilidades, complementando-a e atuando onde ela (a Segurança Corporativa) não possa operar normalmente, onde apresente deficiência ou onde sua ação não seja conveniente.

Não se pode esquecer que o poder de polícia é prerrogativa inerente ao **Estado**, sendo atribuição exclusiva daqueles agentes que atuam legalmente em seu nome e/ou por sua delegação.



A atividade de Segurança deve se voltar **prioritária, mas não exclusivamente, para a esfera privada dos ativos ou pessoas** que busca salvaguardar e, sem constrangimentos, explorar ao máximo a estrutura da Segurança Pública disponível, sempre que possível, aconselhável ou pertinente.

Seguindo, qualquer que seja o sujeito, as medidas e procedimentos tomados para sua segurança se direcionam, invariavelmente, contra riscos e/ou ameaças que possam causar dano ou a **pessoas** (físicas ou jurídicas) ou ao **patrimônio** destas.

Logo, independentemente do ambiente em que serão tomadas as medidas ou procedimentos, haverá sempre um "**objeto**" para as ações da atividade de Segurança que, por sua vez, estará relacionado a um ser humano ou a um bem, o qual, tendo em vista o diversificado perfil dos itens que podem ser considerados como tal, convencionamos chamar de **ativos**.

No que tange à Segurança das Pessoas, tornou-se evidente a existência de dois universos distintos, mas expressivamente inter-relacionados: o ambiente privado dos indivíduos ou grupos (segurança VIP) e o ambiente corporativo das empresas (Segurança de Dignitários).

O foco desta nossa primeira aula é exatamente estudar a doutrina do que está relacionado à Segurança de Dignitários. Vamos iniciar nossa viagem pelo assunto:

2. SEGURANÇA DE DIGNITÁRIOS – GENERALIDADES

Seguindo, o que significa ser uma **autoridade** ou **dignitário**?

Dignitário, Autoridade ou **VIP**: pessoa que exerce um alto cargo ou goza de um título proeminente.



Dito isso, a primeira e importantíssima informação que você já precisa saber para continuar o estudo do tema: o enfoque da segurança de dignitários é **essencialmente preventivo**, posto que seu objetivo, ao contrário de combater, é o de, justamente, proteger o segurado, evitando o confronto e as situações perigo. Assim, a formação militar ou policial, por si só, não constitui credencial para o exercício da atividade de segurança de dignitários.



Daí, há que se fazer uma expressiva diferenciação entre as medidas e os procedimentos de segurança dispensados para dignitários (autoridades estatais do Executivo, Legislativo ou Judiciário, autoridades religiosas, etc.) e aquelas dispensadas para as personalidades consideradas VIP (atletas, artistas famosos e etc.).

Pois bem, atualmente, os mais importantes órgãos da Administração Pública, principalmente aqueles os quais as decisões de seus principais agentes interferem diretamente na vida das pessoas, estão cada vez mais preocupados em proteger suas autoridades dos mais diversos tipos de ameaças hoje existentes ao nosso redor.

Os atentados geralmente são conceituados como ações criminosas perpetradas contra determinadas pessoas, grupos ou instituições, com objetivos bem definidos, como também podem ser interpretados como ofensas à Lei, à moral, aos valores e às regras vigentes. Essas ações são praticadas em decorrência de uma grande diversidade de causas, variadas **fontes de hostilização** e diferentes **meios de efetivação** de atentados.

São exemplos de **fontes de hostilização**: órgãos de inteligência, imprensa, organizações terroristas, crimes de pistolagem, sociopatas, psicopatas, fanáticos extremistas, correntes de pensamentos e organizações criminosas.

Como exemplos de **meios de efetivação** dos atentados temos: armas de fogo dos diversos tipos, armas brancas, explosivos, venenos, substância químicas e biológicas e até o uso de aeronaves (como no famigerado 11 de setembro de 2001)

Afora algumas características distintivas, pode-se afirmar que os atentados são o gênero do qual derivam as demais ações criminosas contra dignitários, tais como a emboscada, a ação terrorista, o sequestro e a sabotagem. A forma de preparar as ações, o desenvolvimento da operação e as consequências da ação criminosa são aspectos que tipificam melhor cada caso específico.

Essa tipificação pode ser constatada na maneira de o agressor selecionar o seu alvo. Havendo uma clara intenção de atingir uma autoridade ou um objetivo em particular, o ataque é conceituado como "seletivo", caracterizando dessa forma um atentado por motivos políticos ou pessoais (para eliminação ou sequestro). Porém, se sua finalidade é atingir qualquer pessoa aleatoriamente – servindo unicamente como meio capaz de acarretar dificuldades para as autoridades ou para obter repercussão na mídia e despertar a opinião pública para determinado assunto - é considerado como um atentado "indiscriminado", com características próprias da "ação terrorista".

Os atentados podem ocorrer por conta dos mais diversos propósitos, tais como: comprometer ou desmoralizar o dignitário através de um escândalo, produzir-lhe danos físicos ou morais (que é o propósito mais comum) ou ainda causar-lhe a morte. O sequestro também é praticado contra dignitários, normalmente com o objetivo de obter alguma vantagem.

O **magnicídio**, ou seja, o "assassínio de grande homem, de pessoa eminente", torna-se uma arma de transformação política, empregada indiscriminadamente por partidos e militantes tanto de esquerda como de direita. De um lado ou de outro, a radicalização ideológica trazia justificativas mais do que suficientes (na concepção dos assassinos) para este tipo de atentado.



Diante do exposto, é de fundamental importância que você, caro aluno, entenda que a doutrina de segurança, no decorrer da história, precisou mudar seus paradigmas. **Hoje não se pode confundir segurança de dignitários com agentes corpulentos**, "armados até os dentes" e que têm a intimidação e a truculência como padrão de conduta. Nada mais falso!

Ao contrário, **prudência, bom senso e o perfeito conhecimento das limitações** devem ser os principais parâmetros para procedimentos. A força tem de ser vista sempre como um **recurso extremo**, só justificável ante a falha de todas as medidas preventivas e a falência de todos os recursos de diplomacia possíveis.

Repetindo: a segurança das pessoas deve agir como um "evitador de problemas", PREVENINDO e atuando nas situações de crises e evitando acidentes de toda ordem, agindo, também, em emergências médicas, situações embaraçosas ou em contrariedades.



Quaisquer que sejam as técnicas e táticas empregadas **devem observar uma forma de gradação:**

- do mais simples para o mais complexo;
- do menor para o maior grau;
- da menor para maior interferência;
- da mais discreta para a mais indiscreta;
- priorizar sempre às medidas mais simples;
- avaliar prós e contras do emprego ou não de policiais ou de militares;
- atentar para as responsabilidades criminal e cível no emprego de uma segurança;
- avaliar a efetiva necessidade de segurança privada em razão dos ônus que tal decisão impõe.

Só com essas primeiras informações, você já é capaz de resolver as primeiras questões de nosso curso.

Quer ver?





01. (FGV – TEC. SEGURANÇA JUDICIÁRIA – TRE/PA) Para executar segurança pessoal, o profissional deve, primordialmente, usar técnicas

- (A) preventivas.
- (B) repressivas.
- (C) defensivas.
- (D) hostis.
- (E) contingenciais.

Comentários: A alternativa A é o gabarito da questão. E aí, o que acha?

Só pelo pouco que você acabou de estudar, resolveria essa questão num piscar de olhos, não é mesmo?

É óbvio que para executar segurança pessoal, o profissional deve, primordialmente, usar técnicas **preventivas**. Não se esqueça jamais disso, ok?

(CESPE – TEC. SEGURANÇA JUDICIÁRIA – TJDF) De acordo com os conceitos mundialmente consagrados a respeito da segurança de dignitários, julgue o item a seguir.

02. Os princípios da segurança de dignitários incluem objetividade, iniciativa, simplicidade, surpresa e, se necessário, emprego da força.

Comentários: A assertiva está **CORRETA**. Mesmo não tendo um completo conhecimento de cada princípio acima, daríamos para acertar com tranquilidade esta assertiva. Quase todos esses princípios já foram implicitamente aqui estudados. Para complementar o que vimos até agora, vamos a eles:

Objetividade: ações rápidas e pontuais para preservar a o bem-estar e vida do protegido;

Iniciativa: as ações têm que ser ativamente tomadas antecipando-se às ações do agressor.

Simplicidade: prudência e bom senso nas ações, usando os métodos e técnicas mais simples;

Surpresa: equipes bem planejadas sempre lançam mão do recurso do “plano B” para confundir e surpreender o inimigo.

Emprego da Força: quando todos os outros princípios acima foram executados sem sucesso, como **último recurso**, faz-se o uso da força.

03. (FCC – TECNICO SEGUR. E TRANSPORTE – TRT/2ª) O enfoque da segurança de dignitários é essencial e primordialmente

- (A) agressivo.
- (B) corretivo.
- (C) defensivo e corretivo.
- (D) preventivo.



(E) punitivo.

Comentários: A **alternativa D** é o gabarito da questão. Veja que a questão aborda o que acabamos de estudar: a doutrina de segurança de dignitários tem como princípio básico, norte para todas as suas ações, a **prevenção**.

04. (FCC – TECNICO SEGUR. E TRANSPORTE – TRT/18ª) Ao ver uma pessoa estranha se aproximar rapidamente de um juiz, com um objeto na mão, os seguranças devem

(A) usar de força física para parar e revistar esta pessoa.

(B) apontar sua arma para a pessoa para intimidá-la.

(C) impedir, a qualquer custo, a aproximação da pessoa.

(D) agir com firmeza, observar cada gesto da pessoa, e determinar que ela se mantenha a uma distância segura da autoridade.

(E) despreocupar-se, pois o juiz já possui proteção pessoal.

Comentários: A **alternativa D** é o gabarito da questão. Item A - Você viu que os preceitos básicos são: agir com firmeza, atenção, simplicidade, iniciativa e objetividade. O uso da força deve ser **extremamente evitado!** (Errado)

Item B - Absurdo! Jamais aponte a arma para alguém, a não ser que esteja em situação de **comprovado extremo perigo** e agindo em **legítima defesa**. (Errado)

Item C - A expressão "qualquer custo" é muito perigosa, pois leva-nos a crer que até apontar a arma, como dito no item anterior, seria aceitável, o que, como vimos, não se concebe. (Errado)

Item D - Veja só que este item respeita exatamente aquilo que acabamos de estudar nesta parte inicial. (Certo)

Item E - Um agente de segurança displicente, nem pensar! (Errado)

A integridade física e o bem-estar do protegido devem ser as maiores e fundamentais preocupações da segurança de DIGNITÁRIOS. Para isso é de extrema importância que o serviço de segurança seja devidamente organizado e planejado, como veremos a seguir.

3. A ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE SEGURANÇA

Vamos, então, conhecer agora o que é pacífico na doutrina de Segurança de Autoridades no que diz respeito às melhores e mais adotadas práticas quando da organização do serviço de segurança.

Primeira regrinha básica: a segurança pessoal de um dignitário deve ser realizada somente por profissionais que detenham a competência legal para exercer tal atribuição.



Para tanto, este serviço deverá ser estruturado a partir da composição de uma equipe bem selecionada e preparada tecnicamente, além de obedecer a uma metodologia de trabalho **compatível com as necessidades do usuário** (dignitário protegido) e estar lastreado em uma doutrina apropriada para a segurança pessoal.

A estrutura do serviço de segurança deve, preferencialmente, ser concebida a partir do conceito de "**equipes de alto desempenho**", que são equipes participativas, que alcançam o comprometimento de todos os seus integrantes, tornando esta organização mais flexível e ágil, capaz de atender às demandas por segurança da pessoa protegida em todos os seus aspectos e oferecendo respostas rápidas às mudanças do ambiente que possam representar ameaças.

Tomados como orientadores da prática de gestão do serviço de segurança, existem também a **gestão pró-ativa**, relacionada com a antecipação e resposta rápida às mudanças do ambiente; o **aprendizado**, relacionado com o desenvolvimento de práticas e instrumentos de avaliação e melhoria contínuos; e o **foco em resultados**, relacionado com a utilização de algum tipo de indicador (ausência de ameaças, inexistência de falhas perceptíveis, horas de treinamento, etc.) que refletem o posicionamento da organização (que realiza a segurança pessoal) em relação aos seus planos e metas, às expectativas das partes interessadas (dignitário protegido, governo, sociedade, etc.) e aos referenciais comparativos adequados.

3.1. Aspectos Básicos

O dimensionamento de um serviço de segurança pessoal pode ser bastante variado. Conforme as circunstâncias que lhe deram origem e a capacidade operativa que lhe é exigida, pode apresentar-se de uma forma relativamente simples ou extremamente complexa. Uma escolta básica carece de um mínimo de organização enquanto que a segurança pessoal do Presidente da República exige uma superestrutura que atenda inclusive a atividades no exterior e eventos internacionais.

Via de regra, o desenho básico de uma instituição que detenha a atribuição de realizar a segurança pessoal de um dignitário importante, contempla os seguintes aspectos: **chefia, operações, comunicações, inteligência e transporte**.

Vamos então analisar cada uma delas:

3.1.1. Chefia

A "chefia", estruturada em uma linha formal de comando, deve ser a responsável maior pela organização do serviço, cabendo-lhe a definição de todas as normas e diretrizes, o planejamento, a direção, a análise e o controle das atividades referentes à segurança do dignitário, como também os contatos com os órgãos responsáveis pela conjuntura da segurança pública e outros que forem necessários.



3.1.2. Operações

As "operações" representam a congregação dos processos finalísticos propriamente ditos do órgão encarregado do serviço de segurança. Estes processos estão diretamente relacionados com a execução do serviço e estão consubstanciados nos **procedimentos técnicos e operacionais de segurança**, tais como: escoltas a pé e motorizadas, precursão, vistorias, segurança de instalações, etc. Um aspecto importante na gestão desses processos é a preocupação em definir "serviços especializados" que estejam totalmente livres de qualquer problema.

3.1.3. Comunicações

As comunicações são processos de apoio que **operacionalizam o sistema de radiocomunicação** e estabelecem as normas para a difusão das mensagens, juntamente com a elaboração dos códigos e da fraseologia adequada. A exploração correta dos meios de comunicações é considerada como fator fundamental para a atividade de segurança, assegurando maior eficiência e confiabilidade nas operações.

3.1.4. Inteligência

A inteligência é responsável pelas medidas de contra-inteligência (**proteção do conhecimento**) e pelo recebimento, análise e coordenação das informações que possam prejudicar os protegidos ou qualquer das instalações que o Serviço de Segurança tiver a incumbência de proteger. Ao receber uma informação, procede-se a investigação, se for o caso, ou envia-se para a instituição competente, se for apropriado.

3.1.5. Transportes

Os "transportes" são processos de apoio **que fornecem os veículos necessários** para atender a demanda do dignitário, do serviço de segurança e dos familiares destes, considerando itens importantes como: as características e potência dos veículos; as inspeções técnicas e varreduras; a apresentação individual dos motoristas; a manutenção e o abastecimento dos veículos.

Vamos ver como foi cobrado:



05. (CESPE – TEC. JUDICIÁRIO SEGURANÇA – TSE – 2006 – Adapt.) O chefe da segurança é o principal responsável pela segurança da autoridade; portanto, ele terá de ficar sempre à frente da autoridade.



Comentários: A assertiva está **ERRADA**. Acabamos de ver que o chefe de segurança é, de fato, o principal responsável pela segurança da autoridade. Informação corretíssima! Porém, ele é o responsável pelo **planejamento, organização, gestão, contatos** com outros órgãos e não necessariamente terá de ficar **sempre** à frente da autoridade. Essa função não é da chefia, e sim parte das funções da Equipe de Operações.

o6. (CESPE – TEC. SEGURANÇA JUDICIÁRIA – TJDF – 2008) Considere que determinada autoridade deve comparecer a um evento a ser realizado em recinto fechado para pequeno número de pessoas, todavia havendo sério risco de eventual atentado por parte de forças oponentes. Nessa situação hipotética, ao tomar conhecimento disso, o serviço de segurança, antes de qualquer medida, deve impedir a realização do evento, visando garantir a integridade física do dignitário.

Comentários: A assertiva está **ERRADA**. Caro aluno, a assertiva, de tão bem redigida, parece estar corretinha. Ledo engano! Acabamos de ver que um dos aspectos importantes da organização de segurança é justamente a **inteligência**. Vamos estudá-la adiante em nosso curso, mas inteligência significa ter conhecimento antecipado, através de busca e coleta de dados e informações, sobre o que se quer saber. Já a **contra-inteligência** (também estudaremos mais adiante) é a proteção daquilo que se sabe.

Ora, a questão nos informa que a equipe de segurança tem conhecimento prévio de que o evento com seu dignitário pode trazê-lo sério risco de atentado. Afirma também que, ao saber disso, a equipe terá que, antes de qualquer medida, impedir a realização do evento.

Não é bem assim! A equipe de segurança, ao tomar conhecimento prévio de algum tipo de risco, seja ele qual for, tem que proceder a uma investigação mais adequada e, se apropriado, contatar as instituições competentes para auxiliá-la no caso. Em última instância, esgotadas as demais alternativas, aí sim podemos pensar em cancelamento do evento.

Uma equipe com um serviço de inteligência bem desenvolvido, mesmo sabendo de eventuais riscos, já terá tomado todas as providências para a realização tranquila do evento. Senão, caro aluno, determinadas autoridades JAMAIS sairiam nem de casa!

o7. (FCC – TECNICO DE SEGURANÇA – MPU - 2007) Na ótica contemporânea, o gestor e os profissionais da área de segurança devem

- (A) atentar para as atitudes, técnicas e táticas corretas, bem como para o uso em alta escala das mais variadas tecnologias disponíveis.
- (B) atentar somente para as ações ocorridas no passado, a fim de evitar riscos e perdas presentes e futuras.
- (C) buscar fortemente e em caráter prioritário desenvolver somente aptidões em defesa pessoal, incluindo artes marciais e tiro.
- (D) ter clareza de que Inteligência e Segurança são métodos distintos que não se confundem e nem se completam.
- (E) respeitar, tanto quanto possível, os paradigmas da Organização, exceto em situações de manejo de emergência.

Comentários: A **alternativa A** é o gabarito da questão. Item A - Acredito que você não deve ter tido dúvida sobre a verdade dessa assertiva. Estudamos até aqui que uma equipe de segurança organizada busca os melhores meios (atitudes, técnicas e táticas) para que o serviço de segurança seja executado de forma eficaz e eficiente. (Certo)



Item B - Vimos também que o serviço de inteligência visa buscar e coletar dados e informações a respeito de tudo que está relacionado a uma operação.

Isto envolve conhecer as ações ocorridas no passado, mas, principalmente, as que porventura estão para ocorrer! (Errado)

Item C - Esses aspectos são importantes, mas há outros **muito mais prioritários**, como uma organização com equipes de alto desempenho, planejamento, organização, metas, foco em resultado, inteligência, comunicações e transportes. Sem tais aspectos bem definidos, de nada adiantará aptidões em defesa pessoal. (Errado)

Item D - Essa afirmativa é a negação de tudo que acabamos de discutir! Inteligência e segurança, atualmente (e mais do que nunca), se confundem e se completam! (Errado)

Item E - O respeito aos paradigmas da organização na qual está inserido o serviço de segurança deve ser obedecido **em toda e qualquer situação**. Não há exceções! Em situação de emergência, o que há são procedimentos específicos os quais não devem ferir tais paradigmas. (Errado)

3.2. Fatores Relevantes para a Composição do Serviço de Segurança e Vigilância

Apesar da necessidade da efetivação desses aspectos básicos citados anteriormente, o modelo organizacional do serviço de segurança, ou seja, a forma que a organização assume para integrar seus recursos, tais como pessoal e material e a sua forma de atuação, estará fortemente condicionado a alguns fatores relevantes que são:



- a importância da autoridade protegida;
- o grau de risco da autoridade protegida;
- a conjuntura socioeconômica e política;
- o comportamento da autoridade protegida;
- a disponibilidade de recursos para a realização do serviço.

Esses fatores são bastante cobrados em prova e, por isso, precisamos estudá-lo em detalhes.



A vigilância é uma das opções de ação de segurança de dignitários que, realizada mediante a observação discreta e sem uso de força, permite alertar sobre a existência de perigo iminente.

3.2.1. IMPORTÂNCIA do Protegido

A autoridade enfocada em nosso curso corresponde à pessoa em exercício de cargo público elevado, seja em nível Federal, Estadual ou Municipal, dentre os Poderes Executivo, Legislativo ou Judiciário, que em decorrência desse cargo tenha necessidade de um esquema de proteção pessoal.

Existe o reconhecimento quanto à necessidade de proteção permanente para o Presidente da República, os Governadores de Estado, os Chefes dos Poderes Legislativos e Judiciários, devido ao alto nível de importância e à repercussão das ações adotadas por estes dignitários (autoridades).

Circunstancialmente ou quando solicitado, existem os esquemas de proteção executados para: ministros de Estado; secretários de governos estaduais; juízes; promotores de Justiça; prefeitos ou outras autoridades que durante o exercício de suas funções são responsáveis por decisões polêmicas, que muitas vezes contrariam interesses ou geram descontentamento de pessoas ou grupos.

Autoridades diplomáticas, altas patentes militares, líderes eclesiásticos, políticos e expressão, candidatos a cargos elevados são exemplos de pessoas também muito visadas que eventualmente também necessitam de segurança.

A pessoa protegida pode ser também um dignitário que não tenha cargo público, uma testemunha, um CEO (*Chief Executive Officer*) ou um VIP (*Very Important Person*), que em determinadas circunstâncias esteja recebendo o acompanhamento de um dispositivo de segurança pessoal, seja em qualquer dimensão ou nível de ameaça, desde que haja determinação governamental para realizá-la.

Dessa forma haverá sempre pessoas ou grupos organizados insatisfeitos com a atuação de autoridades ou dignitários responsáveis pelo processo decisório, que geram descontentamento em âmbito interno ou mesmo em nível internacional, de acordo com os interesses em questão.

3.2.2. GRAU DE RISCO do Protegido

O grau de risco em que está relacionada uma determinada pessoa protegida é estimado pela EXISTÊNCIA DE PERIGO, REAL OU POTENCIAL, em uma operação de segurança e decorre do tipo de cargo exercido e do tipo de circunstância em que estiver envolvida a pessoa protegida.

A necessidade de proteção pode ser permanente em decorrência da investidura da pessoa no cargo, que requer cuidados especiais por conta de seu alto valor representativo do poder do Estado (enquanto estrutura organizacional e política), do funcionamento das instituições públicas e da organização da sociedade.



Essa necessidade pode ser também circunstancial, decorrente de ações ou decisões que contrariem interesses ou gerem descontentamento de pessoas ou grupos tais como: o combate à corrupção em geral; o combate às organizações criminosas; as disputas políticas; as mudanças e reformas na administração pública; as exonerações e demissões de funcionários; o cancelamento de contratos, dentre outros. Correspondendo aos diferentes graus de risco deve existir um sistema de segurança compatível, que podem ser considerados como:



Grau de risco REDUZIDO - é aquele em que a pessoa protegida não está sujeita aos riscos normais inerentes ao cargo que desempenha;

Grau de risco NORMAL - é aquele em que a pessoa protegida está sujeita somente aos riscos inerentes ao cargo que desempenha;

Grau de risco ELEVADO - é aquele em que a pessoa protegida sofre ameaças definidas ou está envolvida em situação de extraordinária relevância.

3.2.3. Conjuntura Sociopolítica e Econômica

As inovações tecnológicas, a evolução sociocultural e o acesso à informação, são fenômenos sociais que estão ao alcance de grande parte da população, incluindo-se neste universo aqueles que, motivados por ideologia, crença, lucro ou desequilíbrio mental, atentam contra a ordem social e política, ao praticarem atos que visem causar dano às autoridades constituídas.

A conjuntura atual, no Brasil e no mundo, exige cada vez mais cuidados especiais com a segurança das autoridades. O aumento da pobreza associado à concentração de renda, o recrudescimento da violência e a ação insidiosa das organizações criminosas são situações comuns no nosso país, enquanto que em muitos outros prevalecem os conflitos étnicos, religiosos, raciais e as causas nacionalistas.

Os destaques dados pelos meios de comunicação à morosidade e deficiência da justiça estimulam o "elemento adverso" ou mesmo alienado a procurar a decisão pelas próprias mãos através de atentados criminosos.

Por sua vez os índices de criminalidade têm atingido níveis tão alarmantes que além de se preocupar com um atentado direto à autoridade, o agente de segurança tem que redobrar os cuidados na prevenção de crimes comuns. NOS ÚLTIMOS ANOS, MUITAS AÇÕES VIOLENTAS FORAM PRATICADAS CONTRA AUTORIDADES POLÍTICAS NO BRASIL, embora várias delas não possuíssem motivação política, mas que afetam de uma forma ou de outra o bem-estar e a imagem das autoridades.



3.2.4. COMPORTAMENTO da Autoridade Protegida



Em algumas situações, o dignitário protegido é o principal responsável pelo bom cumprimento das missões de segurança. Parte-se do princípio de que se o dignitário não quiser não se pode impor a segurança com o máximo de cuidados preventivos, pois a falta de interação do "protegido" com o sistema de segurança ocasiona prejuízos às medidas preventivas a serem adotadas.

É muito importante o intercâmbio entre o dignitário protegido e a segurança pessoal, pois deve haver um **trabalho mútuo** durante todos os dias, uma cooperação por parte do protegido, que deve estar conscientizado de que faz parte de um grupo de risco iminente e que sua eliminação ou desmoralização pública afetará a vida de um povo, cidade, Estado ou País.

A conscientização do protegido quanto aos perigos, reais ou potenciais, que podem atingi-lo pode levar a uma mudança de comportamento, mudança de atitude em relação aos comportamentos que elevam e expõem a sua pessoa aos riscos.

Geralmente, os esquemas de proteção é que se adaptam ao estilo de vida e de governo. No entanto, a **cooperação do dignitário é imprescindível para o sucesso das operações de segurança**. Ao dominar a doutrina o agente a usará respeitando o princípio da flexibilidade, adaptando seus procedimentos ao perfil do dignitário. O emprego da técnica, na execução do serviço, refletirá no ponto de vista do dignitário sobre a atuação do serviço de segurança, aumentando a sua confiança na equipe que o protege.

A maior colaboração do dignitário para com a sua própria segurança seria **ouvir e atender** as informações e sugestões do seu serviço de segurança, evitando que esse mesmo serviço adote uma ação que se desenvolva parcial e sigilosamente, o que dificultaria muito o trabalho, e elevaria o risco.



- **O universo familiar deve estar dentro desse princípio**, pois representa uma fonte de informações preciosa ao elemento antagônico.





- Nele está contido todo o pessoal que vive ou trabalha com o dignitário: a **própria família**, os **assessores e funcionários** de todos os níveis, os **integrantes do Serviço de Segurança** e demais elementos envolvidos, mesmo que temporariamente.

Há a necessidade de se ter sempre em mente que a proteção de dignitários visa não só a prevenir ou dificultar a realização de atentados, mas também os acidentes e incidentes que possam causar danos físicos ou morais para o dignitário e familiares.

Mesmo no caso da segurança de autoridades, cujos clientes diretos são as autoridades governamentais, o princípio da satisfação do cliente relaciona-se, em essência, ao conceito de administração pública: toda e qualquer atividade de caráter público é sustentada pelo objetivo de satisfazer aos interesses e às necessidades coletivas, sendo o seu foco primordial de ação a busca do atendimento aos requisitos dos seus clientes naturais - que são os elementos constitutivos da sociedade: os cidadãos, considerados individualmente ou em suas entidades associativas.

Portanto, esse mesmo fundamento é extensivo às organizações públicas responsáveis pela execução das atividades de segurança pessoal, cujos clientes diretos são as autoridades governamentais, mas que em última análise é direcionado para todo o conjunto da sociedade, pois a repercussão de um atentado contra um dirigente público repercute diretamente sobre todo o corpo social.

À segurança de familiares e assemelhados aplicam-se as mesmas regras e considerações aplicáveis ao alvo principal. QUANTO MAIS PRÓXIMO DO ALVO, MAIS RISCOS TAIS PESSOAS CORREM. O planejamento dessa segurança deve seguir os mesmos fundamentos já estudados, porém os aspectos "menor interferência possível" e "respeito à privacidade" devem ser enfatizados. A segurança dos adolescentes é considerada uma das mais difíceis de realizar.

Então, com relação ao protegido, **não esqueça** que sua equipe de segurança deve:



- ✓ **compatibilizar medidas e procedimentos com necessidade de liberdade e privacidade do alvo;**



- ✓ **deixar claro ao protegido quem decide no caso de eventos adversos;**
- ✓ **lembrar sempre que a segurança é problema daqueles que têm o encargo de proporcioná-la;**
- ✓ **daí, para executá-la, não se pode envolver, constranger, prejudicar ou colocar pessoas estranhas, terceiros ou o próprio segurado em risco;**
- ✓ **considerar sempre a personalidade do alvo:** imagem, ostentação, manias: *hobbies*, rotinas;
- ✓ **considerar sempre a necessidade de imposição de limites:** tanto à própria equipe quanto ao segurado;

3.2.5. Disponibilidade de Recursos

As condições de trabalho para que a segurança pessoal funcione a contento requer a utilização de equipamento apropriado, cujo custo corresponde ao padrão de qualidade, como a comunicação de boa portabilidade e de longo alcance, o armamento de boa portabilidade e de expressivo poder de fogo, veículos com alta potência e em quantidade etc.

Por seu turno, **a tecnologia é uma coadjuvante importante nas ações de segurança pessoal**, seja na detecção de ameaças (detectores de escuta telefônica e de radiofrequência, codificadores para comunicação), na investigação de potenciais agressores (computadores, banco de dados, busca de informações), ou ainda no estabelecimento de um perímetro de segurança totalmente livre de ameaças (raios X, detectores de metal, de explosivos, de substâncias tóxicas, etc.).

CURIOSIDADE



A disponibilidade de recursos é uma condição primordial para com as necessidades do dignitário protegido.

A realidade financeira enfrentada pelos órgãos públicos imbuídos desse tipo de missão normalmente não possibilita a contemplação de todos os requisitos necessários, pois há carência de recursos e a situação exige extrema correção na aplicação das finanças públicas.

A quantidade e a qualidade dos profissionais de segurança pessoal engajados no serviço estarão diretamente relacionadas com o oferecimento de vantagens e com a capacidade financeira para remunerá-los. Havendo tal condição, será possível atrair o melhor quadro de pessoal e o processo de recrutamento e seleção poderá ser feito de forma mais criteriosa. A **capacitação** e o **treinamento contínuo** também demandam recursos e são essenciais para complementar o fortalecimento do capital humano.



Duas questõezinhas tranquilas:



08. (CESPE – TEC. SEGURANÇA JUDICIÁRIA – STM) É vedada a utilização de telefonia móvel para a comunicação entre os agentes de segurança que realizam a segurança de dignitário.

Comentários: A assertiva está **ERRADA**. Acabamos de ver que a tecnologia pode ser uma grande aliada para a segurança, desde que, claro, utilizada apropriada e adequadamente. A telefonia celular, por ser de grande portabilidade e de não ser tão custosa, **pode e deve** ser usada por equipes de segurança de autoridades.

Agora, vale ressaltar que tal equipe deve definir padrões e fraseologias adequadas para uma comunicação discreta, sigilosa e conveniente entre os membros da equipe e o dignitário protegido.

09. (FCC – TECNICO JUDIC. DE SEGURANÇA – TRT 1ª) Com relação à segurança das pessoas, é INCORRETO, afirmar:

(A) pode ser geral quando voltada para as pessoas ou grupos, ou institucional quando voltada para as atividades corporativas das instituições como um todo.

(B) a força é um recurso que deve ser utilizada assim que for percebido que houve falha nas medidas preventivas.

(C) o principal foco é a ação preventiva.

(D) é essencial a cooperação do protegido para o sucesso nas ações.

(E) o bem-estar do protegido deve ser, juntamente com a proteção da integridade física, a preocupação fundamental.

Comentários: A **alternativa B** é o gabarito da questão. Item A - Correto! A segurança das pessoas pode ser geral ou institucional. São dois universos distintos, mas expressivamente inter-relacionados:

a **geral**, voltada ambiente privado dos **indivíduos ou grupos** (Segurança VIP) e;

a **institucional**, voltada para o ambiente **corporativo** das empresas (Segurança de Dignitários).

Item B - A força tem de ser vista sempre como um recurso extremo, só justificável ante a falha de todas as medidas preventivas e a **falência de todos os recursos de diplomacia possíveis**.

A questão tem um erro sutil ao usar o termo "assim", insinuando que, cessadas as medidas preventivas, já de pronto a força tem que ser usada. Não, não, pois há ainda os recursos de diplomacia! Essa é a nossa resposta. (Errado)

Item C - Isso mesmo! A segurança das pessoas deve agir como um "**evitador de problemas**", prevenindo e atuando nas situações de crises e evitando acidentes de toda ordem, agindo, também, em emergências



médicas, situações embaraçosas ou em contrariedades. Nunca esqueça: o foco principal da segurança é a prevenção, e não a reação. (Certo)

Item D – Verdade. Em algumas situações, o dignitário protegido é o principal responsável pelo bom cumprimento das missões de segurança. Parte-se do princípio de que se o dignitário não quiser, não se pode impor a segurança com o máximo de cuidados preventivos, pois a falta de interação do protegido com o sistema de segurança ocasiona prejuízos às medidas preventivas a serem adotadas. É muito importante, portanto, o intercâmbio entre o dignitário protegido e a segurança pessoal, pois deve haver um trabalho mútuo durante todos os dias, uma **cooperação por parte do protegido**. (Certo)

Item E – Deve-se ter sempre em mente que a proteção de dignitários visa não só a prevenir ou dificultar a realização de atentados, mas também os acidentes e incidentes que possam causar danos físicos ou morais para o **dignitário e seus familiares**. A equipe de segurança deve compatibilizar medidas e procedimentos com necessidade de liberdade e privacidade desses alvos. (Certo)

4. O AGENTE DE SEGURANÇA



A figura do Agente de Segurança enfocada em nosso curso corresponde à do profissional (policial, militar, segurança privada, etc.) que possui a **atribuição legal para salvaguardar a integridade física e psicológica de um "dignitário protegido"**, cuja atuação **deve ser sempre orientada por um conjunto de métodos e procedimentos padronizados e corretamente assimilados e treinados**.

Este Agente de Segurança deve possuir ou desenvolver qualidades intelectuais, morais, físicas e psicológicas necessárias ao bom desempenho da atividade de segurança pessoal, sendo imprescindível que o mesmo seja submetido a um rigoroso processo de seleção antes de assumir a função, no intuito que possa ser avaliado quanto aos seus atributos pessoais.

Tema bastante cobrado em provas, façamos agora um estudo detalhado sobre cada uma dessas qualidades e suas subespécies.



4.1. Qualidades Necessárias ao Agente De Segurança

4.1.1. Qualidades INTELECTUAIS

→ *Bom nível intelectual e cultural*

O ambiente operacional do agente de segurança pessoal coincide muitas vezes com o mesmo ambiente social, de trabalho ou familiar do dignitário protegido. Dessa forma o agente deverá estar em contato direto com o dignitário e frequentar locais em que se exige **perfeita correção de atitudes**, de forma a não provocar constrangimento para si ou para o dignitário ou ainda despertar atenções desnecessárias. Por isso, o bom nível intelectual e cultural é importante para que o profissional interaja normalmente com as pessoas.

Os conhecimentos relacionados com o cerimonial civil e militar, a etiqueta social e a noção sobre a organização de eventos são valores agregados que podem ser imprescindíveis para as situações que envolvam a participação do dignitário em ocasiões solenes e de requinte social.

→ *Compostura*

Por sua vez, a boa apresentação pessoal representa a capacidade do agente de segurança pessoal em demonstrar atitudes e porte condizentes com os padrões de educação e nível social em que estiver atuando.



O agente deve saber se comportar adequadamente e adotar atitudes compatíveis com o ambiente.

As questões de concursos sobre essa temática de comportamento do AGENTE tentam sempre levar o candidato mais desatencioso a erros simples.

→ *Domínio de idioma estrangeiro*

O domínio de outros idiomas é um valor agregado ao agente de segurança que se revela essencial para as situações que envolvam a proteção de autoridades estrangeiras ou a participação em eventos internacionais.



→ *Atualização e contextualização*

O agente deve estar sempre a par do que se sucede no momento presente. DEVE MANTER-SE ATUALIZADO A RESPEITO DA CONJUNTURA POLÍTICA E ADMINISTRATIVA, obtendo assim uma percepção apropriada das questões que normalmente são importantes neste ambiente e que podem representar ameaças a um dado momento.

4.1.2. Qualidades MORAIS

→ *Lealdade*

A lealdade é uma qualidade intrínseca do agente de segurança pessoal.



Deve existir sempre o **forte compromisso do agente de segurança com a atividade que exerce**, mantendo-se o mesmo **totalmente livre** de influência política, ideológica, religiosa ou qualquer outra que afete seu desempenho ou comprometa o serviço.

O agente deve ter sua vida investigada. Havendo qualquer indício de dúvida quanto às suas convicções e ideologias, deve ser bastante para que não seja requisitado para o serviço ou mesmo para que seja dispensado, caso esteja trabalhando, pois é inadmissível pessoas de convicções dúbias ou de passado maculado sejam encarregadas da segurança de dignitários.

→ *Honestidade*

A probidade do agente de segurança possibilita resguardar o dignitário de possíveis traições ou indiscrições. Pela importância atribuída ao dignitário, o agente de segurança pode ser um elemento visado e tentado a ser corrompido ou cooptado a fim de permitir facilidade para uma aproximação inoportuna ou até mesmo comprometimento da segurança do dignitário.

Outros aspectos negativos relacionados com a honestidade do agente são:

- ✓ uso indevido da função;
- ✓ tráfico de influência;
- ✓ aproveitar-se da proximidade do dignitário para granjear vantagem pessoal;
- ✓ fazer pedidos pessoais ao dignitário ou pessoa de sua proximidade.



→ *Coragem*



Dependendo da conjuntura do país, da importância do dignitário e do grau de risco existente, o agente de segurança deve estar ciente de que poderá enfrentar as mais diversas situações críticas.

Se necessário, **deverá dar a vida em troca da segurança da pessoa protegida**, agindo de forma firme e destemida, diante de situações difíceis e perigosas, atentando sempre para os procedimentos de segurança, tais como realizar a cobertura corporal, a evacuação e a consequente redução das possibilidades de o protegido ser atingido.

4.1.3. Qualidades FÍSICAS

As qualidades físicas necessárias para que o profissional desenvolva a função de segurança pessoal, estão relacionadas com a capacidade do agente em executar efetivamente as tarefas peculiares de segurança de dignitários, tais como: escolta, vigilância e evacuação da pessoa protegida.



O agente terá de ter condições de enfrentar uma jornada exaustiva, seja a pé ou motorizado, realizar ações que demandem considerável esforço físico e possuir muita acuidade e capacidade sensorial.



O agente de segurança deve também ser capaz de mudar abruptamente de uma situação estática, para outra que exija grande esforço, executando ações como correr, pular, saltar, deitar-se, rolar, sacar armas ou carregar uma pessoa.

→ *Condicionamento físico*

O agente deve manter sempre uma boa condição física, em seu sistema cardiovascular e respiratório, na sua condição motora e na sua força muscular localizada, comprovada através de avaliações periódicas, para que não haja relaxamento por parte do profissional.



O padrão mínimo de condicionamento físico estabelecido para cada agente deve ser estabelecido de acordo com critérios técnicos e prescritos por um profissional qualificado.

→ *Resistência à fadiga*

O agente deve gozar de boa saúde e bom preparo físico para acompanhar todas as atividades, sem se ausentar do posto de serviço ou encerrar a missão sem que para isto seja autorizado.

Na figura a seguir, registrada na posse da presidente Dilma, temos uma situação que exigiu bastante resistência à fadiga das suas agentes femininas de segurança.



4.1.4. Qualificação TÉCNICA

A qualificação técnica é extremamente necessária para que o profissional de segurança garanta a proteção do dignitário. O despreparo do agente de segurança pessoal compromete a eficiência do sistema, uma vez que potenciais vulnerabilidades servem de base para uma agressão bem sucedida, enquanto que a **capacitação e o treinamento adequado minimizam os riscos**.

O conhecimento das técnicas operacionais específicas para a segurança de dignitários condiciona a tomada de decisão do agente, evitando que se utilize no serviço outras experiências profissionais que em algumas situações podem ser inadequadas na resolução de problemas específicos de segurança pessoal.

→ *Habilidade no manejo de armas*

O agente de segurança deve estar familiarizado com o funcionamento e o manejo do seu armamento individual ou qualquer outro usado pela equipe. Deve-se verificar diariamente as condições de funcionamento do armamento e da munição. Deve-se também utilizar uma arma principal, de preferência semiautomática, com grande capacidade de tiro, e, sempre que possível, uma "backup gun" (arma reserva), que só será sacada como último recurso. É importante o treinamento constante de tiro de precisão e tiro instintivo com saque de arma (pelo menos três vezes por semana).

→ *Noções de defesa pessoal*

O agente deve estar apto a imobilizar e desarmar um possível atacante utilizando-se da técnica adequada, bem como esquivar-se de ataques e ser combativo para permitir a evacuação do protegido.

→ *Noções de suporte básico de vida*

O agente de segurança deve possuir o conhecimento das técnicas de atendimento a vítimas em emergências e urgências, de forma a promover um primeiro atendimento até que seja possível encaminhar a vítima para um hospital.

Dentre as atribuições de socorrista, o agente deve ser capaz de realizar a avaliação geral do local e do acidentado, a reanimação pulmonar e desobstrução das vias aéreas, a reanimação cardiopulmonar cerebral, a contenção de hipotermia, dentre outras medidas.

É importante que seja disponibilizado para as equipes de segurança os equipamentos básicos empregados no atendimento pré-hospitalar, no que os profissionais devidamente habilitados fazem uso deles com segurança e destreza.

→ *Salvamento aquático*



O agente de segurança deve possuir o conhecimento da técnica de salvamento aquático exatamente para as ocasiões em que esteja operando em ambiente marítimo, fluvial ou lacustre. Em uma equipe de segurança designada para proteger um dignitário neste tipo de situação é importante que pelo menos um dos agentes tenha domínio sobre esta técnica e esteja preparado para atuar em situação de extrema gravidade.

→ *Noções de contra-inteligência*

Dentre as regras de conduta que devem ser adotadas pelos agentes de segurança, Merece um destaque especial a adoção de medidas de contra-inteligência, para que seja evitado o vazamento de dados capazes de causar comprometimento à segurança da pessoa protegida.

4.1.5. Qualidades PSICOLÓGICAS

→ *Atenção*

O agente deve estar sempre atento e desenvolver a capacidade de concentrar o seu processo mental sobre várias tarefas, sempre tendo atenção para detalhes de interesse do serviço, tais como:

- ✓ Ter conhecimento sobre elementos de outras organizações empenhadas na missão e suas identificações;
- ✓ Concentrar suas atenções de acordo com a missão recebida;
- ✓ Nunca ter dúvida, por menor que seja, sobre sua missão;
- ✓ Detectar comportamentos estranhos, principalmente em meio à multidão;
- ✓ Desenvolver a capacidade de identificar e anular as possíveis ameaças;
- ✓ Não aceitar nada como certo, suspeitando do perigo em tudo que ocorra;
- ✓ Estar prevenido contra truques, artifícios ou qualquer outro movimento falso que possam ser usados para eliminar ou evitar a proteção.

Ainda que ocorra anormalidade, os agentes destacados para a proteção imediata do dignitário **não** devem diminuir sua atenção ou afastarem-se do mesmo. É oportuno lembrar a possibilidade de ocorrer um ataque em duas ou mais etapas, por ações simultâneas ou após uma tentativa contra integrante da comitiva: **a proteção direta do dignitário só deve cuidar de sua segurança e retirada estratégica.**

Caberá aos agentes externos intervir em favor dos membros da comitiva e demais dignitários.

→ *Capacidade de tomar iniciativa*

Muito embora a atuação do agente de segurança deva ser minuciosamente planejada e executada, este profissional deve estar preparado para agir de imediato e tomar iniciativas de acordo com as situações



emergenciais que possam sobrevir, tal como adotar um procedimento de evacuação, de forma a priorizar a retirada do dignitário protegido da área de risco, tão logo haja condições de segurança, ficando a abordagem, detenção ou perseguição do agressor como atribuição do pessoal que não estiver integrando a escolta.

→ *Discrição*

Normalmente, pelo tipo de serviço, o agente de segurança deve ser o mais discreto possível nas suas atitudes, inclusive para não aumentar a antipatia que é peculiar à atividade.

Deverá ainda ter como preocupação constante a de não ficar em muita evidência e não aparecer em fotografias junto à autoridade.

Não deve discutir com seus companheiros, gesticular ou provocar ruídos de maneira a chamar a atenção, além de manter reserva sobre fatos de seu conhecimento e comedimento nos procedimentos pessoais.



Não exibir desnecessariamente armas, rádio ou qualquer outro equipamento a fim de não chamar a atenção para si;

Utilizar o rádio somente quando necessário para tratar assunto relacionado com a missão, obedecendo a disciplina estabelecida para as comunicações;

Não comer, beber ou fumar em serviço, no mesmo ambiente do dignitário, mas sim em um local afastado, discreto e compatível.

Não iniciar conversa com o protegido ou pessoa de sua comitiva por iniciativa própria. Caso seja solicitado a fornecer alguma informação, fazê-lo de maneira breve e discreta.

→ *Resistência à fome e à sede prolongada*

A resistência à fome e à sede prolongada é uma condição essencial para o agente de segurança que deve ser capaz de resistir à situação de prolongado período de jejum, pois ocorrem situações que não permitem a adequada e regular alimentação. Rações frias, tais como barras de cereais ou chocolate podem ser valiosas durante o desenvolvimento da operação.

E para finalizarmos o assunto de hoje, vamos reforçar mais algumas características importantes do Agente de Segurança:





ACORDE!

- Principais parâmetros de conduta: lealdade e sinceridade (não se preocupar em agradar ao segurado, mas em cumprir sua obrigação);
- O risco tem um limite: o bom senso.

Para fecharmos com chave-de-ouro a nossa primeira parte dessa aula, uma bateria de questões para você se divertir:



10. (CESPE – TEC. JUDICIÁRIO SEGURANÇA – TSE – 2006- ADAPT.) Quando o agente de segurança faz a segurança de uma autoridade em uma festa, o ideal é que ele se misture aos convidados, comendo, bebendo, pois assim ele não levantará suspeita.

Comentários: A assertiva está **ERRADA**. Tenho plena certeza que o candidato que não tenha se aprofundado na doutrina, como aqui estamos fazendo, certamente pode tender a achar que o segurança deve mesmo se misturar e agir como se fosse mais um convidado, esbaldando-se na festa.

De jeito nenhum!

Estudamos há pouco que o segurança de um dignitário deve sim estar presente em todas as ocasiões festivas e importantes onde participe o seu protegido, mas, nelas, deve prezar pela **correção de atitudes**, a fim de não constranger nem seu dignitário nem a si mesmo. Comer e beber, achando que assim procedendo não levantará suspeita, é uma atitude no mínimo amadora!

11. (CESPE – TEC. JUDICIÁRIO SEGURANÇA – TST – 2008) Um dos princípios básicos da defesa pessoal é utilizar e desviar a força do oponente, aproveitando-a contra ele mesmo, independentemente de sua compleição física ou força.

Comentários: A assertiva está **CORRETA**. Exato! Reitero a importância de o agente conhecer as noções de defesa pessoal, a fim de que possa, através da aplicação de técnicas apropriadas, utilizar ou desviar a própria força do oponente para desarmá-lo.

Aplicando as técnicas adequadamente, pouco interessará para o agente a compleição física ou de força do agressor.



12. (CESPE – TEC. JUDICIÁRIO SEGURANÇA – TRE/BA – 2010) A equipe de segurança de um dignitário deve trajar roupa em estilo diferente do da autoridade, para que a equipe possa ser identificada pela população, tendo como objetivo inibir qualquer tipo de atentado.

Comentários: A assertiva está **ERRADA**. Essa assertiva contém erros bem grosseiros:

1º - A equipe de segurança deve trajar roupas adequadas para cada ocasião. O estilo da vestimenta tem que procurar sempre ser um tanto quanto **o mesmo do dignitário**. Se ele vai para um momento de lazer, o segurança deve usar um traje de lazer; se o protegido vai a uma festa traje completo, o segurança também deve vestir traje completo;



2º - O intuito é **não se destacar e não ser facilmente percebido** pela população. Quanto mais discreta sua presença, quanto mais passar por todos despercebido, mais eficiente será o trabalho; e

3º - Mostrar-se indiscretamente a todas as pessoas, **não inibe** atentados, e sim os facilita, já que o agressor conseguirá ter a noção exata de quem é e de como opera a equipe de segurança.

13. (FCC – TECNICO SEGUR. E TRANSPORTE – TRF/1ª - 2007) Dois agentes de segurança estão protegendo uma importante autoridade que caminha pela via pública quando, repentinamente, uma pessoa se aproxima rapidamente da autoridade com um objeto na mão. Nesse caso, os seguranças **NÃO**

(A) podem abordar a pessoa, interpondo-se entre ela e a autoridade.

(B) podem imobilizar a pessoa e revistá-la, verificando o que ela tem na mão.

(C) devem apontar sua arma para esta pessoa para intimidá-la.

(D) devem atuar com firmeza, observando cada pequeno gesto da pessoa e determinar que ela se mantenha a uma distância considerada segura.

(E) devem tomar o objeto da mão da pessoa, com uso da força, se necessário, mas sem causar lesões.

Comentários: A **alternativa C** é o gabarito da questão. A questão está pedindo para que escolhamos, dentre as opções seguintes, aquela **MENOS RECOMENDADA** para a conduta de um segurança que percebe alguém se aproximando de seu protegido.

Item A - Estudamos que, em determinadas situações, se for o caso extremo, o segurança deve até dar a sua vida em prol da vida de seu protegido. Na assertiva acima, interpor-se entre uma possível ameaça e sua autoridade é uma conduta possível. (Certo)

Item B - Seguindo a mesma linha de raciocínio anterior, a depender do nível de agressividade da pessoa estranha, se for preciso imobilizá-la para contê-la, a ação deve ser feita. É preciso apenas que sejam observadas as corretas técnicas e a razoabilidade nas ações. (Certo)



Item C - Caro aluno, nunca se esqueça disso: o uso de arma deve ser o **último recurso** e só deve ser efetivado unicamente para defender-se de disparos ou tentativa clara de disparo por parte do oponente. Atitude como a descrita na assertiva pode colocar em risco não só a ameaça como a própria vida do DIGNITÁRIO e a DE SI MESMO. Portanto, essa **não é** uma atitude recomendada. (Errado)

Item D - Corretíssimo! Afinal, essas atitudes devem nortear o comportamento de um bom agente de segurança. (Certo)

Item E - Vamos nos prender à situação descrita no enunciado da questão. Nesse caso, como uma atitude de CORAGEM é preciso que se use a força, com a aplicação correta de técnicas de defesa pessoal. (Certo)

14. (FCC – TECNICO SEGUR. E TRANSPORTE – TRF/1ª- 2007) Quando a ocasião exigir máxima discrição dos agentes de segurança é recomendável, para o reconhecimento mútuo e a troca de breves informações entre si, a utilização de

- (A) fardas com distintivos especiais.
- (B) senhas previamente combinadas.
- (C) mensageiros de confiança.
- (D) rádio-comunicação.
- (E) celulares.

Comentários: A **alternativa B** é o gabarito da questão. Perceba o detalhe mais importante que interessa à questão: a ocasião exige **máxima descrição!**

Item A - Pergunto: usar fardas com distintivos especiais é sinal de discrição??? De forma alguma! (Errado)

Item B - Em nossos estudos, vimos que é muito importante que a equipe de segurança desenvolva métodos e fraseologias adequadas para comunicar-se entre si de forma sigilosa e discreta, principalmente em ocasiões que assim o exigirem, como é o caso da nossa questão. (Certo)

Item C - É de se imaginar que mensageiros de confiança não são utilizados quando se quer discrição, não é mesmo? (Errado)

Item D - A grande maioria dos aparelhos de radiocomunicação na atualidade é visível, ostensiva e nada discreta. Por isso, apesar da radiocomunicação ser extremamente usada como um excelente veículo de comunicação, na situação da questão, que pede o máximo de discrição, não fica nada legal utilizá-la. (Errado)

Item E - Mais uma vez: a situação da questão está exigindo discrição. Telefone celular também, em sua grande maioria, não são nada discretos. Assim como o sistema de radiocomunicação, a telefonia celular é eficiente e de muita utilidade, mas, em se falando de **máxima discrição**, também não é a melhor opção. (Errado)

15. (FCC – TECNICO SEGUR. E TRANSPORTE – TRT/18ª – 2008) Durante as atividades relacionadas à segurança do Tribunal, uma qualidade importante do técnico judiciário– segurança é

- (A) o bom humor, que consiste em manter os funcionários e usuários do Tribunal psicologicamente bem dispostos.
- (B) a coragem desenfreada de enfrentar os obstáculos e perigos relacionados às suas atribuições de controle e vigilância.



(C) a força bruta, que sempre é necessária para controlar situações de risco, como roubos ou agressões que ocorram nas áreas sob sua responsabilidade.

(D) a desconfiança obstinada, que é a capacidade de exigir documentos e proceder a revistas quando observar pessoas em atitudes suspeitas.

(E) a memória visual, que é a faculdade do servidor de guardar fisionomias ou relembrar de fatos que ocorreram nas áreas sob sua responsabilidade.

Comentários: A **alternativa E** é o gabarito da questão. Item A - Manter funcionários e usuários psicologicamente bem dispostos **não é função** de um agente de segurança. A discrição, como característica importante desse agente, significa manter o mínimo possível de atenção sobre si e ter um comportamento comedido e reservado. (Errado)

Item B - Tem uma palavrinha que torna completamente errada a assertiva: "**desenfreada**". Estudamos que um agente tem que ser corajoso, de fato. Mas veja bem: o agente tem que tomar atitudes firmes e destemidas, porém atentando sempre para os procedimentos de segurança. Coragem desenfreada é bastante diferente! (Errado)

Item C - A doutrina atual não tem mais a força bruta como elemento fundamental para um agente de segurança. De fato, a força, em certos casos extremos, pode e deve ser usada como um último recurso. Entretanto, a assertiva peca ao afirmar que a força bruta é **sempre necessária** para controlar situações de riscos. (Errado)

Item D - Você se lembra de eu ter citado a **desconfiança obstinada** como característica de um agente? Claro que não! Não vamos exagerar, não é? O agente de segurança deve ser alguém sempre atento aos detalhes do serviço, mas não exageradamente desconfiado. (Errado)

Item E - Certíssima! Podemos relacionar memória visual com uma outra característica importante de um agente de segurança, aqui estudada: **a atenção**. (Certo)

16. (FCC – TECNICO SEGUR. E TRANSPORTE – TRT/18ª – 2008) Quando uma autoridade deixa seu local de trabalho protegido por sua equipe de proteção pessoal, os demais técnicos judiciários da área de segurança devem

(A) impedir, em conjunto com os seguranças pessoais, que pessoas estranhas se aproximem demasiadamente da autoridade.

(B) causar boa impressão à autoridade, afastando a todos com voz alta e em tom enérgico.

(C) revistar as pessoas que aguardam para ver a autoridade na saída do prédio.

(D) organizar revista em pacotes que funcionários ou visitantes estejam carregando.

(E) impedir que o local seja danificado.

Comentários: A **alternativa A** é o gabarito da questão. Caro aluno, aqui a questão pede um conhecimento de procedimentos gerais e corretos que devem ser usados pela equipe de segurança que não faz parte da equipe de proteção pessoal. Vamos à procura da mais correta:

Item A - Exatamente! Havendo aproximação demasiada de pessoas estranhas, a equipe de segurança pode e deve sim, caso seja preciso, dar apoio aos seguranças pessoais, no intuito de impedir esse tipo de aproximação. (Certo)



Item B - Não é nossa função, técnicos de segurança, fazer demonstrações enérgicas e em voz alta só para impressionar bem a autoridade. Isso não funciona! A equipe, seja de proteção de pessoas ou de patrimônio, deve agir sempre com discrição.

Normalmente, pelo tipo de serviço, o agente de segurança deve ser o mais discreto possível nas suas atitudes, inclusive para não aumentar a antipatia, que é peculiar à atividade. Não deve discutir com seus companheiros, gesticular ou provocar ruídos de maneira a chamar a atenção, além de manter reserva sobre fatos de seu conhecimento e comedimento nos procedimentos pessoais. (Errado)

Item C - Não é todo técnico de segurança que tem competência para revistar pessoas. Isso vai depender do regulamento interno de segurança e, mesmo assim, se deve ter muita cautela com esse procedimento. De qualquer forma, é praticamente impossível destacar membros da equipe para sair revistando todo mundo que aguarda a autoridade na saída do prédio. E mais: essa equipe ficaria muito vulnerável, se assim procedesse! (Errado)

Item D - A mesma explicação do item anterior serve também para este. Revistar todos os materiais dessas pessoas pode ser uma tarefa árdua e bastante ineficaz. O ideal é que a instituição disponha de outros meios para isso como: aparelhos de raios-x, detectores de metais e etc... (Errado)

Item E - Este item pode até deixá-lo um pouco balançado e com dúvidas, mas tenha certeza de uma coisa: nossa função não é a de **impedir** (palavra forte) que o local seja danificado. Nossa função precípua é providenciar certas ações, a fim de que a vida das pessoas dentro da edificação fique preservada, e tomar outras para reduzir ao máximo os danos ao patrimônio. (Errado)

17. (FCC – TECNICO SEGUR. E TRANSPORTE – TRT/18ª – 2008) A fim de prevenir acidentes e desenvolver trabalho com qualidade é necessário que o segurança, acima de qualquer condição,

- (A) adapte-se ao ambiente de trabalho, fazendo amigos.
- (B) procure conhecer muito bem as tarefas que executa.
- (C) utilize os equipamentos de informática adequados ao trabalho.
- (D) tenha bons contatos com os superiores hierárquicos do Tribunal.
- (E) despreocupe-se com o funcionamento de circuitos fechados de câmeras.

Comentários: A **alternativa B** é o gabarito da questão. Item A - Fazer amigos é normal no serviço público e adaptar-se ao ambiente é algo natural. Porém, a questão pede que apontemos o item que traz a melhor conduta para prevenir acidentes e desenvolver trabalho com qualidade, acima de qualquer condição. Essa opção não é bem o foco. (Errado)

Item B - Esse item é básico e muito óbvio, não é mesmo? Acima de qualquer outra condição, conhecer muito bem as tarefas que executa, certamente lhe garantirá prevenir acidentes e desenvolver o trabalho com qualidade. (Certo)

Item C - É claro que utilizar os equipamentos de informática adequados ajuda no trabalho, mas sem conhecer muito bem as tarefas que executa, do que adianta? (Errado)

Item D - Esse não é o grande foco de um agente de segurança! Ter bons contatos com superiores hierárquicos não significa necessariamente resultar em trabalho de qualidade. Soa mais como bajulação, não é mesmo? (Errado)



Item E – Outra aberração da nossa estimada banca! Como conciliar a prevenção de acidentes e o desenvolvimento de trabalho com qualidade com a despreocupação com o funcionamento de circuitos fechados de câmeras. De jeito nenhum! (Errado)

18. (FCC – TECNICO SEGUR. E TRANSPORTE – TRT/18ª – 2008) No exercício de suas tarefas, é importante que o segurança

- (A) conheça com propriedade o regulamento da repartição a que serve.
- (B) ofereça, regularmente, café às autoridades, como prova de sua cortesia.
- (C) entretenha-se com leituras ou "games" para manter-se atualizado.
- (D) faça ser cumprida, por todos, as normas de funcionamento da repartição.
- (E) desconheça qualquer limitação de amizades ou condutas dentro ou fora de seu local de trabalho.

Comentários: A **alternativa A** é o gabarito da questão. Item A - Verdade! Quando você assumir seu cargo no CNMP, uma das primeiras coisas a que você terá acesso será o Regulamento Interno do seu órgão, principalmente no que concerne a aspectos relacionados aos serviços de segurança. Não se concebe que um técnico de segurança desconheça o regulamento de onde ele exercerá suas funções. (Certo)

Item B - Pelo amor de Deus, essa é demais! Oferecer café regularmente às autoridades como prova de cortesia? Sem comentários... (Errado)

Item C - Games para entretenimento em horário de trabalho? A bem da verdade, a banca deu uma exagerada boa e ridícula, nessa questão. Este item também é uma furada! (Errado)

Item D - Não é função do técnico de segurança obrigar, ou seja, "fazer ser cumprida" as normas de funcionamento da repartição. Isso não existe. Vai obrigar um Conselheiro do CNMP a cumprir todas as normas da repartição?? Essa foi boa! (Errado)

Item E - Acho que posso dispensar o comentário desse item. (rsrsr)

Mais uma brincadeira da banca considerar que um servidor público, técnico ou não, possa desconhecer qualquer limitação de amizades ou condutas dentro ou fora de seu local de trabalho. (Errado)

19. (FCC – TECNICO SEGUR. E TRANSPORTE – TRT/9ª – 2010) O serviço de segurança de dignitários está sujeito a diversas vulnerabilidades. Dentre outras, NÃO é correto considerar como vulnerabilidade:

- (A) excesso de informação.
- (B) rotina.
- (C) improvisação.
- (D) falta de motivação.
- (E) falta de interação do dignitário com o sistema de segurança.

Comentários: A **alternativa A** é o gabarito da questão. Item A - As "comunicações" são processos de apoio que operacionalizam o sistema de radiocomunicação e estabelecem as normas para a difusão das mensagens, juntamente com a elaboração dos códigos e da fraseologia adequada. A exploração correta dos meios de comunicações é considerada como fator fundamental para a atividade de segurança, assegurando maior eficiência e confiabilidade nas operações. Excesso de informação e comunicação não é uma



vulnerabilidade, e sim uma **força de inteligência** para a equipe de segurança. Logo, esse é o item que não representa vulnerabilidade. (Certo)

Item B - Saiba de uma coisa: a rotina é um dos maiores inimigos da segurança! Se as atividades da equipe de segurança começam a ficar rotineiras, há um grande problema aí. O que o inimigo mais deseja é que a segurança caia na rotina, pois assim ele começa a mapear as atividades dessa equipe e poderá aproveitar-se das brechas deixadas. A rotina é uma vulnerabilidade. (Errado)

Item C - A segurança pessoal de um dignitário deve ser realizada somente por profissionais que **detenham a competência legal** para exercer tal atribuição. Para tanto, este serviço deverá ser estruturado a partir da composição de uma equipe bem selecionada e preparada tecnicamente, além de obedecer a uma metodologia de trabalho compatível com as necessidades do usuário (dignitário protegido) e estar lastreado em uma doutrina apropriada para a segurança pessoal.

A estrutura do serviço de segurança deve, preferencialmente, ser concebida a partir do conceito de "**equipes de alto desempenho**", que são equipes participativas, que alcançam o comprometimento de todos os seus integrantes, tornando esta organização mais flexível e ágil, capaz de atender às demandas por segurança da pessoa protegida em todos os seus aspectos e oferecendo respostas rápidas às mudanças do ambiente que possam representar ameaças. Não cabe espaço de improvisação para esses tipos de equipes. Improvisação é sim uma vulnerabilidade! (Errado)

Item D - O agente de segurança deve possuir ou desenvolver qualidades intelectuais, morais, físicas e psicológicas necessárias ao bom desempenho da atividade de segurança pessoal, sendo imprescindível que o mesmo seja submetido a um rigoroso processo de seleção antes de assumir a função, no intuito que possa ser avaliado quanto aos seus atributos pessoais. A motivação é uma dessas qualidades e a falta dela representa potencialmente uma enorme vulnerabilidade. (Errado)

Item E - Vimos que é muito importante o intercâmbio entre o dignitário protegido e a segurança pessoal. A falta de interação do "protegido" com o sistema de segurança é uma grande vulnerabilidade e ocasiona prejuízos às medidas preventivas a serem adotadas. (Errado)

5. OS SISTEMAS DE SEGURANÇA

A segurança de uma autoridade não se limita somente à atuação isolada de agentes de segurança pessoal. Diversas medidas cautelares devem ser adotadas para garantir a integridade **física e psicológica** de uma "pessoa protegida", **especialmente medidas de caráter preventivo**, com a mobilização dos recursos disponíveis e a execução de um esquema de segurança bem elaborado.

Estas diversas medidas, incluindo as de cunho mais especializado, devem sempre que possível funcionar como um "sistema", conjugando todas as providências ou cuidados a serem concebidos tendo em vista o estabelecimento da segurança de uma autoridade em uma determinada situação. Baseia-se na integração dos diversos itens do planejamento e da execução da atividade de segurança, compreendendo todas as ações necessárias para impedir atentados, danos físicos e até incidentes de aspecto moral.

Este sistema deve atuar com sinergia, num esforço simultâneo de vários órgãos que provoca um resultado ampliado e potencializado. A reunião das partes proporciona o surgimento de novas potencialidades para o



conjunto, qualidades emergentes que retroalimentam as partes, estimulando-as a utilizar suas potencialidades individuais.

O objetivo é **adaptar com sucesso essas organizações aos desafios impostos por um amplo espectro de ameaças**, tendo como base para a sua formulação a descrição minuciosa dos aspectos externos e internos relevantes, pois quanto maior a instabilidade e complexidade do meio envolvente, maior a necessidade do enfoque sistêmico e do planejamento estratégico.

Para o alcance desses objetivos, faz-se mister que as equipes de segurança de dignitários adotem procedimentos que estejam alinhados aos melhores e mais eficazes sistemas doutrinários de segurança de autoridades.



20. (CESPE – TEC. JUDICIÁRIO SEGURANÇA – TSE – 2006) As equipes de segurança estão distribuídas em dois grandes grupos: o grupo de execução e o grupo precursor.

Comentários: A assertiva está **ERRADA**. Questão bem básica, requerendo apenas o conceito das duas grandes fases ou grupos dos esquemas de segurança. Vimos acima que temos as fases (ou grupos) de **preparação** e de **execução**. Vimos também que a equipe precursora é apenas uma das equipes que compõem o grupo de preparação.

O erro da assertiva está em confundir a equipe precursora com a equipe de preparação propriamente dita.

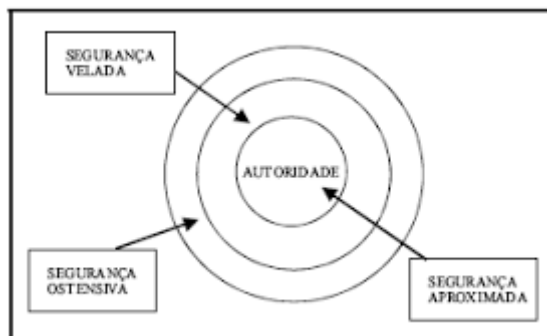
5.1. Teoria dos CÍRCULOS CONCÊNTRICOS

Seguindo, é preciso asber a teoria dos "círculos concêntricos", ensinamento encontrado em algumas doutrinas sobre segurança pessoal, onde o esquema montado para a segurança em torno de uma autoridade envolve um número variado de agentes, equipes e grupos, com suas missões específicas, próximos ou afastados da autoridade e cujas ações se desenvolvem em círculos concêntricos.

5.1.1. Versão tradicional dos círculos concêntricos

Na versão tradicional os círculos são denominados de:





Círculo de segurança APROXIMADA: é representado pelo grupo de agentes de segurança peçoal que se desloca **permanentemente com a autoridade**, sendo responsável pela sua proteção imediata e por sua evacuação, na configuração de uma hostilização ou atentado.



Círculo de segurança VELADA: composto de elementos especializados, distribuídos nos locais dos eventos ou nos itinerários da autoridade, **com trajes adequados à área e infiltrados na população**, com a finalidade de detectar qualquer hostilização ou atentado.

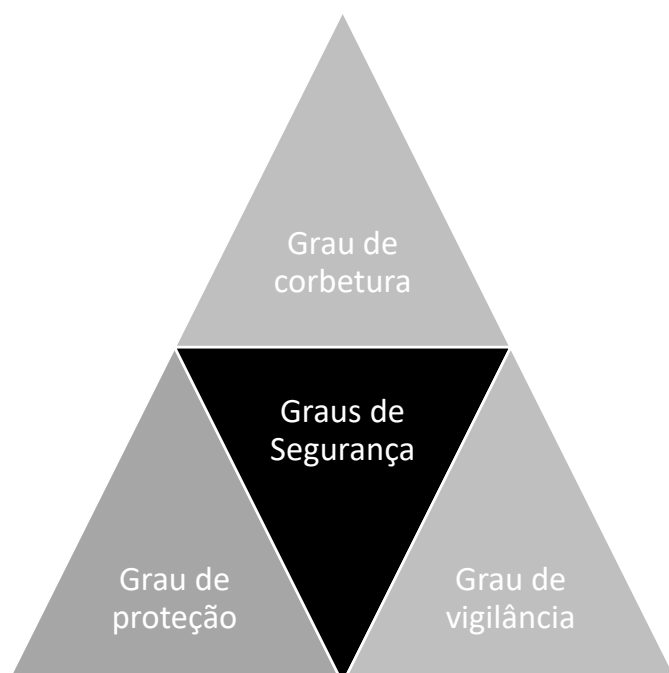


Círculo de segurança OSTENSIVA: representa um trabalho preventivo, executado à vista da população, que visa, pela presença do elemento fardado e colocado em local de destaque, anular ou pelo menos intimidar a ação de elementos adversos que visem hostilizar fisicamente a autoridade. Este círculo comporta também o dispositivo de trânsito e a segurança contra incêndio.



As bancas de vez em quando cobram também outra nomenclatura dada por alguns doutrinadores (e menos utilizada) para os círculos concêntricos. Ela é chamada de **Graus de Segurança**.

Os Graus de Segurança classificam-se em:



Para fins de prova, você deve fazer a seguinte correlação entre os Círculos Concêntricos e os Graus de Segurança:

- Grau de **PROTEÇÃO** = Segurança **APROXIMADA**
- Grau de **COBERTURA** = Segurança **VELADA**
- Grau de **VIGILÂNCIA** = Segurança **OSTENSIVA**



As bancas, até hoje, em todas as suas provas, têm cobrado apenas a versão tradicional da Teoria dos Círculos Concêntricos.

Veja como foi cobrado:



21. (CESPE – TEC. JUDICIÁRIO SEGURANÇA – TSE) A segurança em torno de uma autoridade deve-se desenvolver em círculos concêntricos.

Comentários: A assertiva está **CORRETA**. Pode acreditar!! É uma questão simples mesmo, mas que "pega" aquele candidato que não está tão bem preparado (que não é o seu caso, é claro!). Os círculos concêntricos são um importante sistema bastante disseminado pela doutrina de segurança de dignitários.

Hoje ficaremos por aqui.

Na próxima aula vamos iniciar deste ponto.

Grande abraço!



ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1 Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2 Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3 Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4 Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5 Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6 Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7 Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8 O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.